



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dette dokumentet beskriver funksjonene i systemet Volvo On Call. Et aktivt abonnement er nødvendig for at systemet skal fungere.

Det pågår et kontinuerlig utviklingsarbeid for å forbedre produktet vårt. Modifikasjoner kan medføre at informasjon, beskrivelser og illustrasjoner

i dette tillegget varierer fra utstyret i bilen. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

INNHOLDSFORTEGNELSE

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4
Oversikt over Volvo On Call*	5
Bruke Volvo On Call*	5
Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner	6
Komforttjenester med Volvo On Call*	7
Volvo On Call*-app	7
Fjernstart av varmer* via SMS	9
Fjernstart av varmer* via SMS	9
Sikkerhetstjenester med Volvo On Call*	10
Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call*	11
Tilkall veiassistanse med Volvo On Call*	11
Trygghetstjenester med Volvo On Call*	11
Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter	12
Menyalternativ med Volvo On Call*	13
Volvo On Call*-melding på displayet	13
Volvo On Call*-tilgjengelighet	14
Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret	16
PIN-kode til Volvo On Call*	17
Eierbytte av bil med Volvo On Call*	17
Personopplysninger og Volvo On Call*	17

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call* er en tilleggstjeneste som Volvo-eiere kan abonnere på. Abonnementet består av sikkerhets-, trygghets- og komforttjenester.

Volvo On Call-systemet er koblet til bilens SRS- og alarmsystem og bilens øvrige system (f. eks. låser og klima). Bilen har en innebygd modem for kommunikasjon mellom bilen og Volvo On Call-tjenestene. Kartet (s. 14) viser hvilke land systemet er tilgjengelig i. Kontakt en Volvo-forhandler for aktuell informasjon, da kartet kan forandres. Tjenestene/tilbudene som følger med abonnementet, er avhengig av marked. Kontakt en Volvo-forhandler for informasjon om hvilke av tjenestene som gjelder i et land.

Tilgjengelighet

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til -systemet kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang per time i de neste 17 døgnene. Etter til sammen 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen.

Systemet benytter GNSS (Global Navigation Satellite System) for å lokalisere bilen. Bilens innebygde modem brukes for å få kontakt med Volvo On Call servicesenter og Volvo On Call-app.

ADVARSEL

Systemet fungerer bare i områder der Volvo On Calls samarbeidspartnere har mobildekning og på de markeder der -tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning før til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

Abonnement

Et abonnement startes opp i forbindelse med bilkjøpet når -systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig.

Komforttjenester

- Volvo On Call-app (s. 7).
- Fjernstart av varmer via SMS (s. 9).

Sikkerhetstjenester

- Automatisk alarm (s. 10).
- Manuell alarm (s. 10).
- Veiasistanse (s. 11).

Trygghetstjenester

- Tyverivarling (s. 11).
- Sporing av stjålet kjøretøy (s. 11).
- Fjernopplåsing (s. 11).

- Fjernmanøvrert startsperr (s. 11)¹.

NBI

Alle samtaler med Volvo On Calls servicesenteret spilles inn.

Informasjon på Internett

For mer informasjon om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Med en personlig Volvo ID kan du logge inn i appen (s. 7). Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call* (s. 5)
- Bruke Volvo On Call* (s. 5)
- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 6)
- Volvo On Call*-tilgjengelighet (s. 14)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 16)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)
- Personopplysninger og Volvo On Call* (s. 17)

¹ Visse markeder.

Oversikt over Volvo On Call*

Oversikt over knapper og displayer.



Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call* (s. 5)
- Menyalternativ med Volvo On Call* (s. 13)
- Volvo On Call*-melding på displayet (s. 13)

Bruke Volvo On Call*

Volvo On Call-systemet aktiveres ved trykk på en av de to knappene i taket eller valg i menykilden.

Volvo On Call startes automatisk når bilens sikkerhetssystem løses ut, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmere eller kollisjonsputer nås. Kontakt opprettes mellom bilen og Volvo On Call servicesenter, som sender egnet hjelp til bilens posisjon.

SOS-knappen - i nødsituasjoner

Trykk på **SOS**-knappen i taket i minst 2 sekunder for å aktivere den manuelle alarmtjenesten.

