



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call. För att systemet ska fungera krävs ett aktivt abonnemang.

Det pågår ständigt ett utvecklingsarbete för att förbättra vår produkt. Modifieringar kan medföra att information, beskrivningar och illustratio-

ner i detta supplement skiljer sig från utrustningen i bilen. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4
Använda Volvo On Call*	4
Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner	5
Komforttjänster med Volvo On Call*	6
Volvo On Call*-app	6
Säkerhetstjänster med Volvo On Call*	8
Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call*	9
Tillkalla vägassistans med Volvo On Call*	9
Trygghetstjänster med Volvo On Call*	9
Lås upp bil via Volvo On Call* servicecenter	10
Volvo On Call* tillgänglighet	12
Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter	15
PIN-kod till Volvo On Call*	17
Ägarbyte av bil med Volvo On Call*	17
Personuppgifter	18

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call* är en tilläggstjänst som Volvo-ägare kan abonnera på. Abonnementet består av nödtjänster, trygghetstjänster och komforttjänster.

Volvo On Call-systemet är kopplat till bilens SRS- och larmsystem samt bilens övriga system (t.ex. lås och klimat). Bilen har ett inbyggt modem för kommunikation med Volvo On Call:s servicecenter och Volvo On Call:s app. Volvo On Call-systemet använder sig av GNSS (Global Navigation Satellite System) för att lokalisera bilen.

Tillgänglighet

Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är systemets funktioner tillgängliga kontinuerligt under 5 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 17 dygnen. Efter totalt 22 dygn kommer systemet vara avstängt tills dess bilen startats.

VARNING

Tjänsterna fungerar enbart i områden där bilen har mobiltäckning och på de marknader där tjänsten är tillgänglig.

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfärska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. i glesbefolkade områden.

Abonnemang

Ett abonnemang initieras i samband med bilköpet då systemet aktiveras. Abonnementet är tidsbegränsat men kan förlängas och giltigheten är marknadsberoende.

Information på internet

För mer information om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Med ett personligt Volvo ID är det möjligt att logga in i appen.

Läs i ägarmanualen avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

Relaterad information

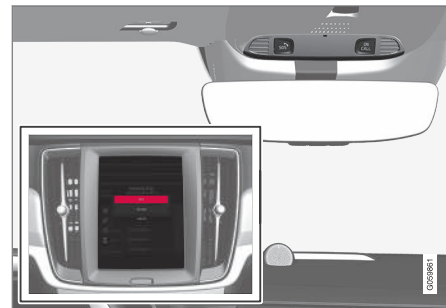
- Komforttjänster med Volvo On Call* (s. 6)
- Säkerhetstjänster med Volvo On Call* (s. 8)
- Trygghetstjänster med Volvo On Call* (s. 9)
- Använda Volvo On Call* (s. 4)

Använda Volvo On Call*

Volvo On Call-systemet aktiveras vid tryckning på **SOS**- eller **ON CALL**-knappen i taket, alternativt genom val i centerdisplaysen. I centerdisplaysen kan även ytterligare inställningar göras.

Volvo on Call startas automatiskt när bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältessträckare eller krockkuddar nås. Kontakt upprättas mellan bilen och Volvo on Call servicecenter som skickar lämplig hjälp till bilens position.

När en tjänst är aktiv visas det i centerdisplaysen.



Översikt av knappar i taket och centerdisplay. Bilden är schematisk – detaljer kan variera beroende på bilmodell.

SOS-knappen – vid nödsituationer

Tryck på **SOS**-knappen i taket i 2 sekunder för att aktivera den manuella larmtjänsten.

ON CALL-knappen – vid problem med bilen

Tryck på **ON CALL**-knappen i taket i 2 sekunder för att aktivera tjänsten och komma i kontakt med Volvo on Call servicecenter.

Alternativ till ON CALL-knappen

Tryck på **On Call** i telefonvyn i centerdisplayen. I popup-fönstret som öppnas, välj **Ring**.

i OBS

SOS-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer.

ON CALL-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägassistans.

Avbryta trygghets- eller komforttjänst

Påbörjad tjänst kan avbrytas inom 8 sekunder med hjälp av ett tryck på **Avsluta samtal** i centerdisplayen.

