



VOLVO ON CALL (VOC)



GEBRUIKSAANWIJZING

WAARDEDOCUMENT

Dit document, Volvo On Call, beschrijft de functies van het Volvo On Call-systeem.

Met vriendelijke groet,
Volvo Car Corporation

De specificaties, constructiegegevens en afbeeldingen in dit instructieboekje zijn niet bindend. We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

© Volvo Car Corporation





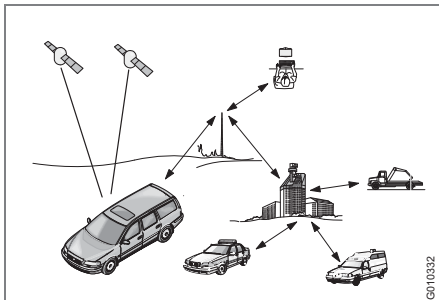
INHOUD

Introductie	4
Gebruik	5
Veiligheidsdiensten	9
Beveiligingspakket (optie)	11





Introductie



Het Volvo On Call-systeem (hierna aangeduid met VOC) is gekoppeld aan de geïntegreerde telefoon, het SRS- en het alarmsysteem van de auto. Zie het instructieboekje dat bij de auto hoort voor meer informatie over deze systemen. Op de bijgevoegde kaart van Europa staan de landen waar het systeem momenteel in gebruik is. Neem contact op met de VOC-hulpdesk (zie pagina 10) voor de nieuwste gegevens, omdat er zich wijzigingen op de kaart kunnen voordoen.

VOC bestaat uit een standaardpakket met veiligheidsdiensten en een beveiligingspakket dat apart bij te bestellen is.

Veiligheidsdiensten

- Tijdens een ongeluk waarbij de aanrijdings-sensor het SRS-, SIPS- en/of IC-systeem (Inflatable Curtain) activeerde, wordt er automatisch een signaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk.

- U hebt de mogelijkheid contact op te nemen met de VOC-hulpdesk om in noodgevallen hulp in te roepen.
 - Toegang tot weghulp.
- Zie pagina 9 voor meer informatie.

Beveiligingspakket

- Bij inbraak of diefstal (waarbij het alarmsysteem van de auto afgaat) wordt de VOC-hulpdesk automatisch gewaarschuwd.
 - Assistentie bij het opsporen van de auto in geval van diefstal.
 - Ontgrendeling op afstand indien u de sleutels bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten.
- Het VOC-systeem maakt gebruik van GPS (global positioning system) om de auto te lokaliseren en van de geïntegreerde telefoon in de auto om contact op te nemen met de VOC-hulpdesk. Wanneer u op de toets **ON CALL** of op **SOS** drukt, wordt er een signaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk met gegevens over de positie van de auto en de gewenste dienst.

i N.B.

Gebruik de toets **SOS** uitsluitend, wanneer u betrokken bent geraakt bij een ongeluk, indien iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.

De SOS-functie is alleen bestemd voor noodsituaties. Bij misbruik kunnen u extra kosten in rekening worden gebracht. De toets **ON CALL** is te gebruiken voor alle andere diensten met inbegrip van weghulp.

Indien u de toetsen **ON CALL** en **SOS** wilt deactiveren bij het uitnemen van de sleutel (zie menu-optie **Sleutelvergrendeling** op pagina 8).

Het systeem is niet beschikbaar, indien menu-optie **Radiuitzending** ingesteld is op **UIT**.

Het systeem is uitgerust met een ingebouwde reservebatterij, waardoor een geactiveerde dienst ook bij stroomuitval kan worden verleend.

Zie pagina 11 voor meer informatie.

! WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de Volvo On Call-dienst beschikbaar is.

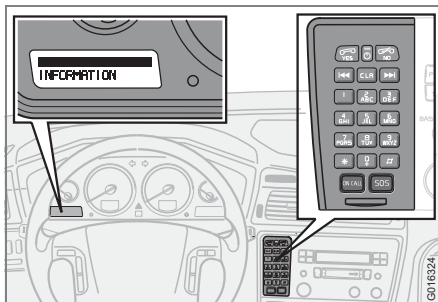
! WAARSCHUWING

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.

