



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Este documento descreve a funcionalidade do sistema Volvo On Call. Para que o sistema funcione é necessária uma assinatura ativa.

Os trabalhos de desenvolvimento para melhorar os nossos produtos são constantes. Modificações podem implicar que informação, descrições ou

ilustrações neste suplemento difiram do equipamento do automóvel. Reservamo-nos o direito de introduzir alterações sem aviso prévio.

ÍNDICE

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4
Utilizar Volvo On Call*	4
Funções Volvo On Call* disponíveis	6
Serviços de conforto com Volvo On Call*	6
Aplicação Volvo On Call*	7
Serviços de segurança com Volvo On Call*	9
Serviço de segurança manual com Volvo On Call*	10
Requerer assistência em viagem com Volvo On Call*	10
Serviços de protecção com Volvo On Call*	10
Destrancar o automóvel através da assistência a clientes Volvo On Call*	11
Disponibilidade Volvo On Call*	13
Número de telefone da assistência a clientes Volvo On Call*	16
Código PIN para Volvo On Call*	18
Mudança do proprietário do automóvel com Volvo On Call*	18
Dados pessoais	19

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call* é um serviço adicional que pode ser subscrito pelo proprietário do Volvo. A subscrição é composta por serviços de emergência, serviços de proteção e serviços de conforto.

O sistema Volvo On Call está conectado ao sistema SRS e de alarme e restantes sistemas do automóvel (por ex.: fecho e climatização). O automóvel possui um modem incorporado para comunicação com o centro de apoio Volvo On Call e a aplicação Volvo On Call. O sistema Volvo On Call utiliza o GNSS (Global Navigation Satellite System) para localizar o automóvel.

Disponibilidade

Após retirado o comando à distância do automóvel as funções do sistema continuam permanentemente disponíveis durante 5 dias e depois uma vez por hora durante os seguintes 17 dias. Após o total de 22 dias o sistema é desligado até o automóvel voltar a ser arrancado.

AVISO

Os serviços funcionam apenas em zonas em que o automóvel possui cobertura móvel e nos mercados onde o serviço se encontra disponível.

Tal como com os telemóveis, as perturbações atmosféricas ou as coberturas pouco intensas por parte do emissor podem impossibilitar a ligação, por exemplo: em zonas pouco povoadas.

Subscrição

Uma subscrição é iniciada com a compra do automóvel e o sistema é ativado. A subscrição está limitada no tempo mas pode ser prolongada, sendo a validade dependente do mercado.

Informação na Internet

Para mais informações sobre Volvo On Call, ver support.volvocars.com.

Com uma Volvo ID pessoal é possível iniciar sessão na aplicação.

Leia o capítulo Volvo ID no manual de instruções para ver quais as vantagens e como criar uma Volvo ID.

Informação relacionada

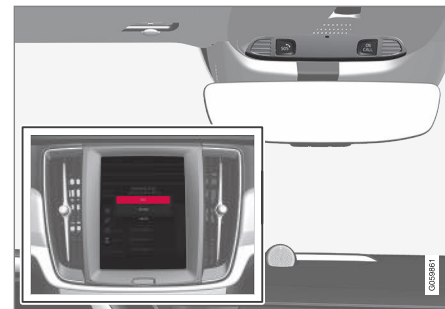
- Serviços de conforto com Volvo On Call* (pág. 6)
- Serviços de segurança com Volvo On Call* (pág. 9)
- Serviços de protecção com Volvo On Call* (pág. 10)
- Utilizar Volvo On Call* (pág. 4)

Utilizar Volvo On Call*

O sistema Volvo On Call é ativado ao pressionar os botões **SOS** ou **ON CALL** no tejadilho, ou ainda por seleção no mostrador central. No mostrador central também possível proceder a outras configurações.

Volvo on Call é automaticamente iniciado quando o sistema de segurança do automóvel é acionado, por ex.: perante um acidente que atinja o nível de activação dos sensores do cinto ou dos airbags. É estabelecido contacto entre o automóvel e a assistência a clientes Volvo on Call, que envia ajuda adequada para a posição do automóvel.

