

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

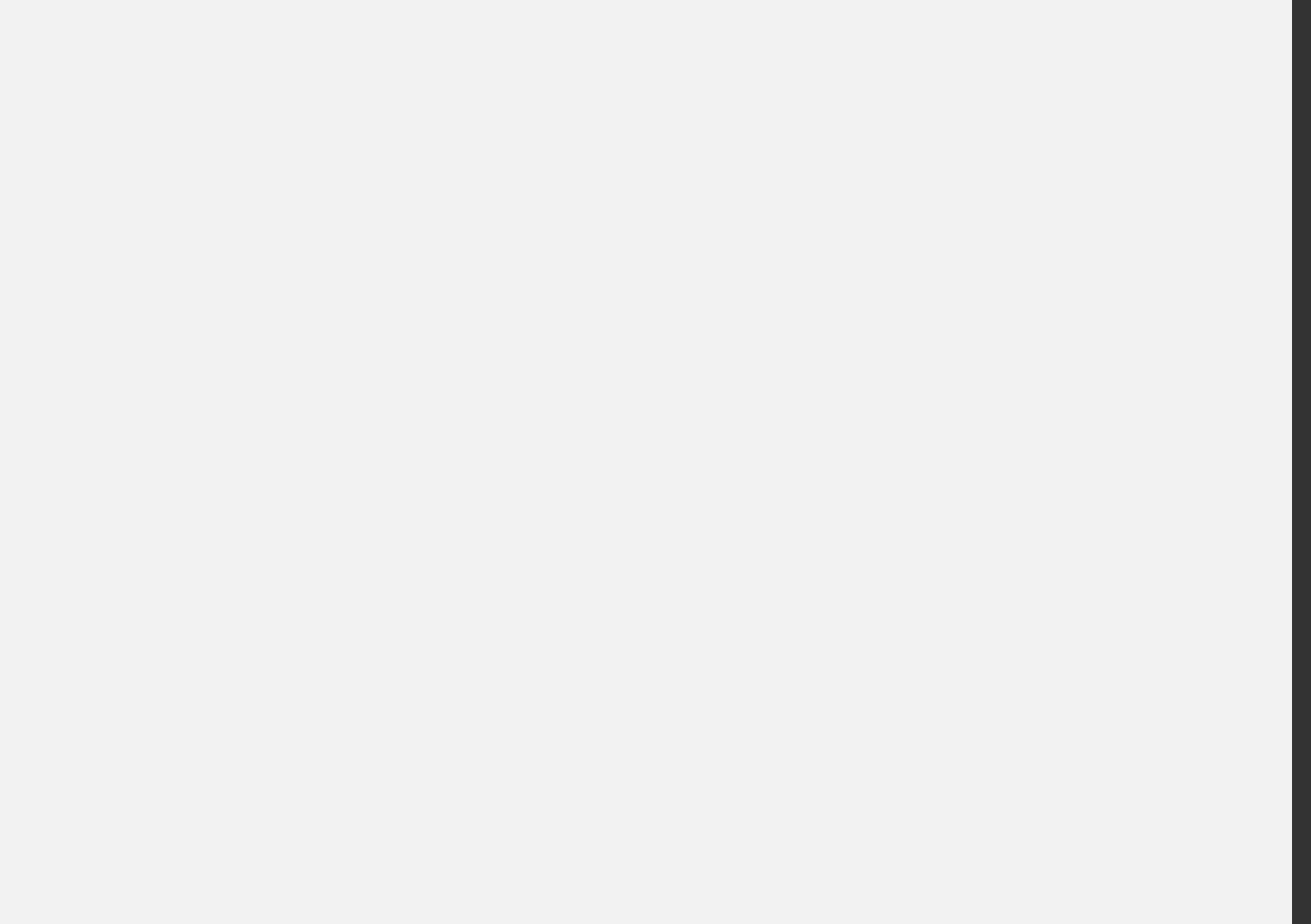
I dette dokument beskrives Volvo On Call-systemets forskellige funktioner. For at systemet kan fungere, kræves et aktivt abonnement.