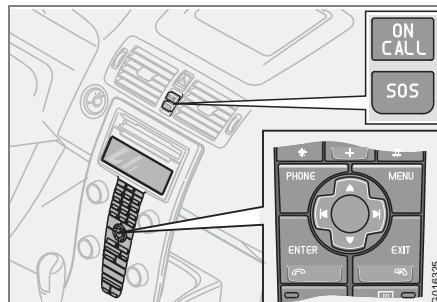


Gebruik

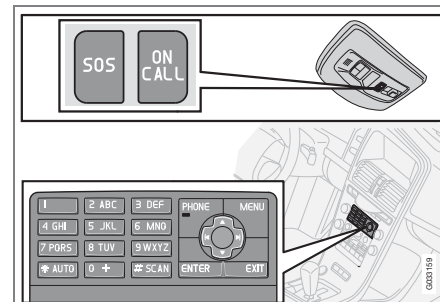
Gesprekken met de helpdesk



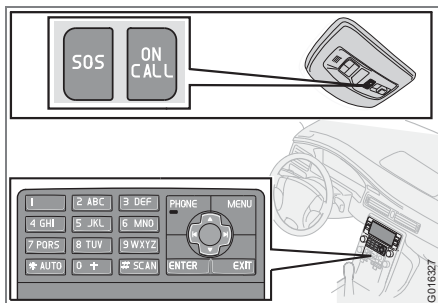
Toetsen voor VOC/telefoon en display in S60



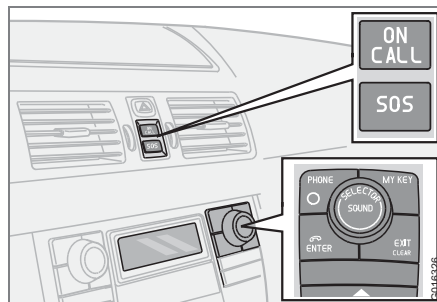
Toetsen voor VOC/telefoon en display in C30, S40, V50 en C70



Toetsen voor VOC/telefoon en display in XC60



Toetsen voor VOC/telefoon en display in S80 en V70/XC70



Toetsen voor VOC/telefoon en display in XC90

Om telefonische verbinding te maken met de VOC-helpdesk (in gebieden waar er gsm-dekking is voor de geïntegreerde telefoon in de auto):

1. Druk minstens 2 seconden lang op de toets **ON CALL** of op **SOS**.
2. Het volgende bericht verschijnt op het display: **Maakt verbinding**. Daarna verschijnt **Even geduld a.u.b. gevolgd door Verbonden met Volvo On Call**.

i N.B.

De displayteksten kunnen per model verschillen.



Gebruik

Indien er geen verbinding kan worden gemaakt, verschijnt 10 seconden lang de tekst: **Dienst niet beschikbaar.** op het display (bij de S80 en de V70/XC70 verschijnt **Tijdelijk geen service**).

Wanneer er verbinding tot stand gebracht is met de VOC-helphdesk, wordt de positie van de auto naar de helphdesk gestuurd, waarna de tekst **Volvo On Call verbonden** op het display verschijnt.

Indien u het systeem vervolgens niet meer gebruikt of indien u op de toets  op het toetsenblok van de telefoon¹ of op **EXIT**² (zie afbeeldingen) drukt, zal het gesprek worden beëindigd waarna het systeem de ruststand inneemt en de tekst **Volvo On Call in standby** op het display verschijnt.


Wanneer u het gesprek beëindigt of indien de helphdesk geen andere diensten meer hoeft te verlenen, verschijnt de tekst: **Bedankt van Volvo On Call** op het display. Wanneer de verbinding via de SOS-functie tot stand kwam, kan alleen de helphdesk het gesprek beëindigen.


De telefoon staat daarna weer in de normale stand.

¹ Geldt alleen voor de S60

² Geldt niet voor de S60

Telefonische verbinding verbreken

Verbreken de telefonische verbinding met  op het toetsenblok van de telefoon¹ of op **EXIT**² (zie afbeeldingen op pagina 5).

