



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Ce document décrit le fonctionnement du système Volvo On Call. Pour que le système fonctionne, un abonnement actif est nécessaire.

Nous travaillons en permanence au développement et à l'amélioration de notre produit. L'apport de modifications peut impliquer des divergen-

ces entre les informations, les descriptions et les illustrations de ce supplément et l'équipement de la voiture. Nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

SOMMAIRE

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4
Utiliser Volvo On Call*	5
Fonctions Volvo On Call* disponibles	6
Services de confort avec Volvo On Call*	6
Application Volvo On Call*	7
Services de sûreté avec Volvo On Call*	9
Service de sûreté manuel avec Volvo On Call*	10
Demander une assistance routière avec Volvo On Call*	10
Services de sécurité avec Volvo On Call*	10
Déverrouillez la voiture par le biais du Service Clients Volvo On Call*	11
Disponibilité de Volvo On Call*	13
Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call*	16
Code PIN de Volvo On Call*	18
Propriété de la voiture avec Volvo On Call*	18
Données personnelles	19

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call* est un service complémentaire auquel le propriétaire d'une Volvo peut souscrire. L'abonnement comprend des services d'urgence, des services de sécurité et des services de confort.

Le système Volvo On Call est relié aux systèmes SRS et d'alarme ainsi qu'aux autres systèmes de la voiture (serrures, climatisation, etc.). La voiture est munie d'un modem qui lui permet de communiquer avec le service clients Volvo On Call et l'application Volvo On Call. Le système Volvo On Call utilise la technique GNSS (Global Navigation Satellite System) pour localiser la voiture.

Disponibilité

Une fois la télécommande retirée de la voiture, les fonctions du système sont disponibles sans interruption pendant 5 jours puis une fois par heure pendant les 17 jours suivants. Après 22 jours, le système sera désactivé jusqu'au démarrage de la voiture.

ATTENTION

Les services fonctionnent uniquement dans les zones où la voiture dispose d'une couverture de réseau mobile et sur les marchés où le service est disponible.

Tout comme pour les téléphones mobiles, les perturbations atmosphériques ou une mauvaise couverture peuvent empêcher la connexion (par exemple, dans une zone peu peuplée).

Abonnement

L'abonnement est activé lors de l'achat de la voiture à l'activation du système. L'abonnement est limité dans le temps mais il peut être prolongé et sa validité dépend du marché.

Informations sur Internet

Pour plus de précisions au sujet de Volvo On Call, visitez le site support.volvocars.com.

Votre Volvo ID personnel vous permet de vous connecter dans l'application.

Lisez le chapitre Volvo ID du manuel de conduite et d'entretien pour découvrir les avantages fournis par un Volvo ID.

Informations associées

- Services de confort avec Volvo On Call* (p. 6)
- Services de sûreté avec Volvo On Call* (p. 9)

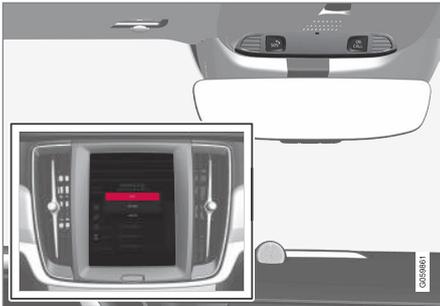
- Services de sécurité avec Volvo On Call* (p. 10)
- Utiliser Volvo On Call* (p. 5)

Utiliser Volvo On Call*

Le système Volvo On Call est activé en appuyant sur le bouton **SOS** ou **ON CALL** de la console de plafonnier ou par le biais de l'écran central. D'autres paramétrages peuvent être effectués sur l'écran central.

Volvo on Call est automatiquement activé lorsque le système de sécurité de la voiture est déclenché, par ex. lors d'un accident où le niveau d'activation des tendeurs de ceinture ou des airbags est atteint. Un contact est établi entre la voiture et le service clients Volvo on Call, lequel envoie l'aide appropriée en direction de la position de la voiture.

Lorsqu'un service est actif, il apparaît sur l'écran conducteur.