Der foregår et løbende udviklingsarbejde for at forbedre vores produkt. Ændringer kan medføre at oplysninger, beskrivelser og illustrationer i

dette tillæg er forskelligt fra udstyret i bilen. Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

INDHOLD

Volvo On Call*	4		
Komme i gang med Volvo On Call*	5	Personoplysninger og Volvo On Call*	19
Komfort og kontrol med Volvo On Call-app	5		
Hjælp med Volvo On Call*	6		
Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call*	6		
Akut hjælp med Volvo On Call*	7		
Assistance ved vejkanterne med Volvo On Call*	8		
Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call*	9		
Tyveriadvarel med Volvo On Call*	10		
Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call*	10		
Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call*	11		
Kundetjeneste via Volvo On Call*	12		
Volvo On Call*-markeder	12		
Volvo On Call*-tjenester pr. marked	13		
Volvo On Call* tilgængelighed	14		
Volvo On Call* i udlandet	14		
Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter	15		
PIN-kode til Volvo On Call*	18		
Ejerskifte for bil med Volvo On Call*	18		
Reservebatteri til Volvo On Call*	19		



Volvo On Call*

Volvo On Call giver direkte kontakt til bilen samt ekstra komfort og hjælp døgnet rundt.

Funktionerne findes tilgængelige via **Volvo On Call-appen**¹ samt **ON CALL**- og **SOS**-knappen i bilens tag:



Det er fx muligt at låse eller oplåse bilen eller kontrollere brændstofniveauet direkte på en telefon via Volvo On Call-appen. Hvis der er en ulykke, kan akut hjælp i form af fx ambulance og politi sendes til bilen, og ved mindre akutte problemer såsom punktering, kan vejhjælp tilkaldes.

¹ App-funktionerne varierer markederne imellem.

² Tjenesterne varierer fra marked til marked.

i OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

ON CALL-knappen kan bruges til alle andre tjenester², herunder vejhjælp.

Volvo On Call-systemet

Volvo On Call er knyttet til bilens sikkerheds- og alarmsystemer, samt bilens andre systemer, såsom lås og klima. Bilen har et indbygget modem til kommunikation med Volvo On Call servicecenter og Volvo On Call-app. GNSS (Global Navigation Satellite System) anvendes til at lokalisere bilen.

Servicecenter

Til at kontakte Volvo On Call servicecenter anvendes bilens **ON CALL**-knap eller Volvo On Call-app. Du kan også ringe til Volvo On Call servicecenter.

Relaterede oplysninger

- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Hjælp med Volvo On Call* (s. 6)

- Personoplysninger og Volvo On Call* (s. 19)
- Volvo On Call* tilgængelighed (s. 14)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)

Komme i gang med Volvo On Call*

I denne artikel beskrives, hvad der kræves for at komme i gang med Volvo On Call.

Aktivering af Volvo On Call

Når bilen afhentes, aktiverer forhandleren Volvo On Call-systemet, og ejeren får en automatisk genereret PIN-kode til Volvo On Call. PIN-koden benyttes af sikkerhedshensyn til at identificere bilens ejer (eller en anden godkendt person, f.eks. et familiemedlem) og fungerer som en bil-nøgle.

Volvo On Call-abonnement

Bilen skal have et gyldigt Volvo On Call-abonnement.

Abonnementet startes i forbindelse med købet af bilen, når systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrænset, men kan forlænges, og gyldigheden er afhængig af markedet. Kontakt en Volvo-forhandler for at få hjælp.

i OBS

Automatisk kollisionsalarm og **SOS**-knappen fungerer selv uden abonnement.

Volvo ID og tilknytning af Volvo On Call-app til bilen

For at kunne bruge Volvo On Call kræves et Volvo UD. Efter oprettelse af et Volvo ID skal Volvo On Call-appen tilknyttes bilen.

Køb af brugt bil med Volvo On Call

Ved køb en brugt Volvo med Volvo On Call, er det vigtigt at slette data fra den tidligere ejer og tilføje sine egne oplysninger, for at tjenesten kan fungere. Besøg en Volvo-forhandler for at få hjælp.

