



WEB EDITION  
VOLVO ON CALL





## BÄSTE VOLVOÄGARE

Tack för att du valde Volvo On Call.

Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call. För att systemet ska fungera krävs ett aktivt abonnemang.

De specifikationer, konstruktionsuppgifter och illustrationer som finns i detta supplement är inte

bindande. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

Vänliga hälsningar

Volvo Car Corporation





## 01 Volvo On Call (VOC)

Volvo On Call*.....	5
Översikt av Volvo On Call*.....	6
Använda Volvo On Call*.....	6
Tillgängliga Volvo On Call* funktioner.....	7
Komforttjänster med Volvo On Call*.....	8
Volvo On Call* mobilapp.....	8
Fjärrstart av värmare* via SMS.....	10
Fjärrstarta värmare* via SMS.....	10
Säkerhetstjänster med Volvo On Call*.....	11
Larma service center manuellt.....	12
Tillkalla vägassistans.....	12
Trygghetstjänster med Volvo On Call*.....	12
Lås upp bil via service center.....	14
Menyalternativ med Volvo On Call*.....	14
Volvo On Call* meddelande i display.....	15
Volvo On Call* tillgänglighet.....	16
Telefonnummer till service center.....	17
PIN-kod till Volvo On Call*.....	18
Ägarbyte av bil med Volvo On Call*.....	18
Personuppgifter.....	18



# 01



VOLVO ON CALL (VOC)





## Volvo On Call\*

*Volvo On Call (VOC)\* är en tilläggstjänst som du som kund abonnerar på. Abonnemanget består av säkerhets-, trygghets- och komforttjänster.*

Volvo On Call-systemet (fortsättningsvis kallat VOC) är kopplat till bilens SRS- och larmsystem. Bilen har en inbyggd GSM-modul för kommunikation mellan bilen och VOC:s tjänster. Kartan (s. 16) visar i vilka länder systemet är tillgängligt. Kontakta din Volvoåterförsäljare för aktuell information, då kartan kan förändras. Abonnemangets tjänster/erbjudande är beroende på marknad. Kontakta din Volvoåterförsäljare för information om vilka tjänster som gäller i ert land.

### Tillgänglighet

Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är VOC-systemets funktioner tillgängliga kontinuerligt under 5 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 22 dygnen. Efter 22 dygn kommer systemet vara avstängt tills dess bilen startats.

VOC-systemet använder sig av GPS (Global Positioning System) för att lokalisera bilen och bilens inbyggda GSM-modul för att kontakta VOC Service center.

### VARNING

Systemet fungerar enbart i områden där VOC:s samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där Volvo On Call-tjänsten är tillgänglig.

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid glest befolkade områden.

### Abonnemang

Ett abonnemang initieras i samband med bilköpet då VOC-systemet aktiveras. Abonnemanget är tidsbegränsat men kan förlängas och giltigheten är marknadsberoende.

### Komforttjänster

- Volvo On Call mobilapp (s. 8).
- Fjärrstart av värmare via SMS (s. 10).

### Säkerhetstjänster

- Automatiskt larm (s. 11).
- Manuellt larm (s. 11).
- Vägassistans (s. 12).

### Trygghetstjänster

- Stöldvarning (s. 12).
- Spårning av stulet fordon (s. 12).
- Fjärrupplåsning (s. 12).

- Fjärrblockering (s. 12)<sup>1</sup>.
- Otillåten förflyttning (UMD)\* (s. 12)<sup>2, 3</sup>.

### OBS

Alla samtal med VOC Service center kommer att spelas in.

### Information på internet

För mer information om Volvo On Call, se [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com) > Välj land > Försäljning & Tjänster > Volvo On Call. Där kan du bland annat hitta vanliga frågor och svar.

Med ett personligt Volvo ID är det möjligt att logga in i mobilappen (s. 8). Läs i Sensus Infotainment supplementets avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

### Relaterad information

- Översikt av Volvo On Call\* (s. 6)
- Använda Volvo On Call\* (s. 6)
- Tillgängliga Volvo On Call\* funktioner (s. 7)
- Volvo On Call\* tillgänglighet (s. 16)
- Telefonnummer till service center (s. 17)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)
- Personuppgifter (s. 18)

<sup>1</sup> Vissa marknader.