Alternativ til SOS-knappen

I normalvisning for **MY CAR** trykker du på **OK/MENU** og velger **Innstill.** → **Volvo On Call** → **SOS**.

ON CALL-knappen - ved problemer med bilen

Trykk på **ON CALL**-knappen i taket i minst 2 sekunder for å aktivere tjenesten og komme i kontakt med Volvo On Call servicesenter, se Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 6).

Alternativ til ON CALL-knappen

I normalvisning for **MY CAR** trykker du på **OK/MENU** og velger **Innstill.** → **Volvo On Call** → **On Call**.

i NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

ON CALL-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene, inkludert veiassistanse.

Avbryte tjenesten

Påbegynt tjenesten kan avbrytes innen 10 sekunder ved hjelp av et trykk på **EXIT**-knappen.

Innstillinger

Mulige valg og innstillinger i menysystemet (s. 13).

- **Lås** - bestem når **SOS**- og **ON CALL**-knappene skal være aktivert. Funksjonen gjør at knappene bare er aktivert hvis fjernnøgkellen er i posisjon **I, II**, eller hvis motoren er i gang.
- **Aktiver service** - Brukes for å aktivere abonnementer og få tilgang til tjenesten.

Status Aktivere abonnement viser at Volvo On Call-systemet må aktiveres hos et Volvo-verksted før bilens eier kan registreres som abonnent.

Relatert informasjon

- Menyalternativ med Volvo On Call* (s. 13)
- Volvo On Call*-melding på displayet (s. 13)
- Oversikt over Volvo On Call* (s. 5)



- Fjernstart av varmer* via SMS (s. 9)
- Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call* (s. 11)
- Tilkall veiassistanse med Volvo On Call* (s. 11)
- Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter (s. 12)

Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner

Oversikt over tilgjengelige Volvo On Call-funksjoner via Volvo On Call servicesenter og Volvo On Call-app.

Tjeneste	Servicesenter	App ^A
Fjernstart av varmer		X
Automatisk alarm	X	
Manuell alarm	X	
Veiassistanse	X	X
Tyvervarsling	X	X
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernopplåsing	X	X
Fjernlåsing		X
Fjernmanøvrert startspærre ^B	X	
Fjernstart av motor (ERS) ^{B, C}		X
Lokalisering av bilen	X	X
Instrumentpanelet i bilen		X
Kjørejournale		X
Kjøretøyinformasjon		X

Tjeneste	Servicesenter	App ^A
Batteri- og ladestatus ^D	X	X
Styre ladingen til spesifikke tider ^D		X
Påminnelse om å sette i ladekabel ^D		X
Forkondisjonering ^D		X
Send destinasjon til bilen ^E		X

A Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

B Visse markeder.

C Visse biler med automatgir.

D Gjelder bare biler med Twin Engine.

E Sensus Navigation er nødvendig.

Relatert informasjon

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 7)
- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 10)
- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-app (s. 7)

Komforttjenester med Volvo On Call*

Komforttjenester via mobile enheter, som fjernstart av varmeapparat* via SMS eller kommunikasjon med bilen via app.

En app gjør det mulig for Volvo On Call-brukere å holde kontakt med den parkerte bilen via en mobil enhet. Appen kan lokalisere bilen, fjernlåse den, fjernstarte motoren, se informasjon om drivstoffnivå og mye annet. Les mer om appen (s. 7).

Biler med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med Volvo On Call tilbyr samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en mobil enhet. Les mer om fjernstart av varmer via SMS (s. 9).

Relatert informasjon

- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 6)

Volvo On Call*-app

Som Volvo On Call-bruker har bileieren tilgang til en app som gjør at han eller hun kan holde kontakt med den parkerte bilen via en mobil enhet.

Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

Appen oppdateres kontinuerlig, noe som kan medføre at denne informasjonen ikke gjenspeiler tilgjengelig funksjonalitet. For mer informasjon om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Appen finnes for iOS, Android og Windows Mobile. Last ned fra Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personlig Volvo ID er nødvendig for å bruke appen og de oppkoblede tjenestene fra Volvo.

Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

Lokalisering av bilen

Bilens posisjon vises på et kart, og det er mulig å få veiledning til bilen. Det finnes også et digitalt kompass som peker føreren i riktig retning. Det er mulig å aktivere bilens signalhorn og blinklys for å lette letingen.