Relaterede oplysninger

- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Ejerskifte for bil med Volvo On Call* (s. 18)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Service-center (s. 15)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)

Komfort og kontrol med Volvo On Call-app

Volvo On Call-brugere har altid direkte kontakt med deres bil via **Volvo On Call-app**. Det er f.eks. muligt at se, om der skal udskiftes pærer, eller der skal påfyldes olie eller kølevæske. Det er muligt at låse bilen og låse den op, kontrollere brændstofstanden og vise den nærmeste tankstation. Også forkonditionering³ via bilens parkeringsklima kan indstilles.

Volvo On Call-appen opdateres løbende. Aktuelle oplysninger om tilgængelige funktioner for forskellige bilmodeller kan findes på support.volvocars.com.

Volvo On Call-appen findes til iOS, Android og Windows Mobile. Download den gratis fra Apple Appstore, Google Play eller Windows Phone Store.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Fjernoplåsning og fjernlåsnings med Volvo On Call* (s. 9)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Hjælp med Volvo On Call* (s. 6)

* Ekstraudstyr/tilbehør.

Hjælp med Volvo On Call*

Volvo On Call kan give ekstra tryghed og hjælp, f.eks. i forbindelse med punktering, motorstøp eller en ulykke.

Volvo On Call byder ikke blot på ekstra komfort og kontrol via appen, men også en lang række tjenester via **SOS-** og **ON CALL-**knappen i loftet. Dette gælder f.eks. akut hjælp i forbindelse med en ulykke, tyveriadvarsel, assistance ved vejkan-ten og fjernoplåsning.

Relaterede oplysninger

- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkan-ten med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Service-center (s. 15)

³ Hvis bilen ikke har parkeringsvarmer, kan den ikke få opvarmning af kabinen, men kun ventilation.

⁴ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call*

Hvis der sker en kollision, kan bilen meddele det automatisk til Volvo On Call servicecenter eller nærmeste alarmcentral, som kan sende akut hjælp.

Volvo On Call Servicecenter⁴

Når bilens sikkerhedssystemer udløses, f.eks. ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestram- mere eller airbags nås, sendes et signal automa- tisk til Volvo On Call Servicecenter. Følgende sker:

1. En meddelelse, inklusive bilens position, sen- des automatisk fra bilen til Volvo On Call ser- vicecenter.
2. Volvo On Call Servicecenter etablerer deref- ter mundtlig kontakt med bilens fører, og for- søger at få oplysninger om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
3. Volvo On Call Servicecenter kontakter deref- ter de nødvendige nødhjælpstjenester (politi, ambulance, bugsering og lign.).

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter Volvo On Call Servicecenter de rele- vante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Nærmeste alarmcentral⁵

Når bilens sikkerhedssystemer udløses, fx ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestram- mere eller airbags nås, sendes automatisk et sig- nal direkte til nærmeste alarmcentral. Følgende sker:

1. Alarmcentralen etablerer mundtlig kontakt med bilens fører, og forsøger at få oplysning- er om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
2. Alarmcentralen sender de nødvendige hjæl- peinstanser (politi, ambulance, bjergning mv.).

Alarmnummer

Når kollisionsalarmen aktiveres, forsøger syste- met at etablere kontakt med landets Volvo On Call servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkan-ten med Volvo On Call* (s. 8)

- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 14)

Akut hjælp med Volvo On Call*

Tryk på **SOS**-knappen for at kontakte Volvo On Call servicecenter eller nærmeste alarmcentral i en nødsituation.

Volvo On Call Servicecenter⁶

I tilfælde af sygdom eller en trussel mod bilen eller passagererne udefra kan Volvo On Call servicecenter alarmeres manuelt ved at trykke **SOS**-knappen ind i mindst 2 sekunder. Volvo On Call servicecenter modtager meddelelsen, finder frem til bilens position og forsøger at etablere mundtlig kontakt med føreren for at aftale, hvilken hjælp der er brug for.

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter Volvo On Call servicecentret de nødvendige hjælpeinstanser (politi, ambulance, redningstjeneste osv.), som bistår med passende foranstaltninger.

