

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dette dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call.

Der foregår et løbende udviklingsarbejde for at forbedre vores produkt.

Ændringer kan medføre at oplysninger, beskrivelser og illustrationer i

dette tillæg er forskelligt fra udstyret i bilen. Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

INDHOLD

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* i udlandet	15
Oversigt over Volvo On Call*	4	Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter	16
Komme i gang med Volvo On Call*	5	PIN-kode til Volvo On Call*	19
Komfort og kontrol med Volvo On Call-app	5	Købe eller sælge bil med Volvo On Call*	19
Hjælp med Volvo On Call*	6	Reservebatteri til Volvo On Call*	20
Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call*	6	Personoplysninger og Volvo On Call*	20
Akut hjælp med Volvo On Call*	7		
Vejhjælp med Volvo On Call*	8		
Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call*	9		
Tyveriadvarsel med Volvo On Call*	10		
Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call*	10		
Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call*	10		
Kundtjeneste via Volvo On Call*	11		
Send destinationer til bilens navigationsystem via Volvo On Call* servicecenter	11		
Volvo On Call*-markeder	12		
Volvo On Call*-tjenester pr. marked	13		
Menupunkter med Volvo On Call*	14		
Volvo On Call*-meddelelse på displayet	14		
Volvo On Call* Tilgængelighed	14		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call giver direkte kontakt til bilen, ekstra komfort og hjælp døgnet rundt.

Det er f.eks. muligt at låse eller oplåse bilen eller kontrollere brændstofniveaue direkte på en telefon via Volvo On Call-app. Hvis der sker en ulykke, kan akut hjælp i form af f.eks. ambulance og politi sendes til bilen, og ved mindre akutte problemer som punktering, kan vejhjælp tilkaldes.

Funktionerne er tilgængelige via Volvo On Call-appen¹, **ON CALL**- og **SOS**-knappen i bilens loft.

Det er også muligt at trykke på **OK/MENU** i menukilden **MY CAR** og vælge **Indstillinger** →

Volvo On Call → **SOS** eller **On Call**.

En påbegyndt tjeneste kan annulleres inden for 10 sekunder med et tryk på **EXIT**-knappen.

i OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

Volvo On Call-appen og **ON CALL**-knappen kan bruges til alle andre tjenester², herunder vejhjælp.

¹ Appfunktioner varierer fra marked til marked.

² Tjenesterne varierer fra marked til marked.

Volvo On Call-systemet

Volvo On Call er knyttet til bilens sikkerheds- og alarmsystemer, og bilens andre systemer, såsom lås og klima. Bilen har et indbygget modem til kommunikation med Volvo On Call-servicecenter og Volvo On Call-app. GNSS (Global Navigation Satellite System) bruges til lokalisering af bilen.

Kontakt servicecenter

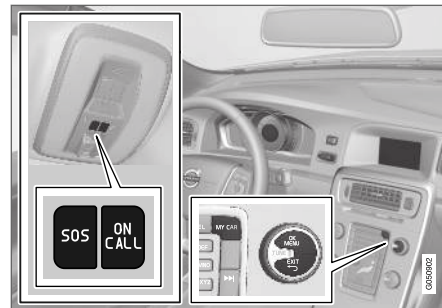
For at kontakte Volvo On Call-servicecenter bruges bilens **ON CALL**-knap eller Volvo On Call-app. Du kan også ringe via telefon til Volvo On Call-servicecenter.

Relaterede oplysninger

- Oversigt over Volvo On Call* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Hjælp med Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)

Oversigt over Volvo On Call*

Oversigt over knapper og display. Udseende og placering kan variere mellem forskellige bilmødder.



Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)
- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 14)

Komme i gang med Volvo On Call*

Følgende kræves for at komme i gang med Volvo On Call.

Aktivering af Volvo On Call

Når bilen hentes, aktiverer forhandleren Volvo On Call-systemet, og ejeren får en automatisk genereret pinkode til Volvo On Call. Pinkoden bruges af sikkerhedsmæssige grunde for at identificere bilens ejer (eller en anden godkendt person såsom et familiemedlem) og fungerer som en bil-nøgle.

