



WEB EDITION
VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dette dokumentet beskriver funksjonene i systemet Volvo On Call. Et aktivt abonnement er nødvendig for at systemet skal fungere.

Det pågår et kontinuerlig utviklingsarbeid for å forbedre produktet vårt. Modifiseringer kan medføre at informasjon, beskrivelser og illustrasjoner

i dette tillegget varierer fra utstyret i bilen. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

INNHOLDSFORTEGNELSE

VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*	4
Bruke Volvo On Call*	4
Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner	5
Komforttjenester med Volvo On Call*	6
Volvo On Call* mobilapp	6
Sikkerhetstjenester med Volvo On Call*	8
Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call*	9
Tilkalle veihjelp med Volvo On Call*	9
Trygghetstjenester med Volvo On Call*	9
Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter	10
Volvo On Call*-tilgjengelighet	12
Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret	15
PIN-kode til Volvo On Call*	17
Eierbytte av bil med Volvo On Call*	17
Personlige opplysninger	17

VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)* er en tilleggstjeneste som Volvo-eiere kan abonnere på. Abonnementet består av sikkerhets-, trygghets- og komforttjenester.

VOC-systemet er koblet til bilens SRS- og alarm-system, samt bilens andre systemer (f.eks. lås og klima). Bilen har et innebygd modem for kommunikasjon med VOC-tjenestene.

Tilgjengelighet

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til -systemet kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang per time i de neste 17 døgnene. Etter til sammen 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen.

Systemet bruker GNSS (Global Navigation Satellite System) for å lokalisere bilen. Bilens innebygde modem brukes for å få kontakt med VOC servicesenter og VOC mobilapp.

ADVARSEL

Systemet fungerer bare i områder der VOCs samarbeidspartnere har mobildekning og på de markeder der -tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning før til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

Abonnement

Et abonnement startes opp i forbindelse med bilkjøpet når -systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig.

Informasjon på Internett

Hvis du vil ha mer informasjon om Volvo On Call, kan du se support.volvocars.com.

Med en personlig Volvo ID kan du logge inn i mobilappen.

Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

Relatert informasjon

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruke Volvo On Call* (s. 4)

Bruke Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)-systemet aktiveres hvis du trykker på en av de to knappene i taket, eller et valg på midtdisplayet. På midtdisplayet kan du også gjøre andre innstillinger.

VOC startes automatisk når bilens sikkerhetssystem løses ut, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmere eller kollisjonsputer nås. Det opprettes kontakt mellom bilen og VOC servicesenteret, som sender nødvendig hjelp til bilens posisjon.

Når en tjeneste er aktiv, vises -symbolet på midtdisplayet.



Oversikt over knapper i taket og midtdisplayet.

SOS-knappen - i nødsituasjoner

Trykk på **SOS**-knappen i taket 2 sekunder for å aktivere den manuelle alarmtjenesten.

ON CALL-knappen - ved problemer med bilen

Trykk på **ON CALL**-knappen i taket i 2 sekunder for å aktivere tjenesten og komme i kontakt med VOC servicesenter.

Alternativ til ON CALL-knappen

Trykk på **On call** i telefonvinduet på midtdisplyet. I tilleggsvinduet som åpnes, velger du **Ringe**.

i NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner. Misbruk kan føre til ekstradebitering.

ON CALL-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene, inkludert veiassistanse.

Avbryte tjenesten

Påbegynt tjeneste kan avbrytes innen 8 sekunder ved hjelp av et trykk på **Avslutt samtale** på midtdisplyet.

Innstillinger

Mulige valg og innstillinger i systemet foretas på midtdisplyet:

1. Trykk på **Innstillinger** i toppvinduet.
2. Trykk på **Kommunikasjon → Volvo On Call**.

3. – Velg **Aktiver UNIT** for å aktivere Volvo On Call tjeneste og abonnement. Kontakt Volvo-forhandleren for mer informasjon om fornyelse av abonnement og gjenaktivering av systemet.

– Velg **Knappelås** for å bestemme når **SOS**- og **ON CALL**-knappene skal være aktivert. Funksjonen gjør at knappene bare er aktivert hvis bilens elektriske system er i tenningsmodus **I, II**, eller hvis motoren er i gang.

Relatert informasjon

- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 5)
- Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Tilkalle veihjelp med Volvo On Call* (s. 9)

Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner

Oversikt over tilgjengelige Volvo On Call (VOC)-funksjoner via VOC-servicesenter og VOC-mobilapplikasjon.