Vue d'ensemble des boutons au plafond et sur l'écran central. L'illustration est simplifiée, les détails peuvent varier selon le modèle.

Bouton SOS - en cas d'urgence

Appuyez sur le bouton **SOS** du plafond pendant 2 secondes pour activer l'alarme manuelle.

Bouton ON CALL - en cas de problème avec la voiture

Appuyez sur le bouton **ON CALL** du plafond pendant 2 secondes pour activer le service et entrer en contact avec le Service clients Volvo on Call.

Alternatives au bouton ON CALL

Appuyez sur **On Call** de la vue Téléphone sur l'écran central. Dans la fenêtre contextuelle qui s'ouvre, sélectionnez **Appeler**.

i NOTE

Le bouton **SOS** ne doit être utilisé qu'en cas d'accident, de maladie ou de menace extérieure concernant la voiture ou ses passagers. La fonction **SOS** ne doit être utilisée que pour les situations d'urgence.

Le bouton **ON CALL** peut être utilisé pour tous les autres services, assistance routière incluse.

Interrompre un service de sécurité ou de confort

L'utilisation d'un service peut être interrompue dans les 8 secondes suivant la demande à l'aide du bouton **Raccrocher** sur l'écran central.

Configuration

Les sélections et réglages du système sont effectués sur l'écran central :

1. Appuyez sur **Paramètres** de la Vue principale.
2. Appuyez sur **Communication** → **Volvo On Call**.
3. - Sélectionnez **Activer UNIT** pour activer le service et l'abonnement Volvo On Call. Veuillez contacter votre concessionnaire Volvo pour plus d'informations sur le renouvellement de votre abonnement ou la réactivation du système.

- Sélectionnez **Verrouillage de touche** pour déterminer quand les boutons **SOS** et **ON CALL** doivent être activés. Cette fonction implique que les boutons ne sont actifs que lorsque le système électrique de la voiture est en position de contact **I, II** ou lorsque le moteur est en marche.

Informations associées

- Fonctions Volvo On Call* disponibles (p. 6)
- Service de sûreté manuel avec Volvo On Call* (p. 10)
- Demander une assistance routière avec Volvo On Call* (p. 10)

Fonctions Volvo On Call* disponibles

Vue d'ensemble des fonctions Volvo On Call disponibles via le Service Clients Volvo On Call et l'application Volvo On Call.

Service	Service Clients	Application ^A
Activation à distance du réchauffeur		X
Alarme automatique	X	
Alarme manuelle	X	
Assistance routière	X	X
Avertissement en cas de vol	X	
Pistage du véhicule volé	X	
Déverrouillage à distance	X	X
Verrouillage à distance		X
Immobiliseur commandé à distance ^B	X	
Démarrage du moteur à distance (ERS) ^{B, C}		X
Localisation de la voiture	X	X

Service	Service Clients	Application ^A
Tableau de bord de la voiture		X
Journal de conduite		X
Informations concernant le véhicule		X
Préconditionnement		X
Envoyer la destination à la voiture ^D		X

^A Certaines fonctions ne sont pas disponibles pour tous les modèles de voiture.

^B Certains marchés.

^C Certaines voitures équipées d'une boîte de vitesses automatique.

^D Sensus Navigation nécessaire.

Informations associées

- Application Volvo On Call* (p. 7)
- Services de confort avec Volvo On Call* (p. 6)
- Services de sûreté avec Volvo On Call* (p. 9)
- Services de sécurité avec Volvo On Call* (p. 10)

Services de confort avec Volvo On Call*

Services de confort par unité mobile comme la communication avec la voiture par le biais d'une application.

Une application permet à l'utilisateur Volvo On Call de garder le contact avec sa voiture garée, via une unité mobile. L'application peut localiser la voiture, la verrouiller à distance, démarrer le moteur à distance, permet de consulter le niveau de carburant et offre bien d'autres fonctions.

Les voitures équipées d'une fonction de préconditionnement en combinaison avec Volvo On Call offrent les mêmes possibilités de réglage pour le préconditionnement qu'à l'intérieur du véhicule mais avec une unité mobile.

