



WEB EDITION  
VOLVO ON CALL



## **KJÆRE VOLVO-EIER**

Takk for at du valgte Volvo On Call.

Dette dokumentet beskriver funksjonene i systemet Volvo On Call. Et aktivt abonnement er nødvendig for at systemet skal fungere.

Spesifikasjonene, konstruksjonsopplysningene og illustrasjonene i dette tillegget er ikke bindende. Vi

forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

Vennlig hilsen

Volvo Car Corporation





## 01 VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*.....	5
Oversikt over Volvo On Call*.....	6
Bruke Volvo On Call*.....	6
Tilgjengelige Volvo On Call*-funksjoner.....	7
Komforttjenester med Volvo On Call*.....	8
Volvo On Call* mobilapp.....	8
Fjernstart av varmer* via SMS.....	10
Fjernstart av varmer* via SMS.....	10
Sikkerhetstjenester med Volvo On Call*...	11
Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call*.....	12
Tilkall veiassistanse med Volvo On Call*..	12
Trygghetstjenester med Volvo On Call* ...	13
Lås opp bilen via Volvo On Call* service-senter .....	14
Menyalternativ med Volvo On Call*.....	14
Volvo On Call* melding på displayet.....	15
Volvo On Call*-tilgjengelighet.....	16
Telefonnummeret til Volvo On Call* servi-cesenteret .....	18
PIN-kode til Volvo On Call*.....	19
Eierbytte av bil med Volvo On Call*.....	19
Personlige opplysninger.....	19



# 01



VOLVO ON CALL (VOC)





## Volvo On Call\*

*Volvo On Call (VOC)\* er en tilleggstjeneste som Volvo-eiere kan abonnere på. Abonnementet består av sikkerhets-, trygghets- og komforttjenester.*

VOC-systemet er koblet til bilens SRS- og alarmsystem og bilens øvrige system (f. eks. låser og klima). Bilen har en innebygd modem for kommunikasjon mellom bilen og VOC-tjenestene. Kartet (s. 16) viser hvilke land systemet er tilgjengelig i. Kontakt en Volvo-forhandler for aktuell informasjon, da kartet kan forandres. Tjenestene/tilbudene som følger med abonnementet, er avhengig av marked. Kontakt en Volvo-forhandler for informasjon om hvilke av tjenestene som gjelder i et land.

### Tilgjengelighet

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til -systemet kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang per time i de neste 17 døgnene. Etter til sammen 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen.

Systemet benytter GNSS (Global Navigation Satellite System) for å lokalisere bilen. Bilens innebygde modem brukes for å få kontakt med VOC service senter og VOC mobilapp.



### ADVARSEL

Systemet fungerer bare i områder der VOCs samarbeidspartnere har mobildekning og på de markeder der -tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning for til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

### Abonnement

Et abonnement startes opp i forbindelse med bilkjøpet når -systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig.

### Komforttjenester

- Volvo On Call mobilapp (s. 8).
- Fjernstart av varmer via SMS (s. 10).

### Sikkerhetstjenester

- Automatisk alarm (s. 11).
- Manuell alarm (s. 11).
- Veiasstans (s. 12).

### Trygghetstjenester

- Tyverivarsling (s. 13).
- Sporing av stjålet kjøretøy (s. 13).
- Fjernopplåsing (s. 13).
- Fjernmanøvrert startsperr (s. 13)<sup>1</sup>.



### NB!

Alle samtaler med VOCs servicesenteret spilles inn.

### Informasjon på Internett

For mer informasjon om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Med en personlig Volvo ID kan du logge inn i mobilappen (s. 8). Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

### Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 6)
- Bruke Volvo On Call\* (s. 6)
- Tilgjengelige Volvo On Call\*-funksjoner (s. 7)
- Volvo On Call\*-tilgjengelighet (s. 16)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret (s. 18)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)
- Personlige opplysninger (s. 19)

<sup>1</sup> Visse markeder.

