



**VOLVO CAR
CORPORATION**

VOLVO ON CALL WEB EDITION





BÄSTE VOLVOÄGARE

Tack för att du valde Volvo On Call.

Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call.

Vänliga hälsningar

Volvo Car Corporation

De specifikationer, konstruktionsuppgifter och illustrationer som finns i instruktionsboken är inte bindande. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

© Volvo Car Corporation



Inledning.....	4
Komfortjänster.....	7
Säkerhetstjänster.....	10
Trygghetstjänster.....	12
Menystruktur.....	13
Tillgänglighet	15
Telefonnummer.....	16
Personuppgifter.....	17



01

VOLVO ON CALL





Inledning

Allmänt

Volvo On Call-systemet (fortsättningsvis kallat VOC) är kopplat till bilens inbyggda telefon, SRS- och larmsystem. Se bilens instruktionsbok för information om dessa system. Europakartan på sidan 15 visar i vilka länder systemet är tillgängligt. Kontakta din Volvo-återförsäljare (se sidan 16) för aktuell information, då kartan kan förändras. VOC är en tilläggstjänst som består av säkerhets-, trygghets- och komforttjänster vars erbjudande är beroende på marknad. Kontakta din Volvo-återförsäljare för information om vilka dessa tjänster är som gäller i ert land.

Tillgänglighet

Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är VOC-systemets funktioner tillgängliga kontinuerligt under 3 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 11 dagarna.



VARNING

Systemet fungerar enbart i områden där VOCs samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där Volvo On Call-tjänsten är tillgänglig.

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid glest befolkade områden.

Ägarbyte av bil med Volvo On Call

Vid ägarbyte är det mycket viktigt att VOC-tjänster avbryts så att den förra ägaren ej kan fortsätta att utföra VOC-tjänster i bilen. Kontakta en auktoriserad Volvoåterförsäljare vid ägarbyte.

Komforttjänster

- **Volvo On Call mobilapplikation** – Som Volvo On Call-användare har du tillgång till en mobilapplikation som gör att du kan hålla kontakten med din parkerade bil via en iPhone eller en Android. Du kan lokalisera bilen, fjärrlåsa bilen, fjärrstarta värmare, se information om bränslenivå och mycket annat. För mer information om Volvo On Call-appen, se sidan 7.
- **Fjärrstart av värmare via SMS** – Bilar utrustade med bränsle driven motor och kupévärmare i kombination med VOC erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en vanlig mobiltelefon. Det är möjligt att göra timerinställningar genom att skicka önskad inställning med hjälp av en mobiltelefon. För information om fjärrstart av värmare via SMS, se sidan 8.

Säkerhetstjänster

- **Automatiskt larm** – Vid en olycka där bältessträckare, krockkudde eller krockgardin aktiveras skickas en signal automatiskt till VOC Kundtjänst.
- **Manuellt larm** – Du kan kontakta VOC Kundtjänst för att begära hjälp i nödsituationer.

Tillgång till vägassistanstjänster

För information om Säkerhetstjänsterna, se sidan 10.

Trygghetstjänster

- **Stöldvarning** – Automatisk signal till VOC Kundtjänst vid inbrott eller stöld (om bilens larmsystem aktiverats).
- **Spårning av stulet fordon** – Hjälp att spåra bilen vid stöld.
- **Fjärrupplåsning** – Fjärrupplåsning av bilen om nycklarna har kommit bort eller blivit inlåsta.
- **Fjärrblockering** – Övervakning och deaktivering av stulen bil.

För information om Trygghetstjänsterna, se sidan 12.



Inledning

Översikt Säkerhetstjänster

VOC-systemet använder sig av GPS (Global Positioning System) för att lokalisera bilen och bilens inbyggda telefon för att kontakta VOC Kundtjänst.

När du trycker på **ON CALL**- eller **SOS**-knappen skickas en signal till VOC Kundtjänst om bilens position och tjänsten du har begärt.

i OBS

SOS-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare.