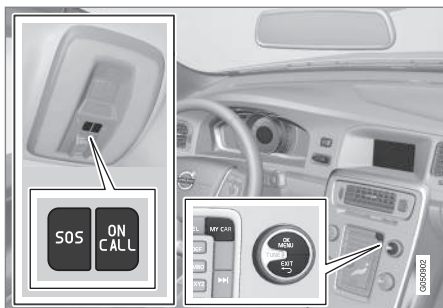
<sup>2</sup> Gäller endast Nederländerna.

<sup>3</sup> Gäller inte V40/V40 Cross Country.



## Översikt av Volvo On Call\*

Översikt av knappar och displayer.



### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 6)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 15)

## Använda Volvo On Call\*

Vid en olycka där bältessträckare, krockkudde eller krockgardin aktiveras skickas en signal automatiskt till VOC Service center som ser till att hjälp omedelbart skickas till din plats – polis, ambulans eller annan lämplig insats.

### SOS-knappen – vid nödsituationer

Tryck på **SOS**-knappen i 2 sekunder för att aktivera den manuella larmtjänsten.

### Alternativ till SOS-knappen

I normalvyn för **MY CAR**, tryck på **OK/MENU** och välj **Inställningar** → **Volvo On Call** → **SOS**.

### ON CALL-knappen – vid problem med din bil

Tryck på **ON CALL**-knappen i 2 sekunder för att aktivera tjänsten, se Tillgängliga Volvo On Call\* funktioner (s. 7).

### Alternativ till ON CALL-knappen

I normalvyn för **MY CAR**, tryck på **OK/MENU** och välj **Inställningar** → **Volvo On Call** → **On Call**.

## **i** OBS

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer. Missbruk kan leda till extradebitering.

**ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägassistans.

## Avbryta tjänst

Påbörjad tjänst kan avbrytas inom 10 sekunder med hjälp av ett tryck på **EXIT**-knappen.

## Inställningar

Möjliga val och inställningar i menysystemet (s. 14).

- **Knapplås** - bestäm när **SOS**- och **ON CALL**-knapparna skall vara aktiverade. Funktionen gör att knapparna enbart är aktiverade om fjärrnyckeln är i läge **I**, **II** eller om motorn är igång.
- **Aktivera abonnemang** - Används för att starta prenumerationen.
- **Aktivera tjänst** - Används för att aktivera tilläggstjänst, t.ex. vägassistans.

## Relaterad information

- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 15)





- Översikt av Volvo On Call\* (s. 6)
- Fjärrstarta värmare\* via SMS (s. 10)
- Larma service center manuellt (s. 12)
- Tillkalla vägassistans (s. 12)
- Lås upp bil via service center (s. 14)

### Tillgängliga Volvo On Call\* funktioner

Översikt av tillgängliga VOC-funktioner via VOC Service center och VOC-applikation.

Tjänst	Service center	App <sup>A</sup>
Fjärrstart av värmare		X
Automatiskt larm	X	
Manuellt larm	X	
Vägassistans	X	X
Stöldvarning	X	X
Spårning av stulet fordon	X	
Fjärrupplåsning	X	X
Fjärrblockering <sup>B</sup>	X	
Fjärrstart av motor (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Lokalisering av bilen	X	X
Bilens instrumentpanel		X
Körjournal		X
Fordonsinformation		X

Tjänst	Service center	App <sup>A</sup>
Batteri- och laddningsstatus <sup>D</sup>	X	X
Styra laddning till specifika tider <sup>D</sup>		X
Påminnelse att sätta i laddkabel <sup>D</sup>		X
Förkonditionering <sup>D</sup>	X	X

<sup>A</sup> Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bilmodeller.

<sup>B</sup> Vissa marknader.

<sup>C</sup> Vissa bilar med automatisk växellåda.

<sup>D</sup> Gäller endast V60 PLUG-IN HYBRID.

### Relaterad information

- Komforttjänster med Volvo On Call\* (s. 8)
- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 12)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)



## Komforttjänster med Volvo On Call\*

*Bekvämlighetstjänster via telefon såsom fjärrstart av värmare\* via sms eller kommunicera med bilen via mobilapp.*

Som VOC-användare har du tillgång till en mobilapplikation som gör att du kan hålla kontakten med din parkerade bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Du kan lokalisera bilen, fjärrlåsa bilen, fjärrstarta motor, se information om bränslenivå och mycket annat. Läs mer om appen (s. 8).

Bilar utrustade med bränsle driven motor- och kupévärmare i kombination med VOC erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en vanlig mobiltelefon. Läs mer om fjärrstart av värmare via SMS (s. 10).

