



**VOLVO CAR
CORPORATION**

VOLVO ON CALL WEB EDITION





BESTE VOLVO-BEZITTER,

Dank u dat u gekozen hebt voor Volvo On Call!

Dit document beschrijft de functies van het Volvo On Call-systeem.

Met vriendelijke groet

Volvo Car Corporation

De specificaties, constructiegegevens en afbeeldingen in dit instructieboekje zijn niet bindend. We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

© Volvo Car Corporation

Introductie.....	4
Comfortdiensten.....	7
Veiligheidsdiensten.....	10
Beveiligingspakket.....	12
Menusysteem.....	14
Beschikbaarheid	16
Telefoonnummer.....	17
Persoonsgegevens.....	18



01

VOLVO ON CALL





Introductie

Algemeen

Het Volvo On Call-systeem (dat verder wordt aangeduid als VOC) is gekoppeld aan de geïntegreerde telefoon, het SRS- en het alarmsysteem van de auto. Zie het instructieboekje dat bij de auto hoort voor meer informatie over deze systemen. Op de kaart van Europa op pagina 16 staan de landen waar het systeem momenteel in gebruik is. Neem contact op met de VOC-helppes (zie pagina 17) voor de nieuwste gegevens, omdat er zich wijzigingen op de kaart kunnen voordoen. VOC bestaat uit een aanvullend pakket met veiligheidsdiensten en enkele marktafhankelijke pakketten met beveiligings- en comfortdiensten. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor informatie over de diensten die in uw land beschikbaar zijn.

Beschikbaarheid

Bij uitname van de transpondersleutel blijven de functies van het VOC-systeem gedurende 3 dagen beschikbaar en tijdens de 11 daaropvolgende dagen eenmaal per uur.



WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de VOC-dienst beschikbaar is.

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.

Verkoop van auto met Volvo On Call

Bij verkoop is het uitermate belangrijk dat de VOC-diensten worden beëindigd, zodat de vorige eigenaar niet langer gebruik kan blijven maken van de VOC-diensten. Neem contact op met uw Volvo-dealer. Zie ook "Beveiligingscode wijzigen" in dit boekje.

Comfortdiensten

- **Mobiele applicatie 'Volvo On Call'** - Als gebruiker van Volvo On Call beschikt u over een mobiele applicatie waarmee u via een iPhone of Android contact kunt houden met uw geparkeerde auto. U kunt u auto lokaliseren, op afstand vergrendelen, de verwarming op afstand starten en informatie bekijken over het brandstofpeil en tal van andere gegevens. Voor meer informa-

tie over de applicatie 'Volvo On Call', zie pagina 7.

- **Afstandsstart verwarming (RHS) via sms** - Bij auto's met een motor- en interieurverwarming op brandstof biedt VOC de mogelijkheid om via een reguliere mobiele telefoon dezelfde instellingen te hanteren als via het bedieningspaneel in de auto. RHS maakt timerinstellingen mogelijk door de gewenste timerinstelling te versturen via een mobiele telefoon. Voor informatie over RHS, zie pagina 8.

Veiligheidsdiensten

- **Automatisch alarm** - Tijdens een ongeluk waarbij de airbags of opblaasgordijnen worden geactiveerd, wordt er automatisch een signaal verstuurd naar de VOC-helppes.
- **Handmatig alarm** - Voor hulp in noodsituaties kunt u contact opnemen met de VOC-helppes.
- **Toegang tot weghulp**

Voor informatie over de veiligheidsdiensten, zie pagina 10.



Introductie

Beveiligingspakket

- **Diefstalwaarschuwing** - Bij inbraak in of diefstal van de auto (waarbij het alarmsysteem van de auto afgaat) wordt de VOC-helpdesk automatisch gewaarschuwd.
- **Opsporing van gestolen auto** - Assistentie bij het opsporen van de auto in geval van diefstal.
- **Ontgrendeling op afstand** - Ontgrendeling op afstand indien u de sleutels bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten.
- **Immobilisering op stand** - Bewaking en immobilisering van een gestolen auto.

