



WEB EDITION
VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Niniejszy dokument opisuje funkcje systemu Volvo On Call. Do korzystania z systemu potrzebny jest ważny abonament.

Prowadzone są nieustanne prace rozwojowe mające na celu doskonalenie naszego produktu. Wprowadzane modyfikacje mogą powodować, że

informacje, opisy i ilustracje zawarte w niniejszym dodatku będą różnić się od wyposażenia samochodu. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian bez uprzedniego powiadomienia.

SPIS TREŚCI

VOLVO ON CALL (VOC)

| | |
|--|----|
| Volvo On Call* | 4 |
| Korzystanie z Volvo On Call* | 5 |
| Dostępne funkcje Volvo On Call* | 6 |
| Usługi Volvo On Call* zwiększające wygodę | 6 |
| Aplikacja mobilna Volvo On Call* | 7 |
| Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika | 9 |
| Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika poprzez kontakt nawiązywany ręcznie | 9 |
| Wzywanie pomocy drogowej za pośrednictwem Volvo On Call* | 10 |
| Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem samochodu | 10 |
| Odblokowanie samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call* | 11 |
| Dostępność Volvo On Call* | 12 |
| Numer telefonu do centrali Volvo On Call* | 15 |
| Kod PIN do Volvo On Call* | 17 |
| Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call* | 17 |
| Dane osobowe | 18 |

VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)* to dodatkowa usługa dostępna w abonamencie dla właścicieli samochodów Volvo. Abonament obejmuje usługi związane z bezpieczeństwem użytkownika i bezpieczeństwem samochodu oraz zwiększające wygodę.

System VOC jest połączony z systemem SRS i alarmowym samochodem oraz z innymi układami (np. centralnym zamkiem i klimatyzacją). Samochód ma wbudowany modem do komunikacji z usługami VOC.

Dostępność

Po zabraniu kluczyka z pilotem zdalnego sterowania z samochodu funkcje systemu są dostępne nieprzerwanie przez 5 dni, a następnie raz na godzinę przez kolejnych 17 dni. Po upływie tych 22 dni system zostanie dezaktywowany do momentu uruchomienia samochodu.

System wykorzystuje GNSS (Global Navigation Satellite System) do lokalizacji samochodu. Zintegrowany w samochodzie modem służy do komunikacji z centralą VOC oraz aplikacją mobilną VOC.

OSTRZEŻENIE

Ten system działa tylko na obszarach, w których partnerzy VOC mają zasięg sieci komórkowej oraz na rynkach, na których dostępna jest usługa.

Podobnie jak ma to miejsce w przypadku telefonii komórkowej, zakłócenia atmosferyczne lub niepełne pokrycie przekaźnikami mogą prowadzić do niemożności nawiązania połączenia, np. w obszarach o niskiej populacji.

Abonament

Abonament rozpoczyna się w powiązaniu z zakupem samochodu, gdy ma miejsce aktywacja systemu. Abonament ma ograniczony czas ważności, ale może zostać przedłużony, przy czym okres ważności zależy od rynku.

Informacje w internecie

Więcej informacji o usłudze Volvo On Call można znaleźć na stronie support.volvocars.com.

Osobisty identyfikator Volvo ID umożliwia logowanie do aplikacji mobilnej.

Patrz rozdział Volvo ID w instrukcji obsługi, gdzie zaprezentowano korzyści związane z kontem Volvo ID oraz sposób jego utworzenia.

Powiązane informacje

- Usługi Volvo On Call* zwiększające wygodę (Str. 6)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika (Str. 9)

- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem samochodu (Str. 10)
- Korzystanie z Volvo On Call* (Str. 5)

Korzystanie z Volvo On Call*

System Volvo On Call (VOC) jest aktywowany po naciśnięciu jednego z dwóch przycisków w podsufitce lub po dokonaniu odpowiedniego wyboru na wyświetlaczu centralnym. Na wyświetlaczu centralnym można ustawić również inne dodatkowe opcje.