Informations associées

- Application Volvo On Call* (p. 7)
- Fonctions Volvo On Call* disponibles (p. 6)

Application Volvo On Call*

En tant qu'utilisateur Volvo On Call, le propriétaire de la voiture a accès à une application qui lui permet de garder le contact avec sa voiture garée, via une unité mobile.

Certaines fonctions ne sont pas disponibles pour tous les modèles de voiture.

L'application est continuellement mise à jour. Ce document complémentaire ne présente donc pas les fonctionnalités disponibles. Pour plus de précisions au sujet de Volvo On Call, visitez le site support.volvocars.com.

L'application est disponible pour iOS, Android et Windows Mobile. Vous pouvez la télécharger depuis l'AppStore d'Apple, le Windows Phone Store ou Google Play.

Un Volvo ID personnel est nécessaire pour pouvoir utiliser l'application et profiter des services offerts par Volvo.

Lisez le chapitre Volvo ID du manuel de conduite et d'entretien pour découvrir les avantages fournis par un Volvo ID.

Localisation de la voiture

La position de la voiture est indiquée sur une carte et vous pouvez obtenir des instructions de guidage jusqu'à elle. Une boussole indique également au conducteur la direction à prendre.

Vous pouvez, dans un rayon d'environ 100

mètres, activer l'avertisseur sonore et les clignotants de la voiture pour faciliter la recherche.

Envoyer la destination à la voiture

Avec l'application, la fonction « Send to Car » peut être utilisée pour envoyer une destination (par ex. hôtel, boutiques, cinémas, restaurants, stations essence) à la voiture. La position de la destination est ensuite disponible dans le système de navigation de la voiture¹. Si le système de navigation n'est pas installé d'usine, la configuration de la voiture doit être mise à jour par un concessionnaire Volvo de manière à permettre à l'application Volvo On Call d'envoyer la destination à la voiture. Pour plus d'instructions concernant la fonction Send to Car, veuillez consulter la page support.volvocars.com.

Écran conducteur de la voiture

Cette fonction permet au conducteur d'obtenir un grand nombre d'informations : niveau de carburant, autonomie avec le carburant restant, consommation moyenne de carburant, vitesse moyenne, lecture des compteurs journalier et kilométrique.

Contrôle de la voiture

Cette application effectue un « contrôle de santé » de la voiture et fournit des informations concernant les ampoules, le liquide de frein, le liquide de refroidissement et le niveau d'huile.

Journal de conduite

Il permet de charger et de sauvegarder les informations détaillées de chacun des trajets effectués au cours des 40 derniers jours. Il est également possible d'exporter l'ensemble ou une partie des trajets depuis l'application sous la forme d'une feuille de calcul puis de l'envoyer par courriel. Très pratique pour les déplacements professionnels.

Il est possible de désactiver la fonction de journal de conduite. Dans ce cas, la voiture n'émet aucun renseignement après chaque trajet.

Informations concernant le véhicule

Les données de base concernant la voiture (modèle, immatriculation, numéro VIN) sont facilement accessibles.

Alarme vol

Si l'alarme de la voiture est déclenchée, le conducteur en est averti par le biais de son unité.

Verrouillage à distance des portes

Indique le statut des portes et des vitres. Le conducteur peut verrouiller et déverrouiller la voiture. Par mesure de sécurité, le mot de passe de l'application est requis pour le déverrouillage de la voiture. Votre Volvo ID personnel est utilisé comme mot de passe.

¹ Concerne Sensus Navigation.

« Activation à distance du réchauffeur

Si la voiture est équipée d'un chauffage de stationnement, il est possible de l'activer immédiatement ou d'en programmer l'activation à deux moments différents.

Démarrage du moteur à distance (ERS)²

Le démarrage à distance (ERS – Engine Remote Start) signifie que le moteur de la voiture peut être démarré à distance pour chauffer/refroidir l'habitacle à température confortable avant le départ. Pour pouvoir prendre la route, un mode de conduite doit être activé. Pour cela, procédez comme pour le démarrage traditionnel du moteur. Consultez la section "Démarrer le moteur" du Manuel de conduite et d'entretien pour savoir comment démarrer le moteur.