Volvo On Call-abonnement

Bilen skal have et gyldigt Volvo On Call-abonnement.

Abonnementet startes i forbindelse med købet af bilen, når systemet aktiveres. Abonnement er tidsbegrænset, men kan forlænges, og gyldigheden er afhængig af markedet. Kontakt en Volvo-forhandler for at få hjælp.

i OBS

Automatisk kollisionsalarm og **SOS**-knappen fungerer selv uden abonnement.

Volvo-ID og tilslutning af Volvo On Call-app til bil

For at bruge Volvo On Call kræves et Volvo-ID. Efter at et Volvo ID er oprettet, skal Volvo On Call-appen tilsluttes bilen.

Køb af brugt bil med Volvo On Call

Ved køb af en brugt Volvo med Volvo On Call er det vigtigt at slette data fra den tidligere ejer og tilføje dine egne oplysninger, for at tjenesten skal fungere. Besøg en Volvo-forhandler for at få hjælp.

Relaterede oplysninger

- Oversigt over Volvo On Call* (s. 4)
- Købe eller sælge bil med Volvo On Call* (s. 19)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 19)

Komfort og kontrol med Volvo On Call-app

Volvo On Call-brugere har altid direkte kontakt med bilen via Volvo On Call-app.

Det er f.eks. muligt at se, om der skal skiftes pærer, og om der skal påfyldes sprinklervæske. Det er muligt at låse og oplåse bilen, kontrollere brændstofniveauet og vise nærmeste benzinstation. Opvarmning med parkeringsvarmeren kan indstilles og startes, og med funktionen fjernstart af bil (ERS³) kan forkonditionering startes.

Volvo On Call-appen opdateres kontinuerligt. Aktuel information om tilgængelige funktioner for forskellige bilmodeller findes på support.volvocars.com.

Volvo On Call-appen findes til iOS, Android og Windows Mobile. Hent den gratis fra Apple App-store, Google Play eller Windows Phone Store.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Hjælp med Volvo On Call* (s. 6)

Hjælp med Volvo On Call*

Volvo On Call kan give ekstra tryghed og hjælp ved fx punktering, motorstop eller ulykke.

Volvo On Call tilbyder ikke bare ekstra komfort og kontrol via appen, men også en lang række hjælpetjenester via **SOS**- og **ON CALL**-knappen i loftet, såsom akut hjælp ved en ulykke, tyveriadvarsel, vejhjælp og fjernoplåsning.

Relaterede oplysninger

- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vejhhjælp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)

Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call*

Hvis der indtræffer en kollision, kan bilen meddele det automatisk til Volvo On Call-servicecenter eller nærmeste alarmcentral, som kan sende akut hjælp.

Volvo On Call Servicecenter⁴

Når bilens sikkerhedssystemer udløses, f.eks. ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestramere eller airbags nås, sendes et signal automatisk til Volvo On Call-servicecenter. Der sker følgende:

1. En meddelelse, inklusive bilens position, sendes automatisk fra bilen til Volvo On Call-servicecenter.
2. Volvo On Call Servicecenter etablerer derefter mundtlig kontakt med bilens fører, og forsøger at få oplysninger om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
3. Volvo On Call Servicecenter kontakter derefter de nødvendige nødhjælpstjenester (politi, ambulance, bugsering og lign.).

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter Volvo On Call Servicecenter de relevante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Nærmeste alarmcentral⁵

Når bilens sikkerhedssystemer udløses, f.eks. ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestramere eller airbags nås, sendes automatisk et signal direkte til nærmeste alarmcentral. Der sker følgende:

1. Alarmcentralen etablerer mundtlig kontakt med bilens fører og forsøger at få oplysninger om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
2. Alarmcentralen sender nødvendige hjælpeindsatser (politi, ambulance, bugsering osv.).

Alarmnummer

Når kollisionsalarmen aktiveres, forsøger systemet at etablere kontakt med landets Volvo On Call-servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vejhhjælp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)

³ Engine Remote Start er tilgængelig på visse markeder og modeller.