Nærmeste alarmcentral⁷

For at tilkalde hjælp ved sygdom, en trussel mod bilen eller passagerer kan nærmeste alarmcentral alarmeres manuelt ved trykke på **SOS**-knappen i mindst 2 sekunder. Via mundtlig kontakt bestemmes hjælpebehov (politi, ambulance, bjærgning mv.) og hjælpetjenester til bilen.

i OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

ON CALL-knappen kan bruges til alle andre tjenester⁸, herunder vejhjælp.

Alarmnummer

Når kollisionsalarmen aktiveres, forsøger systemet at etablere kontakt med landets Volvo On Call servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Assistance ved vejkanten med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)

⁵ Gælder Volvo On Call-markeder af type B.

⁶ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

⁷ Gælder Volvo On Call-markeder af type B.

⁸ Tjenesterne varierer fra marked til marked.

- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 14)

Assistance ved vejanten med Volvo On Call*

I tilfælde af punktering, brændstofmangel eller afladet batteri kan der tilkaldes hjælp med **ON CALL**-knappen eller **Volvo On Call-appen**.

Hvis **ON CALL**-knappen i taget holdes i mindst 2 sekunder, etableres mundtlig kontakt mellem Volvo On Call-servicecenteret og føreren. Dette for at blive enige om, hvilken hjælpeindsats, der kræves.

OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

ON CALL-knappen kan bruges til alle andre tjenester⁹, herunder vejhjælp.

Det kan være nødvendigt at tegne separat abonnement for vejhjælpstjenesten.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)

- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 14)

⁹ Tjenesterne varierer fra marked til marked.

Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call*

Bilen kan fjernoplåses via Volvo On Call servicecenter. Den kan også låses og låses op via Volvo On Call-appen.

Fjernoplåsning via Volvo On Call servicecenter¹⁰

Hvis bilens fjernbetjening er blevet væk eller låst inde i bilen, er det muligt at fjernoplåse bilen de næste fem døgn ved hjælp af Volvo On Call servicecenter, efter at den nødvendige autentificering med pinkode er blevet godkendt. Derefter fjernoplåser Volvo On Call Servicecenter bilen efter aftale.

1. Kontakt Volvo On Call servicecenter via Volvo On Call-appen (eller ring på telefon).
2. Når Volvo On Call Servicecenter har verificeret med bilens ejer eller en anden autoriseret person med pinkode, sendes efter aftale et signal til bilen om oplåsning.

3. Tryk én gang let på den gummibelagte trykplade på undersiden af bagagerumsklappens/bagklappens håndtag for at låse bilen op.
> Nu kan samtlige døre åbnes normalt.

OBS

Hvis den gummierede trykplade på bagagerumsklappen/bagklappen ikke trykkes ind inden et af Volvo On Call servicecenter på forhånd fastsat tidsrum, låses bilen igen.

OBS

Hvis bilen f.eks. står i et parkeringshus, kan fjernoplåsningsfunktionen være begrænset på grund af dårlig modtagelse.

Låsning/oplåsning via appen

Status for alle døre og ruder vises. Føreren kan låse og oplåse bilen på afstand i fem døgn efter, at den er låst. Af sikkerhedshensyn kræves kodeordet til dit Volvo ID, når bilen låses op via Volvo On Call-appen.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkanterne med Volvo On Call* (s. 8)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

¹⁰ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

Tyveriadvarel med Volvo On Call*

Når bilens alarm aktiveres, får bilejeren en push-meddelelse til **Volvo On Call-appen** og en besked til det telefonnummer, der er registreret hos forhandleren.

Hvis alarmen ikke afbrydes inden for en kortere periode tilkaldes¹¹ en operatør fra Volvo On Call servicecenter automatisk. Operatøren forsøger at kontakte bilejeren via telefon. Hvis det viser sig, at bilen bliver brugt af en uautoriseret person, kan en opsporing iværksættes.

Hvis alarmen slås fra ved hjælp af fjernbetjeningen, afbrydes tjenesten.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkanten med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)

- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call*¹²

Ved mistanke om, at bilen er stjålet, kan Volvo On Call servicecenter kontaktes via **Volvo On Call-appen** eller telefonisk for at forsøge at finde bilen.