Voor informatie over het beveiligingspakket, zie pagina 12.

Overzicht veiligheidsdiensten

Het VOC-systeem maakt gebruik van gps (Global Positioning System) om de auto te lokaliseren en van de geïntegreerde telefoon in de auto om contact op te nemen met de VOC-helpdesk.

Wanneer u op de knop **ON CALL** of op **SOS** drukt, wordt er een signaal verstuurd naar de VOC-helpdesk met gegevens over de positie van de auto en de gewenste dienst.

i N.B.

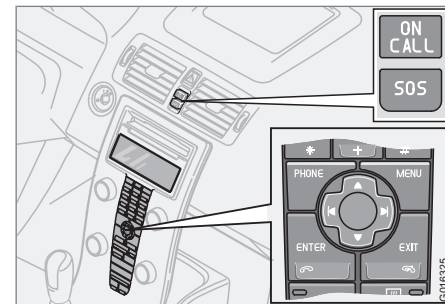
Gebruik de knop **SOS** uitsluitend, wanneer u betrokken bent geraakt bij een ongeluk, indien iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.

De **SOS**-functie is alleen bestemd voor noodsituaties. Bij misbruik worden u mogelijk extra kosten in rekening gebracht. De knop **ON CALL** is te gebruiken voor alle andere diensten met inbegrip van weghulp.

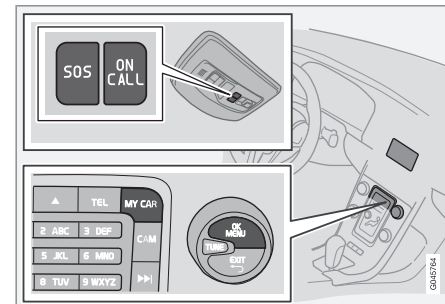
Indien u de knoppen **ON CALL** en **SOS** wilt deactiveren bij het uitnemen van de sleutel (zie menu-optie **Slot blokkeren** op pagina 14).

Het systeem is niet beschikbaar, indien menu-optie **Radiuitzending** ingesteld is op **UIT**¹.

Overzicht knoppen VOC-knoppen en display



C30, S40, V50 en C70.

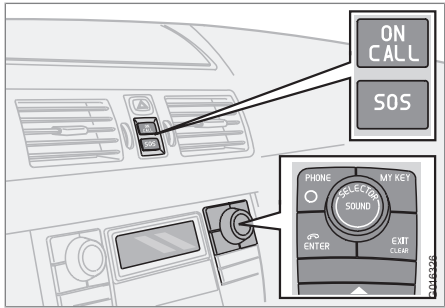


S60/V60, S80, V70/XC70 en XC60.

¹ Geldt alleen op bepaalde markten.



Introductie



XC90



Comfortdiensten

Mobiele applicatie 'Volvo On Call'¹

De applicatie 'Volvo On Call' is een buitengewoon handige mobiele applicatie die op verschillende manieren het autobezit vereenvoudigt, doordat u autofuncties kunt bekijken en controleren, overal en altijd. Met de applicatie 'Volvo On Call' kunt u met één druk op een knop uw auto opsporen, deze vergrendelen en ontgrendelen, het dashboard controleren en de standkachel instellen.

De mobiele applicatie wordt continu bijgewerkt, zodat mogelijk niet alle beschikbare functies in dit supplement beschreven staan. Zie Informatie op internet voor de beschikbare functies en de bijbehorende handleiding.

De mobiele applicatie 'Volvo On Call' is beschikbaar voor iPhone- en Android-telefoons. U kunt de applicatie downloaden via Apple AppStore of Android Market.