Quando um serviço está ativo é indicado no mostrador central.



Panorâmica geral dos botões no tecto e do mostrador central. A imagem é ilustrativa - os elementos podem variar com o modelo automóvel.

Botão SOS - em situações de emergência

Pressione o botão **SOS** no tecto durante 2 segundos para activar o serviço de alarme manual.

Botão ON CALL - com problemas com o automóvel

Pressione o botão **ON CALL** no tecto durante 2 segundos para activar o serviço e entrar em contacto com a assistência a clientes Volvo on Call.

Alternativa ao botão ON CALL

Pressione em **On Call** na vista de telefone no mostrador central. Na janela pop-up aberta selecione **Chamada**.

i NOTA

O botão **SOS** apenas deve ser utilizado em caso de acidente, problema de saúde ou ameaça exterior ao automóvel e seus passageiros. A função **SOS** destina-se apenas a situações de emergência.

O botão **ON CALL** pode ser utilizado para todos os outros serviços, incluindo assistência em viagem.

Cancelar serviços de proteção ou de conforto

Um serviço iniciado pode ser interrompido no espaço de 8 segundos pressionando em **Terminar chamada** no mostrador central.

Configuração

As opções e configurações possíveis do sistema são efectuadas no mostrador central:

1. Pressione em **Configurações** na vista de topo.
2. Pressione **Comunicação → Volvo On Call**.
3. - Selecione **Activar UNIT** para ativar o serviço e a assinatura Volvo On Call. Contacte o seu concessionário Volvo para mais informação relativamente à renovação da subscrição e reactivação do sistema.

- Selecione **Trancagem de botões** para determinar quando os botões **SOS** e **ON CALL** devem estar activados. A função determina que os botões apenas são activados se o sistema eléctrico do automóvel estiver na posição de ignição **I, II** ou com o motor em funcionamento.

Informação relacionada

- Funções Volvo On Call* disponíveis (pág. 6)
- Serviço de segurança manual com Volvo On Call* (pág. 10)

- Requerer assistência em viagem com Volvo On Call* (pág. 10)

Funções Volvo On Call* disponíveis

Panorâmica geral das funções Volvo On Call disponíveis através da assistência a clientes Volvo On Call e a aplicação Volvo On Call.

Serviço	Assistência a clientes	Aplicação ^A
Arranque remoto do aquecedor		X
Alarme automático	X	
Alarme manual	X	
Assistência em viagem	X	X
Aviso de furto	X	
Seguimento de veículo furtado	X	
Destrancagem remota	X	X
Trancagem remota		X
Inibidor de arranque accionado à distância ^B	X	
Arranque remoto do motor (ERS) ^{B, C}		X
Localização do automóvel	X	X

Serviço	Assistência a clientes	Aplicação ^A
Tablier do automóvel		X
Diário de condução		X
Informação do veículo		X
Climatização temporizada		X
Enviar destino para o automóvel ^D		X

^A Algumas funções não estão disponíveis em todos os modelos automóvel.

^B Em alguns mercados.

^C Alguns automóveis com transmissão automática.

^D É necessário Sensus Navigation.

Informação relacionada

- Aplicação Volvo On Call* (pág. 7)
- Serviços de conforto com Volvo On Call* (pág. 6)
- Serviços de segurança com Volvo On Call* (pág. 9)
- Serviços de protecção com Volvo On Call* (pág. 10)

Serviços de conforto com Volvo On Call*

Os serviços de conforto através de unidades móveis comunicam com o automóvel através de aplicação.

Uma aplicação permite ao utilizador Volvo On Call manter contacto com o seu automóvel estacionado através de uma unidade móvel. A aplicação pode localizar o automóvel, destrancar remotamente o automóvel, arrancar remotamente o motor, consultar informação sobre o nível de combustível e muito mais.

Os automóveis equipados com a função climatização temporizada combinada com Volvo On Call oferecem as mesmas possibilidades de configuração de climatização temporizada tanto no interior do automóvel como numa aplicação móvel.