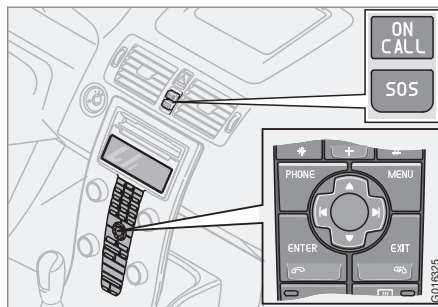
SOS-funktionen är endast avsedd för nödsituationer. Missbruk kan leda till extradebitering. **ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägassistans.

För att inaktivera **ON CALL**- och **SOS**-knapparna när nyckeln är ur, se menyalternativet **Knapplås** på sidan 13.

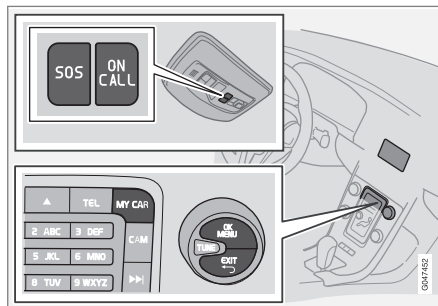
Systemet är inte tillgängligt om menyalternativet **Radiosändning** är satt till **OFF**¹.

Översikt knappar

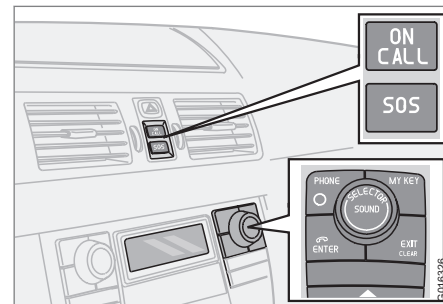
VOC-knappar och display



C30 och C70.



V40/XC40, S60/V60, S80, V70/XC70 och XC60.



XC90

Tillgång till VOC funktioner

Översikt av tillgängliga VOC funktioner via VOC och VOC applikation.

Tjänst	VOC	VOC app
Fjärrstart av värmare	X	X
Automatiskt larm	X	
Manuellt larm	X	
Vägassistans	X	
Larmtjänst	X	

¹ Gäller vissa marknader.



01 Volvo On Call

Inledning

Tjänst	VOC	VOC app
Stöldvarning	X	X
Spårning av stulet fordon	X	
Fjärrupplåsning	X	X
Fjärrblockering	X	
Lokalisering av bilen		X
Bilens instrumentpanel		X
Kontroll av bilen		X
Körjournal		X
Fordonsinformation		X
Batteri- och laddningsstatus ^A		X
Styra laddning till specifika tider ^A		X
Påminnelse att sätta i laddkabel ^A		X
Förkonditionering ^A	X	X

^A Gäller endast V60 PLUG-IN HYBRID.



Komforttjänster

Volvo On Call mobilapplikation¹

Volvo On Call-appen är en mycket praktisk och användbar mobilapplikation som på olika sätt förenklar ditt bilägande genom att låta dig kontrollera och övervaka bilen när som helst och oavsett var du är. Med Volvo On Call-appen kan du hitta din bil, låsa och låsa upp din bil, kolla instrumentbrädan och ställa in kupévärmaren med en enkel knapptryckning på din mobil.

Mobilapplikationen uppdateras kontinuerligt vilket kan medföra att detta supplement inte återspeglar tillgänglig funktionalitet. Se Information på Internet för tillgänglig funktionalitet och tillhörande användarhandbok.

Mobilapplikationen för Volvo On Call finns bland annat för iPhone och Android-telefoner. Du laddar ned den från Apples AppStore eller Google Play.

Lokalisering av bilen

Bilens position visas på en karta och det är möjligt att få vägledning till bilen. Det finns också en digital kompass som pekar föraren i rätt riktning. När man befinner sig inom cirka 100 meter från bilen är det möjligt att aktivera bilens tuta och blinkers för att underlätta letandet.