Hvis der konstateres tyveri eller anden uautoriseret brug af bilen, kan bilens ejer sammen med politiet og Volvo On Call servicecenter aftale, at bilen skal spores. Volvo On Call servicecenter sender en meddelelse til bilen for at bestemme bilens placering. Derefter kontaktes politiet eller anden myndighed.



OBS

Dette gælder også, hvis bilen er åbnet og stjålet ved brug af den tilhørende nøgle.

Relaterede oplysninger

- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkanten med Volvo On Call* (s. 8)

¹¹ Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

¹² Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 14)

Fjernbetjent startspærre¹³ med Volvo On Call*

I tilfælde af tyveri af bilen kan en startspærre aktiveres på afstand.

Hvis bilen er stjålet, kan ejeren kontakte Volvo On Call servicecenter (pr. telefon eller **Volvo On Call**-appen) eller myndighederne.

OBS

Dette gælder også, hvis bilen er åbnet og stjålet ved brug af den tilhørende nøgle.

Efter at have været i kontakt med myndighederne deaktiverer Volvo On Call servicecenter fjernbetjeningerne for at forhindre start af bilen. En deaktiveret bil kan kun startes igen ved kontakt med Volvo On Call Servicecenter, og efter at påkrævet autentificering med pinkode er godkendt. Derefter udfører Volvo On Call Servicecenter aktivering af bilen.

Relaterede oplysninger

- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkanten med Volvo On Call* (s. 8)

- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

¹³ Gælder visse Volvo On Call-markeder af type A.

Kundetjeneste via Volvo On Call*¹⁴

Tryk på **ON CALL**-knappen for at få svar på generelle kundespørgsmål.

Ved spørgsmål om anvendelse af bilen kan **ON CALL**-knappen anvendes til at komme i kontakt med Volvo On Call servicecenter. En operatør svarer døgnet rundt.

Relaterede oplysninger

- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Assistance ved vejkanten med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af en stjålet bil med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

Volvo On Call*-markeder

Her præsenteres en liste med, hvilke markeder der har Volvo On Call. Alt efter markedstype er ikke alle tjenester tilgængelige. Hvilke tjenester der er tilgængelige på hvert marked, angives separat og fremgår af beskrivelsen af den enkelte tjeneste.

Marked	Markedstype	
	A	B
Albanien		X
Belgien	X	
Bosnien-Hercegovina		X
Brasilien	X	
Bulgarien		X
Cypern		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrig	X	
Grækenland		X
Irland (fra 2018)	X	
Island		X

Marked	Markedstype	
	A	B
Israel		X
Italien	X	
Canada	X	
Kasakhstan (fra 2018)		X
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatien		X
Letland		X
Litauen		X
Luxembourg	X	
Makedonien		X
Malta		X
Moldova		X
Montenegro		X
Holland	X	
Norge	X	
Polen	X	

¹⁴ Gælder ikke visse Volvo On Call-markeder af type B.

Marked	Markedstype	
	A	B
Portugal	X	
Rumænien		X
Rusland	X	
Tjekkiet		X
Tyskland	X	
Schweiz	X	
Serbien		X
Slovakiet		X
Slovenien		X
Spanien	X	
Storbritannien	X	
Sverige	X	
Tyrkiet		X
Hviderusland	X	
Ukraine		X
Ungarn	X	
USA	X	
Østrig	X	

Seneste information

Volvo On Call bliver tilgængeligt endnu flere steder. For seneste information om, hvor Volvo On Call findes, se support.volvocars.com eller kontakt en Volvo-forhandler.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

Volvo On Call*-tjenester pr. marked

Her præsenteres for hvilken markedstype Volvo On Call-tjenesterne er tilgængelige.

Tjenester	Markedstype	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatisk kollisionsalarm	X	X
Akut hjælp i nødsituationer	X	X
Vejhjælp	X	X
Fjernoplåsning	X	X ^A
Fjernlåsning	X	X
Tyveriadvarsel	X	X ^A
Sporing af en stjålet bil	X	
Fjernbetjent startspærre	X ^B	
Kundetjeneste	X	X ^C

^A Kun ved Volvo On Call-app

^B Kun visse Volvo On Call-markeder af type A

^C Kun visse Volvo On Call-markeder af type B

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

Volvo On Call* tilgængelighed

Volvo On Call-systemets funktioner er tilgængelige en vis tid efter at fjernnøglen er fjernet.