Inställningar

Möjliga val och inställningar i systemet görs i centerdisplayen:

1. Tryck på **Inställningar** i toppvyn.
2. Tryck på **Kommunikation** → **Volvo On Call**.

3. – Välj **Aktivera UNIT** för att aktivera Volvo On Call tjänst och abonnemang. Kontakta din Volvo-återförsäljare för mer information kring förnyelse av abonnemang och återaktivering av system.

– Välj **Knapplös** för att bestämma när **SOS**- och **ON CALL**-knapparna skall vara aktiverade. Funktionen gör att knapparna enbart är aktiverade om bilens elsystem är i tändningsläge **I, II** eller om motorn är igång.

Relaterad information

- Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner (s. 5)
- Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call* (s. 9)
- Tillkalla vägassistans med Volvo On Call* (s. 9)

Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner

Översikt av tillgängliga Volvo On Call-funktioner via Volvo On Call servicecenter och Volvo On Call-app.

Tjänst	service-center	App ^A
Fjärrstart av värmare		X
Automatiskt larm	X	
Manuellt larm	X	
Vägassistans	X	X
Stöldvarning	X	
Spårning av stulet fordon	X	
Fjärrupplåsning	X	X
Fjärrlåsning		X
Fjärrmanövrerad startspärr ^B	X	
Fjärrstart av motor (ERS) ^{B, C}		X
Lokalisering av bilen	X	X
Bilens instrumentpanel		X
Körjournal		X
Fordonsinformation		X
Förkonditionering		X





Tjänst	service-center	App ^A
Skicka destination till bilen ^D		X

A Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bilmodeller.

B Vissa marknader.

C Vissa bilar med automatisk växellåda.

D Sensus Navigation krävs.

Relaterad information

- Volvo On Call*-app (s. 6)
- Komforttjänster med Volvo On Call* (s. 6)
- Säkerhetstjänster med Volvo On Call* (s. 8)
- Trygghetstjänster med Volvo On Call* (s. 9)

Komforttjänster med Volvo On Call*

Komforttjänster via mobila enheter såsom kommunicera med bilen via app.

En app gör det möjligt för Volvo On Call-användare att hålla kontakt med sin parkerade bil via en mobil enhet. Appen kan lokalisera bilen, fjärrlåsa bilen, fjärrstarta motorn, se information om bränslenivå och mycket annat.

Bilar utrustade med förkonditioneringsfunktion i kombination med Volvo On Call erbjuder samma inställningsmöjligheter för förkonditionering som inne i bilen med en mobil enhet.

Relaterad information

- Volvo On Call*-app (s. 6)
- Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner (s. 5)

Volvo On Call*-app

Som Volvo On Call-användare har bilägaren tillgång till en app som gör att han eller hon kan hålla kontakt med sin parkerade bil via en mobil enhet.

Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bilmodeller.

Appen uppdateras kontinuerligt vilket kan medföra att denna information inte återspeglar tillgänglig funktionalitet. För mer information om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Appen finns för iOS, Android och Windows Mobile. Ladda ner från Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personligt Volvo ID krävs för att nyttja appen och uppkopplade tjänster från Volvo.

Läs i ägarmanualen avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

Lokalisering av bilen

Bilens position visas på en karta och det är möjligt att få vägledning till bilen. Det finns också en digital kompass som pekar föraren i rätt riktning. Det möjligt att, ungefär inom 100 meter/yards, aktivera bilens signalhorn och blinkers för att underlätta letandet.

Skicka destination till bilen

Med appen kan funktionen "Send to Car" användas för att skicka en destination (t.ex. hotell, affärer, biografen, restauranger, bensinstationer) till bilen. Destinationens position finns sedan tillgänglig i bilens navigationssystem¹. Om bilens navigationssystem inte är fabriksinstallerat behöver bilens konfiguration uppdateras av en Volvo återförsäljare så att Volvo On Call-appen vet att den kan sända ett resmål till bilen. För instruktioner till funktionen Send to Car, se support.volvocars.com.

Bilens förardisplay

Den här funktionen ger föraren tillgång till en mängd information: bränslenivå, återstående räckvidd med befintlig bränslemängd, genomsnittlig bränsleförbrukning, genomsnittshastighet, avläsning av väg- och trippmätare.