Informação relacionada

- Aplicação Volvo On Call* (pág. 7)
- Funções Volvo On Call* disponíveis (pág. 6)

Aplicação Volvo On Call*

Sendo utilizador do Volvo On Call o proprietário do automóvel tem acesso a uma aplicação que lhe permite manter contacto com o seu automóvel estacionado através de uma unidade móvel.

Algumas funções não estão disponíveis em todos os modelos automóvel.

A aplicação é atualizada continuamente, o que pode significar que esta informação não corresponda à funcionalidade disponível. Para mais informações sobre Volvo On Call, ver support.volvocars.com.

A aplicação está disponível para iOS, Android e Windows Mobile. Descarregue a aplicação a partir da AppStore da Apple, Windows Phone Store ou Google Play.

É necessária uma Volvo ID pessoal para utilizar a aplicação e os serviços conectados a partir do Volvo.

Leia o capítulo Volvo ID no manual de instruções para ver quais as vantagens e como criar uma Volvo ID.

Localização do automóvel

A posição do automóvel é exibida num mapa e é possível obter orientação para o automóvel. Também existe uma bússola digital que orienta o condutor na direcção correcta. É possível ativar a

buzina e os piscas do automóvel, até cerca de 100 meter/jardas, para facilitar a procura.

Enviar destino para o automóvel

Com a aplicação pode-se utilizar a função "Send to Car" para enviar um destino (por ex.: hotéis, lojas, cinemas, restaurantes, bombas de gasolina) para o automóvel. A posição do destino fica depois disponível no sistema de navegação¹ do automóvel. Se o sistema de navegação do automóvel não for instalado de fábrica, é necessário actualizar a configuração do automóvel num concessionário Volvo para que a aplicação Volvo On Call possa enviar um destino para o automóvel. Para instruções sobre a função Send to Car, ver support.volvocars.com.

Mostrador do condutor do automóvel

Esta função proporciona ao condutor acesso a uma série de informações: nível de combustível, autonomia restante com a quantidade existente de combustível, consumo médio de combustível, velocidade média e leitura do conta-quilómetros do totalizador parcial do conta-quilómetros.

Verificação do automóvel

A aplicação faz um levantamento do estado do automóvel e apresenta informação sobre lâmpadas incandescentes, líquido dos travões, líquido de arrefecimento e nível do óleo.

Diário de condução

Podem ser descarregadas e guardadas informações detalhadas sobre cada viagem realizada nos últimos 40 dias. Também existe a possibilidade de exportar todas, ou algumas, viagens da aplicação no formato de folha de cálculo e enviar para um endereço de e-mail. Esta opção é útil para, por exemplo, deslocações de serviço.

É possível desligar a função diário de condução. Assim o automóvel não envia informação de registo após cada viagem.

Informação do veículo

A base de dados do automóvel com modelo, número de registo e número VIN possui fácil acesso.

Aviso de furto

Se o alarme do automóvel for ativado o condutor pode ser alertado através da sua unidade.

Trancagem remota das portas

É apresentado o estado de todas as portas e janelas. O condutor pode trancar e destrancar o automóvel. Por razões de segurança, é sempre exigida a palavra-passe para a aplicação ao destrancar o automóvel remotamente. A sua Volvo ID pessoal é utilizada como palavra passe.

Arranque remoto do aquecedor

Se o automóvel estiver equipado com um aquecedor de estacionamento este pode ser iniciado

¹ Aplicável a Sensus Navigation.

- ◀◀ directamente ou programado para iniciar com duas horas diferentes.

Arranque remoto do motor (ERS)²

O arranque remoto ERS – Engine Remote Start significa que o motor do automóvel pode ser arrancado à distância para aquecimento/arrefecimento do habitáculo até uma temperatura confortável antes da viagem. Para poder conduzir o automóvel é necessário activar o modo de condução, isto é feito do mesmo modo que no arranque do motor. Leia o capítulo "Arrancar o motor" no manual de instruções para ver como arrancar o motor.

O comando da climatização arranca com as configurações automáticas. Um motor arrancado à distância fica activado no máximo 15 minutos, desligando-se de seguida. Após 2 activações à distância é necessário que o motor seja arrancado de modo normal para que o arranque à distância possa voltar a ser utilizado.