## Relaterad information

- Tillgängliga Volvo On Call\* funktioner (s. 7)

## Volvo On Call\* mobilapp

*Som VOC-användare har du tillgång till en mobilapplikation som gör att du kan hålla kontakten med din parkerade bil via telefon.*

Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bilmodeller.

Mobilapplikationen uppdateras kontinuerligt vilket kan medföra att denna information inte återspeglar tillgänglig funktionalitet. Se avsnittet Information på internet (s. 5) för hänvisning vidare till där du kan läsa löpande uppdaterad information.

Mobilapplikationen för VOC finns för iPhone, Windows Phone- och Android-telefoner. Ladda ner från Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personligt Volvo ID krävs för att nyttja mobilapp och Min Volvo<sup>4</sup> vilket är en personlig webbsida för dig och din bil.

Läs i Sensus Infotainment supplementets avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

## Lokalisering av bilen

Bilens position visas på en karta och det är möjligt att få vägledning till bilen. Det finns också en digital kompass som pekar föraren i rätt riktning. När man befinner sig inom cirka 100 meter från bilen är det möjligt att aktivera

bilens signalhorn och blinkers för att underlätta letandet.

## Bilens instrumentpanel

Den här funktionen ger föraren tillgång till en mängd information: bränslenivå, återstående räckvidd med befintlig bränslemängd, genomsnittlig bränsleförbrukning, genomsnittshastighet, avläsning av väg- och trippmätare.

## Kontroll av bilen

Mobilappen gör en "hälsundersökning" på bilen och visar information om glödlampor, bromsvätska, kylvätska och oljenivå.

## Körjournal

Detaljerade uppgifter om varje resa under de senaste 40 dagarna kan laddas ner och sparas. Det finns också möjlighet att exportera alla eller valda resor från mobilapplikationen i kalkylbladsformat och skicka till en e-postadress. Lämpligt för t.ex. tjänsteresor.

Det är möjligt att stänga av körjournalfunktionen. Då skickar bilen ingen logginformation efter varje avslutad resa.

## Fordonsinformation

Basdata om bilen som modell, registreringsnummer och VIN-nummer är lätt tillgänglig.

<sup>4</sup> Vissa marknader.



## Stöldvarning

Om bilarmet aktiveras får föraren veta detta via mobilen.

## Fjärrlåsning av dörrarna

Status för samtliga dörrar och fönster visas. Föraren kan låsa och låsa upp bilen. Av säkerhetsskäl krävs alltid lösenordet för applikationen vid fjärrupplåsning av bilen.

## Fjärrstart av värmare

Om bilen är utrustad med en parkeringsvärmare kan den startas direkt eller programmeras att starta vid två olika tidpunkter inom 24 timmar.

## Fjärrstart av motor (ERS)<sup>5</sup>

Fjärrstart (ERS – Engine Remote Start) innebär att bilens motor kan startas på distans för att värma upp/kyla ner kupén innan avfärd.

Klimatanläggning, ljud- och mediasystemet startar med samma inställningar som då bilen parkerades. Gångtiden för ERS-startad motor kan väljas från 1–15 minuter och efter tidens slut stängs motorn av. Efter 2 stycken ERS-aktiveringar krävs att motorn startas på ordinarie vis innan ERS åter kan användas.

## VARNING

För att fjärrstarta motorn måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Bilen ska vara under uppsikt.
- Person eller djur får inte befinna sig i eller kring bilen.
- Bilen får inte stå i ett slutet oventilerat utrymme – avgaserna kan allvarligt skada människor och djur.

## OBS

Ta hänsyn till lokala/nationella regler/ bestämmelser för tomgångskörning.

## Batteri- och laddstatus<sup>6</sup>

Se hur laddat hybridbatteriet är och om laddning pågår.

## Styra laddning till specifika tider<sup>6</sup>

Om du inte vill att laddning skall påbörjas direkt vid anslutning av laddkabeln så är det möjligt att via mobilappen ställa in tidpunkt då laddning får ske.

## Påminnelse att sätta i laddkabel<sup>6</sup>

Du kan aktivera att få en påminnelse i din mobilapp om du glömt sätta i laddkabeln när bilen parkerats.

## Förkonditionering<sup>6</sup>

Genom förkonditionering förbereds bilens drivsystem och kupén innan avfärd, så att både slitage och energibehov under färd minskas. Mobilappen används på motsvarande sätt som för fjärrstart av värmare.