⁴ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

⁵ Gælder Volvo On Call-markeder af type B.

- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)

Akut hjælp med Volvo On Call*

Tryk på **SOS**-knappen for at kontakte Volvo On Call-servicecenter eller nærmeste alarmcentral i en nødsituation.

Volvo On Call Servicecenter⁶

For at tilkalde hjælp ved sygdom, trusler udefra mod bilen eller passagererne kan Volvo On Call-servicecenter alarmeres manuelt ved at **SOS**-knappen trykkes ind i mindst 2 sekunder. Volvo On Call-servicecenter modtager meddelelse, får information om bilens position og forsøger at etablere mundtlig kontakt med føreren for at komme frem til behovet for hjælp.

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter Volvo On Call-servicecenter de nødvendige hjælpeinstanser (politi, ambulance, bugsering osv.), som bistår med afhjælpning.

Nærmeste alarmcentral⁷

For at tilkalde hjælp ved sygdom, trusler udefra mod bilen eller passagererne kan nærmeste alarmcentral alarmeres manuelt ved, at **SOS**-knappen trykkes ind i mindst 2 sekunder. Via mundtlig kontakt bestemmes behovet for hjælp (politi, ambulance, bugsering osv.), og hjælpeindsatser bliver sendt til bilen.

Alarmnummer

Når kollisionsalarmen aktiveres, forsøger systemet at etablere kontakt med landets Volvo On Call-servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig.

OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

Volvo On Call-appen og **ON CALL**-knappen kan bruges til alle andre tjenester⁸, herunder vejhjælp.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Vejhjælp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyveriadvarel med Volvo On Call* (s. 10)

⁶ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

⁷ Gælder Volvo On Call-markeder af type B.

⁸ Tjenesterne varierer fra marked til marked.

- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)

Vejhjælp med Volvo On Call*

Ved f.eks. punktering, brændstofmangel eller afladet batteri kan du tilkalde hjælp med **ON CALL**-knappen eller Volvo On Call-appen.

Hvis **ON CALL**-knappen i loftet holdes inde i mindst 2 sekunder, etableres mundtlig kontakt mellem Volvo On Call-servicecenter og føreren. Formålet med dette er at komme frem til, hvilken hjælpeindsats, der kræves.

OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer.

Volvo On Call-appen og **ON CALL**-knappen kan bruges til alle andre tjenester⁹, herunder vejhjælp.

Det kan være nødvendigt at tegne separat abonnement for vejhjælpstjenesten.

Relaterede oplysninger

- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)

- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)

⁹ Tjenesterne varierer fra marked til marked.

Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call*

Bilen kan fjernoplåses via Volvo On Call-servicecenter. Den kan også låses og oplåses via Volvo On Call-app.

Fjernoplåsning via Volvo On Call-servicecenter¹⁰

Hvis bilens fjernbetjening er mistet eller er blevet låst inde i bilen, er det muligt at fjernoplåse bilen inden for de næste fem døgn ved hjælp af Volvo On Call-servicecenter, efter at påkrævet autentificering med pinkode er blevet godkendt. Derefter fjernoplåser Volvo On Call-servicecenter bilen efter aftale.

1. Kontakt Volvo On Call-servicecenter via Volvo On Call-appen (ring alternativt pr. telefon).
2. Når Volvo On Call-servicecenter har bekræftet bilens ejer eller en anden autoriseret person med pinkode, sendes efter aftale et signal til bilen om oplåsning.

3. Tryk én gang let på den gummibelagte trykplade på undersiden af bagagerumsklappen/bagklappens håndtag for at låse bilen op.
 - > Nu kan samtlige døre åbnes normalt.

OBS

Hvis den gummierede trykplade på bagagerumsklappen/bagklappen ikke trykkes ind inden et af Volvo On Call servicecenter på forhånd fastsat tidsrum, låses bilen igen.

OBS

Hvis bilen f.eks. står i et parkeringshus, kan fjernoplåsningsfunktionen være begrænset på grund af dårlig modtagelse.