La climatisation est activée avec les réglages automatiques. Un moteur démarré à distance s'éteint après 15 minutes de fonctionnement, au maximum. Après 2 activations du démarrage à distance, le moteur doit être démarré de façon ordinaire pour pouvoir utiliser à nouveau la fonction de démarrage à distance.

Le démarrage à distance du moteur n'est disponible que pour les voitures équipées d'une boîte de vitesses automatique.

² Certains modèles et certains marchés.

⚠ ATTENTION

Pour pouvoir démarrer le moteur à distance, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Surveillez la voiture.
- Aucune personne ni aucun animal ne doit se trouver dans ou autour de la voiture.
- La voiture ne doit pas se trouver au fond d'un espace sans ventilation. Les gaz d'échappement pourraient avoir un effet très grave sur les personnes et les animaux.

i NOTE

Respectez la législation/réglementation locale/nationale en vigueur. Veillez au respect des réglementations/législations locales et nationales concernant le niveau sonore lorsque le moteur est en marche.

Préconditionnement

Le préconditionnement permet de préparer l'habitacle et le système d'entraînement de la voiture avant de prendre la route. Cela permet également de réduire l'usure et les besoins énergétiques pendant la conduite. Pour cela, il vous suffit d'utiliser l'application de la même façon que pour l'activation à distance du réchauffeur.

Informations associées

- Services de confort avec Volvo On Call* (p. 6)
- Volvo On Call* (p. 4)
- Fonctions Volvo On Call* disponibles (p. 6)

Services de sûreté avec Volvo On Call*

L'alarme automatique et manuelle ainsi que la possibilité d'appeler l'assistance routière sont des services disponibles via Volvo On Call . Services de sûreté utilisés pour l'alarme en cas d'accident ou de situation d'urgence.

Alarme automatique

Lorsque le système de sécurité du véhicule est déclenché, par exemple, en cas d'accident où le niveau d'activation du tendeur de ceinture de sécurité ou de l'airbag est atteint, un signal est envoyé automatiquement au centre de service de Volvo On Call. Il se produit ce qui suit :

1. Un message est envoyé automatiquement de la voiture au centre de service de Volvo On Call.
2. Le Service Clients Volvo On Call établit alors un contact vocal avec le conducteur de la voiture et tente de s'informer sur l'ampleur de la collision et du besoin d'assistance.
3. Le Service Clients Volvo On Call contacte ensuite les secours nécessaires (police, ambulance, société de remorquage etc.).

Si aucun contact n'a pu être établi, le Service Clients Volvo On Call contacte les autorités concernées qui prendront les mesures adéquates.

³ Concerne certains marchés.

Alarme manuelle

Contactez le Service Clients Volvo On Call pour demander de l'aide en cas d'urgence.

Assistance routière

Demandez de l'aide, par exemple en cas de crevaison, de panne de carburant ou de batterie déchargée.

NOTE

Un message apparaît sur l'écran de la voiture lorsque l'entretien ou le remplacement de la batterie est requis.

Une souscription séparée peut être nécessaire pour le service d'Assistance routière.

Numéro de service d'urgence

Lorsque le service d'alarme est activé, le système essaie d'établir un contact avec le Service Clients Volvo On Call. Si ce n'est pas possible, l'appel est transféré au numéro d'urgence correspondant dans la région où se trouve la voiture³.

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Service de sûreté manuel avec Volvo On Call* (p. 10)
- Demander une assistance routière avec Volvo On Call* (p. 10)

- Utiliser Volvo On Call* (p. 5)

Service de sûreté manuel avec Volvo On Call*

Contactez le Centre de service clients pour appeler de l'aide en cas d'urgence Volvo On Call

Pour avertir manuellement le Service Clients Volvo On Call :

1. Appuyez sur le bouton **SOS** pendant au moins 2 secondes pour demander de l'aide en cas de maladie, de menace extérieure dirigée vers la voiture ou ses passagers, etc.
2. Le Service Clients Volvo On Call reçoit le message indiquant le besoin d'aide et la position de la voiture.
3. Le Service Clients Volvo On Call établit un contact vocal avec le conducteur de la voiture et convient avec lui du type d'aide nécessaire.