## Relaterad information

- Tillgängliga Volvo On Call\* funktioner (s. 7)
- Komforttjänster med Volvo On Call\* (s. 8)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)

<sup>5</sup> Vissa bilmodeller.

<sup>6</sup> Gäller endast V60 PLUG-IN HYBRID.



## Fjärrstart av värmare\* via SMS

Bilar utrustade med bränsle driven motor- och kupévärmare i kombination med VOC\* erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en vanlig mobiltelefon. Det är möjligt att göra timerinställningar genom att skicka önskad inställning med hjälp av en mobiltelefon, se fjärrstarta värmare (s. 10).

Att kunna kontrollera värmaren i bilen med sin mobiltelefon innebär ett smidigare handhavande av värmaren och därmed ökad komfortupplevelse till en kostnad av ett SMS.

Värmarfunktionen har två tidpunkter, vilket i beskrivningen kallas **T1** och **T2**. Dessa visar när bilen uppnått den inställda temperaturen. För att bara den auktoriserade användaren skall kunna styra värmaren ska SMS-meddelandet innehålla bilens registreringsnummer<sup>7</sup> följt av VOC-systemets PIN-kod.

### Relaterad information

- Fjärrstarta värmare\* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)

## Fjärrstarta värmare\* via SMS

Via SMS kontrolleras värmaren i bilen.

### OBS

lakttag försiktighet med var bilen står parkerad när fjärrstart av värmare nyttjas eftersom värmaren avger avgaser, se ytterligare information i bilens ägarmanual.

### OBS

Varje delkommando följs av ett #-tecken. Meddelandet ska skrivas som en sträng utan mellanslag och avslutas med ett #-tecken, t.ex. # PIN-kod # 1 #

### Telefonnummer

Meddelandet ska skickas till följande nummer: +46 70 903 20 40. För vissa mobiltelefoner är det möjligt att skapa en meddelandemall för att möjliggöra ett enklare och snabbare handhavande.

### Direktkommandon

För att starta värmen direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 1 #
2. Skicka meddelandet.

Om värmaren är igång och ska stängas av direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 0 #
2. Skicka meddelandet.

### Tidkommandon

Om ny tid ska läggas in avslutas meddelandet med önskat klockslag, t.ex. 1730<sup>8</sup>.

Ändra och aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Ändra och aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Om en sedan tidigare inlagd tidpunkt önskas aktiverad:

Aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 #
2. Skicka meddelandet.

Aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 #
2. Skicka meddelandet.

<sup>7</sup> Registreringsnumret kan innehålla både stora och små bokstäver.

<sup>8</sup> Tidpunkt avrundas alltid till närmaste 5- minuters intervall.



För att avbryta en sedan tidigare planerad värmarestart måste inställd tidpunkt avaktiveras.

För att avaktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **01** #
2. Skicka meddelandet.

För att avaktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **02** #
2. Skicka meddelandet.

### Om värmaren inte startar

Det finns situationer där värmaren inte kan starta via SMS. Då skickas ett SMS med texten "Värmaren kunde ej starta!" till det mobilnummer som försökt initiera tjänsten.

### Relaterad information

- Fjärrstart av värmare\* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)

## Säkerhetstjänster med Volvo On Call\*

*Säkerhetstjänster för larm vid olycka eller nödsituation.*

### Automatiskt larm

Vid en olycka där bältessträckare, krockkudde eller krockgardin aktiveras skickas en signal automatiskt till VOC Service center.

Om bältessträckarna, krockkuddarna eller krockgardinen har utlöst sker följande:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till VOC Service center med uppgifter om bilens position och att SRS-systemet har utlöst.
2. VOC Service center etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. VOC Service center kontaktar därefter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Service center berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

### Manuellt larm

Kontakta VOC Service center för att begära hjälp i nödsituationer, se larma manuellt (s. 12).

## Vägassistans

Tillkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri, se tillkalla vägassistans (s. 12).

Denna tjänst kan behöva tecknas separat.

### Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker VOC-systemet etablera kontakt med VOC Service center. Om detta inte är möjligt går samtalet direkt till det utsedda larmnumret för området där bilen befinner sig.

### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 6)



## Larma service center manuellt

Kontakta VOC Service center för att begära hjälp i nödsituationer.