System VOC jest aktywowany automatycznie w razie uruchomienia systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, podczas którego doszło do zadziałania napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszek powietrznych. Między samochodem a centralą VOC nawiązywany jest kontakt i centrala wysyła odpowiednią pomoc w miejsce, w którym znajduje się samochód.

Gdy usługa jest aktywna, wyświetlany jest symbol na wyświetlaczu centralnym.



Prezentacja przycisków w podsufitce i na wyświetlaczu centralnym

Przycisk SOS – w razie sytuacji awaryjnej

Nacisnąć przycisk **SOS** w podsufitce i przytrzymać przez 2 sekundy, aby uruchomić usługę alarmu ręcznego.

Przycisk ON CALL – w razie problemu z samochodem

Nacisnąć przycisk **ON CALL** w podsufitce i przytrzymać przez 2 sekundy, aby uruchomić usługę i nawiązać kontakt z centralą VOC.

Alternatywy dla przycisku ON CALL

Dotknąć palcem **On call** w widoku telefonu na wyświetlaczu centralnym. W wyświetlonym wyskakującym oknie wybrać opcję **Rozmowa**.

i UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych. Niewłaściwe użycie może prowadzić do dodatkowych opłat.

Przycisk **ON CALL** może być wykorzystywany dla wszystkich innych usług, łącznie z pomocą drogową.

Anulowanie usługi

Usługę, która została uruchomiona, można anulować w ciągu 8 sekund, naciskając jeden raz przy-

cisk **Zakończ połączenie** na centralnym wyświetlaczu.

Ustawienia

Dostępne opcje i ustawienia systemowe są wybierane na wyświetlaczu centralnym:

1. Dotknąć palcem **Ustawienia** w górnym widoku.
2. Nacisnąć przycisk **Komunikacja** → **Volvo On Call**.
3. - Wybrać **Aktywuj UNIT**, aby aktywować usługę i abonament Volvo On Call. Więcej informacji o możliwości odnowienia abonamentu oraz reaktywacji systemu można uzyskać u dealera Volvo.

- Wybrać **Blokada przycisków**, aby wskazać, kiedy ma nastąpić aktywacja przycisków **SOS** i **ON CALL**. Funkcja ta oznacza, że przyciski te są aktywne tylko wtedy, gdy układ elektryczny samochodu jest przełączony w pozycję **I** lub **II** albo gdy silnik jest uruchomiony.

Powiązane informacje

- Dostępne funkcje Volvo On Call* (Str. 6)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika poprzez kontakt nawiązywany ręcznie (Str. 9)
- Wzywanie pomocy drogowej za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)

* Opcja/wyposażenie dodatkowe - dalsze informacje, patrz Wprowadzenie.

Dostępne funkcje Volvo On Call*

Przegląd funkcji Volvo On Call (VOC) dostępnych za pośrednictwem centrali VOC i aplikacji mobilnej VOC.

| Usługa | Centrala | Aplikacja ^A |
|---|----------|------------------------|
| Zdalne uruchomienie nagrzewnicy | | X |
| Alarm automatyczny | X | |
| Alarm ręczny | X | |
| Pomoc drogowa | X | X |
| Theft Notification (TN) | X | |
| Stolen Vehicle Tracking (SVT) | X | |
| Remote Door Unlock (RDU) | X | X |
| Zdalne zablokowanie zamków | | X |
| Zdalna blokada rozruchu silnika ^B | X | |
| Zdalne uruchomienie silnika (ERS) ^{B, C} | | X |
| Lokalizacja samochodu | X | X |

| Usługa | Centrala | Aplikacja ^A |
|---|----------|------------------------|
| Tablica rozdzielcza samochodu | | X |
| Dziennik podróży | | X |
| Informacje o pojeździe | | X |
| Przygotowanie do jazdy | | X |
| Wyślij punkt docelowy do samochodu ^D | | X |
| | | |
| | | |

A Niektóre funkcje nie są dostępne we wszystkich modelach samochodów.

B Dotyczy niektórych wersji rynkowych.

C Niektóre samochody z automatyczną skrzynią biegów.