Tjeneste	Servicesenter	App ^A
Fjernstart av varmer		X
Automatisk alarm	X	
Manuell alarm	X	
Veiassistanse	X	X
Tyverivarsling	X	
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernopplåsing	X	X
Fjernlåsing		X
Fjernmanøvrert startspærre ^B	X	
Fjernstart av motor (ERS) ^{B, C}		X
Lokalisering av bilen	X	X
Instrumentpanelet i bilen		X
Kjørejurnal		X
Kjøretøyinformasjon		X



^A Ekstra utstyr/tilbehør, for mer informasjon se Introduksjon.



Tjeneste	Servicenes-ter	App ^A
Forkondisjonering		X
Send destinasjonen til bilen ^D		X

A Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

B Visse markeder.

C Visse biler med automatgir.

D Sensus Navigation kreves.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* mobilapp (s. 6)
- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 9)

Komforttjenester med Volvo On Call*

Komforttjenester via telefon, som å kommunisere med bilen via mobilapp.

En mobilapplikasjon gjør det mulig for Volvo On Call-brukere å holde kontakten med sin parkerte bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Mobilappen kan lokalisere bilen, fjernlåse bilen, fjernstarte motoren, se informasjon om drivstoffnivå og mye annet.

Biler med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med Volvo On Call tilbyr samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en vanlig mobiltelefon.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* mobilapp (s. 6)
- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 5)

Volvo On Call* mobilapp

Som Volvo On Call-bruker har du tilgang til en mobilapplikasjon som gjør at du kan holde kontakten med din parkerte bil via mobiltelefon.

Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

Mobilapplikasjonen oppdateres kontinuerlig, noe som kan medføre at denne informasjonen ikke gjenspeiler tilgjengelig funksjonalitet. Hvis du vil ha mer informasjon om Volvo On Call, kan du se support.volvocars.com.

Mobilapplikasjonen er tilgjengelig for iPhone, Windows Phone og androidtelefoner. Last ned fra Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personlig Volvo ID er nødvendig for å bruke mobilappen og de oppkoblede tjenestene fra Volvo.

Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

Lokalisering av bilen

Bilens posisjon vises på et kart, og det er mulig å få veiledning til bilen. Det finnes også et digitalt kompass som peker føreren i riktig retning. Det er mulig å aktivere bilens signalhorn og blinklys for å gjøre det lettere å lete.

Send destinasjonen til bilen

Med mobilappen kan funksjonen "Send to Car" brukes til å sende en destinasjon (f.eks. hotell, butikker, kinoer, restauranter, bensinstasjoner) til bilen. Destinasjonens posisjon er deretter tilgjengelig i bilens navigasjonssystem¹. Hvis bilens navigasjonssystem ikke er fabrikkinstallert, må bilens konfigurasjon oppdateres av en Volvo-forhandler slik at VOC-appen vet at den skal sende et reisemål til bilen. For instruksjoner om funksjonen Send to Car, se support.volvocars.com.

Bilens førerdisplay

Denne funksjonen gir føreren tilgang til en mengde informasjon: drivstoffnivå, gjenværende rekkevidde med eksisterende drivstoffmengde, gjennomsnittlig drivstofforbruk, gjennomsnittshastighet, avlesing av vei- og trippeteller.

Kontroll av bilen

Mobilappen foretar en "helseundersøkelse" av bilen og viser informasjon om pærer, bremsevæske, kjølevæske og oljenivå.

Kjørejournall

Detaljerte opplysninger om hver reise i de siste 40 dagene kan lastes ned og lagres. Det finnes også muligheter til å eksportere alle eller valgte reiser fra mobilapplikasjonen i regenarkformat og sene til en e-postadresse. Dette er egnet for f.eks. tjenestereiser.

Det er mulig å slå av kjørejournalfunksjonen. Da sender ikke bilen logininformasjon etter hver avsluttede reise.

Kjøretøysinformasjon

Basisdata om bilen, som modell, registreringsnummer og VIN-nummer er lett tilgjengelig.

Tyverivarsel

Hvis bilalarmen aktiveres, får føreren vite dette via mobilen.

Fjernlåsing av dørene

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse bilen og låse den opp igjen. Av sikkerhetsårsaker kreves alltid passordet for applikasjonen ved fjernopplåsing av bilen. Din personlige Volvo ID brukes som passord.

Fjernstart av varmer

Hvis bilen har en parkeringsvarmer, kan den startes umiddelbart eller programmeres til å starte ved to forskjellige tidspunkter.