Bilens instrumentpanel

Den här funktionen ger föraren tillgång till en mängd information: bränslenivå, återstående räckvidd med befintlig bränslemängd, genomsnittlig bränsleförbrukning, genomsnittshastighet, avläsning av väg- och trippmätare.

Kontroll av bilen

Mobilappen gör en "hälsoundersökning" på bilen och visar information om glödlampor, bromsvätska, kylvätska och oljenivå.

Körjournal

Detaljerade uppgifter om varje resa under de senaste 40 dagarna kan laddas ner och sparas. Det finns också möjlighet att exportera alla eller valda resor från mobilapplikationen i kalkylbladsformat och skicka till en e-postadress. Lämpligt för t.ex. tjänsteresor.

Det är möjligt att stänga av körjournalfunktionen. Då skickar bilen ingen logginformation efter varje avslutad resa.

Fordonsinformation

Basdata om bilen som modell, registreringsnummer och VIN-nummer är lätt tillgänglig.

Stöldvarning

Om billarmet aktiveras får föraren veta detta via mobilen.

Fjärrlåsning av dörrarna

Status för samtliga dörrar och fönster visas. Föraren kan låsa och låsa upp bilen. Av säkerhetsskäl krävs alltid lösenordet för applikationen vid fjärrupplåsning av bilen.

Fjärrstart av värmare

Om bilen är utrustad med en parkeringsvärmare kan den startas direkt eller programmeras att starta vid två olika tidpunkter inom 24 timmar.

Batteri- och laddstatus²

Se hur laddat hybridbatteriet är och om laddning pågår.

Styra laddning till specifika tider²

Om du inte vill att laddning skall påbörjas direkt vid anslutning av laddkabeln så är det möjligt att via mobilappen ställa in tidpunkt då laddning får ske.

Påminnelse att sätta i laddkabel²

Du kan aktivera att få en påminnelse i din mobilapp om du glömt sätta i laddkabeln när bilen parkerats.

¹ Vissa funktioner är inte tillgängliga på alla bilmodeller. I den detaljerade användarhandboken redovisas tillgängligheten, se avsnittet Information på Internet.

² Gäller endast V60 PLUG-IN HYBRID.



Komforttjänster

Förkonditionering²

V60 PLUG-IN HYBRID kan inte bara värma bilen utan även kyla den. Mobilappen används på motsvarande sätt som för fjärrstart av värmare.

Information på Internet

För mer information om Volvo On Call mobilapp, se www.volvocars.com > Välj land > Försäljning & Tjänster > Volvo On Call. Där kan du bland annat ladda ner en detaljerad användarhandbok samt även hitta vanliga frågor och svar.

Fjärrstart av värmare via SMS

Att kunna kontrollera värmaren i bilen med sin mobiltelefon innebär ett smidigare handhavande av värmaren och därmed ökad komfortupplevelse till en kostnad av ett SMS.

Värmarfunktionen har två tidpunkter, i denna bok kallade **T1** och **T2**. Dessa visar när bilen uppnått den inställda temperaturen. För att bara den auktoriserade användaren skall kunna styra värmaren ska SMS-meddelandet innehålla bilens registreringsnummer³ följt av VOC-systemets PIN-kod⁴.

OBS

Varje delkommando följs av ett #-tecken. Meddelandet ska skrivas som en sträng utan mellanslag och avslutas med ett #-tecken, t.ex. # PIN-kod # 1 #

Telefonnummer

Meddelandet ska skickas till följande nummer: +46 70 903 20 40. För vissa mobiltelefoner är det möjligt att skapa en meddelandemall för att möjliggöra ett enklare och snabbare handhavande.

OBS

lakttag försiktighet med var bilen står parkerad när fjärrstart av värmare nyttjas eftersom värmaren avger avgaser, se ytterligare information i bilens instruktionsbok.