Låsning/oplåsning via appen

Status for alle døre og ruder vises. Føreren kan låse og oplåse bilen på afstand i fem døgn efter, at den er låst. Af sikkerhedshensyn kræves adgangskoden til dit Volvo ID, når bilen låses op via Volvo On Call-appen.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 19)
- Automatisk kollisionsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akut hjælp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vejhjælp med Volvo On Call* (s. 8)
- Tyveriadvarsel med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

¹⁰ Gælder Volvo On Call-markeder af type A.

Tyveriadvarel med Volvo On Call*

Når bilens alarm aktiveres, får bilejeren en meddelelse til det telefonnummer, der er registreret hos forhandleren, og derefter en push-meddelelse til Volvo On Call-appen.

Hvis alarmeren ikke slås fra inden for en kortere periode, alarmeres¹¹ en operatør ved Volvo On Call-servicecenter automatisk. Operatøren forsøger at kontakte bilejeren via telefon. Hvis det viser sig, at bilen anvendes af en uvedkommende, kan en sporing startes.

Hvis alarmeren slås fra ved hjælp af fjernbetjeningen, bliver tjenesten afbrudt.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

¹¹ Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

¹² Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

¹³ Gælder visse Volvo On Call-markeder af type A.

Sporing af stjålet køretøj med Volvo On Call*¹²

Ved mistænkt biltyveri kan Volvo On Call-servicecenter kontaktes via Volvo On Call-app eller telefonsamtale for at forsøge at finde bilen.

Hvis der konstateres tyveri eller anden uautoriseret brug af bilen, kan bilens ejer sammen med politiet og Volvo On Call servicecenter aftale, at bilen skal spores. Volvo On Call servicecenter sender en meddelelse til bilen for at bestemme bilens placering. Derefter kontaktes politiet eller anden myndighed.

OBS

Dette gælder også, hvis bilen er åbnet og stjålet ved brug af den tilhørende nøgle.

Relaterede oplysninger

- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Fjernmanøvreret startspærre med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)

Fjernmanøvreret startspærre¹³ med Volvo On Call*

Ved et eventuelt biltyveri kan en startspærre aktiveres på afstand.

Hvis bilen er stjålet, kan ejeren kontakte Volvo On Call-servicecenter (via telefon eller **Volvo On Call**-appen) eller myndighederne.

OBS

Dette gælder også, hvis bilen er åbnet og stjålet ved brug af den tilhørende nøgle.

Efter at have været i kontakt med myndighederne deaktiverer Volvo On Call servicecenter fjernbetjeningerne for at forhindre start af bilen. En deaktiveret bil kan kun startes igen ved kontakt med Volvo On Call Servicecenter, og efter at påkrævet autentificering med pinkode er godkendt. Derefter udfører Volvo On Call-servicecenter aktivering af bilen.

Relaterede oplysninger

- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Hjælp med Volvo On Call* (s. 6)

Kundetjeneste via Volvo On Call*¹⁴

Tryk på **ON CALL**-knappen for at få svar på almindelige kundespørgsmål.

Ved spørgsmål om brug af bilen kan **ON CALL**-knappen benyttes for at komme i kontakt med Volvo On Call-servicecenter. En operatør svarer døgnet rundt.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

Send destinationer til bilens navigationssystem via Volvo On Call* servicecenter

Kontakt Volvo On Call servicecenter for at få destinationer sendt direkte til bilens navigationssystem¹⁵.

Tryk på **ON CALL**-knappen i bilens loft for at få hjælp til fx at finde en restaurant, et hotel, et værksted, en seværdighed eller anden destination. En operatør sender destinationen til bilen, og destinationen kan tilføjes som delmål eller destination på midterdisplayet.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

¹⁴ Gælder ikke visse Volvo On Call-markeder af type B.

¹⁵ Gælder visse markeder og biler med Sensus Navigation*.

Volvo On Call*-markeder

Her præsenteres en liste over, hvilke markeder der har Volvo On Call. Alt efter markedstype er ikke alle tjenester tilgængelige. Hvilke tjenester, der er tilgængelige pr. marked, oplyses separat og fremgår af beskrivelsen af hver tjeneste.