D Wymagany system Sensus Navigation.

Powiązane informacje

- Aplikacja mobilna Volvo On Call* (Str. 7)
- Usługi Volvo On Call* zwiększające wygodę (Str. 6)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika (Str. 9)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem samochodu (Str. 10)

Usługi Volvo On Call* zwiększające wygodę

Usługi zwiększające wygodę dostępne za pośrednictwem telefonu, takie jak komunikowanie się z samochodem za pomocą aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikom usługi Volvo On Call utrzymywać kontakt z zaparkowanym samochodem za pomocą urządzeń takich jak iPhone, Windows Phone lub telefon z systemem Android. Aplikacja mobilna może ustalić pozycję samochodu, zdalnie zablokować samochód, zdalnie uruchomić silnik, sprawdzić informację o poziomie paliwa i zrealizować wiele innych funkcji.

Samochody wyposażone w paliwową nagrzewnicę silnika i kabiny pasażerskiej w połączeniu z Volvo On Call oferują te same opcje ustawień nagrzewnicy za pomocą zwykłego telefonu komórkowego co opcje dostępne w samochodzie.

Powiązane informacje

- Aplikacja mobilna Volvo On Call* (Str. 7)
- Dostępne funkcje Volvo On Call* (Str. 6)

Aplikacja mobilna Volvo On Call*

Jako użytkownik Volvo On Call właściciel samochodu ma dostęp do aplikacji mobilnej, która pozwala utrzymywać kontakt z zaparkowanym samochodem za pomocą telefonu komórkowego.

Niektóre funkcje nie są dostępne we wszystkich modelach samochodów.

Aplikacja mobilna jest przez cały czas uaktualniana, co może oznaczać, że niniejsza informacja nie odzwierciedla wszystkich dostępnych funkcji. Więcej informacji o usłudze Volvo On Call można znaleźć na stronie support.volvocars.com.

Aplikacja mobilna jest dostępna na telefony iPhone, Windows Phone i z systemem Android. Można ją pobrać z serwisów Apple AppStore, Windows Phone Store lub Google Play.

Do korzystania z aplikacji mobilnej i usług online oferowanych przez Volvo potrzebne jest osobiste konto Volvo ID.

Patrz rozdział Volvo ID w instrukcji obsługi, gdzie zaprezentowano korzyści związane z kontem Volvo ID oraz sposób jego utworzenia.

Lokalizacja samochodu

Pozycja samochodu jest pokazywana na mapie i istnieje opcja umożliwiająca otrzymanie wskazówek dotarcia do samochodu. Dostępny jest też cyfrowy kompas, który pokazuje kierowcy właś-

ciwy kierunek. Możliwe jest również włączenie klaksonu i kierunkowskazów samochodu w celu ułatwienia lokalizacji.

Wyślij punkt docelowy do samochodu

Za pośrednictwem aplikacji mobilnej można używać funkcji „Send to Car” do przesyłania punktu docelowego (np. hotel, firma, kino, restauracja, stacja benzynowa) do samochodu. Lokalizacja punktu docelowa będzie wówczas dostępna w samochodowym systemie nawigacji¹. Jeśli samochodowy system nawigacji nie był instalowany fabrycznie, konieczna będzie aktualizacja konfiguracji samochodu przez dealera Volvo, aby aplikacja VOC uzyskała informację, że może przestać do niego punkt docelowy. Instrukcje obsługi funkcji Send to Car można znaleźć na stronie support.volvocars.com.

Wyświetlacz kierowcy w samochodzie

Funkcja ta umożliwi kierowcy dostęp do szeregu informacji, takich jak: poziom paliwa, zasięg na pozostałym paliwie, średnie zużycie paliwa, średnia prędkość oraz wskazania licznika przebiegu całkowitego i dziennego.

Kontrola samochodu

Aplikacja mobilna przeprowadza „kontrolę zdrowia” samochodu i pokazuje informacje dotyczące żarówek oraz poziomu płynu hamulcowego, płynu chłodzącego i oleju.