Efter at fjernbetjeningen er blevet fjernet fra bilen, er funktionerne tilgængelige uafbrudt i fem dage og derefter en gang i timen i de næste 17 dage. Efter i alt 22 dage vil systemet være slået fra, indtil bilen er blevet startet¹⁵.

ADVARSEL

Tjenesterne virker kun i områder, hvor bilen har mobildækning og på de markeder, hvor tjenesten er tilgængelig.

Ligesom med mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller svag radiodækning føre til, at tilslutning er umulig, f.eks. i tyndt befolkede områder.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Reservebatteri til Volvo On Call* (s. 19)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 14)

Volvo On Call* i udlandet

Volvo On Call-tjenesterne kan variere ved kørsel mellem lande.

Når du trykker på **SOS**-knappen, kobles du altid til det Volvo On Call-servicecenter, som findes på det marked, hvor bilen befinder sig. Findes der intet Volvo On Call-servicecenter, kontaktes nærmeste alarmcentral.

Når du trykker på **ON CALL**-knappen, kobles du altid til dit hjemlands Volvo On Call-servicecenter.

I lande uden roamingaftale er der dog ingen Volvo On Call-tjenester tilgængelige.

Kontakt en Volvo-forhandler for yderligere information.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

¹⁵ Funktionernes tilgængelighed kan variere.

Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Albanien	+385 16269840	+385 16269840
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnien-Hercegovina	+385 16269840	+385 16269840
Bulgarien	+359 291 146	+359 291 146
Cypern	+35777772433	+35777772433
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrig	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Grækenland	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Canada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatien	+385 16269840	+385 16269840
Letland	800 07077	+371 66100821





Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Litauen	8 800 10018	+370 52165010
Luxemburg (kundecenter i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonien	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldova	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumænien	313200200	+36 14584447
Rusland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbien	+385 16269840	+385 16269840
Slovakiet	+42 1258252186	+42 1258252186
Slovenien	+385 16269840	+385 16269840
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Tjekkiet	+420800050296	+420296787297
Tyrkiet	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Hviderusland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraine	0800 303555	+380 444950078
Ungarn	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Østrig	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* tilgængelighed (s. 14)

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-kode anvendes af sikkerhedshensyn til at identificere, at en person er uddannet til at udføre Volvo On Call-tjenester i en bestemt bil. Den fircifrede pinkode, der sendes til bilejeren, når forhandleren aktiverer abonnementet, bruges af sikkerhedsmæssige grunde til at identificere personer, der er uddannet til at udføre visse Volvo On Call-tjenester, fx at låse bilen op via Volvo On Call-servicecenter¹⁶ eller at oprette en konto til Volvo On Call-appen.

Glemmt eller ønsker at ændre PIN-koden

Hvis PIN-koden er glemt eller skal skiftes (fx ved køb af en brugt bil med Volvo On Call), kontaktes

- en forhandler eller
- Volvo On Call servicecenter¹⁶ via **ON CALL**-knappen, **Volvo On Call-appen** eller med et normalt telefonopkald.

Den nye kode sendes til bilejeren.

Forkert PIN-kode er indtastet gentagne gange i appen

Hvis der angives en forkert PIN-kode 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. For at kunne bruge appen igen skal en ny pinkode vælges og en ny app-konto oprettes. Benyt den samme fremgangsmåde, som ved oprettelse af tidligere app-konto.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Ejerskifte for bil med Volvo On Call* (s. 18)

Ejerskifte for bil med Volvo On Call*

Ved ejerskifte er det vigtigt at afslutte Volvo On Call-tjenesten.

Afmelde Volvo On Call-tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved ejerskifte for at afmelde -tjenesten. Forhandleren annullerer abonnementet og sletter tjenestehistorikken. Tjenesten kan også afsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved ejerskifte er det vigtigt at nulstille personlige indstillinger og brugerdata i bilen til de oprindelige fabriksindstillinger. Dette gøres via indstillingsmenuen på midterdisplayet.