Auto lokaliseren

De positie van de auto wordt op een kaart getoond en u kunt desgewenst een routebeschrijving naar de auto krijgen. Er is ook een digitaal kompas dat aangeeft in welke richting u de auto kunt vinden. Wanneer u de auto tot op ongeveer 100 meter genaderd bent, kunt u om het zoeken te vereenvoudigen de claxon en richtingaanwijzers van de auto inschakelen.

Dashboard van auto

Deze functie biedt u toegang tot tal van gegevens: brandstofpeil, actieradius met resterende hoeveelheid brandstof, gemiddeld brandstofverbruik, gemiddelde snelheid, kilometer- en dagtellerstand.

Auto controleren

De mobiele applicatie voert een 'statuscontrole' van de auto uit en geeft informatie weer over gloeilampen, remvloeistof, koelvloeistof en oliepeil.

Logboekfunctie

Het is mogelijk om gedetailleerde gegevens over alle ritten van de afgelopen 40 dagen te downloaden en op te slaan. Het is ook mogelijk om alle ritten of enkele ervan uit de mobiele applicatie te exporteren in spreadsheetformaat en naar een e-mailadres te sturen. Dit is bijvoorbeeld handig voor zakelijke ritten.

U kunt de logboekfunctie desgewenst uitschakelen. De auto stuurt dan na afloop van een rit geen logboekinformatie.

Auto-informatie

Elementaire autogegevens zoals modelaanduiding, kenteken en VIN (chassisnummer) zijn eenvoudig op te vragen.

Diefstalwaarschuwing

Als het alarmsysteem van de auto afgaat, krijgt u daarover via de mobiel bericht.

Portieren op afstand vergrendelen

De status van alle portieren en ruiten wordt weergegeven. U kunt de auto vergrendelen en ontgrendelen. Om veiligheidsredenen vraagt de applicatie u bij ontgrendeling op afstand altijd naar de pincode.

Afstandsstart verwarming

Als uw auto is uitgerust met een standkachel kunt u deze direct starten of twee verschillende starttijdstippen voor de komende 24 uur programmeren.

Informatie op internet

Voor meer informatie over de Volvo On Call mobiele applicatie, zie www.volvocars.com > kies land > Sales & Services > Opties & Accessoires > Volvo On Call. Daar kunt u onder meer een gedetailleerde handleiding downloaden en de antwoorden op veelgestelde vragen vinden.

¹ Niet alle functies zijn op alle modellen beschikbaar. In de gedetailleerde handleiding staat de beschikbaarheid per model vermeld, zie het gedeelte Informatie op internet.



Comfortdiensten

Afstandsstart verwarming via sms

Het via een mobiel op afstand kunnen bedienen van de verwarming in de auto is een praktische functie die comfortverhogend werkt en evenveel kost als een sms.

De verwarmingsfunctie kent twee tijdstippen: **T1** en **T2**. Deze geven de tijdstippen aan waarop de auto de ingestelde temperatuur moet hebben bereikt. Om ervoor te zorgen dat alleen de geautoriseerde gebruiker de verwarming kan regelen, dient het sms-bericht het kenteken van de auto² te bevatten, gevolgd door de pincode van het VOC³.

N.B.

Ieder deelcommando wordt gevolgd door een hekje (#). Het bericht dient aan elkaar, zonder spaties, te worden geschreven en te worden afgesloten met een hekje (#), bijv. # PIN-kod # 1 #

Telefoonnummer

Stuur het bericht naar het volgende nummer: +46 70 903 20 40. Bij bepaalde mobiele telefoons kunt u een berichtjabloon aanmaken voor eenvoudigere en snellere bediening.

N.B.

Let er bij het gebruik van de functie RHS op waar de auto geparkeerd staat, omdat de verwarming uitlaatgassen produceert (zie voor meer informatie het instructieboekje bij de auto).

Commando's voor directe activering

Om de verwarming direct te starten:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 1 #
2. Verstuur het bericht.