Dziennik podróży

Istnieje możliwość pobrania i zapisania szczegółowych informacji na temat wszystkich podróży z ostatnich 40 dni. Dostępna jest także opcja eksportu wszystkich lub wybranych podróży z aplikacji mobilnej w formacie arkusza kalkulacyjnego i przestania tych danych na adres poczty elektronicznej. Funkcja ta jest przydatna na przykład podczas podróży służbowych.

Istnieje opcja umożliwiająca dezaktywację dziennika podróży. W takim przypadku samochód nie przesyła żadnych informacji z rejestru po każdej zakończonej podróży.

Informacje o pojeździe

Łatwo dostępne są podstawowe dane samochodu, takie jak model, numer rejestracyjny i numer VIN.

Theft Notification (TN)

W przypadku włączenia się autoalarmu kierowca zostaje o tym powiadomiony za pośrednictwem telefonu komórkowego.

Zdalne zablokowanie drzwi

Prezentowany jest stan wszystkich drzwi i szyb. Kierowca może zablokować i odblokować drzwi samochodu. Ze względu na bezpieczeństwo do zdalnego odblokowania drzwi samochodu zawsze jest potrzebne hasło do aplikacji. Używanym hasłem jest osobisty identyfikator Volvo ID.

¹ Dotyczy systemu Sensus Navigation.

◀ Zdalne uruchomienie nagrzewnicy

Jeśli samochód jest wyposażony w nagrzewnicę postojową, to można ją uruchomić bezpośrednio lub zaprogramować jej uruchomienie na dwie różne pory.

Zdalne uruchomienie silnika (ERS)²

Zdalne uruchomienie silnika (ERS – Engine Remote Start) oznacza, że silnik samochodu może zostać uruchomiony zdalnie w celu ogrzania/ochłodzenia kabiny pasażerskiej do komfortowej temperatury przed rozpoczęciem podróży.

Przed ruszeniem trzeba aktywować tryb jazdy. Odbywa się w to taki sam sposób, jak przy uruchamianiu silnika. Więcej informacji o uruchamianiu silnika można znaleźć w części „Uruchamianie silnika” w Instrukcji obsługi.

Klimatyzacja uruchamia się na ustawieniach automatycznych. Zdalnie uruchomiony silnik pracuje przez maksymalnie 15 minut, po czym zostaje wyłączony. Po 2 uruchomieniach przy użyciu tej funkcji silnik musi zostać uruchomiony w normalny sposób, aby można było ponownie skorzystać z jego zdalnego rozruchu.

Funkcja zdalnego rozruchu silnika jest dostępna tylko w samochodach z automatyczną skrzynią biegów.

² Dotyczy niektórych modeli i rynków.

OSTRZEŻENIE

Aby można było zdalnie uruchomić silnik, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Samochód musi być nadzorowany.
- Wewnątrz i wokół samochodu nie mogą przebywać ludzie ani zwierzęta.
- Samochód nie może być zaparkowany w zamkniętym, pozbawionym wentylacji pomieszczeniu – gazy spalinowe mogą być bardzo szkodliwe dla ludzi i zwierząt.

UWAGA

Należy przestrzegać lokalnych/krajowych zasad/przepisów dotyczących pracy silnika na biegu jałowym. Należy również przestrzegać lokalnych i krajowych przepisów i regulacji odnośnie poziomu hałasu w czasie pracy silnika.

Przygotowanie do jazdy

Funkcja przygotowania do jazdy ogrzewa układy napędowe i kabinę samochodu przed rozpoczęciem podróży, dzięki czemu zmniejszone zostają zużycie elementów i zapotrzebowanie na energię podczas jazdy. Aplikacja mobilna jest wykorzystywana w taki sam sposób co przy zdalnym uruchomieniu nagrzewnicy.

Powiązane informacje

- Usługi Volvo On Call* zwiększające wygodę (Str. 6)
- Volvo On Call* (Str. 4)
- Dostępne funkcje Volvo On Call* (Str. 6)

Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika

Alarmowanie automatyczne i manualne oraz możliwość wezwania pomocy drogowej to usługi bezpieczeństwa dostępne za pośrednictwem Volvo On Call (VOC). Usługi związane z bezpieczeństwem użytkownika są wykorzystywane do alarmów w razie wypadku lub sytuacji awaryjnej.