O arranque à distância do motor apenas está disponível para automóveis com caixa de mudanças automática.

² Alguns modelos e mercados.

AVISO

Para arrancar o motor à distância têm que se verificar as seguintes condições:

- O automóvel deve estar sob observação.
- Não se devem encontrar pessoas ou animais no interior do automóvel ou à volta do mesmo.
- O automóvel não pode estar num espaço fechado sem ventilação - os gases de escape podem causar danos graves em pessoas e animais.

NOTA

Tenha em atenção as regras/determinações locais/nacionais para a utilização do ralenti. Tenha também atenção às normas/regulamentos locais/nacionais relativos ao nível de ruído com o motor em funcionamento.

Climatização temporizada

A climatização temporizada prepara o sistema de propulsão do automóvel e o habitáculo antes de iniciar a viagem, de modo a reduzir o desgaste e a necessidade energética durante a condução. A aplicação é utilizada de modo análogo ao arranque remoto do aquecedor.

Informação relacionada

- Serviços de conforto com Volvo On Call* (pág. 6)
- Volvo On Call* (pág. 4)
- Funções Volvo On Call* disponíveis (pág. 6)

Serviços de segurança com Volvo On Call*

Alarme automático e manual e possibilidade de solicitar assistência em viagem são serviços de segurança disponíveis através do Volvo On Call. Serviços de emergência utilizados para alarme perante acidente ou situação de emergência.

Alarme automático

Quando o sistema de segurança do automóvel é desencadeado, por ex.: perante um acidente em que seja atingido o nível de activação do tensor do cinto ou do airbag, é enviado automaticamente um sinal para a assistência a clientes Volvo On Call. Acontece o seguinte:

1. É enviada automaticamente uma mensagem do automóvel para a assistência a clientes Volvo On Call.
2. A Assistência a Clientes Volvo On Call estabelece contacto por voz com o cliente do automóvel e tenta determinar a extensão do acidente e a necessidade de ajuda.
3. A Assistência a Clientes Volvo On Call contacta de seguida os serviços de ajuda necessários (polícia, ambulância, reboque, etc.).

Se não for possível estabelecer o contacto por voz, a Assistência a Clientes Volvo On Call contacta as autoridades responsáveis, que entram em auxílio com as medidas adequadas.

³ Aplicável em alguns mercados.

Alarme manual

Contacte a assistência a clientes Volvo On Call para solicitar ajuda em situações de emergência.

Assistência em viagem

Requisite ajuda perante, por ex.: furos, depósito de combustível vazio ou bateria descarregada.

NOTA

Quando a bateria necessita de serviço ou de substituição aparece uma mensagem no ecrã do automóvel.

O serviço assistência em viagem pode necessitar de uma assinatura em separado.

Número de alarme

Quando o serviço de alarme é activado o sistema tenta estabelecer contacto com a Assistência a Clientes Volvo On Call. Se tal não for possível, a chamada é encaminhada directamente para o número de emergência designado para a zona onde o automóvel se encontra³.

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Serviço de segurança manual com Volvo On Call* (pág. 10)
- Requerer assistência em viagem com Volvo On Call* (pág. 10)

- Utilizar Volvo On Call* (pág. 4)

Serviço de segurança manual com Volvo On Call*

Entre em contacto com a assistência a clientes Volvo On Call para solicitar ajuda em situações de emergência.

Para alertar manualmente a assistência a clientes Volvo On Call:

1. Pressione o botão **SOS** durante pelo menos 2 segundos para solicitar ajuda perante problema de saúde, ameaça exterior ao automóvel ou passageiros, etc.
2. A Assistência a Clientes Volvo On Call recebe a mensagem sobre a necessidade de ajuda e os dados da posição do automóvel.
3. A Assistência a Clientes Volvo On Call estabelece contacto por voz com o condutor e acorda qual a ajuda necessária.