Send destinasjon til bilen

Med appen kan funksjonen "Send to Car" brukes til å sende et sted (f.eks. hotell, butikk, kino,

restaurant, bensinstasjon) til bilen. Posisjonen til destinasjonen blir så tilgjengelig i bilens navigasjonssystem². Hvis bilens navigasjonssystem ikke er fabrikkinstallert, må konfigureringen oppdateres av en Volvo-forhandler, slik at Volvo On Call-appen vet at den kan sende et reisemål til bilen. Hvis du vil ha instruksjoner for funksjonen Send to Car, kan du se support.volvocars.com.

Instrumentpanelet i bilen

Denne funksjonen gir føreren tilgang til en mengde informasjon: drivstoffnivå, gjenværende rekkevidde med eksisterende drivstoffmengde, gjennomsnittlig drivstofforbruk, gjennomsnittshastighet, avlesing av vei- og tripteller.

Kontroll av bilen

Appen foretar en "helseundersøkelse" av bilen og viser informasjon om pærer, bremsevæske, kjølevæske og oljenivå.

Kjørejournal

Detaljerte opplysninger om hver reise i de siste 40 dagene kan lastes ned og lagres. Det er også mulig å eksportere alle eller valgte reiser fra appen i regnearkformat og sende til en e-post-adresse. Dette er nyttig f.eks. på tjenestereiser.

Det er mulig å slå av kjørejournalfunksjonen. Da sender ikke bilen logginformasjon etter hver avsluttede reise.

² Gjelder Sensus Navigation.

« Kjøretøysinformasjon

Basisdata om bilen, som modell, registreringsnummer og VIN-nummer er lett tilgjengelig.

Tyverivarsel

Hvis bilalarmen aktiveres, får føreren vite dette via sin enhet.

Fjernlåsing av dørene

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse bilen og låse den opp igjen. Av sikkerhetsårsaker kreves alltid passordet for appen ved fjernopplåsing av bilen. Ditt personlige Volvo ID brukes som passord.

Fjernstart av varmer

Hvis bilen har parkeringsvarmer, kan den startes umiddelbart eller programmeres til å starte ved to forskjellige tidspunkter.

Fjernstart av motor³

Fjernstart⁴ innebærer at motoren til bilen kan startes på avstand for å varme opp / avkjøle kupeen til komforttemperatur før kjøring. For å kunne kjøre avsted med bilen må du aktivere kjøremodus. Dette gjøres på samme måte som ved motorstart. Les i avsnittet Start av motor i førerveiledningen for å se hvordan motoren startes.

Klimaanlegget starter med automatiske innstillinger. En fjernstartet motor er aktivert i maksimalt 15 minutter. Deretter slås den av. Etter 2 aktiveringer av fjernstart kreves det at motoren startes på vanlig måte før fjernstart kan brukes igjen.

Fjernstart av motor fås bare på biler med automagtir og biler som har montert en motorpanserbryter⁵.

ADVARSEL

Følgende kriterier må være oppfylt for at bilen skal kunne fjernstartes:

- Bilen skal være under oppsikt.
- Personer eller dyr må ikke befinne seg i eller rundt bilen.
- Bilen må ikke stå på lukket, uventilert plass - avgassene kan forårsake alvorlig skade på mennesker og dyr.

NBI

Ta hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser for tomgangskjøring. Ta også hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser rundt lydnivå når motoren er i gang.

Batteri- og ladestatus⁶

Se hvor ladet hybridbatteriet er, og om lading pågår.

Styre ladingen til spesifikke tider⁶

Det er ikke nødvendig å begynne ladingen straks ladekabelen er koblet til. Det er mulig å stille inn tidspunktet for ladingen via appen.

Påminnelse om å sette i ladekabel⁶

Mulighet til å aktivere en påminnelse i appen hvis du har glemt å koble til ladekabelen når bilen blir parkert.

Forkondisjonering⁶

Gjennom forkondisjonering forberedes bilens drivsystem og kupeen før kjøring, slik at både slitasjen og energibehovet under kjøring minskes. Appen brukes på tilsvarende måte som for fjernstart av varmeren.

Relatert informasjon

- Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner (s. 6)
- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 7)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

³ Enkelte bilmodeller og markeder.