Indien u binnen 10 seconden op de toets  of op **EXIT** drukt, zal de verbinding worden verbroken en verschijnt de tekst **On Call geannuleerd** op het display.

Informatieve displayteksten

ON CALL Niet geactiveerd

Het VOC-abonnement is niet geactiveerd of niet langer actief! De door u gekozen diensten zullen niet langer worden verleend. Neem contact op met uw Volvo dealer.

ON CALL Service vereist


Het VOC-systeem is buiten werking. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor hulp.

ON CALL Abonn. verloopt spoedig

Het VOC-abonnement zal spoedig verlopen. Neem contact op met de VOC-helphdesk (zie pagina 10).

Volvo On Call stand-by

Wanneer het systeem niet in gebruik is en de tekst **Volvo On Call in standby** op het display staat, kunt u de telefoon tijdelijk inschakelen.

1. Druk op  op het toetsenblok van de telefoon¹ of op **PHONE**² (zie afbeeldingen op pagina 5).
2. U kunt de telefoon vervolgens gebruiken om te bellen, maar het systeem zal na enige tijd automatisch weer stand-by gaan staan.



N.B.

De VOC-helphdesk kan geen verbinding maken met de auto terwijl u belt met de geïntegreerde telefoon.

Na afloop van een gesprek met de VOC-helphdesk en na beëindiging van de gewenste dienst, zal het VOC-systeem automatisch de telefoonstand innemen indien de telefoon aanstand bij activering van de dienst.




Functies in het menusysteem

De onderstaande VOC-functies zijn bereikbaar via de toets **MENU** en verschijnen vervolgens op het display. U kunt ze ook bereiken via het menusysteem van de geïntegreerde telefoon. Zie het hoofdstuk over de telefoon in het instructieboekje voor meer informatie over de telefoonmenu's.

N.B.

De menunummering kan verschillen afhankelijk van de vraag of het audiosysteem in de stand radio, CD, AUX of in de telefoonstand staat.

• SOS

Wanneer u op  van het toetsenblok van de telefoon¹ of op **ENTER**² van het bedieningspaneel drukt (bevestigen met een tweede keer drukken), gebeurt hetzelfde als wanneer u 2 seconden lang op de knop **SOS** drukt: de handmatige alarmdienst wordt geactiveerd. Deze menu-optie doet dienst als back-up voor de toets **SOS**.

• On Call

Wanneer u op  van het toetsenblok van de telefoon¹ of op **ENTER**² van het bedieningspaneel drukt (bevestigen met een



tweede keer drukken), gebeurt hetzelfde als wanneer u 2 seconden lang op de knop **On Call** drukt: de handmatige alarmdienst wordt geactiveerd. Deze menu-optie doet dienst als back-up voor de toets **On Call**.

• Radiuitzending (systeem uitschakelen)

N.B.

Bij de S60 en de XC90 heet deze menu-optie **Pauze**.

Het VOC-systeem is voorzien van een automatische ontvangstfunctie, wat inhoudt dat het systeem automatisch controleert of het servicenetwerk van VOC beschikbaar is. U kunt de geïntegreerde telefoon en de automatische ontvangstfunctie als volgt uitschakelen:

1. Druk terwijl de tekst **Radiuitzending/Pauze** op het display staat op  van het toetsenblok van de telefoon of op **ENTER**² van het bedieningspaneel.
2. Druk vervolgens nogmaals op  of op **ENTER**² om uw keuze te bevestigen. De volgende keer dat u de telefoon inschakelt wordt ook de automatische ontvangstfunctie opnieuw geactiveerd.

WAARSCHUWING

In bepaalde gebieden is het gebruik van zendapparatuur of mobiele telefoons niet toegestaan, zoals bij wegwerkzaamheden waar met explosieven wordt gewerkt. In dergelijke gevallen moet u de geïntegreerde telefoon van de auto en de automatische ontvangstfunctie van het VOC -systeem albei uitschakelen.