Marked	Markedstype	
	A	B
Albanien		X
Belgien	X	
Bosnien-Hercegovina		X
Brasilien	X	
Bulgarien		X
Cypern		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrig	X	
Grækenland		X
Irland (fra 2018)	X	
Island		X
Israel		X

Marked	Markedstype	
	A	B
Italien	X	
Canada	X	
Kasakhstan (fra 2018)	X	
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatien		X
Letland		X
Litauen		X
Luxembourg	X	
Makedonien		X
Malta		X
Moldavien		X
Montenegro		X
Holland	X	
Norge	X	
Polen	X	
Portugal	X	
Rumænien		X

Marked	Markedstype	
	A	B
Rusland	X	
Tjekkiet		X
Tyskland	X	
Schweiz	X	
Serbien		X
Slovakiet		X
Slovenien		X
Spanien	X	
Storbritannien	X	
Sverige	X	
Tyrkiet		X
Hviderusland	X	
Ukraine		X
Ungarn		X
USA	X	
Østrig	X	

Seneste information

Volvo On Call bliver tilgængelig flere og flere steder. For at få seneste information om, hvor Volvo

On Call findes, se support.volvocars.com eller kontakt en Volvo-forhandler.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)

Volvo On Call*-tjenester pr. marked

Her præsenteres hvilken markedstype, som Volvo On Call-tjenesterne er tilgængelige for.

Tjenester	Markedstype	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatisk kollisionsalarm	X	X
Akut hjælp i nødsituationer	X	X
Vejhjælp	X	X
Fjernoplåsning via servicecenter	X	
Tyveriadvarsel via servicecenter	X	
Sporing af stjålet køretøj	X	
Fjernbetjent startspærre	X ^A	
Kundetjeneste	X	X ^B
Send destinationer til navigationsystemet via servicecenter	X ^A	

^A Kun visse Volvo On Call-markeder af type A

^B Kun visse Volvo On Call-markeder af type B

Mere information på Volvo Cars supportside

Besøg support.volvocars.com for mere information om Volvo On Call-tjenester og appfunktioner.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

Menupunkter med Volvo On Call*

Oversigt over valgmuligheder og indstillinger i Volvo On Call-systemets menu.

Tryk på **MY CAR**-knappen, tryk på **MY CAR** igen, gå til indstillinger og Volvo On Call-menuen:

- **SOS**
- **On Call**
- **Lås:** Bestem, hvornår **SOS**- og **ON CALL**-knappen skal være aktiveret. Funktionen gør, at knapperne kun er aktiverede, hvis fjernbetjeningen er i position **I**, **II**, eller hvis bilen er i gang.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 14)
- Oversigt over Volvo On Call* (s. 4)

Volvo On Call*-meddelelse på displayet

Volvo On Call viser automatisk informationsmeddelelser efter behov.

- **Service p.t. ikke tilgængelig.** Meddelelsen vises på skærmen.
- **Volvo On Call Service påkrævet** – Volvo On Call-systemet fungerer ikke. Kontakt en Volvo-forhandler for at få hjælp. Meddelelsen vises på kombiinstrumentet.
- **Volvo On Call- abonnement udløber snart** – Volvo On Call-abonnementet udløber snart. Kontakt en Volvo-forhandler. Meddelelsen vises på kombiinstrumentet.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Oversigt over Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* Tilgængelighed (s. 14)
- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)
- Reservebatteri til Volvo On Call* (s. 20)

Volvo On Call* Tilgængelighed

Volvo On Call-systemets funktioner er tilgængelige en vis tid efter, at fjernbetjeningen er fjernet.

Efter at fjernbetjeningen er blevet fjernet fra bilen, er systemets funktioner tilgængelige uafbrudt i 5 dage og derefter en gang i timen i de næste 17 dage. Efter i alt 22 døgn vil systemet være slået fra, indtil bilen er blevet startet¹⁶.