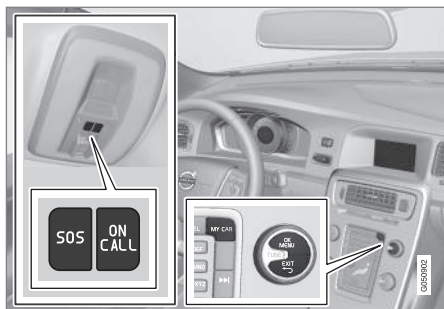


# 01 VOLVO ON CALL (VOC)

01

## Oversikt over Volvo On Call\*

Oversikt over knapper og displayer.



### Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call\* (s. 6)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Volvo On Call\* melding på displayet (s. 15)

## Bruke Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)-systemet aktiveres ved trykk på en av de to knappene i taket eller valg i menykilden.

VOC startes automatisk når bilens sikkerhetssystem utløses, f.eks. ved en ulykke, der aktiveringsnivået for beltestrammer eller kollisjonspute nås. Kontakt opprettes mellom bilen og VOC servicesenter, som sender egnet hjelp til bilens posisjon.

### SOS-knappen - i nødsituasjoner

Trykk på **SOS**-knappen i taket i minst 2 sekunder for å aktivere den manuelle alarm-tjenesten.

### Alternativ til SOS-knappen

I normalvisning for **MY CAR** trykker du på **OK/MENU** og velger **Innstill.** → **Volvo On Call** → **SOS**.

### ON CALL-knappen - ved problemer med bilen

Trykk på **ON CALL**-knappen i taket i minst 2 sekunder for å aktivere tjenesten og komme i kontakt med VOC servicesenter, se Tilgjengelige Volvo On Call\*-funksjoner (s. 7).

### Alternativ til ON CALL-knappen

I normalvisning for **MY CAR** trykker du på **OK/MENU** og velger **Innstill.** → **Volvo On Call** → **On Call**.



**NB!**

**SOS**-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner. Misbruk kan føre til ekstradebitering.

**ON CALL**-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene, inkludert veiassistanse.

### Avbryte tjenesten

Påbegynt tjenesten kan avbrytes innen 10 sekunder ved hjelp av et trykk på **EXIT**-knappen.

### Innstillinger

Mulige valg og innstillinger i menysystemet (s. 14).

- **Lås** - bestem når **SOS**- og **ON CALL**-knappene skal være aktivert. Funksjonen gjør at knappene bare er aktivert hvis fjernnøkkelen er i posisjon **I**, **II**, eller hvis motoren er i gang.
- **Aktiver service** - Brukes for å aktivere abonnementer og få tilgang til tjenesten.

Status Aktivere abonnement viser at VOC-systemet må aktiveres hos et Volvo-verksted før bilens eier kan registreres som abonnent.

### Relatert informasjon

- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Volvo On Call\* melding på displayet (s. 15)





- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 6)
- Fjernstart av varmer\* via SMS (s. 10)
- Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call\* (s. 12)
- Tilkall veiassistanse med Volvo On Call\* (s. 12)
- Lås opp bilen via Volvo On Call\* service-senter (s. 14)

### Tilgjengelige Volvo On Call\*-funksjoner

Oversikt over tilgjengelige Volvo On Call (VOC)-funksjoner via VOC-servicesenter og VOC mobilapplikasjon.

Tjeneste	Servi-cesen-ter	App <sup>A</sup>
Fjernstart av varmer		X
Automatisk alarm	X	
Manuell alarm	X	
Veiassistanse	X	X
Tyverivarsling	X	X
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernopplåsning	X	X
Fjernlåsing		X
Fjernmanøvrert startspærre <sup>B</sup>	X	
Fjernstart av motor (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Lokalisering av bilen	X	X
Instrumentpanelet i bilen		X

Tjeneste	Servi-cesen-ter	App <sup>A</sup>
Kjørejournal		X
Kjøretøyinformasjon		X
Batteri- og ladestatus <sup>D</sup>	X	X
Styre ladingen til spesifikke tider <sup>D</sup>		X
Påminnelse om å sette i ladekabel <sup>D</sup>		X
Forkondisjonering <sup>D</sup>		X
Send destinasjon til bilen <sup>E</sup>		X

A Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

B Visse markeder.