• Code radiuitzending

U moet de pincode van de telefoon (1234, voordat u overgaat op uw eigen code) aangeven om de functie **Pauze** te kunnen gebruiken.

N.B.

Bij de S60 en de XC90 heet deze menu-optie **Pauze**code.

• Activeringscode

Deze menu-optie gebruikt u om het VOC-systeem te activeren. Neem contact op met uw Volvo-dealer.

• Abonnement activeren³

Wordt gebruikt om het abonnement te starten.

• Dienst activeren³

Start VOC.

³ Geldt niet voor de S60 en de XC90

¹ Geldt voor de S60

² Geldt niet voor de S60



Gebruik

- **Vergrendeld**

Met deze menu-optie kunt u aangeven of de toetsen **SOS** en **ON CALL** wel of niet actief moeten zijn.

Bij **Altijd aan**¹ zijn de toetsen altijd actief, ook indien het contact uitgeschakeld is.

Bij **Vergrendeld** zijn de toetsen alleen actief, indien de contactsleutel in stand **I of II** staat of indien de motor loopt.

i **N.B.**

Bij de S80 en de V70/XC70 worden deze functies aangeduid als **Sleutelvergrendeling**

! **WAARSCHUWING**

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de Volvo On Call-dienst beschikbaar is.

! **WAARSCHUWING**

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.

¹ Geldt alleen voor de S60



Automatisch alarm

Wanneer de gordelspanners, airbags of opblaasgordijnen (zie het instructieboekje bij de auto) worden geactiveerd:

1. Er wordt automatisch een alarmsignaal verstuurd naar de VOC-helppdesk om de positie van de auto aan te geven en te melden dat het SRS-, SIPS- of IC-systeem (Inflatable Curtain) werd geactiveerd.
2. De VOC-helppdesk neemt vervolgens telefonisch contact op met de bestuurder van de auto om zo meer informatie te krijgen over de ernst van het ongeval en te bepalen welke hulp er moet worden geboden.
3. De VOC-helppdesk neemt daarna contact op met de benodigde hulpinstanties (politie, ambulancevervoer, bergingsbedrijf e.d.).

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, organiseert de VOC-helppdesk op eigen initiatief andere hulpacties.

Handmatig alarm

1. Druk minstens 2 seconden lang op de toets **SOS** om hulp in te roepen, wanneer bijvoorbeeld iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terecht komen.

2. De VOC-helppdesk krijgt vervolgens een signaal met gegevens over de benodigde hulp en de positie van de auto.
3. De VOC-helppdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-helppdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Toegang tot wegehulp

1. Druk minstens 2 seconden lang op de toets **ON CALL** om hulp in te roepen bij een lekke band, een lege tank of een lege accu e.d.
2. De VOC-helppdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Alarmnummer

Indien de alarmdienst wordt geactiveerd, probeert het VOC-systeem een telefonische verbinding tot stand te brengen met de VOC-helppdesk in het land waar de auto zich bevindt.

Indien dat niet mogelijk is, wordt u in plaats daarvan doorverbonden met het alarmnummer 112.

VOC-helppdesk

Zie de tabel op pagina 10 voor het nummer dat u moet bellen om via een andere telefoon dan de geïntegreerde in de auto in contact te komen met de VOC-helppdesk.

N.B.

Wanneer u vanuit het buitenland in contact wilt komen met de VOC-helppdesk, dient u het nummer te bellen van Volvo On Call in uw eigen land.

N.B.

Alle gesprekken met de VOC-helppdesk worden opgenomen.



Veiligheidsdiensten

Telefoonnummers

Land	Vanuit eigen land	Vanuit het buitenland
Zweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Noorwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Groot-Brittannië	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italië	02 26629 271	+39 02 26629 271
Frankrijk	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
België	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg ¹	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Duitsland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanje	091 325 5509	+34 91 325 5509
Zwitserland	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	780 50 08	+74 9 57 80 50 08
Oostenrijk	01 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

¹De helpdesk voor Luxemburg ligt in België



WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de Volvo On Call-dienst beschikbaar is.



WAARSCHUWING

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.