ADVARSEL

Systemet virker kun i områder, hvor Volvo On Call's samarbejdspartner har mobildækning og på de markeder, hvor tjenesten er tilgængelig.

Ligesom med mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller svag radiodækning føre til, at tilslutning er umulig, f.eks. i tyndt befolkede områder.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester pr. marked (s. 13)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)

¹⁶ Funktionernes tilgængelighed kan variere.

Volvo On Call* i udlandet

Volvo On Call-tjenesterne kan variere ved kørsel i forskellige lande.

Når du trykker på **SOS**-knappen, bliver du altid koblet til Volvo On Call-servicecentret på det marked, hvor bilen befinder sig. Hvis der ikke findes noget Volvo On Call-servicecenter, kontaktes nærmeste alarmcentral.

Når du trykker på **ON CALL**-knappen, bliver du altid koblet til dit hjemlands Volvo On Call-servicecenter.

I lande uden roamingaftale er der ingen Volvo On Call-tjenester tilgængelige.

Kontakt en Volvo-forhandler for at få flere oplysninger.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)

Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Albanien	+385 16269840	+385 16269840
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnien-Hercegovina	+385 16269840	+385 16269840
Brasilien	0800 70 775 90	Ikke relevant
Bulgarien	+359 291 146	+359 291 146
Cypern	+35777772433	+35777772433
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrig	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Grækenland	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Irland	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Canada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kasakhstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Kina	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatien	+385 16269840	+385 16269840
Letland	800 07077	+371 66100821
Litauen	8 800 10018	+370 52165010
Luxembourg (kundecenter i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonien	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldavien	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumænien	313200200	+36 14584447
Rusland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbien	+385 16269840	+385 16269840
Slovakiet	+42 1258252186	+42 1258252186





Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Slovenien	+385 16269840	+385 16269840
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Tjekkiet	+420800050296	+420296787297
Tyrkiet	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Hviderusland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraine	0800 303555	+380 444950078
Ungarn	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Østrig	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* i udlandet (s. 15)

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-kode anvendes af sikkerhedshensyn til at identificere, at en person er uddannet til at udføre Volvo On Call-tjenester i en bestemt bil.

Den firecifrede pinkode, der sendes til bilejeren, når forhandleren aktiverer abonnementet, bruges til at identificere personer, der har kompetence til at udføre visse Volvo On Call-tjenester, f.eks. at låse bilen op via Volvo On Call-servicecenter¹⁷ eller at oprette en konto til Volvo On Call-app.

Glemte eller ønsker at ændre PIN-koden

Hvis du har glemt pinkoden, eller den skal skiftes (f.eks. ved køb af en brugt bil med Volvo On Call) kontaktes

- en forhandler eller
- Volvo On Call-servicecenter¹⁷ via **ON CALL**-knappen, Volvo On Call-appen eller en almindelig telefonsamtale.

Den nye kode bliver sendt til bilejeren.

Forkert PIN-kode er indtastet gentagne gange i appen

Hvis der angives en forkert PIN-kode 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. For at kunne bruge appen igen skal en ny pinkode vælges, og en ny app-konto oprettes. Benyt samme fremgangsmåde, som ved oprettelse af tidligere app-konto.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Fjernoplåsning og fjernlåsning med Volvo On Call* (s. 9)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- Købe eller sælge bil med Volvo On Call* (s. 19)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 16)

Købe eller sælge bil med Volvo On Call*

Ved ejerskifte af bilen er det vigtigt at ændre ejeren af Volvo On Call-tjenesten.

Afslut Volvo On Call-tjenesten

Kontakt en Volvo-forhandler ved ejerskifte for at afmelde tjenesten. Forhandleren annullerer abonnementet og sletter tjenestehistorikken. Tjenesten kan også afsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved ejerskifte er det vigtigt at nulstille personlige indstillinger i bilen til de oprindelige fabriksindstillinger¹⁸, se Ejerskifte i instruktionsvejledningen.