Direktkommandon

För att starta värmen direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 1 #
2. Skicka meddelandet.

Om värmaren är igång och ska stängas av direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 0 #
2. Skicka meddelandet.

Tidkommandon

Om ny tid ska läggas in avslutas meddelandet med önskat klockslag, t.ex. 1730⁵.

Ändra och aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Ändra och aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Om en sedan tidigare inlagd tidpunkt önskas aktiverad:

Aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 #
2. Skicka meddelandet.

² Gäller endast V60 PLUG-IN HYBRID.

³ Registreringsnumret kan innehålla både stora och små bokstäver.

⁴ PIN-koden är den kod bilägaren tidigare meddelat VOC Kundtjänst genom att trycka på OnCall-knappen.

⁵ Tidpunkt avrundas alltid till närmaste 5- minuts intervall.

**Komforttjänster****Aktivera T2:**

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **12** #
2. Skicka meddelandet.

För att avbryta en sedan tidigare planerad värmestart måste inställd tidpunkt avaktiveras.

För att avaktivera T1:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **01** #
2. Skicka meddelandet.

För att avaktivera T2:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **02** #
2. Skicka meddelandet.

Om värmaren inte startar

Det finns situationer där värmaren inte kan starta. Då skickas ett SMS med texten "Värmaren kunde ej starta!" till det mobilnummer som försökt initiera tjänsten.



Säkerhetstjänster

Automatiskt larm

Om bältessträckarna, krockkuddarna eller krockgardinen (se bilens instruktionsbok) har utlöst sker följande:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till VOC Kundtjänst med uppgifter om bilens position och att SRS-systemet har utlöst.
2. VOC Kundtjänst etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. VOC Kundtjänst kontaktar därefter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Manuellt larm

1. Tryck på **SOS**-knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare m.m.
2. VOC Kundtjänst får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. VOC Kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Kundtjänst berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Vägassistans

1. Tryck på **ON CALL**-knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid punktering, bränslebrist, urladdat batteri, m.m.
2. VOC Kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Kundtjänst berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker VOC-systemet etablera kontakt med VOC Kundtjänst i det land bilen befinner sig.

Om detta inte är möjligt går samtalet till larmnumret 112 istället.

Upphäva samtal

Påbörjad tjänst kan avbrytas inom 10 sekunder med hjälp av ett tryck på **EXIT**-knappen (se bilder på sidan 5).

Informationsmeddelande i displayen

On Call Avstängd – VOC-abonnemanget är ej aktiverat eller är ej längre giltigt! Tjänsterna kommer inte att fungera. Kontakta din Volvo-återförsäljare eller VOC Kundtjänst, se sidan 16.

On Call Serv. erfordras – VOC-systemet ur funktion. Besök din Volvoåterförsäljare för hjälp.

On Call Abonn snart slut – VOC-abonnemanget kommer snart gå ut. Kontakta din Volvoåterförsäljare.

Volvo On Call i standby-läge – Telefonen¹ kan slås på tillfälligt.

1. Tryck på **PHONE** (se bilder på sidan 5).
2. Telefonen kan då användas för samtal men kommer att återgå automatiskt till standby efter en stund.



OBS

VOC Kundtjänst kan inte komma i kontakt med bilen medan samtal pågår med den inbyggda telefonen.

När ett samtal med VOC Kundtjänst är avslutat och tjänsten är klar kommer VOC-systemet

¹ Vissa bilmodeller har inte Volvo On Call tillsammans med Telefon.



Säkerhetstjänster

met automatiskt att gå tillbaka till telefonläge om telefonen var på när tjänsten startades.

För att kontakta VOC Kundtjänst från en annan telefon än bilens inbyggda, se sidan 16.

OBS

När man befinner sig utomlands och vill komma i kontakt med VOC Kundtjänst kan man ringa telefonnumret till Volvo On Call i hemlandet, se sidan 16.