Fjernstart av motor (ERS)²

Fjernstart ERS – Engine Remote Start betyr at motoren til bilen kan startes på avstand for varme opp/kjøle ned kupeen til komforttemperatur før kjøring. For å kunne kjøre av gårde med bilen, må kjøremodus aktiveres. Dette gjøres på samme måte som ved motorstart. Les i førerveiledningen

under "Starte motoren" for å se hvordan motoren startes.

Klimaanlegget starter med automatiske innstillinger. En fjernstartet motor er aktivert i maksimalt 15 minutter. Deretter slås den av. Etter 2 stk. aktiveringer av fjernstart kreves det at motoren startes på ordinært vis før fjernstart kan brukes igjen.

Fjernstart av motor kan bare fås på biler med automatgir.

ADVARSEL

Følgende kriterier må være oppfylt for at motoren skal kunne fjernstartes:

- Bilen skal være under oppsikt.
- Personer eller dyr må ikke befinne seg i eller rundt bilen.
- Bilen må ikke stå på lukket, uventilert plass - avgassene kan forårsake alvorlig skade på mennesker og dyr.

NBI

Ta hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser for tomgangskjøring. Ta også hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser rundt lydnivå når motoren er i gang.

¹ Gjelder Sensus Navigation.

² Enkelte bilmodeller og markeder.

◀◀ Forkondisjonering

Gjennom forkondisjonering forberedes bilens drivsystem og kupeen før kjøring, slik at både slitasjen og energibehovet under kjøring minskes. Mobilappen brukes på tilsvarende måte som for fjernstart av varmeren.

Relatert informasjon

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call* (s. 4)
- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 5)

Sikkerhetstjenester med Volvo On Call*

Automatisk og manuell alarm samt mulighet for å tilkalle veiassistanse er sikkerhetstjenester som er tilgjengelige via Volvo On Call (VOC). Sikkerhetstjenester brukes for alarm ved ulykker eller i nødsituasjoner.

Automatisk alarm

Når bilens sikkerhetssystem utløses, f.eks. ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmere eller kollisjonsputen nås, sendes et signal automatisk til VOC servicesenter. Følgende skjer:

1. En melding sendes automatisk fra bilen til VOC servicesenter.
2. VOC servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. VOC servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan etableres, kontakter VOC servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Manuell alarm

Kontakt VOC servicesenter for å be om hjelp i nødsituasjoner.

Veiassistanse

Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri.

Det kan være nødvendig å tegne veiassistanseavtale separat.

Alarmnummer

Når alarmtjenesten aktiveres, prøver -systemet å etablere kontakt med VOC servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.³

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Tilkalle veihjelp med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruke Volvo On Call* (s. 4)

³ Gjelder enkelte markeder.

* Ekstra utstyr/tilbehør, for mer informasjon se Introduksjon.

Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call*

Kontakt Volvo On Call (VOC) servicesenter for å tilkalle hjelp i nødsituasjoner.

For å varsle VOC servicesenter manuelt:

1. Trykk på **SOS** i minst 2 sekunder for å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer mm.
2. VOC servicesenter får melding om hjelpebehovet og opplysninger om posisjonen til bilen.
3. VOC servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelp som er nødvendig.

Om muntlig kontakt ikke kan etableres, kontakter VOC servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)
- Tilkalle veihjelp med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruke Volvo On Call* (s. 4)

Tilkalle veihjelp med Volvo On Call*

Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri.

1. Trykk på **ON CALL** i minst 2 sekunder.
2. VOC servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelp som er nødvendig.

Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruke Volvo On Call* (s. 4)

Trygghetstjenester med Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC) gir hjelp ved innbrudd eller tyveri av bilen og kan fjernopplåse bilen hvis nøklene er forsvunnet eller har blitt låst inne.

Trygghetstjenesten skal minimere risikoen for at eieren mister bilen. Hvis bilen blir stjålet, kan den dessuten spores opp og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilen blir strømløs, trer VOCs reservebatteri inn.

I tillegg til sikkerhets- og trygghetstjenestene, tilbyr visse markeder et økt trygghetssystem som tilleggsfunksjon.

Tyverivarsling

VOC sender automatisk signal til VOC servicesenter ved innbrudd eller tyveri (hvis bilens alarmsystem er aktivert).

Hvis alarmsystemet til bilen aktiveres, vil VOC servicesenter informeres automatisk etter en viss tid. Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

Sporing av stjålet kjøretøy

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstatert, kan eieren av bilen sammen med politiet og VOC servicesenter bli enige om at bilen skal spores. VOC servicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.




i NBI

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Fjernopplåsing

Hvis fjernnøkkelen til bilen har kommet bort eller blitt låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste 5 døgnene ved hjelp av VOC servicesenter etter at PIN-koden er bekreftet. Deretter fjernopplåser VOC servicesenter bilen etter avtale.