Start Volvo On Call-tjenesten

Ved køb af en brugt bil med Volvo On Call:

Den nye ejer kontakter sin forhandler, der overdrager den resterende tid af abonnementet til den nye ejer. Det er vigtigt, at kontaktoplysningerne er opdaterede, for at Volvo On Call skal fungere, og at den tidligere ejer ikke skal have adgang til at udføre tjenester i bilen. Den nye ejer modtager en personlig firecifret PIN-kode, der kræves for at identificere sig selv som ejeren (eller en anden autoriseret person) og få adgang til bestemte tjenester.

¹⁷ Gælder ikke Volvo On Call-markeder af type B.

¹⁸ Gælder kun for biler, som kan oprette forbindelse til internettet.



◀ Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Komfort og kontrol med Volvo On Call-app (s. 5)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 19)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Service-center (s. 16)

Reservebatteri til Volvo On Call*

Hvis bilen løber tør for strøm, erstattes hovedbatteriet med Volvo On Calls reservebatteri.

Reservebatteriet har begrænset levetid. Når batteriet skal have service eller udskiftes, vises en meddelelse, **Volvo On Call Service påkrævet**, på førerdisplayet.

Hvis meddelelsen ikke forsvinder, kontaktes et autoriseret Volvo-værksted.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 14)

Personoplysninger og Volvo On Call*

Personoplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskaber, se nedenstående tabel, og Volvo Car Corporation, er ansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med tjenesten. Al behandling sker i overensstemmelse med god skik og gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Land	Salgsselskaber
Belgien	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
England	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrig	Volvo Car France
Grækenland	Volvo Car Hellas
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Volvo Car Russia

Land	Salgsselskaber
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tjekkiet	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Tyrkiet	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Hviderusland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Østrig	Volvo Car Austria GmbH

Behandlingens formål

Personoplysningerne bruges af Volvo og Volvos samarbejdspartnere både inden for og uden for EU/EØS til at levere og udvikle tjenesten.

Hvilke personoplysninger behandles

Personoplysninger, der behandles, tilhører følgende tre hovedkategorier.

- Personoplysninger, som kunden selv afgiver i forbindelse med aktivering af tjenesten og ved anden kontakt med Volvo, f.eks. navn,

adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighed.

- Når der indtræffer en bestemt begivenhed, som er omfattet af tjenesten, sendes oplysninger automatisk fra bilen. En sådan meddelelse indeholder køretøjets identifikation (VIN), det tidspunkt hvor tjenesten blev brugt, tjenestetype, om airbags er blevet udløst, om selestrammere er blevet udløst, aktuel brændstofmængde, den aktuelle temperatur i og uden for bilen, om døre og ruder er låst eller åbnet, og bilens sidste seks positioner med hastighed og retning.
- Andre oplysninger, som kan forbindes til kunden, er telefonsamtaler med personer i bilen, det servicecenter som leverede tjenesten, og servicecentermedarbejderens bemærkninger.

Hvem kan få adgang til personoplysningerne

For at kunne levere tjenesten bruger Volvo underleverandører. Disse underleverandører arbejder på vegne af Volvo og må kun behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet af kontrakter, som underlægger dem fortrolighedsforpligtelse og at behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Sletteprocedurer

De personoplysninger, der kræves for at levere Volvo On Call-tjenesten, gemmes i løbet af kon-

traktperioden, og derefter så længe det er nødvendigt, for at Volvo kan udføre sine forpligtelser i henhold til love og administrative bestemmelser. Oplysninger, som genereres ved begivenheder, der er omfattet af Volvo On Call, slettes tre måneder efter, begivenheden har fundet sted.

Berigtigelse og registerudskrift

Privatpersoner har ret til at kræve, at ukorrekte oplysninger berigtiges, og at få en registerudskrift over de personoplysninger, der behandles. Kontakt Volvos kundeservice for at berigtige personlige oplysninger. Anmodning om registerudskrift skal ske skriftligt, være underskrevet af anmoderen og indeholde oplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodninger skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoplygtsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved at aktivere abonnementet i overensstemmelse med, hvad der står i vejledningen i dette dokument, giver brugeren samtykke til den behandling af personoplysninger, som foregår i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O