Alarm automatyczny

W razie uruchomienia systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, podczas którego doszło do zadziałania napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszki powietrznych, następuje automatyczne wysłanie sygnału do centrali VOC. Mają wówczas miejsce następujące zdarzenia:

1. Do centrali VOC z samochodu zostaje automatycznie wysłany komunikat.
2. Centrala VOC nawiązuje wtedy kontakt werbalny z kierowcą samochodu i stara się ustalić skalę kolizji oraz potrzebną pomoc.
3. Następnie centrala VOC kontaktuje się z niezbędnymi służbami (policja, ambulans, pomoc drogowa itd.).

Jeśli nie można nawiązać kontaktu werbalnego, centrala VOC kontaktuje się z odpowiednimi organami, które podejmują niezbędne działania.

Alarm ręczny

Skontaktować się z centralą VOC, aby poprosić o pomoc w sytuacji awaryjnej.

Pomoc drogowa

Wezwać pomoc np. w razie przebicia opony, wyczerpania się paliwa lub rozładowania się akumulatora.

Do korzystania z usługi pomocy drogowej może być wymagane wykupienie oddzielnego abonamentu.

Numer alarmowy

W przypadku uruchomienia alarmu system stara się nawiązać kontakt z centralą VOC. Jeśli nie jest to możliwe, połączenie zostaje przekierowane na numer alarmowy przypisany do obszaru, na którym znajduje się samochód³.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika poprzez kontakt nawiązywany ręcznie (Str. 9)
- Wzywanie pomocy drogowej za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Korzystanie z Volvo On Call* (Str. 5)

Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika poprzez kontakt nawiązywany ręcznie

Skontaktować się z centralą Volvo On Call (VOC), aby poprosić o pomoc w sytuacji awaryjnej.

Aby zaalarmować centralę VOC ręcznie:

1. Nacisnąć przycisk **SOS** i przytrzymać przez co najmniej 2 sekundy, aby wezwać pomoc w razie choroby, zewnętrznego zagrożenia dla samochodu lub pasażerów itp.
2. Centrala VOC otrzymuje wiadomość o potrzebnej pomocy i informację o pozycji samochodu.
3. Centrala VOC nawiązuje kontakt werbalny z kierowcą i uzgadnia potrzebną pomoc.

Jeśli nie można nawiązać kontaktu werbalnego, centrala VOC kontaktuje się z odpowiednimi organami, które podejmują niezbędne działania.

Powiązane informacje

- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika (Str. 9)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 15)
- Wzywanie pomocy drogowej za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Korzystanie z Volvo On Call* (Str. 5)

³ Dotyczy niektórych wersji rynkowych.

Wzywanie pomocy drogowej za pośrednictwem Volvo On Call*

Wezwać pomoc np. w razie przebicia opony, wyczerpania się paliwa lub rozładowania się akumulatora.

1. Nacisnąć przycisk **ON CALL** na co najmniej 2 sekundy.
2. Centrala VOC nawiązuje kontakt werbalny z kierowcą i uzgadnia potrzebną pomoc.

Powiązane informacje

- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika (Str. 9)
- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem użytkownika poprzez kontakt nawiązany ręcznie (Str. 9)
- Korzystanie z Volvo On Call* (Str. 5)

Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem samochodu

Volvo On Call (VOC) zapewnia pomoc w przypadku włamania lub kradzieży samochodu i może zdalnie zablokować samochód w razie zgubienia lub zamknięcia kluczyków.

Usługi Volvo związane z bezpieczeństwem samochodu mają na celu zminimalizowanie ryzyka utraty samochodu przez właściciela. W przypadku kradzieży samochodu, istnieje także możliwość jego zlokalizowania i ewentualnego unieruchomienia.