Si aucun contact n'a pu être établi, le Service Clients Volvo On Call contacte les autorités concernées qui prendront les mesures adéquates.

Informations associées

- Services de sûreté avec Volvo On Call* (p. 9)
- Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call* (p. 16)
- Demander une assistance routière avec Volvo On Call* (p. 10)
- Utiliser Volvo On Call* (p. 5)

Demander une assistance routière avec Volvo On Call*

Demandez de l'aide, par exemple en cas de crevaison, de panne de carburant ou de batterie déchargée.

1. Appuyez sur **ON CALL** pendant au moins 2 secondes.
2. Le Service Clients Volvo On Call établit un contact vocal avec le conducteur de la voiture et convient avec lui du type d'intervention d'aide nécessaire.

Informations associées

- Services de sûreté avec Volvo On Call* (p. 9)
- Service de sûreté manuel avec Volvo On Call* (p. 10)
- Utiliser Volvo On Call* (p. 5)

Services de sécurité avec Volvo On Call*

Volvo On Call apporte assistance en cas d'effraction ou de vol et peut déverrouiller la voiture à distance si les clés ont été perdues ou sont restées enfermées dans le véhicule.

Les services de sécurité contribuent à réduire le risque de vol et à vous assister en cas de crevaison ou de panne de carburant par exemple. Si le véhicule est volé, il peut de plus être pisté et éventuellement désactivé.

Si le véhicule est mis hors tension, la batterie de secours Volvo On Call entre en action.

Hormis les services de sûreté et de sécurité, certains marchés proposent un système de sécurité amélioré en option .

Avertissement en cas de vol

Volvo On Call envoie automatiquement un signal au Service Clients Volvo On Call en cas d'effraction ou de vol (si le système d'alarme de la voiture a été activé).

Si le système d'alarme du véhicule est activé, le Service Clients Volvo On Call en est automatiquement informé au bout d'un certain temps. Si l'alarme est arrêtée à l'aide de la télécommande, le service est interrompu.

Pistage du véhicule volé

Si une utilisation non autorisée du véhicule ou un vol a été constaté, son propriétaire peut, avec la police et le Service Clients Volvo On Call, décider de pister le véhicule. Le Service Clients Volvo On Call enverra un message à la voiture pour en déterminer la position. La police ou un autre représentant des pouvoirs publics est ensuite contacté.

i NOTE

Ceci est valable même si la voiture à été volée à l'aide d'une télécommande associée.

Déverrouillage à distance

Si la télécommande du véhicule a été perdue ou enfermée à l'intérieur du véhicule, le Service Clients Volvo On Call pourra vous aider à déverrouiller la voiture à distance dans un délai de 5 jours et après vérification via le code PIN. Le Service Clients Volvo On Call déverrouillera alors le véhicule, après accord.

Immobilisateur commandé à distance⁴

Si le véhicule est volé, le propriétaire ou les autorités contactent le Service Clients Volvo On Call.

i NOTE

Ceci est valable même si la voiture à été volée à l'aide d'une télécommande associée.

Après avoir contacté les autorités, le Service Clients Volvo On Call désactive les télécommandes pour empêcher le démarrage du véhicule. Un véhicule désactivé ne peut être redémarré qu'en prenant contact avec le Service Clients Volvo On Call et après les vérifications nécessaires avec le code PIN. Le Service Clients Volvo On Call procède ensuite à l'activation du véhicule.

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Déverrouillez la voiture par le biais du Service Clients Volvo On Call* (p. 11)
- Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call* (p. 16)
- Code PIN de Volvo On Call* (p. 18)

Déverrouillez la voiture par le biais du Service Clients Volvo On Call*

La voiture peut être déverrouillée par le biais du Service Clients Volvo On Call.