1. Tryck på **SOS**-knappen (s. 6) i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare m.m.
2. VOC Service center får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. VOC Service center etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Service center berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

## Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- Telefonnummer till service center (s. 17)

## Tillkalla vägassistans

Tillkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri.

1. Tryck på **ON CALL**-knappen (s. 6) i minst 2 sekunder.
2. VOC Service center etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

## Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- Telefonnummer till service center (s. 17)

## Trygghetstjänster med Volvo On Call\*

Trygghetstjänster för hjälp vid tillgrepp eller fjärrupplåsning om nycklarna kommit bort eller blivit inlåsta.

Volvos trygghetstjänster syftar till att minimera risken att ägaren blir av med sin bil. Om bilen blir stulen kan den dessutom spåras och eventuellt deaktiveras.

Om bilen blir strömlös träder VOC:s reservbatteri in.

Utöver säkerhets- och trygghetstjänsterna erbjuder vissa marknader ett utökat trygghetssystem som tillval:

Trygghetssystem certifierat enligt Stichting VbV vilket uppfyller krav enligt Track & Tracing, TT03<sup>9</sup>,<sup>10</sup>.



<sup>9</sup> Gäller endast Nederländerna.

<sup>10</sup> Gäller inte V40/V40 Cross Country.



## Stöldvarning

Automatisk signal till VOC Service center vid inbrott eller stöld (om bilens larmsystem aktiverats).

Om bilens larmsystem aktiveras kommer VOC Service center att underrättas automatiskt efter en viss tid. Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln kommer tjänsten att avbrytas.

## Spårning av stulet fordon

Om stöld eller annat olovligt bruk av bilen har konstaterats kan bilens ägare tillsammans med polisen och VOC Service center komma överens om att bilen skall spåras. VOC Service center skickar ett meddelande till bilen för att fastställa bilens position. Därefter kontaktas polis eller annan myndighet.

### OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

## Fjärrupplåsning

Om bilens fjärrnyckel har kommit bort eller blivit inlåst i bilen, är det möjligt att fjärrupplåsa bilen inom de närmsta 14 dygnen med hjälp av VOC Service center efter erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter

fjärrupplåser VOC Service center bilen efter överenskommelse.

## Fjärrblockering<sup>11</sup>

Övervakning och deaktivering av stulen bil.

Om bilen är stulen kontaktar ägaren eller myndigheterna VOC Service center.

### OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar VOC Service center sedan fjärrnycklar för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt med VOC Service center och efter det att erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter utför VOC Service center aktivering av bilen.

## Otillåten förflyttning (UMD)\*<sup>12, 13</sup>

UMD (Unauthorized Movement Detection) är ett system för övervakning av otillåten förflyttning.

Otillåten förflyttning innebär att fordonet flyttas med motorn avstängd. Om systemet upptäcker en otillåten förflyttning av fordonet

kommer VOC Kundenservice att underrättas automatiskt.

Exempel på otillåten förflyttning är bogsering eller lastning och transport på släp. Observera att exempelvis färjeöverfart och biltåg också räknas som otillåten förflyttning då motorn är avstängd. I dessa situationer måste UMD temporärt deaktiveras (se avsnittet Reducerad larmnivå i bilens ägarmanual).

## Relaterad information

- Telefonnummer till service center (s. 17)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)

<sup>11</sup> Vissa marknader.

<sup>12</sup> Gäller endast Nederländerna.

<sup>13</sup> Gäller inte V40/V40 Cross Country.



# 01 Volvo On Call (VOC)

01

## Lås upp bil via service center

Instruktion för fjärrupplåsning av bil.

1. Kontakta VOC Service center (s. 17).
2. När VOC Service center verifierat bilens ägare eller annan auktoriserad person med PIN-kod, skickas efter överenskomst en signal till bilen om upplåsning.
3. Bagageluckan/bakluckan måste öppnas för att låsa upp dörrarna. Tryck två gånger på touchknappen<sup>14</sup> eller dra i handtaget<sup>15</sup>.

### **i** OBS

Om bagageluckan/bakluckan inte öppnas inom en, av VOC Service center, förutbestämd tid kommer bagageluckan/bakluckan att låsas igen.

4. När dörrarna öppnas kommer bilens larm-system att lösa ut. Stäng av larmet genom att trycka på fjärrnyckelns upplåsningknapp eller sätt in fjärrnyckeln i startlåset.