W przypadku wyłączenia zasilania w samochodzie włącza się akumulator zapasowy VOC.

Oprócz usług związanych z bezpieczeństwem użytkownika i samochodu, na niektórych rynkach oferowany jest opcjonalny system bezpieczeństwa.

Theft Notification (TN)

Układ VOC wysyła automatycznie sygnał do centrali VOC w przypadku włamania lub kradzieży (jeśli nastąpiło uruchomienie autoalarmu w samochodzie).

Jeśli autoalarm zostanie uzbrojony, centrala VOC zostanie o tym powiadomiona automatycznie po upływie pewnego czasu. Jeśli alarm zostanie rozbrojony za pomocą kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, usługa zostanie wyłączona.

Stolen Vehicle Tracking (SVT)

W przypadku wykrycia kradzieży lub innego nieupoważnionego użycia samochodu, właściciel samochodu wraz z policją i centralą VOC mogą uzgodnić śledzenie pojazdu. Centrala VOC wysyła wtedy do samochodu komunikat w celu ustalenia jego pozycji. Następnie można skontaktować się z policją lub innym organem.

UWAGA

Dotyczy to także sytuacji, gdy samochód został skradziony z użyciem powiązanego z nim kluczyka z pilotem zdalnego sterowania.

Remote Door Unlock (RDU)

W przypadku zgubienia lub zamknięcia w samochodzie kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, centrala VOC może zdalnie odblokować drzwi samochodu w ciągu następujących 5 dni po pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala VOC odblokowuje wtedy zdalnie drzwi samochodu zgodnie z zawartą umową.

Zdalna blokada rozruchu silnika⁴

Jeśli samochód zostanie skradziony, właściciel lub odpowiedni organ kontaktuje się z centralą VOC.

⁴ Dotyczy niektórych wersji rynkowych.

i UWAGA

Dotyczy to także sytuacji, gdy samochód został skradziony z użyciem powiązanego z nim kluczyka z pilotem zdalnego sterowania.

Po kontakcie z odpowiednim organem centrala VOC dokonuje dezaktywacji kluczyków z pilotem zdalnego sterowania, aby uniemożliwić uruchomienie samochodu. Unieruchomiony samochód może następnie zostać ponownie uruchomiony po skontaktowaniu się z centralą VOC i pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala VOC wyłącza wtedy unieruchomienie samochodu.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Odblokowanie samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call* (Str. 11)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 15)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 17)

Odblokowanie samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call*

Zamki samochodu można odblokować zdalnie z pomocą centrali VOC.

1. Skontaktować się z centralą VOC.
2. Po zweryfikowaniu przez centralę VOC właściciela samochodu lub innej upoważnionej osoby posługującej się kodem PIN do samochodu zgodnie z umową jest przesyłany sygnał odblokowania.
3. Aby można było odblokować drzwi, trzeba otworzyć drzwi bagażnika. Nacisnąć lekko na gumową nakładkę przycisku pod zewnętrzną klamką drzwi bagażnika, aby je otworzyć.

i UWAGA

Jeśli drzwi bagażnika nie zostaną otwarte w czasie określonym przez centralę VOC, nastąpi ich ponowne zablokowanie.

i UWAGA

Jeśli na przykład samochód znajduje się na krytym parkingu, funkcja zdalnego odblokowania zamków może nie zadziałać ze względu na słaby odbiór sygnału.

Powiązane informacje

- Usługi Volvo On Call* związane z bezpieczeństwem samochodu (Str. 10)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 15)
- Volvo On Call* (Str. 4)

Dostępność Volvo On Call*

Mapa obszarów, na których dostępna jest usługa Volvo On Call. Zasięg usługi jest przez

cały czas zwiększany, w wyniku czego system będzie oferowany w dużej liczbie krajów. Skon-

taktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania aktualnych informacji.



Volvo On Call jest dostępne na obszarach zaznaczonych szarym kolorem.