1. Contactez le Service Clients Volvo On Call.
2. Une fois que le Service Clients Volvo On Call a vérifié le code PIN avec le propriétaire de la voiture ou toute autre personne autorisée, un signal de déverrouillage est envoyé à la voiture après accord.
3. Appuyez une fois légèrement sur le bouton gainé de caoutchouc situé sous la poignée du coffre à bagages/hayon pour déverrouiller la voiture.

i NOTE

Si le bouton gainé de caoutchouc sur le hayon/coffre à bagages n'est pas actionné dans un délai prédéterminé par le service clients Volvo On Call, la voiture sera à nouveau verrouillée.

i NOTE

Si la voiture se trouve par exemple dans un garage, la fonction de déverrouillage à distance peut-être gênée par une mauvaise réception.

⁴ Certains marchés.



◀◀ **Informations associées**

- Services de sécurité avec Volvo On Call* (p. 10)
- Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call* (p. 16)
- Volvo On Call* (p. 4)

Disponibilité de Volvo On Call*

Carte représentant la zone couverte par Volvo On Call. La disponibilité du système est cons-

tamment étendue et il sera proposé dans un grand nombre de pays. Contactez un réparateur Volvo pour obtenir des informations à jour.





Volvo On Call est disponible dans les zones marquées en gris.

0306660

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call* (p. 16)

Numéro de téléphone du service clients Volvo On Call*

Pays	Appel dans le pays d'origine	Appel depuis l'étranger
Suède	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norvège	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danemark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Grande-Bretagne	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italie	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finlande	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
France	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Pays-Bas	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgique	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxembourg (le centre d'assistance se trouve en Belgique)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Pologne	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Allemagne	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espagne	091 325 5509	+34 91 325 5509
Suisse	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russie	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Autriche	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Disponibilité de Volvo On Call* (p. 13)

Code PIN de Volvo On Call*

Par mesure de sécurité, un code PIN est utilisé pour identifier les personnes autorisées à faire usage des services Volvo On Call.

Le code PIN à quatre chiffres, envoyé au propriétaire de la voiture lorsque l'abonnement a été activé, est utilisé pour sécuriser l'identification des personnes autorisées à utiliser certains services Volvo On Call comme pour déverrouiller la voiture via le service clients Volvo On Call ou créer un compte pour l'application.

Vous avez oublié votre code PIN ou vous souhaitez le modifier ?

En cas d'oubli du code PIN (ou s'il doit être modifié, par exemple lorsque la voiture est revendue d'occasion), prenez contact avec un réparateur ou appuyez sur le bouton **ON CALL** dans la voiture pour contacter le service clients Volvo On Call. Le nouveau code sera envoyé au propriétaire de la voiture.

Un code PIN incorrect a été saisi à plusieurs reprises dans l'application

Si un code PIN incorrect est saisi à dix reprises d'affilée, le compte sera verrouillé. Pour pouvoir utiliser l'application à nouveau, vous devez choisir un nouveau code PIN et créer un nouveau compte dans l'application en suivant la même procédure que lorsque vous avez créé votre compte.

Informations associées

- Déverrouillez la voiture par le biais du Service Clients Volvo On Call* (p. 11)
- Application Volvo On Call* (p. 7)
- Propriété de la voiture avec Volvo On Call* (p. 18)
- Volvo On Call* (p. 4)

Propriété de la voiture avec Volvo On Call*

Lorsque la voiture change de propriétaire, il est également important de modifier le bénéficiaire du service Volvo On Call.

Clôre un service Volvo On Call

En cas de changement de propriétaire, contactez votre revendeur Volvo pour clôre le service. Le réparateur clôre l'abonnement et en supprimera tout l'historique. Il est aussi possible de clôre le service avec l'application Volvo On Call.

En cas de changement de propriétaire, il est important d'initialiser les réglages personnels et les données utilisateur de la voiture aux paramètres par défaut.