Se não for possível estabelecer o contacto por voz, a Assistência a Clientes Volvo On Call contacta as autoridades responsáveis, que entram em auxílio com as medidas adequadas.

Informação relacionada

- Serviços de segurança com Volvo On Call* (pág. 9)
- Número de telefone da assistência a clientes Volvo On Call* (pág. 16)
- Requerer assistência em viagem com Volvo On Call* (pág. 10)
- Utilizar Volvo On Call* (pág. 4)

Requerer assistência em viagem com Volvo On Call*

Requisite ajuda perante, por ex.: furos, depósito de combustível vazio ou bateria descarregada.

1. Pressione em **ON CALL** durante pelo menos 2 segundos.
2. A assistência a clientes Volvo On Call estabelece contacto por voz com o condutor e acorda qual a acção de ajuda necessária.

Informação relacionada

- Serviços de segurança com Volvo On Call* (pág. 9)
- Serviço de segurança manual com Volvo On Call* (pág. 10)
- Utilizar Volvo On Call* (pág. 4)

Serviços de protecção com Volvo On Call*

Volvo On Call proporciona ajuda perante assalto ou furto e pode destrancar o automóvel à distância caso as chaves se percam ou fiquem trancadas.

Os serviços de protecção contribuem para minimizar o risco de perda do automóvel e ajudam, por exemplo, quando sobre um furo ou fica sem combustível. Se o automóvel for roubado pode ser seguido e eventualmente desactivado.

Se o automóvel ficar sem corrente entra em acção a bateria de reserva do Volvo On Call.

Para além dos serviços de segurança e de protecção, alguns mercados possuem um sistema de segurança mais abrangente como opção.

Aviso de furto

Volvo On Call envia um sinal automático para a assistência a clientes Volvo On Call perante arrombamento ou furto (se o sistema de alarme for activado).

Se o sistema de alarme do automóvel for activado a Assistência a Clientes Volvo On Call informada automaticamente passado um certo tempo. Se o alarme for desligado utilizando o comando à distância o serviço é interrompido.

Seguimento de veículo furtado

Caso se verifique roubo ou outro uso indevido do automóvel o proprietário do mesmo, em acordo com a polícia e o serviço Volvo On Call, pode seguir o automóvel. A assistência a clientes Volvo On Call envia uma mensagem ao automóvel para determinar a sua posição. Depois é contactada a polícia ou outra autoridade.

i NOTA

Isto também se aplica se o carro tiver sido roubado usando a chave por controle remoto associada.

Destrancagem remota

Caso a chave do automóvel seja perdida ou fique trancada no automóvel, é possível proceder à destrancagem remota do automóvel nos 5 dias seguintes utilizando a assistência a clientes Volvo On Call, após verificação aprovada do código PIN. De seguida, a Assistência a Clientes Volvo On Call destranca o automóvel à distância após acordo.

Inibidor de arranque accionado à distância⁴

Em caso de furto do automóvel o proprietário ou as autoridades contactam a Assistência a Clientes Volvo On Call.

i NOTA

Isto também se aplica se o carro tiver sido roubado usando a chave por controle remoto associada.

Após o contacto com as autoridades a assistência a clientes Volvo On Call desactiva os comandos à distância para impedir o arranque do automóvel. Um automóvel desactivado apenas pode voltar a ser arrancado através de contacto com a Assistência a Clientes Volvo On Call, e após verificação aprovada do código PIN. De seguida a Assistência a Clientes Volvo On Call procede à activação do automóvel.

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Destrancar o automóvel através da assistência a clientes Volvo On Call* (pág. 11)
- Número de telefone da assistência a clientes Volvo On Call* (pág. 16)
- Código PIN para Volvo On Call* (pág. 18)

Destrancar o automóvel através da assistência a clientes Volvo On Call*

O automóvel pode ser destrancado remotamente com ajuda da assistência a clientes Volvo On Call.