### **i** OBS

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningfunktionen eventuellt störas p.g.a. dålig mottagning.

<sup>14</sup> Gäller V60, V70 och XC60.

<sup>15</sup> Gäller S60.

## Relaterad information

- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 12)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)

## Menyalternativ med Volvo On Call\*

Översikt av möjliga val och inställningar i VOC-systemets meny.

För att komma till menyn: Tryck på **MY CAR**-knappen, tryck på **MY CAR** igen för att öppna genvägsmenyn där VOC-menyn finns tillgänglig.

### Min verkstad

SOS

On Call

Knapplås

Lås/lås upp SOS- och  
On Call-knapparna

Aktivera abonnemang

Aktivera tjänst

### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 6)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 15)
- Översikt av Volvo On Call\* (s. 6)





## Volvo On Call\* meddelande i display

VOC visar automatiskt informationsmeddelande vid behov.

- **Kunde inte hitta bilens position** – se Tillgänglighet (s. 5).
- **Tjänsten är tillfälligt ej tillgänglig** – se Tillgänglighet (s. 5). Meddelandet visas i bildskärmen.
- **Volvo On Call Service erfordras** – VOC-systemet ur funktion. Kontakta din Volvoåterförsäljare för hjälp. Meddelandet visas i kombiinstrumentet.
- **Volvo On Call-abonnemang snart slut** – VOC-abonnemanget kommer snart gå ut. Kontakta VOC Service center (s. 17). Meddelandet visas i kombiinstrumentet.

### Relaterad information

- Översikt av Volvo On Call\* (s. 6)
- Volvo On Call\* (s. 5)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)



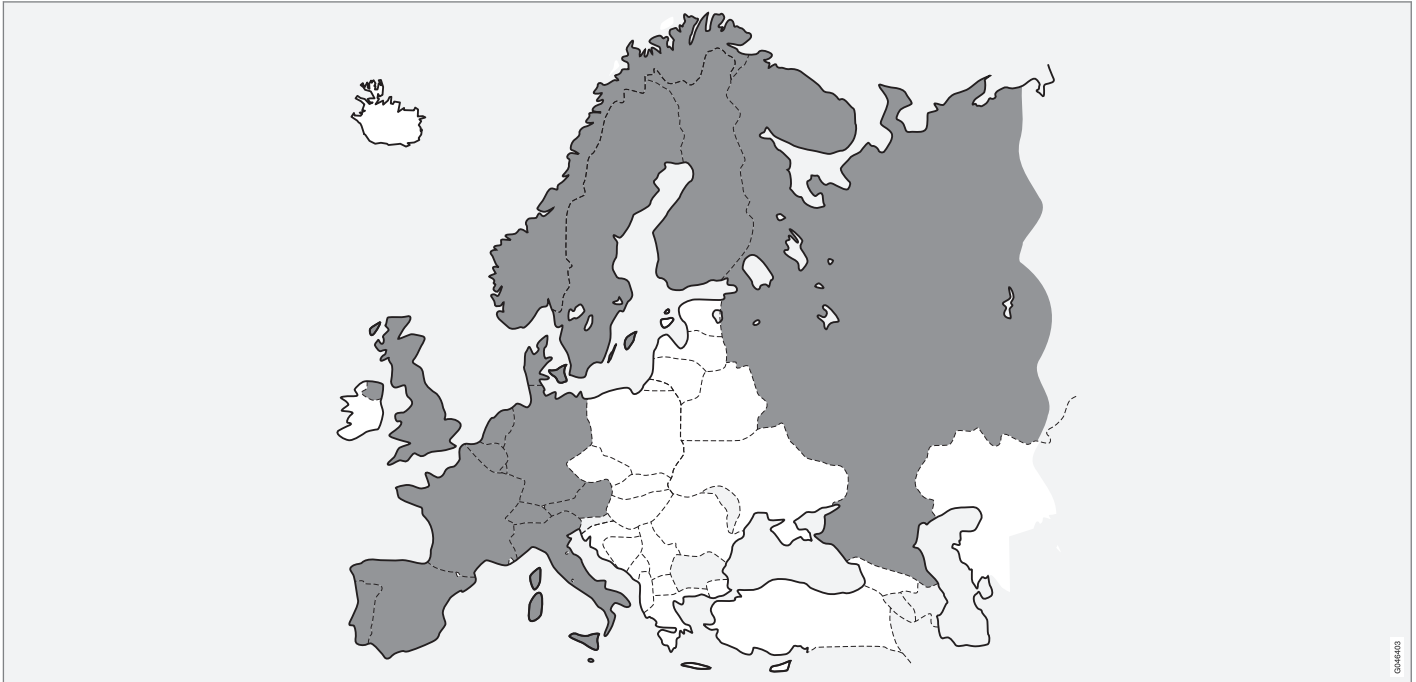
# 01 Volvo On Call (VOC)