⁴ ERS – Engine Remote Start

⁵ Finnes i XC60, biler med alarm, flertallet av bilene med firesylindret motor eller hvis ERS er valgt ved nybygging.

⁶ Gjelder bare V60 Twin Engine og S60L Twin Engine.

Fjernstart av varmer* via SMS

Biler med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med Volvo On Call tilbyr samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en mobil enhet. Det er mulig å stille inn timeren ved å sende ønsket innstilling med en mobil enhet, se fjernstarte varmer (s. 9).

Du får en smidigere styring av oppvarmingen og dermed økt komfortopplevelse til kostnaden av en SMS.

Varmerfunksjonen har to tidspunkter, som kalles **T1** og **T2**. Disse viser når bilen har oppnådd innstilt temperatur. For at bare den autoriserte brukeren skal kunne styre varmeren, må SMS-en inneholde bilens registreringsnummer⁷ etterfulgt av PIN-koden for Volvo On Call-systemet.

Relatert informasjon

- Fjernstart av varmer* via SMS (s. 9)
- Volvo On Call*-app (s. 7)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Fjernstart av varmer* via SMS

Varmerne i bilen kontrolleres via sms.

NBI

Vær forsiktig med hvor bilen står parkert når fjernstart av varmeren brukes, da varmeren avgir avgasser.

NBI

Hver delkommando blir etterfulgt av et **#**-tegn. Meldingen skal som en streng uten mellomrom og avsluttes med et **#**-tegn, for eksempel **# PIN-kode # 1 #**

Telefonnummer

Meldingen sendes til følgende nummer: +46 70 903 20 40. For enkelte mobile enheter er det mulig å opprette en meldingsmal for en enklere og raskere håndtering.

Direktekommandoer

Starte varmeren umiddelbart:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 1 #**
2. Send meldingen.

Hvis varmeren er i gang og skal slås av umiddelbart:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 0 #**
2. Send meldingen.

Tidskommandoer

Hvis ny tid skal legges til, avsluttes meldingen med ønsket klokkeslett, f.eks. 1730⁸.

Endre og aktivere **T1**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 11 # Tidspunkt #**
2. Send meldingen.

Endre og aktivere **T2**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 12 # Tidspunkt #**
2. Send meldingen.

Hvis du ønsker å deaktivere et tidspunkt som er lagt inn tidligere:

Aktivere **T1**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 11 #**
2. Send meldingen.

Aktivere **T2**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av **# PIN-kode # 12 #**
2. Send meldingen.

⁷ Registreringsnummeret kan inneholde både store og små bokstaver.

⁸ Tidspunktet avrundes alltid til nærmeste 5-minuttersintervall.

- ◀◀ Hvis du vil avbryte en tidligere angitt varmerstart, må det innstille tidspunktet deaktiveres.

Deaktivere T1:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # 01 #
2. Send meldingen.

Deaktivere T2:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # 02 #
2. Send meldingen.

Hvis varmeren ikke starter

Det finnes situasjoner der varmeren ikke kan starte via SMS. Da sendes en SMS med informasjon om at varmeren ikke kunne starte, til det telefonnummeret som forsøkte å starte tjenesten.

Relatert informasjon

- Fjernstart av varmer* via SMS (s. 9)
- Volvo On Call*-app (s. 7)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Sikkerhetstjenester med Volvo On Call*

Automatisk og manuell alarm samt mulighet til å tilkalle veiassistanse og sikkerhetstjenester via Volvo On Call . Sikkerhetstjenester brukes for alarm ved ulykker eller i nødsituasjoner.

Automatisk alarm

Når bilens sikkerhetssystem trigges, f.eks. ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrammer eller kollisjonspute nås, sendes et signal automatisk til Volvo On Call servicesenter. Følgende skjer:

1. En melding sendes automatisk fra bilen til Volvo On Call servicesenter.
2. Volvo On Call servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. Volvo On Call servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Manuell alarm

Kontakt Volvo On Call servicesenter for be om hjelp i nødsituasjoner, se manuell alarm (s. 11).

Veiassistanse

Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, manglende drivstoff eller utladet batteri, se tilkalle veiassistanse (s. 11).

Det kan være nødvendig å tegne denne Veiassistanse-tjenesten separat.