Om een ingeschakelde verwarming direct uit te schakelen:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 0 #
2. Verstuur het bericht.

Commando's voor tijdsgestuurde in-/uitschakeling

Indien u een nieuwe tijd wilt programmeren, sluit u het bericht af met het gewenste tijdstip, bijv. 1730⁴.

T1 wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 11 # Tijdstip #
 2. Verstuur het bericht.
- T2** wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 12 # Tijdstip #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder geprogrammeerd tijdstip te activeren:

T1 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 11 #
2. Verstuur het bericht.

T2 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 12 #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder gepland inschakeltijdstip van de verwarming te annuleren dient het geprogrammeerde tijdstip gedeactiveerd te worden.

Om **T1** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 01 #
2. Verstuur het bericht.

² Het kenteken kan zowel hoofdletters als kleine letters bevatten.

³ De pincode is de code die de eigenaar eerder aan de VOC-helptdesk verstrekt bij het bedienen van de knop OnCall.

⁴ Het tijdstip wordt altijd afgerond op 5 minuten.

**Comfortdiensten**

Om **T2** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **02** #
2. Verstuur het bericht.

Indien de verwarming niet aanslaat

In bepaalde situaties kan de verwarming niet aanslaan. In dat geval wordt een sms met de tekst 'Inschakeling verwarming niet mogelijk!' verstuurd naar het mobiele telefoonnummer waarmee u de functie probeerde te activeren.



Veiligheidsdiensten

Automatisch alarm

Indien de gordelspanners, airbags of opblaasgordijnen (zie het instructieboekje bij de auto) worden geactiveerd, gebeurt het volgende:

1. Er wordt automatisch een alarmsignaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk om de positie van de auto aan te geven en te melden dat het SRS-, SIPS- of IC-systeem (Inflatable Curtain) werd geactiveerd.
2. De VOC-hulpdesk neemt vervolgens telefonisch contact op met de bestuurder van de auto om zo meer informatie te krijgen over de ernst van het ongeval en te bepalen welke hulp er moet worden geboden.
3. De VOC-hulpdesk neemt daarna contact op met de benodigde hulpinstanties (politie, ambulancevervoer, bergingsbedrijf e.d.).

Handmatig alarm

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **SOS** om hulp in te roepen, wanneer bijvoorbeeld iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.
2. De VOC-hulpdesk krijgt vervolgens een signaal met gegevens over de benodigde hulp en de positie van de auto.

3. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Wegenhulp

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **ON CALL** om hulp in te roepen bij een lekke band, een lege tank of een lege accu e.d.
2. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Alarmnummer

Indien de alarmdienst wordt geactiveerd, probeert het VOC een telefonische verbinding tot

stand te brengen met de VOC-hulpdesk in het land waar de auto zich bevindt.

Indien dat niet mogelijk is, wordt u in plaats daarvan doorverbonden met het alarmnummer 112.

Telefonische verbinding verbreken

Een gestarte dienst kan binnen 10 seconden worden geannuleerd door op de knop **EXIT** te drukken (zie afbeeldingen op pagina 5).

Informatieve displayteksten

On Call Gedeactiveerd - Het VOC-abonnement is niet geactiveerd of niet langer geldig! De door u gekozen diensten zullen niet langer worden verleend. Neem contact op met uw dealer of de VOC-hulpdesk, zie pagina 17.

On Call Service vereist - Het VOC-systeem werkt niet. Neem voor hulp contact op met uw Volvo-dealer.

On Call-abonn. verloopt spoedig - Het VOC-abonnement verloopt binnenkort. Neem contact op met uw Volvo-dealer.

Volvo On Call in stand-by - De telefoon¹ is tijdelijk in te schakelen.

¹ Bij sommige modellen valt VOC niet te combineren met een geïntegreerde telefoon.