Beveiligingspakket (optie)

Algemene informatie

Naast de veiligheidsdiensten biedt het VOC-systeem een beveiligingspakket. Dit beveiligingspakket maakt het mogelijk om inbraak in de auto vroegtijdig te ontdekken en de auto bij diefstal op te sporen.

Bovendien is het mogelijk de auto op afstand te ontgrendelen indien u zich hebt buitengesloten of indien u de autosleutels bent kwijtgeraakt.

De volgende aanvullende beveiligingsdiensten zijn beschikbaar via de geïntegreerde telefoon in de auto (in gebieden met gsm-dekking) of via een andere, externe telefoon.

Inbraak of diefstal

Wanneer het alarmsysteem van de auto afgaat:

1. De VOC-helppdesk ontvangt na een bepaalde vertraging automatisch een signaal.
2. De VOC-helppdesk probeert daarna telefonisch contact op te nemen met de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon.
3. Indien is vastgesteld dat er sprake is van inbraak/diefstal, maken de eigenaar van de auto en de VOC-helppdesk afspraken over de volgende stappen (inschakeling van de politie e.d.).

Wanneer u het alarm uitschakelt met de afstandsbediening of de contactsleutel, zal de dienst worden geannuleerd.

Opsporing

Indien is vastgesteld dat er sprake is van diefstal of een andere vorm van ongeoorloofd gebruik van de auto, kunnen de eigenaar van de auto en de VOC-helppdesk in overleg ertoe besluiten om de auto op te sporen.

De VOC-helppdesk stuurt daarna een signaal naar de auto om aan de hand daarvan de juiste positie van de auto te kunnen bepalen. Vervolgens wordt de politie of een andere instantie gewaarschuwd.

Wanneer u zich hebt buitengesloten

1. Indien u de sleutels bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten, kunt u contact opnemen met de VOC-helppdesk.
2. De VOC-helppdesk stuurt dan een signaal naar de auto, waarna (in overleg met de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon) de auto ontgrendeld wordt.
3. Om de portieren te kunnen ontgrendelen moet u het kofferdeksel/de achterklep openen (druk tweemaal op de handgreep van het kofferdeksel/de achterklep).

N.B.

Indien de achterklep of het kofferdeksel niet binnen een bepaalde tijd door de VOC-helppdesk wordt ontgrendeld, zal het kofferdeksel c.q. de achterklep automatisch opnieuw worden vergrendeld.

N.B.

De VOC-helppdesk kan de auto alleen binnen 4 dagen na vergrendeling van de auto op afstand ontgrendelen. Indien de auto bijvoorbeeld in een parkeergarage staat, kan een slechte telefoonontvangst voor storingen zorgen tijdens de ontgrendeling op afstand.

N.B.

Volvo behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen in de specificaties, constructiegegevens en afbeeldingen die in dit boekje staan.

WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de Volvo On Call-dienst beschikbaar is.

WAARSCHUWING

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.



Telefooncode en pincode XC90, Nederland en België:

Het Volvo On Call-systeem van de XC90 is, indien u ook gekozen hebt voor het beveiligingspakket, is het Volvo On call-systeem van de XC90 goedgekeurd door de overheid. Dit houdt in dat, indien de auto gestolen zou worden, de geïntegreerde telefoon niet gebruikt kan worden door de dief. Hiervoor is een tweede code geprogrammeerd die alleen bij u bekend is. Daarom moet u bij het starten van de auto telkens twee codes invoeren. Omdat de eerste code die u moet invoeren om de telefoon te activeren al voldoende beveiliging biedt tegen mogelijk misbruik door derden, adviseren wij u om de tweede code, de pincode van de telefoon, uit te schakelen. Dit kunt u doen via de menustructuur van uw geïntegreerde telefoon. Onder menu 5.3.2 SIM Beveiligd kunt u deze code uitzetten. Indien u vervolgens de XC90 start, hoeft u nog slechts één code in te voeren.

Volvo. for life

VOLVO

Volvo Car Corporation TP 10106 (Dutch), AT 0820, Printed in Sweden, Göteborg 2008, Copyright © 2000-2008 Volvo Car Corporation