Alarmnummer

Når alarntjenesten aktiveres, prøver -systemet å etablere kontakt med Volvo On Call servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg⁹.

Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call* (s. 5)

⁹ Gjelder enkelte markeder.

Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call*

Kontakt Volvo On Call servicesenter for å be om hjelp i nødsituasjoner.

For å varsle Volvo On Call servicesenter manuelt:

1. Trykk på **SOS**-knappen (s. 5) i minst 2 sekunder for å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer mm.
2. Volvo On Call servicesenter får melding om hjelpebehovet og opplysninger om posisjonen til bilen.
3. Volvo On Call servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelp som er nødvendig.

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 10)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 16)

Tilkall veiassistanse med Volvo On Call*

Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri.

1. Trykk på **ON CALL**-knappen (s. 5) i minst 2 sekunder.
2. Volvo On Call servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelpeinnsats som er nødvendig.

Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call* (s. 10)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 16)

Trygghetstjenester med Volvo On Call*

Volvo On Call gir hjelp ved innbrudd eller tyveri av bil og kan fjernopplåse bilen hvis nøklene har kommet bort eller blitt innelåste.

Trygghetstjenester skal minimere risikoen for at eieren mister bilen sin. Hvis bilen blir stjålet, kan den dessuten spores opp og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilen blir strømløs, erstattes hovedbatteriet av reservebatteriet for Volvo On Call.

I tillegg til sikkerhets- og trygghetstjenestene, tilbyr visse markeder et økt trygghetssystem som tilleggsfunksjon.

Tyverivarsling

Volvo On Call sender automatisk signal til Volvo On Call servicesenter ved innbrudd eller tyveri (hvis bilens alarmsystem er aktivert).

Hvis alarmsystemet til bilen aktiveres, vil Volvo On Call servicesenter informeres automatisk etter en viss tid. Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

Sporing av stjålet kjøretøy

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstatert, kan eieren av bilen sammen med politiet og Volvo On Call servicesenter bli enige om at bilen skal spores. Volvo On Call servicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posi-

- « sjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.

i NBI

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Fjernopplåsing

Hvis fjernnøkkelen til bilen har kommet bort eller blitt låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste 5 døgnene ved hjelp av Volvo On Call servicesenter etter bekrefting med PIN-kode. Deretter fjernopplåser Volvo On Call servicesenter bilen etter avtale.

Fjernmanøvrert startsperre¹⁰

Overvåking og deaktivering av stjålet bil.

Hvis bilen er stjålet, kontakter eieren eller myndighetene Volvo On Call servicesenter.

i NBI

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer Volvo On Call servicesenter og så fjernnøkklene for å hindre at bilen startes. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med Volvo On Call servicesenter og etter bekref-

telse med PIN-kode. Deretter utfører Volvo On Call servicesenter aktivering av bilen.

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 16)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Lås opp bilen via Volvo On Call* servicesenter

Bilen kan fjernopplåses ved hjelp av Volvo On Call servicesenter.

1. Kontakt Volvo On Call servicecenter (s. 16).
2. Når Volvo On Call servicesenter har bekreftet med bilens eier eller annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.
3. Koffertlokket/bakluken må åpnes for at dørene skal kunne låses opp. Trykk to ganger på knappen eller trekk i håndtaket.

i NBI

Hvis koffertlokket/bakluken ikke åpnes innen en periode som er forhåndsbestemt av Volvo On Call servicesenter, vil koffertlokket/bakluken låses igjen.

4. Når dørene åpnes, vil alarmsystemet til bilen løses ut. Slå av alarmen ved å trykke på opplåsingsknappen til fjernnøkkelen eller sette fjernnøkklene i startlåsen.

i NBI

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen eventuelt forstyrres pga. dårlig mottak.

¹⁰ Visse markeder.

Relatert informasjon

- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)
- Volvo On Call*-app (s. 7)

Menyalternativ med Volvo On Call*

Oversikt over mulige valg og innstillinger i menyen til Volvo On Call-systemet.

For å komme til menyen: Trykk på **MY CAR**-knappen, trykk på **MY CAR** igjen for å åpne snarveimenyen der Volvo On Call-menyen er tilgjengelig.