Activer le service Volvo On Call

Lorsque vous achetez une voiture d'occasion avec Volvo On Call :

Le nouveau propriétaire doit contacter son réparateur qui transférera la durée restante de l'abonnement au nom de celui-ci. Il est important de mettre les coordonnées à jour pour permettre le bon fonctionnement de Volvo On Call et que l'ancien propriétaire n'ait plus accès aux services de la voiture. Le nouveau propriétaire reçoit un code PIN personnel à quatre chiffres nécessaire pour s'identifier comme propriétaire (ou toute autre personne autorisée) et accéder à certains services.

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Code PIN de Volvo On Call* (p. 18)

Données personnelles

Données personnelles gérées en relation avec le service Volvo On Call.

Les unités commerciales de Volvo (tableau ci-dessous) et Volvo Car Corporation sont responsables des données personnelles gérées en relation avec le service. La gestion des données est entièrement effectuée selon le bon usage et conformément à la législation en vigueur concernant le traitement des données personnelles.

Pays	Unités commerciales
Belgique	Volvo Car Belux
Angleterre	Volvo Car UK Ltd
France	Volvo Car France
Pays-Bas	Volvo Cars Nederland B.V.
Italie	Volvo Car Italia S.p.A.
Norvège	Volvo Car Norway AS
Pologne	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russie	Volvo Car Russia
Espagne	Volvo Car España S.L.U.
Suède	Volvo Car Sweden AB
Allemagne	Volvo Car Germany GmbH

Pays	Unités commerciales
Finlande	Volvo Car Finland Oy Ab
Danemark	Volvo Car Denmark A/S
Autriche	Volvo Car Austria GmbH
Suisse	Volvo Car Switzerland AG

Objectif du traitement

Les données personnelles sont utilisées par Volvo est ses partenaires, au sein de l'UE/CEE et hors UE/CEE, afin de fournir et développer les services.

Quelles sont les données personnelles traitées ?

Les données personnelles traitées appartiennent principalement aux trois catégories suivantes.

- Les données personnelles fournies par le client lors de l'activation du service et à l'occasion d'autres contacts avec Volvo, telles que nom, adresse, numéro de téléphone, type de service et durée du service.
- À l'occasion d'un événement impliquant le service, des informations sont automatiquement envoyées depuis le véhicule. Ce type de message contient l'identifiant du véhicule (VIN), l'heure d'utilisation du service, le type de service, si les coussins gonflables se sont déclenchés, si les tendeurs de ceinture de sécurité se sont déclenchés, la température intérieure et extérieure, si les portes sont ver-



« rouillées, si les vitres sont ouvertes ainsi que les six dernières positions du véhicule.

- Les autres informations qui peuvent référer au client sont les conversations téléphoniques avec des personnes dans le véhicule, le service clients qui a fourni le service et les notes créées par l'opérateur du service clients.

Qui peut consulter les données personnelles ?

Pour fournir ses services, Volvo fait appel à des sous-traitants. Ces sous-traitants travaillent sur demande de Volvo et ne sont autorisés à utiliser les informations personnelles que dans la mesure du nécessaire pour fournir les services. Tous les sous-traitants sont liés par contrat leur imposant la plus grande confidentialité lors du traitement des données personnelles conformément à la législation en vigueur.

Procédures d'élimination

Les données personnelles nécessaires à la livraison du service sont conservées pendant toute la durée du contrat et pendant une période après la fin du contrat, nécessaire à Volvo pour remplir ses obligations légales et réglementaires. Les données produites lors d'événements couverts par le service sont supprimées trois mois après l'événement.

Rectification et extrait du registre

Tout particulier dispose du droit de rectification des données incorrectes ainsi que de demander un extrait du registre contenant les données personnelles traitées. Pour la rectification des données personnelles, veuillez contacter le service clients de Volvo. Toute demande d'extrait du registre doit être faite par écrit et signée de la main du requérant. Elle doit également stipuler le nom, l'adresse et le numéro de client. La demande doit être envoyée à Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Suède.

Consentement au traitement des données personnelles

En activant cet abonnement conformément aux instructions fournies dans ce document, l'utilisateur consent au traitement des données personnelles effectué en relation au service Volvo On Call.

Informations associées

- Volvo On Call* (p. 4)
- Utiliser Volvo On Call* (p. 5)