03/2019

VOLVO ON CALL (VOC)

◀◀ **Powiązane informacje**

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 15)

Numer telefonu do centrali Volvo On Call*

| Kraj | Wybieranie numeru we własnym kraju | Wybieranie numeru za granicą |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Szwecja | 020 55 55 66 | +46 31 51 83 35 |
| Norwegia | 800 30 060 | +47 22 32 39 50 |
| Dania | 070 21 50 53 | +45 70 21 50 53 |
| Wielka Brytania | 0800 587 9848 | +44 20 860 39 848 |
| Włochy | 02 26629 271 | +39 02 26629 271 |
| Finlandia | 09 374 77 310 | +358 9 374 77 310 |
| Francja | 0810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Holandia | 020 851 2278 | +31 20 851 2278 |
| Belgia | 02 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Luksemburg (centrala w Belgii) | +32 2 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Polska | +48 22 537 43 43 | +48 22 537 43 43 |
| Portugalia (centrala we Francji) | +33 810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Niemcy | 089 20 80 1 87 47 | +49 89 20 80 1 87 47 |
| Hiszpania | 091 325 5509 | +34 91 325 5509 |
| Szwajcaria | 044 283 35 70 | +41 44 283 35 70 |
| Rosja | +74 9 57 80 50 08 | +74 9 57 80 50 08 |
| Austria | +43 1 525 03 6244 | +43 1 525 03 6244 |





Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Dostępność Volvo On Call* (Str. 12)

Kod PIN do Volvo On Call*

Kod PIN jest wykorzystywany ze względu na bezpieczeństwo oraz w celu identyfikacji osoby upoważnionej do korzystania z usług Volvo On Call (VOC).

Czterocyfrowy kod PIN wysłany do właściciela samochodu w momencie aktywacji abonamentu przez dealera jest wykorzystywany ze względu na bezpieczeństwo w celu identyfikacji osoby upoważnionej do korzystania z pewnych usług VOC, np. odblokowania samochodu za pośrednictwem centrali VOC lub utworzenia konta dla aplikacji mobilnej.

Zapomnienie lub zmiana kodu PIN

Jeśli kod PIN został zapomniany lub wymaga zmiany (np. przy zakupie używanego samochodu), należy skontaktować się z dealerem lub nacisnąć przycisk **ON CALL** w samochodzie. Nowy kod zostanie przesłany do właściciela samochodu.

Wielokrotne wprowadzenie nieprawidłowego kodu PIN do aplikacji

Jeśli dziesięć razy z rzędu zostanie wprowadzony nieprawidłowy kod PIN, konto zostanie zablokowane. Aby móc ponownie skorzystać z aplikacji, trzeba wybrać nowy kod PIN i utworzyć nowe konto aplikacji zgodnie z tą samą procedurą, która została wykorzystana do utworzenia poprzedniego konta.

Powiązane informacje

- Odblokowanie samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call* (Str. 11)
- Aplikacja mobilna Volvo On Call* (Str. 7)
- Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call* (Str. 17)
- Volvo On Call* (Str. 4)

Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call*

W razie zmiany właściciela samochodu ważne jest dokonanie zmiany abonenta usługi Volvo On Call (VOC).

Zamykanie usługi VOC

W razie zmiany własności należy skontaktować się z dealerem Volvo w celu zamknięcia usługi. Dealer anuluje abonament i usunie historię korzystania z tej usługi. Usługę można również anulować za pośrednictwem aplikacji mobilnej VOC.

W przypadku zmiany własności ważne jest, aby wyzerować ustawienia osobiste i dane użytkownika w samochodzie do ustawień fabrycznych.

Włączanie usługi VOC

Zakup używanego samochodu z VOC:

Nowy właściciel powinien skontaktować się ze swoim dealerem, który przeniesie na niego pozostały okres ważności abonamentu. Aktualizacja danych kontaktowych jest ważna dla prawidłowego działania usługi VOC i z tego względu, by poprzedni właściciel nie miał dostępu do usług w samochodzie. Nowy właściciel otrzymuje osobisty czterocyfrowy kod PIN, który jest potrzebny do jego identyfikacji jako właściciela (lub innej upoważnionej osoby) w celu uzyskania dostępu do niektórych usług.