**Veiligheidsdiensten**

1. Druk op **PHONE** (zie afbeeldingen op pagina 5).
2. U kunt de telefoon vervolgens gebruiken om te bellen, maar het systeem zal na enige tijd automatisch weer stand-by gaan staan.

i N.B.

De VOC-helppdesk kan geen verbinding maken met de auto, wanneer u belt met de geïntegreerde telefoon.

Na afloop van een gesprek met de VOC-helppdesk en na beëindiging van de gewenste dienst, zal het VOC-systeem automatisch de telefoonstand innemen, mits de telefoon aantond bij activering van de dienst.

Voor het nummer dat u moet bellen om via een andere telefoon dan de in de auto geïntegreerde in contact te komen met de VOC-helppdesk, zie pagina 17.

i N.B.

Wanneer u vanuit het buitenland in contact wilt komen met de VOC-helppdesk, dient u het nummer te bellen van VOC in uw eigen land, zie de onderstaande tabel.

i N.B.

Alle gesprekken met de VOC-helppdesk worden opgenomen.



Beveiligingspakket

Algemeen

Volvo's beveiligingspakket dient om het risico te beperken dat uw auto gestolen wordt.

Mocht de auto toch gestolen worden, dan is het mogelijk deze op te sporen en eventueel te immobiliseren.

Naast de genoemde veiligheidsdiensten en het beveiligingspakket worden bij wijze van optie op bepaalde markten aanvullende beveiligingsdiensten aangeboden.

Bij stroomuitval van de auto wordt de reservebatterij van VOC geactiveerd.

Diefstalwaarschuwing

Diefstalwaarschuwing is een functie die wordt geactiveerd bij inbraak of diefstal.

Indien het alarmsysteem van de auto afgaat, wordt de VOC-helppesknop na enige tijd automatisch gewaarschuwd. Indien het alarm echter via de transpondersleutel wordt uitgeschakeld vóórdat de waarschuwing is gegeven, wordt de functie geannuleerd.

Opsporing van gestolen auto

Opsporing van gestolen auto is een functie die bij diefstal van de auto kan helpen bij het opsporen. Indien de auto werd gestolen, kan de VOC-helppesknop de auto proberen te lokaliseren om terugvordering te vereenvoudigen.

N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transpondersleutel(s).

Ontgrendeling op afstand

1. Indien u de transpondersleutel bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten, kunt u contact opnemen met de VOC-helppesknop.
2. De VOC-helppesknop stuurt vervolgens een signaal naar de auto, waarna (in overleg met de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon) de auto ontgrendeld wordt.
3. Om de portieren te kunnen ontgrendelen moet u het kofferdeksel/de achterklep openen¹. Druk tweemaal op het met rubber beklede drukplaatje² of trek aan de handgreep³.

Bij het openen van de portieren gaat het alarmsysteem van de auto af. Schakel het alarm uit door op de ontgrendelingsknop op de transpondersleutel te drukken of steek de transpondersleutel in het contactslot.

N.B.

Indien het kofferdeksel / de achterklep niet binnen een bepaalde tijd door de VOC-helppesknop wordt ontgrendeld, wordt het kofferdeksel c.q. de achterklep automatisch hervergrendeld.

N.B.

Indien de auto bijvoorbeeld in een parkeergarage staat, kan een slechte telefoonontvangst voor storingen zorgen bij ontgrendeling op afstand.

¹ Geldt niet voor de XC90 waar alle portieren alsmede de achterklep worden ontgrendeld.

² Geldt voor de V50, V60, V70 en de XC60.

³ Geldt voor de C30, C70, S40 en de S60.



Immobilisering op afstand

Bij diefstal van de auto nemen de eigenaar of de instanties contact op met de VOC-helpdesk.

 **N.B.**

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transponder-sleutel(s).