Forhandlerinformasjon

SOS

On Call

Lås

Låse/låse opp SOS- og On Call-knapper

Aktiver abonnement

Aktiver service

Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call* (s. 5)
- Volvo On Call*-melding på displayet (s. 13)
- Oversikt over Volvo On Call* (s. 5)

Volvo On Call*-melding på displayet

Volvo On Call viser automatisk informasjonsmeldinger ved behov.

- **Kunne ikke finne kjøretøysposisjonen** - se Tilgjengelighet (s. 4).
- **Service for tiden ikke tilgjengelig** - se Tilgjengelighet (s. 4). Meldingen vises på skjermen.
- **Volvo On Call Service påkrevd** - Volvo On Call-systemet er ute av funksjon. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp. Meldingen vises på kombiinstrumentet.
- **Abonnement på Volvo On Call utløper snart** - Volvo On Call-abonnementet vil snart gå ut. Kontakt en Volvo-forhandler. Meldingen vises på kombiinstrumentet.

Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call* (s. 5)
- Volvo On Call* (s. 4)
- Menyalternativ med Volvo On Call* (s. 13)

Volvo On Call*-tilgjengelighet

Kart over området der Volvo On Call er tilgjengelig. Tjenesten bygges ut kontinuerlig, og syste-

met blir tilbudt i et stort antall land. Ta kontakt med en Volvo-forhandler hvis du vil ha aktuell informasjon.



Volvo On Call er tilgjengelig i de områdene som er markert med grått.

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 16)

Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russlad	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-kode brukes av sikkerhetshensyn for å identifisere godkjent person som kan utføre Volvo On Call-tjenester.

Den firesifrede PIN-koden som blir sendt til bilens eier når forhandleren aktiverer abonnementet, brukes av sikkerhetsgrunner til å identifisere godkjent person til å utføre visse Volvo On Call-tjenester, f.eks. låse opp bilen via Volvo On Call-servicesenter (s. 11) eller opprette en konto til appen (s. 7).

Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis PIN-koden er glemt eller ønskes endret, (f.eks. ved kjøp av bruktbil), kontakter du forhandleren eller trykker på **ON CALL**-knappen i bilen. Den nye koden blir sendt til bileieren.

Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis du oppgir feil PIN-kode ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen, må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny app-konto ved å følge samme prosess som forrige gang du opprettet en app-konto.

Relatert informasjon

- Trygghetstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-app (s. 7)
- Eierbytte av bil med Volvo On Call* (s. 17)

Eierbytte av bil med Volvo On Call*

Ved førerbytte er det viktig å også bytte eier av Volvo On Call-tjenesten.

Avslutte Volvo On Call-tjenesten

Kontakt en Volvo-forhandler ved eierskifte for å avslutte tjenesten. Forhandleren avskriver abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved eierskifte er det viktig å tilbakestille personlige innstillinger i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling¹¹, se Eierskifte i førerveiledningen.

Starte Volvo On Call-tjenesten

Ved kjøp av bruktbil med Volvo On Call:

Den nye eieren kontakter forhandlerne sine, som skriver over gjenværende tid av abonnementet på den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at Volvo On Call skal fungere, samt at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) for å få tilgang til visse tjenester.

Personopplysninger og Volvo On Call*

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Personbiler AB, har ansvaret for de personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Car Belux
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Car France
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russlad	Volvo Car Russia
Spania	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB

¹¹ Gjelder bare biler som kan kobles til Internett.



Land	Salgsselskaper
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH
Sveits	Volvo Car Switzerland AG

Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles, tilhører hovedsakelig de tre følgende kategoriene:

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av tjenesten og ved annen kontakt med Volvo, som navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.
- Når en viss hendelse som omfattes av tjenesten, inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyet ID (understellsnummer), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type tjeneste, om kollisjonsputer var utløst, om beltestrammere var utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor kjøretøyet, om dører og vinduer var låst eller åpnet

samt de seks siste posisjonene til kjøretøyet med hastighet og retning.

- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til servicesenteroperatøren.

Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet samt å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

Lagringsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere tjenesten, lagres i løpet av avtaletiden og deretter så lenge som nødvendig for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser i forbindelse med tjenesten, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er

behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være undertegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer dit abonnement i samsvar med det som fremgår av instruksjonen ei dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