OBS

Alla samtal med VOC Kundtjänst kommer att spelas in.



Trygghetstjänster

Allmänt

Volvos trygghetstjänster syftar till att minimera risken att ägaren blir av med sin bil. Om bilen blir stulen kan den dessutom spåras och eventuellt deaktiveras.

Utöver säkerhets- och trygghetstjänsterna erbjuder vissa marknader ett utökat trygghetssystem som tillval.

Om bilen blir strömlös träder VOCs reservbatteri in.

Stöldvarning

Stöldvarning är ett system som aktiveras vid inbrott eller stöld.

Om bilens larmsystem aktiveras kommer VOC Kundtjänst att underrättas automatiskt efter en viss tid. Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln kommer tjänsten att avbrytas.

Spårning av stulet fordon

Spårning av stulet fordon är ett system som hjälper till att spåra bilen vid stöld. Om fordonet har blivit stulet kan VOC Kundtjänst utföra spårning av fordonet för att underlätta ett återfinnande.

¹ Gäller inte XC90 där alla dörrar samt baklucka öppnas.

² Gäller V60, V70 och XC60.

³ Gäller C30, C70 och S60.

OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Fjärrupplåsning

1. Om bilens fjärrnyckel har tappats eller blivit inlåst i bilen, kan kontakt tas med VOC Kundtjänst.
2. VOC Kundtjänst skickar en signal till bilen och efter överenskommelse med bilens ägare, eller annan auktoriserad person, sker upplåsning av bilen.
3. Bagageluckan/bakluckan måste öppnas för att låsa upp dörrarna¹. Tryck två gånger på touchknappen² eller dra i handtaget³.

När dörrarna öppnas kommer bilens larmsystem att lösa ut. Stäng av larmet genom att trycka på fjärrnyckelns upplåsningsknapp eller sätt in fjärrnyckeln i startlåset.

OBS

Om bakluckan inte öppnas inom en, av VOC Kundtjänst, förutbestämd tid kommer bagageluckan/bakluckan att låsas igen.

OBS

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningsfunktionen eventuellt störas pga dålig telefonmottagning.

Fjärrblockering

Om bilen är stulen kontaktar ägaren eller myndigheterna VOC Kundtjänst.

OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar VOC Kundtjänst sedan fjärrnycklar för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt med VOC Kundtjänst och efter det att erforderlig verifiering godkänts. Därefter utför VOC Kundtjänst aktivering av bilen.



Menystruktur

Menystruktur i VOC

VOC-funktionerna nedan är tillgängliga via **MY CAR**¹/**MENU**²-knappen och visas i displayen.

De kan också nås via den inbyggda telefonens menysystem. Se avsnittet om telefonen i bilens instruktionsbok för mer information om menyerna.

i OBS

Menynumreringen kan skilja sig åt beroende på om Radio, CD, AUX eller Telefonen är aktiverad.

**Menyträd
Volvo On Call**

SOS

On Call

Aktivera radiosändningen¹Avaktivera radiosändningen¹Radiosändn.³Radiosändning har aktiverats¹Kod f r-sänd.³

Knapplås

Nyckellås³Byt säkerhetskod¹Aktivera On Call-abonnemanget¹Avaktivera On Call-abonnemanget¹Avbryt abonnemang³**Menyalternativ**

- **SOS** – Ett tryck på **OK/MENU**¹/**ENTER**² i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **SOS**-knappen i 2 sekunder: den manuella larmtjänsten aktiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **SOS**-knappen.
- **On Call** – Ett tryck på **OK/MENU**¹/**ENTER**² i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **ON CALL**-knappen i 2 sekunder: vägassistenttjänsterna aktiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **ON CALL**-knappen.
- **Aktivera radiosändningen/Avaktivera radiosändningen**

i OBS

I XC90 heter detta menyalternativ **Radio-sändn.**

VOC-systemet har en automatisk mottagningsfunktion, vilket innebär att systemet automatiskt kontrollerar tillgängligheten av VOC servicenät. För att stänga av både den inbyggda telefonen och den automatiska mottagningsfunktionen, gör följande:

1. När Radiosändning visas i displayen, tryck **OK/MENU**¹/**ENTER**² i kontrollpanelen.
2. Om radiosändningskod är avaktiverad: Tryck sedan **OK/MENU**¹/**ENTER**² en gång till för att bekräfta. – Den automatiska mottagningsfunktionen återstartas automatiskt nästa gång bilen startas.