Kontroll av bilen

Appen gör en "hälsundersökning" på bilen och visar information om glödlampor, bromsvätska, kylvätska och oljenivå.

Körjournal

Detaljerade uppgifter om varje resa under de senaste 40 dagarna kan laddas ner och sparas. Det finns också möjlighet att exportera alla eller valda resor från appen i kalkylbladsformat och

skicka till en e-postadress. Detta är lämpligt för t.ex. tjänsteresor.

Det är möjligt att stänga av körjournalfunktionen. Då skickar bilen ingen logginformation efter varje avslutad resa.

Fordonsinformation

Basdata om bilen som modell, registreringsnummer och VIN-nummer är lätt tillgänglig.

Stöldvarning

Om bilarmet aktiveras får föraren veta detta via sin enhet.

Fjärrlåsning av dörrarna

Status för samtliga dörrar och fönster visas. Föraren kan låsa och låsa upp bilen. Av säkerhetsskäl krävs alltid lösenordet för appen vid fjärrupplåsning av bilen. Ditt personliga Volvo ID används som lösenord.

Fjärrstart av värmare

Om bilen är utrustad med en parkeringsvärmare kan den startas direkt eller programmeras att starta vid två olika tidpunkter.

Fjärrstart av motor (ERS)²

Fjärrstart (ERS – Engine Remote Start) innebär att bilens motor kan startas på distans för att värma upp/kyla ner kupén till komforttemperatur innan avfärd. För att kunna köra iväg med bilen

måste körslädet aktiveras, detta görs på samma sätt som vid motorstart. Läs i ägarmanualen avsnittet "Starta motor" för att se hur motorn startas.

Klimatanläggningen startar med automatiska inställningar. En fjärrstartad motor är aktiverad i maximalt 15 minuter, därefter stängs den av. Efter 2 st aktiveringar av fjärrstart krävs att motorn startas på ordinarie vis innan fjärrstart åter kan användas.

Fjärrstart av motor kan endast fås på bilar med automatisk växellåda.

VARNING

För att fjärrstarta motorn måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Bilen ska vara under uppsikt.
- Person eller djur får inte befinna sig i eller kring bilen.
- Bilen får inte stå i ett slutet oventilerat utrymme – avgaserna kan allvarligt skada människor och djur.

¹ Gäller Sensus Navigation.

² Vissa bilmodeller och marknader.



i OBS

Ta hänsyn till lokala/nationella regler/bestämmelser för tomgångskörning. Ta också hänsyn till lokala/nationella regler/bestämmelser kring ljudnivån när motorn är igång.

Förkonditionering

Genom förkonditionering förbereds bilens drivsystem och kupén innan avfärd, så att både slitage och energibehov under färd minskas. Appen används på motsvarande sätt som för fjärrstart av värmare.

Relaterad information

- Komforttjänster med Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call* (s. 4)
- Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner (s. 5)

Säkerhetstjänster med Volvo On Call*

Automatiskt och manuellt larm samt möjlighet att tillkalla vägassistans är säkerhetstjänster tillgängliga via Volvo On Call . Säkerhetstjänster används för larm vid olycka eller nödsituation.

Automatiskt larm

När bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältesförsträckare eller krockkudde nås, skickas en signal automatiskt till Volvo On Call servicecenter. Följande sker:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till Volvo On Call servicecenter.
2. Volvo On Call servicecenter etablerar där-efter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. Volvo On Call servicecenter kontakter där-efter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontakter Volvo On Call servicecenter berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Manuellt larm

Kontakta Volvo On Call servicecenter för att begära hjälp i nödsituationer.

Vägassistans

Tilkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri.

i OBS

När batteriet behöver service eller bytas ut kommer det upp ett meddelande i bilens skärm.

Vägassistanstjänsten kan behöva tecknas separat.

Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker systemet etablera kontakt med Volvo On Call servicecenter. Om detta inte är möjligt går samtalet direkt till det utsedda larmnumret för området där bilen befinner sig³.