Na contact met de instanties deactiveert de VOC-helpdesk vervolgens de transpondersleutels om te voorkomen dat de motor kan worden gestart. Een geïmmobiliseerde auto is alleen weer te starten na contact met de VOC-helpdesk en nadat de vereiste identiteitscontroles zijn uitgevoerd. De VOC-helpdesk mobiliseert de auto vervolgens.



01 Volvo On Call

Menusysteem

Menusysteem in VOC

De onderstaande VOC-functies zijn bereikbaar via de knop **MENU (MY CAR¹)** en verschijnen vervolgens op het display.

U kunt ze ook bereiken via het menusysteem van de geïntegreerde telefoon. Zie het hoofdstuk over de telefoon in het instructieboekje voor meer informatie over de menu's.

N.B.

De menunummering kan verschillen afhankelijk van de vraag of het audiosysteem in de stand radio, CD, AUX of in de telefoonstand staat.

Menustructuur Volvo On Call

SOS

On Call

radio transmissie activeren¹

radio transmissie deactiveren¹

Radio-uitzend²

Radiouitzending geactiveerd¹

Code v r-uitz²

Toetsvergr.

Knopvergrendeling²

Veiligheidscode wijzigen¹

On Call-abonnement activeren¹

Abonnement deactiveren¹

Schakel abonnement uit²

Menu-opties

- **SOS** - Eenmaal indrukken van **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **SOS** gedurende 2 seconden: de alarmdienst wordt handmatig geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **SOS**.
- **On Call** - Eenmaal indrukken van **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **ON CALL** gedurende 2 seconden: de weghulpdiensten worden geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **ON CALL**.
- **radio transmissie activeren/radio transmissie deactiveren**

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie Radio-uitzend.

Het VOC-systeem heeft een automatische ontvangstcontrole, wat inhoudt dat het systeem automatisch nagaat of het VOC-servicenet beschikbaar is. Doe het volgende om zowel de geïntegreerde telefoon als de automatische ontvangstcontrole uit te schakelen:

1. Druk, terwijl de tekst 'Radiouitzending' op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
2. Indien de Code radiouitzending gedeactiveerd is: Druk nogmaals op **ENTER (OK/MENU¹)** om te bevestigen. - De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.

Indien de Code radiouitzending geactiveerd is: Voer de juiste Code radiouitzending in (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.

- De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.

- **Wijzig zendcode**

¹ Geldt alleen voor de S60/V60 op bepaalde markten.

² Geldt alleen voor de XC90 op bepaalde markten.



Menusysteem

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie Code v
r-uitz.

Om de code radiouitzending te deactiveren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
- De functie Radiouitzending is zonder code te deactiveren.

Om de code radiouitzending te activeren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **ENTER (OK/MENU¹)** op het bedieningspaneel.
2. Geef de viercijferige code aan (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.
3. Bevestig de code en druk vervolgens op **ENTER (OK/MENU¹)**.
- De functie Radiouitzending is alleen te deactiveren na opgave van de juiste code.
- **Sleutelvergrendeling** - U kunt bepalen wanneer de knoppen **SOS** en **ON CALL** actief zijn. Deze optie biedt de mogelijkheid om de knoppen alleen te activeren,

wanneer de transpondersleutel in stand **I** of **II** staat of wanneer de motor loopt.

- **Abonnement activeren** - Te gebruiken om het abonnement te starten.

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie **Abonn. annuleren**

- **Abonnement deactiveren** - Te gebruiken om het abonnement te beëindigen.

¹ Geldt alleen voor de S60/V60 op bepaalde markten.



Beschikbaarheid

Beschikbaarheid Volvo On Call



Op de kaart staan de landen en gebieden waar Volvo On Call beschikbaar is. De service wordt continu uitgebreid en zal in tal van landen beschikbaar komen. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor de laatste stand van zaken. In de donker gekleurde landen/gebieden is Volvo On Call beschikbaar.