◀ Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 17)

Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Volvo On Call (VOC).

Za dane osobowe przetwarzane w związku z usługą odpowiadają dystrybutorzy Volvo (patrz tabela poniżej) oraz firma Volvo Personvagnar AB. Przetwarzanie danych odbywa się zawsze zgodnie z obowiązującą praktyką i przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

| Kraj | Dystrybutorzy |
|-----------------|--------------------------------------|
| Belgia | Volvo Cars NV |
| Wielka Brytania | Volvo Car UK Ltd |
| Francja | Volvo Automobiles France SAS |
| Holandia | Volvo Cars Nederland B.V. |
| Włochy | Volvo Auto Italia S.p.A. |
| Norwegia | Volvo Personbiler Norge AS |
| Polska | Volvo Car Polska Sp. z o.o. |
| Portugalia | Volvo Car Portugal S.A. |
| Rosja | Limited Liability Company Volvo Cars |
| Hiszpania | Volvo Car España S.L. |
| Szwecja | Volvo Personbilar Sverige AB |

| Kraj | Dystrybutorzy |
|------------|-------------------------------|
| Niemcy | Volvo Car Germany GmbH |
| Finlandia | Volvo Auto Oy Ab |
| Dania | Volvo Personvagne Danmark A/S |
| Austria | Volvo Car Austria GmbH |
| Szwajcaria | Volvo Automobile (Schweiz) AG |

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są wykorzystywane przez firmę Volvo oraz jej partnerów, zarówno na obszarze UE/EKG, jak i poza nim, w celu dostarczenia i rozwijania usługi.

Jakie dane osobowe są przetwarzane?

Przetwarzane dane osobowe należą głównie do poniższych trzech kategorii.

- Dane osobowe przekazywane przez klienta w związku z aktywacją usługi oraz przy innych kontaktach z firmą Volvo, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, rodzaj usługi i czas jej trwania.
- Informacje wysyłane automatycznie z pojazdu, gdy wystąpi określone zdarzenie objęte usługą. Ten rodzaj komunikatów zawiera numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godzinę skorzystania z usługi, rodzaj usługi, informację, czy zostały odpalone poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa, aktualny

poziom paliwa, aktualną temperaturę wewnątrz i na zewnątrz pojazdu, informację, czy drzwi i szyby są zablokowane lub otwarte, a także sześć ostatnich lokalizacji pojazdu.

- Inne informacje, które mogą zostać powiązane z klientem, do których należą rozmowy telefoniczne z osobami znajdującymi się w pojeździe, centrala dostarczająca usługę oraz rejestry tworzone przez operatora centrali.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych?

W celu dostarczania usługi firma Volvo korzysta z podwykonawców. Podwykonawcy ci pracują w imieniu Volvo i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest wymagany w celu dostarczenia usługi. Wszyscy podwykonawcy są związani umowami, które wymagają od nich przestrzegania zasad poufności i traktowania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Procedury selekcji

Dane osobowe wymagane do dostarczenia usługi są przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie tak długo, jak to konieczne, by firma Volvo mogła wypełnić swoje obowiązki wynikające z przepisów prawa i innych zapisów. Dane generowane podczas zdarzeń objętych usługą są usuwane po trzech miesiącach od momentu wystąpienia określonego zdarzenia.

Poprawianie danych i wyciągi z rejestru

Osoby prywatne mają prawo żądać poprawienia błędnych informacji oraz otrzymania wyciągu z rejestru, z którego wynika, jakie dane osobowe są przetwarzane. Aby poprawić dane osobowe, należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Volvo. Wniosek o udostępnienie wyciągu z rejestru musi zostać złożony na piśmie i podpisany przez osobę składającą wniosek oraz musi zawierać imię i nazwisko, adres i numer klienta. Wniosek należy wysłać na adres: Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Szwecja.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Poprzez aktywację abonamentu zgodnie z instrukcją zawartą w niniejszym dokumencie użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z usługą VOC.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Korzystanie z Volvo On Call* (Str. 5)