01

## **Volvo On Call\* tillgänglighet**

Karta över områden där VOC är tillgängligt.  
Servicen byggs ut kontinuerligt och systemet

kommer att erbjudas i ett stort antal länder.  
Kontakta din Volvoåterförsäljare för aktuell  
information.



Mörkmarkerade länder/områden innebär att Volvo On Call är tillgängligt.

### **Relaterad information**

- Telefonnummer till service center (s. 17)



## Telefonnummer till service center

01

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (Kundcentret finns i Frankrike)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Ryssland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



## PIN-kod till Volvo On Call\*

*PIN-kod används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra VOC-tjänster.*

Den fyrsiffriga PIN-koden som skickades till dig då din återförsäljare aktiverade ditt abonnemang används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra vissa VOC-tjänster, t.ex. låsa upp bilen via VOC Service center (s. 12) eller skapa ett konto till mobilappen (s. 8).

## Glömt eller vill byta PIN-kod

Om du har glömt din PIN-kod eller önskar byta den (t.ex. om du köpt en begagnad bil), kontakta din återförsäljare eller tryck på **ON CALL**-knappen i din bil. Den nya koden kommer att skickas till dig.

## Fel PIN-kod har skrivits in i appen upprepade gånger

Efter felaktig inslagen PIN-kod tio gånger i rad uppnåts kommer kontot att låsas. För att kunna använda appen igen måste en ny PIN-kod väljas och ett nytt app-konto skapas genom att följa samma process som vid föregående skapande av app-konto.

## Relaterad information

- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 12)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- Ägarbyte av bil med Volvo On Call\* (s. 18)

## Ägarbyte av bil med Volvo On Call\*

*Vid ägarbyte av bil är det viktigt att byta ägare till tjänsten.*

## Avsluta VOC-tjänst

Kontakta Volvoåterförsäljare vid ägarbyte för att avsluta VOC-tjänsten. Återförsäljare avskriver VOC-abonnemanget och raderar tjänstehistoria.

Vid ägarbyte är det viktigt att återställa personliga inställningar i bilen till ursprunglig fabriksinställning<sup>16</sup>, se ägarbyte i ägarmanualen.

## Starta VOC-tjänst

Vid köp av en begagnad bil med VOC:

Nya ägaren kontaktar sin återförsäljare som skriver över återstående tid av VOC-abonnemanget på den nya ägaren. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är uppdaterade för att VOC ska fungera samt att den tidigare ägaren inte ska ha tillgång att utföra tjänster i bilen. Den nya ägaren erhåller en personlig fyrsiffrig PIN-kod som krävs för att identifiera sig som ägare (eller annan behörig person) för att få tillgång till vissa VOC-tjänster.

## Personuppgifter

*Personuppgifter som behandlas i anslutning till VOC-tjänsten.*

Volvos säljbolag, se tabellen nedan, och Volvo Personvagnar AB, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till VOC-tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Säljbolag
Belgien	Volvo Cars NV
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Ryssland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanien	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Auto Oy Ab



Land	Säljbolag
Danmark	Volvo Personvagne Danmark A/S
Österrike	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Automobile (Schweiz) AG

### Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla VOC-tjänsten.

### Vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas tillhör i huvudsak följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av VOC-tjänsten och vid andra kontakter med Volvo såsom namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.
- När en viss händelse som omfattas av tjänsten inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons ID (VIN), klockslag då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältessträckare har utlösts, aktuell bränslemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är

låsta eller öppnade samt fordonets sex senaste positioner med hastighet och riktning.

- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordonet, det service center som levererade tjänsten och noteringar skapade av service center operatören.

### Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iakta sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

### Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera VOC-tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av VOC-tjänsten gallras tre månader efter det att händelsen inträffat.

### Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag

som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rätta personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknat av den sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till VOC-tjänsten.

<sup>16</sup> Gäller endast bilar som är möjliga att ansluta till internet.



# 01 Volvo On Call (VOC)

01