Telefoonnummer

Telefoonnummer VOC-helpdesk

Land	Bellen vanuit eigen land	Bellen vanuit het buitenland
Zweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Noorwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Denemarken	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Groot-Brittannië	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italië	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrijk	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
België	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (de helpdesk is gevestigd in België)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (de helpdesk is gevestigd in Frankrijk)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Duitsland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanje	091 325 5509	+34 91 325 5509
Zwitserland	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Oostenrijk	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Persoonsgegevens

Behandeling van persoonsgegevens

De sales company's van Volvo, zie onderstaande tabel, en Volvo Cars zijn verantwoordelijk voor de verwerkte persoonsgegevens in het kader van de VOC-dienst. Alle verwerking is conform usance en de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

Land	Sales company's
België	Volvo Cars N.V.
Groot-Brittannië	Volvo Car UK Ltd
Frankrijk	Volvo Automobiles France SAS
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italië	Volvo Auto Italia S.p.A.
Noorwegen	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Limited Liability Company Volvo Cars

Land	Sales company's
Spanje	Volvo Car España S.L.
Zweden	Volvo Personbilar Sverige AB
Duitsland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Denemarken	Volvo Personvagne Danmark A/S
Oostenrijk	Volvo Car Austria GmbH
Zwitserland	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt door Volvo en samenwerkingspartners binnen en buiten de EU/EER om de VOC-dienst te kunnen verlenen en verder te ontwikkelen.

Welke persoonsgegevens er worden verwerkt

De verwerkte persoonsgegevens vallen hoofdzakelijk uiteen in de volgende drie categorieën.

- Persoonsgegevens die de klant zelf verstrekt bij activering van de VOC-dienst en andere vormen van contact met Volvo, zoals naam, adres, telefoonnummer, type en duur van de dienst.
- Bij een gebeurtenis die binnen het bestek van de dienst valt, wordt er automatisch informatie verzonden vanuit de auto. Dergelijke informatie bestaat uit het voertuig-identificatienummer (VIN), het tijdstip dat de dienst wordt aangeroepen, of er airbags en/of gordelspanner zijn geactiveerd, de actuele hoeveelheid brandstof, de actuele temperatuur in en om de auto, of portieren/deksels/kleppen en ruiten vergrendeld of ontgrendeld zijn en de zes laatst bekende locaties en rijrichtingen van de auto.
- Andere informatie die te koppelen is aan de klant behelst telefoontjes met inzittenden, de helpdesk die de gewenste hulpdienst bood en de aantekeningen die de desbetreffende helpdeskmedewerker maakte.

Wie heeft inzage in de persoonsgegevens

Volvo heeft de dienstverlening uitbesteed aan partners. Deze partners werken in opdracht van Volvo en mogen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor de te verlenen dienst. Alle partners zijn gehouden aan contracten die hen verplichten ver-



Persoonsgegevens

trouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens zoals bij de wet is vastgelegd.

Verwijderingsprocedures

De voor verzorging van de VOC-dienst vereiste persoonsgegevens blijven ten minste voor de contractsduur geregistreerd en daarna net zolang als nodig is voor Volvo om te voldoen aan de wettelijk en anderszins gestelde verplichtingen. Gegevens opgesteld in verband met gebeurtenissen die binnen het bestek van de VOC-dienst vallen, worden uiterlijk drie maanden nadien verwijderd.

Verbetering en inzage

Particulieren hebben het recht om verkeerde gegevens te verbeteren en inzage te krijgen in de verwerkte gegevens. Neem voor verbetering van de persoonsgegevens contact op met de customer support van Volvo. Het verzoek om inzage dient schriftelijk en eigenhandig ondertekend door de eiser te worden ingediend en bovendien naam, adres en klantnummer te bevatten. Richt het verzoek aan Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Gothenburg, Sweden.

Toestemming in de verwerking van persoonsgegevens

Bij activering van het abonnement volgens de instructies in dit document geeft de gebruiker te kennen akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens in verband met de VOC-dienst.