Fjernmanøvrert startsperre⁴

Hvis bilen er stjålet, kontakter eieren eller myndighetene VOC servicesenter.

i NBI

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer VOC servicesenter så fjernnøkler for å forhindre start av bilen. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med VOC servicesenter og etter bekreftelse med PIN-kode. Deretter utfører VOC servicesenter aktivering av bilen.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter (s. 10)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter

Bilen kan fjernopplåses ved hjelp av VOC servicesenter.

1. Kontakt VOC servicesenter.
2. Når VOC servicesenter har bekreftet med bilens eier eller annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.
3. Bakluken må åpnes for at dørene skal kunne låses opp. Trykk lett på den gummierte trykklatten nederst på baklukens håndtak for å åpne.

i NBI

Hvis bakluken ikke åpnes innen en periode som er forhåndsbestemt av VOC servicesenter, vil bakluken låses igjen.

i NBI

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen eventuelt forstyrres pga. dårlig mottak.

⁴ Visse markeder.

* Ekstrautstyr/tilbehør, for mer informasjon se Introduksjon.

Relatert informasjon

- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 9)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 15)
- Volvo On Call* (s. 4)

Volvo On Call*-tilgjengelighet

Kart over området der Volvo On Call er tilgjengelig. Tjenesten bygges ut kontinuerlig, og syste-

met blir tilbudt i et stort antall land. Kontakt en Volvo-forhandler for aktuell informasjon.



Volvo On Call er tilgjengelig i områdene som er markert med grått.

◀◀ **Relatert informasjon**

- Volvo On Call* (s. 4)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 15)

Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal (kundesenteret finnes i Frankrike)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russlad	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244





Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tilgjengelighet (s. 12)

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-kode brukes av sikkerhetshensyn for å identifisere godkjent person som kan utføre Volvo On Call (VOC)-tjenester.

Den firesifrede PIN-koden som ble sendt til bileieren da forhandleren aktiverte abonnementet, brukes av sikkerhetsgrunner til å identifisere godkjent person til å utføre visse VOC-tjenester, f.eks. låse opp bilen via VOC servicesenter eller opprette en konto til mobilappen.

Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis du har glemt PIN-koden eller trenger å endre den (f.eks. ved kjøp av bruktbil), kontakter du forhandleren eller trykker på **ON CALL**-knappen i bilen. Den nye koden blir sendt til bileieren.

Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis du oppgir feil PIN-kode ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen, må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny app-konto ved å følge samme prosess som forrige gang du opprettet en app-konto.

Relatert informasjon

- Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter (s. 10)
- Volvo On Call* mobilapp (s. 6)
- Eierbytte av bil med Volvo On Call* (s. 17)
- Volvo On Call* (s. 4)

Eierbytte av bil med Volvo On Call*

Ved førerbytte er det viktig å også bytte eier av Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

Avslutte VOC-tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved eierskifte for å avslutte -tjenesten. Forhandleren avskriver abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med VOCs mobilapp.

Ved eierskifte er det viktig å tilbakestille personlige innstillinger og brukerdatabasen i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling.

Start VOC-tjeneste

Ved kjøp av bruktbil med VOC:

Den nye eieren kontakter forhandlerne sine, som skriver over gjenværende tid av abonnementet på den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at VOC skal fungere, samt at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) for å få tilgang til visse tjenester.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Personlige opplysninger

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Personbiler AB, har ansvaret for de personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Cars NV
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Polen	Volvo Car Polska Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russlad	Limited Liability Company Volvo Cars
Spania	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH





Land	Salgselskaper
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Danmark	Volvo Personvagne Danmark A/S
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH
Sveits	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles, tilhører hovedsakelig de tre følgende kategoriene:

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av tjenesten og ved annen kontakt med Volvo, som navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.
- Når en viss hendelse som omfattes av tjenesten, inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyet ID (understellsnr.), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type tjeneste, om kollisjonsputer var utløst, om beltestrømmere var utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor kjøretøyet, om dører og vinduer var låst eller åpnet samt de seks siste posisjonene til kjøretøyet.

- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til servicesenteroperatøren.

Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet samt å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

Lagingsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere tjenesten, lagres i løpet av avtaletiden og deretter så lenge som nødvendig for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser i forbindelse med tjenesten, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være under-

tegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundennummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer dit abonnement i samsvar med det som fremgår av instruksjonen ei dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med VOC-tjenesten.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Bruke Volvo On Call* (s. 4)