Relaterad information

- Volvo On Call* (s. 4)
- Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call* (s. 9)
- Tilkalla vägassistans med Volvo On Call* (s. 9)
- Använda Volvo On Call* (s. 4)

³ Gäller vissa marknader.

Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call*

Kontakta Volvo On Call servicecenter för att tillkalla hjälp i nödsituationer.

För att larma Volvo On Call servicecenter manuellt:

1. Tryck på **SOS** i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare m.m.
2. Volvo On Call servicecenter får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. Volvo On Call servicecenter etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar Volvo On Call servicecenter berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call* (s. 8)
- Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter (s. 15)
- Tillkalla vägassistans med Volvo On Call* (s. 9)
- Använda Volvo On Call* (s. 4)

Tillkalla vägassistans med Volvo On Call*

Tillkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri.

1. Tryck på **ON CALL** i minst 2 sekunder.
2. Volvo On Call servicecenter etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilken hjälpsats som krävs.

Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call* (s. 8)
- Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call* (s. 9)
- Använda Volvo On Call* (s. 4)

Trygghetstjänster med Volvo On Call*

Volvo On Call ger hjälp vid inbrott eller stöld av bil och kan fjärrupplåsa bilen om nycklarna kommit bort eller blivit inlåsta.

Trygghetstjänster syftar till att minimera risken att du blir av med din bil samt att hjälpa dig om du får t.ex. punktering eller bränslebrist. Om bilen blir stulen kan den dessutom spåras och eventuellt deaktiveras.

Om bilen blir strömlös träder Volvo On Call:s reservbatteri in.

Utöver säkerhets- och trygghetstjänsterna erbjuder vissa marknader ett utökat trygghetssystem som tillval.

Stöldvarning

Volvo On Call skickar automatiskt signal till Volvo On Call servicecenter vid inbrott eller stöld (om bilens larmsystem aktiverats).

Om bilens larmsystem aktiveras kommer Volvo On Call servicecenter att underrättas automatiskt efter en viss tid. Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln kommer tjänsten att avbrytas.

Spårning av stulet fordon

Om stöld eller annat olovligt bruk av bilen har konstaterats kan bilens ägare tillsammans med polisen och Volvo On Call servicecenter komma överens om att bilen skall spåras. Volvo On Call



- ◀ servicecenter skickar ett meddelande till bilen för att fastställa bilens position. Därefter kontaktas polis eller annan myndighet.

i OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Fjärrupplåsning

Om bilens fjärrnyckel har kommit bort eller blivit inlåst i bilen, är det möjligt att fjärrupplåsa bilen inom de närmsta 5 dyggen med hjälp av Volvo On Call servicecenter efter att erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter fjärrupplåser Volvo On Call servicecenter bilen efter överenskommelse.

Fjällmanövrerad startspär⁴

Om bilen är stulen kontakter ägaren eller myndigheterna Volvo On Call servicecenter.

i OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar Volvo On Call servicecenter fjärrnycklarna för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt

med Volvo On Call servicecenter och efter det att erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter utför Volvo On Call servicecenter aktivering av bilen.

Relaterad information

- Volvo On Call* (s. 4)
- Lås upp bil via Volvo On Call* servicecenter (s. 10)
- Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter (s. 15)
- PIN-kod till Volvo On Call* (s. 17)

Lås upp bil via Volvo On Call* servicecenter

Bilen kan fjärrupplåsas med hjälp av Volvo On Call servicecenter.

1. Kontakta Volvo On Call servicecenter.
2. När Volvo On Call servicecenter verifierat bilens ägare eller annan auktoriserad person med PIN-kod, skickas efter överenskommelse en signal till bilen om upplåsning.
3. Tryck lätt en gång på den gummerade tryckplattan undertill på bagageluckans/bakluckans handtag för att låsa upp bilen.

i OBS

Om den gummerade tryckplattan på bagageluckan/bakluckan inte trycks in inom en, av Volvo On Call servicecenter, förutbestämd tid kommer bilen att låsas igen.

i OBS

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningfunktionen eventuellt störas p.g.a. dålig mottagning.

⁴ Vissa marknader.