Starte Volvo On Call-tjeneste

Ved køb af en brugt bil med Volvo On Call:

Den nye ejer kontakter Volvo-forhandleren, der overdrager den resterende tid af abonnementet til den nye ejer. Det er vigtigt, at kontaktoplysningerne er opdaterede, for at Volvo On Call skal fungere, og at den tidligere ejer ikke skal have adgang til at udføre Volvo On Call-tjenester i bilen. Den nye ejer modtager en personlig firecifret PIN-kode, der kræves for at identificere sig selv som ejer (eller anden autoriseret person) og få adgang til bestemte tjenester.

¹⁶ Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

* Ekstraudstyr/tilbehør.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)

Reservebatteri til Volvo On Call*

Hvis bilen mister al strømforsyning, erstattes hovedbatteriet med Volvo On Calls reservebatteri.

Reservebatteriet har begrænset levetid. Når batteriet trænger til service eller udskiftning, fremkommer en meddelelse, **Volvo On Call Service påkrævet**, på førerdisplayet.

Hvis meddelelsen bliver stående, bør et autoriseret Volvo-værksted kontaktes.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)

Personoplysninger og Volvo On Call*

Personoplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskaber - se nedenstående tabel - og Volvo Car Corporation, er ansvarlige for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med tjenesten. Al behandling sker i overensstemmelse med god skik og gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Land	Salgsselskaber
Belgien	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
England	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrig	Volvo Car France
Grækenland	Volvo Car Hellas
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Volvo Car Russia





Land	Salgsselskaber
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tjekkiet	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Tyrkiet	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Hviderusland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Østrig	Volvo Car Austria GmbH

Behandlingens formål

Personoplysningerne bruges af Volvo og Volvos samarbejdspartnere både inden for og uden for EU/EØS til at levere og udvikle tjenesten.

Hvilke personoplysninger behandles

De personoplysninger, som behandles i forbindelse med Volvo On Call består hovedsageligt af følgende tre kategorier.

- Personoplysninger, som kunden selv afgiver i forbindelse med aktivering af Volvo On Call og ved anden kontakt med Volvo, f.eks. navn,

adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighed.

- Når der indtræffer en bestemt begivenhed, som er omfattet af Volvo On Call, sendes oplysninger automatisk fra bilen. En sådan meddelelse indeholder bilens identifikation (VIN), det tidspunkt hvor tjenesten blev brugt, tjenestetype, om airbags er blevet udløst, om selestrammere er blevet udløst, aktuel brændstofmængde, aktuel temperatur i og uden for bilen, om døre og ruder er låst eller åbne og bilens seks seneste positioner.
- Andre oplysninger, som kan forbindes til kunden, er telefonsamtaler med personer i bilen, det servicecenter som leverede tjenesten, og servicecentermedarbejderens bemærkninger.

Hvem kan få adgang til personoplysningerne

For at kunne levere tjenesten bruger Volvo underleverandører. Disse underleverandører arbejder på vegne af Volvo og må kun behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet af kontrakter, som pålægger dem tavshedspligt og at behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Sletteprocedurer

De personoplysninger, der kræves for at levere Volvo On Call-tjenesten, gemmes i løbet af kontraktperioden, og derefter så længe det er nødvendigt, for at Volvo kan udføre sine forpligtelser i

henhold til love og administrative bestemmelser. Oplysninger, som genereres ved begivenheder, der er omfattet af Volvo On Call, slettes tre måneder efter, begivenheden har fundet sted.

Berigtigelse og registerudskrift

Privatpersoner har ret til at kræve, at ukorrekte oplysninger berigtiges, og at få en registerudskrift over de personoplysninger, der behandles. Kontakt Volvos kundeservice for at berigtige personlige oplysninger. Anmodning om registerudskrift skal ske skriftligt, være underskrevet af anmoderen og indeholde oplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodninger skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoplygtsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved at aktivere abonnementet i overensstemmelse med, hvad der står i vejledningen i dette dokument, giver brugeren samtykke til den behandling af personoplysninger, som foregår i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O