Om radiosändningskod är aktiverad: Ange korrekt radiosändningskod (den förinställda koden är 1234) och tryck sedan **OK/MENU**¹/**ENTER**².

– Den automatiska mottagningsfunktionen återstartas automatiskt nästa gång bilen startas.

- **Radiosändningskod**

¹ Gäller V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 och S80.

² Gäller C30, C70 och XC90.

³ Gäller endast XC90 på vissa marknader.



Menystruktur

OBS

I XC90 heter detta menyalternativ **Kod f r sänd**.

För att deaktivera radiosändningskoden:

1. När **Radiosändningskod** visas i displayen, tryck **OK/MENU¹/ENTER²** i kontrollpanelen.
- Radiosändning kan deaktiveras utan kod.

För att aktivera radiosändningskoden:

1. När **Radiosändningskod** visas i displayen, tryck **OK/MENU¹/ENTER²** i kontrollpanelen.
 2. Ange den fyrställiga koden (den förinställda koden är 1234) och tryck sedan **OK/MENU¹/ENTER²**.
 3. Bekräfta koden och tryck sedan **OK/MENU¹/ENTER²**.
 - Radiosändning kan endast aktiveras med korrekt kod.
- **Knapplås** - Man kan bestämma när **SOS**- och **ON CALL**-knapparna skall vara aktiverade. Funktionen gör att knapparna

enbart är aktiverade om fjärrnyckeln är i läge **I, II** eller om motorn är igång.

- **Aktivera abonnemang** - Används för att starta prenumerationen.

OBS

I XC90 heter detta menyalternativ **Avbryt abonn.**

- **Avaktivera abonnemang** - Används för att avsluta prenumerationen.

¹ Gäller V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 och S80.

² Gäller C30, C70 och XC90.

**Tillgänglighet****Volvo On Calls tillgänglighet**

Kartan visar länder och områden där Volvo On Call är tillgängligt. Servicen byggs ut kontinuerligt och systemet kommer att erbjudas i ett stort antal länder. Kontakta din Volvoåterförsäljare för aktuell information. Mörkmarkerade länder/områden innebär att Volvo On Call är tillgängligt.



Telefonnummer

Telefonnummer till VOC Kundtjänst

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien.)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (Kundcentret finns i Frankrike.)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Ryssland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Personuppgifter

Behandling av personuppgifter

Volvos säljbolag, se tabellen nedan, och Volvo Personvagnar AB, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till VOC-tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Säljbolag
Belgien	Volvo Cars NV
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Ryssland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanien	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Auto Oy Ab

Land	Säljbolag
Danmark	Volvo Personvagne Danmark A/S
Österrike	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla VOC-tjänsten.

Vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas tillhör i huvudsak följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av VOC-tjänsten och vid andra kontakter med Volvo såsom namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.
- När en viss händelse som omfattas av tjänsten inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons ID (VIN), klockslag då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältessträckare har utlösts, aktuell bräns-

lemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är låsta eller öppnade samt fordonets sex senaste positioner med hastighet och riktning.

- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordonet, det kundcenter som levererade tjänsten och noteringar skapade av kundtjänstoperatören.

Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iakttä sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera VOC-tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av VOC-tjänsten gallras tre månader efter det att händelsen inträffat.



Personuppgifter

Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rätta personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknat av den sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till VOC-tjänsten.