Relaterad information

- Trygghetsjänster med Volvo On Call* (s. 9)
- Telefonnummer till Volvo On Call* service-center (s. 15)
- Volvo On Call* (s. 4)

Volvo On Call* tillgänglighet

Karta över områden där Volvo On Call är tillgängligt. Servicen byggs ut kontinuerligt och

systemet kommer att erbjudas i ett stort antal länder. Kontakta Volvoåterförsäljare för aktuell information.



Volvo On Call är tillgängligt i de områden markerade med grått.

0306693

◀◀ **Relaterad information**

- Volvo On Call* (s. 4)
- Telefonnummer till Volvo On Call* service-center (s. 15)

Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Ryssland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244





Relaterad information

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* tillgänglighet (s. 12)

PIN-kod till Volvo On Call*

PIN-kod används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra Volvo On Call-tjänster.

Den fyrsiffriga PIN-koden, vilken skickas till bilägaren då återförsäljaren aktiverar abonnemanget, används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra vissa Volvo On Call-tjänster, t.ex. låsa upp bilen via Volvo On Call servicecenter eller skapa ett konto till appen.

Glömt eller vill byta PIN-kod

Om PIN-koden har glömts eller behöver bytas (t.ex. vid köp av en begagnad bil), kontakta en återförsäljare eller tryck på **ON CALL**-knappen i bilen för att kontakta Volvo On Call servicecenter. Den nya koden kommer att skickas till bilägaren.

Fel PIN-kod har skrivits in i appen upprepade gånger

Efter felaktigt inlagen PIN-kod tio gånger i rad kommer kontot att låsas. För att kunna använda appen igen måste en ny PIN-kod väljas och ett nytt app-konto skapas genom att följa samma process som vid föregående skapande av app-konto.

Relaterad information

- Lås upp bil via Volvo On Call* servicecenter (s. 10)
- Volvo On Call*-app (s. 6)
- Ägarbyte av bil med Volvo On Call* (s. 17)

- Volvo On Call* (s. 4)

Ägarbyte av bil med Volvo On Call*

Vid ägarbyte av bil är det viktigt att byta ägare till Volvo On Call-tjänsten.

Avsluta Volvo On Call-tjänst

Kontakta Volvoåterförsäljare vid ägarbyte för att avsluta tjänsten. Återförsäljare avskriver abonnemanget och raderar tjänstehistoria. Tjänsten kan också avslutas med Volvo On Call-appen.

Vid ägarbyte är det viktigt att återställa personliga inställningar och användardata i bilen till ursprunglig fabriksinställning.

Starta Volvo On Call-tjänst

Vid köp av en begagnad bil med Volvo On Call:

Nya ägaren kontaktar sin återförsäljare som skriver över återstående tid av abonnemanget på den nya ägaren. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är uppdaterade för att Volvo On Call ska fungera samt att den tidigare ägaren inte ska ha tillgång till att utföra tjänster i bilen. Den nya ägaren erhåller en personlig fyrsiffrig PIN-kod som krävs för att identifiera sig som ägare (eller annan behörig person) för att få tillgång till vissa tjänster.

Relaterad information

- Volvo On Call* (s. 4)
- PIN-kod till Volvo On Call* (s. 17)

Personuppgifter

Personuppgifter som behandlas i anslutning till Volvo On Call-tjänsten.

Volvos säljbolag, se tabellen nedan, och Volvo Personvagnar AB, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Säljbolag
Belgien	Volvo Car Belux
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Car France
Nederländerna	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Ryssland	Volvo Car Russia
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab

Land	Säljbolag
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Österrike	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG

Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla tjänsten.

Var vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas tillhör i huvudsak följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av tjänsten och vid andra kontakter med Volvo såsom namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.
- När en viss händelse som omfattas av tjänsten inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons-ID (VIN), klockslag då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältesförsträckare har utlösts, aktuell bränslemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är låsta eller öppnade samt fordonets sex senaste positioner.
- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordo-

net, det servicecenter som levererade tjänsten och noteringar skapade av servicecenteroperatören.

Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iaktta sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av tjänsten gallras tre månader efter det att händelsen inträffat.

Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rätta personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknat av den sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till Volvo On Call-tjänsten.

Relaterad information

- Volvo On Call* (s. 4)
- Använda Volvo On Call* (s. 4)