1. Contacte a assistência a clientes Volvo On Call.
2. Quando a Assistência a Clientes Volvo On Call verifica o proprietário do automóvel ou outra pessoa autorizada com o código PIN, é enviado um sinal para a destrancagem do automóvel.
3. Pressione ligeiramente na placa de pressão revestida a borracha sob o puxador do porta-bagagens/tampa do porta-bagagens para destrancar o automóvel.

i NOTA

Se a placa de pressão revestida a borracha no porta-bagagens/tampa do porta-bagagens não for pressionada num espaço de tempo determinado pelo centro de apoio Volvo On Call, o automóvel é retransancado.

⁴ Em alguns mercados.



i NOTA

Se, por exemplo, o automóvel estiver em uma garagem, a função remota de destrancagem poderá não funcionar devido à fraca recepção.

Informação relacionada

- Serviços de protecção com Volvo On Call* (pág. 10)
- Número de telefone da assistência a clientes Volvo On Call* (pág. 16)
- Volvo On Call* (pág. 4)

Disponibilidade Volvo On Call*

Mapa com a zona em que o Volvo On Call está disponível. O serviço está em constante constru-

ção e o sistema irá ficar disponível numa maior quantidade de países. Contacte o concessionário Volvo para informação atualizada.



Volvo On Call está disponível nos mercados assinalados a cinzento.

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Número de telefone da assistência a clientes
Volvo On Call* (pág. 16)

Número de telefone da assistência a clientes Volvo On Call*

País	Chamada no país de origem	Chamada no estrangeiro
Suécia	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Noruega	800 30 060	+47 22 32 39 50
Dinamarca	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Grã-Bretanha	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Itália	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finlândia	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
França	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holanda	020 851 2278	+31 20 851 2278
Bélgica	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburgo (O centro de cliente encontra-se na Bélgica)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polónia	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Alemanha	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espanha	091 325 5509	+34 91 325 5509
Suíça	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rússia	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Áustria	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Disponibilidade Volvo On Call* (pág. 13)

Código PIN para Volvo On Call*

Por razões de segurança é utilizado um código PIN para identificar a pessoa autorizada aos serviços Volvo On Call.

O código PIN de quatro algarismos que é enviado para o proprietário do automóvel quando o concessionário ativa a subscrição é utilizado, por razões de segurança, para identificar as pessoas autorizadas para a utilização de certos serviços Volvo On Call, por ex.: destrancar o automóvel através da assistência a clientes Volvo On Call ou criar uma conta para aplicação.

Esqueceu-se ou pretende mudar o código PIN

Em caso de esquecimento ou necessidade de mudança do código PIN (por ex.: ao comprar um automóvel em segunda mão), contacte um concessionário ou pressione o botão **ON CALL** no automóvel para entrar em contacto com a assistência a clientes Volvo On Call. O novo código será enviado para o proprietário do automóvel.

Foi introduzido um código PIN incorrecto na aplicação várias vezes

Após dez introduções incorretas seguidas do código PIN a conta é bloqueada. Para poder voltar a utilizar a aplicação é necessário seleccionar um novo código PIN e criar uma nova conta da aplicação seguindo o mesmo procedimento da criação da conta anterior.

Informação relacionada

- Destrancar o automóvel através da assistência a clientes Volvo On Call* (pág. 11)
- Aplicação Volvo On Call* (pág. 7)
- Mudança do proprietário do automóvel com Volvo On Call* (pág. 18)
- Volvo On Call* (pág. 4)

Mudança do proprietário do automóvel com Volvo On Call*

Ao mudar o proprietário do automóvel é muito importante mudar o proprietário no serviço Volvo On Call.

Terminar serviço Volvo On Call

Contacte um concessionário Volvo quando mudar de proprietário para terminar o serviço. O concessionário cancela a subscrição e elimina o histórico do serviço. O serviço também pode ser terminado com a aplicação Volvo On Call.

Ao mudar de proprietário é importante reiniciar as suas configurações pessoais e dados de utilizador para a configuração de fábrica original.

Iniciar serviço Volvo On Call

Ao comprar um automóvel em segunda mão com Volvo On Call:

O novo proprietário contacta o seu concessionário que transfere o tempo restante da subscrição para o novo proprietário. É importante que os dados de contacto sejam actualizado para que o Volvo On Call possa funcionar e para que o anterior proprietário não tenha acesso aos serviços do automóvel. O novo proprietário recebe um código PIN pessoal de quatro algarismos necessário para a sua identificação como proprietário (ou de outra pessoa autorizada) para acesso a certos serviços.

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Código PIN para Volvo On Call* (pág. 18)

Dados pessoais

Dados pessoais processados na ligação com o serviço Volvo On Call.

A empresa de vendas da Volvo, ver tabela abaixo, e a Volvo Car Corporation, assumem a responsabilidade pelos dados pessoais que são processados na ligação com o serviço. Todo o processamento é feito em conformidade com as boas práticas e a legislação relativa ao tratamento de dados pessoais.

País	Empresa de vendas
Bélgica	Volvo Car Belux
Inglaterra	Volvo Car UK Ltd
França	Volvo Car France
Países Baixos	Volvo Cars Nederland B.V.
Itália	Volvo Car Italia S.p.A.
Noruega	Volvo Car Norway AS
Polónia	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rússia	Volvo Car Russia
Espanha	Volvo Car España S.L.U.
Suécia	Volvo Car Sweden AB
Alemanha	Volvo Car Germany GmbH

País	Empresa de vendas
Finlândia	Volvo Car Finland Oy Ab
Dinamarca	Volvo Car Denmark A/S
Áustria	Volvo Car Austria GmbH
Suíça	Volvo Car Switzerland AG

Objectivo do processamento

Os dados pessoais são utilizados pela Volvo e os seus parceiros colaboradores, tanto na UE/EEE como no seu exterior, para fornecimento e desenvolvimento do serviço.

Quais os dados pessoais utilizados

Os dados pessoais utilizados pertencem principalmente às três categorias seguintes.

- Dados pessoais fornecidos pelo cliente na activação do serviço e noutros contactos com a Volvo tais como nome, endereço, número de telefone, tipo de serviço e duração do serviço.
- Quando ocorre um acontecimento que envolve a acção do serviço é automaticamente enviada informação do veículo. Este tipo de mensagem contém a ID do veículo (VIN), hora da utilização do serviço, tipo de serviço, estado de ativação dos airbags, estado de atuação dos sensores dos cintos, quantidade de combustível presente, temperatura presente no interior e exterior do automóvel, estado de travagem e de abertura





das portas e das janelas e as últimas seis posições do veículo.

- A restante informação relacionada com o cliente refere-se à conversa telefónica com os ocupantes do veículo, a assistência a clientes que forneceu o serviço e as notas criadas pelo operador da assistência a clientes.

Quem pode aceder aos dados pessoais

Para fornecer o serviço a Volvo recorre a empresas subcontratadas. Estes subcontratantes trabalham sob ordem da Volvo e apenas podem utilizar os dados pessoais para o fornecimento do serviço. Todos os subcontratantes estão obrigados ao cumprimento do sigilo e ao tratamento dos dados pessoais em concordância com a legislação em vigor.

Rotinas de eliminação

Os dados pessoais necessários ao fornecimento do serviço são armazenados durante um período acordado e enquanto forem necessários para que a Volvo possa cumprir com as suas obrigações de acordo com a legislação e outros convénios. Os dados gerados em acontecimentos abrangidos pelo serviço são eliminados três meses após a ocorrência do acontecimento.

Rectificação e registo

Os indivíduos particulares têm o direito a solicitar a rectificação de informação incorrecta e de receber um registo dos dados pessoais proces-

sados. Para rectificação de dados pessoais contacte a assistência ao cliente da Volvo. O pedido do registo deve ser feito por escrito e assinado pelo requerente, contendo dados como nome, endereço e número de cliente. O pedido deve ser enviado para a Volvo Personvagnar AB, Personnuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Suécia.

Consentimento para processamento dos dados pessoais

Ao activar a assinatura de acordo com o que resulta das instruções deste documento, o utilizador consente o processamento de dados pessoais feitos na ligação ao serviço Volvo On Call.

Informação relacionada

- Volvo On Call* (pág. 4)
- Utilizar Volvo On Call* (pág. 4)