C Visse biler med automatgir.

D Gjelder bare V60 PLUG-IN HYBRID og S60L Twin Engine.

E Sensus Navigation er nødvendig.

### Relatert informasjon

- Komforttjenester med Volvo On Call\* (s. 8)
- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call\* (s. 11)
- Trygghetstjenester med Volvo On Call\* (s. 13)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)



## Komforttjenester med Volvo On Call\*

Komforttjenester via telefon, som fjernstart av varmeapparat\* via sms eller kommunikasjon med bilen via mobilapp.

En mobilapplikasjon gjør det mulig for Volvo On Call-brukere å holde kontakten med sin parkerte bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Mobilappen kan lokalisere bilen, fjernlåse bilen, fjernstarte motoren, se informasjon om drivstoffnivå og mye annet. Les mer om appen (s. 8).

Biler med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med Volvo On Call tilbyr samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en vanlig mobiltelefon. Les mer om fjernstart av varmer via SMS (s. 10).

## Relatert informasjon

- Tilgjengelige Volvo On Call\*-funksjoner (s. 7)

## Volvo On Call\* mobilapp

Som Volvo On Call-bruker har du tilgang til en mobilapplikasjon som gjør at du kan holde kontakten med din parkerte bil via mobiltelefon.

Visse funksjoner er ikke tilgjengelig for alle bilmodeller.

Mobilapplikasjonen oppdateres kontinuerlig, noe som kan medføre at denne informasjonen ikke gjenspeiler tilgjengelig funksjonalitet. For mer informasjon om Volvo On Call, se [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Mobilapplikasjonen er tilgjengelig for iPhone, Windows Phone og androidtelefoner. Last ned fra Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personlig Volvo ID er nødvendig for å bruke mobilappen og de oppkoblede tjenestene fra Volvo.

Les førerveiledningen, i avsnittet Volvo ID, for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

## Lokalisering av bilen

Bilens posisjon vises på et kart, og det er mulig å få veiledning til bilen. Det finnes også et digitalt kompass som peker føreren i riktig retning. Det er mulig å aktivere bilens signalthorn og blinklys for å lette letingen.

## Send destinasjon til bilen

Med mobilappen kan funksjonen "Send to Car" brukes til å sende en destinasjon (f.eks. hotell, butikker, kino, restauranter, bensinstasjoner) til bilen. Posisjonen til destinasjonen blir så tilgjengelig i bilens navigasjonssystem<sup>2</sup>. Hvis bilens navigasjonssystem ikke er fabrikkinstallert, må konfigurasjonen oppdateres av en Volvo-forhandler, slik at VOC-appen vet at den kan sende et reisemål til bilen. Hvis du vil ha instruksjoner for funksjonen Send to Car, kan du se [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

## Instrumentpanelet i bilen

Denne funksjonen gir føreren tilgang til en mengde informasjon: drivstoffnivå, gjenværende rekkevidde med eksisterende drivstoffmengde, gjennomsnittlig drivstofforbruk, gjennomsnittshastighet, avlesing av vei- og trippteller.

## Kontroll av bilen

Mobilappen foretar en "helseundersøkelse" av bilen og viser informasjon om pærer, bremsevæske, kjølevæske og oljenivå.

## Kjørejourn

Detaljerte opplysninger om hver reise i de siste 40 dagene kan lastes ned og lagres. Det finnes også muligheter til å eksportere alle eller valgte reiser fra mobilapplikasjonen i regenarkformat og sene til en e-postadresse. Dette er egnet for f.eks. tjenestereiser.

<sup>2</sup> Gjelder Sensus Navigation.



Det er mulig å slå av kjørejournalfunksjonen. Da sender ikke bilen logginformasjon etter hver avsluttede reise.

### Kjøretøynformasjon

Basisdata om bilen, som modell, registreringsnummer og VIN-nummer er lett tilgjengelig.

### Tyverivarsel

Hvis bilalarmen aktiveres, får føreren vite dette via mobilen.

### Fjernlåsing av dørene

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse bilen og låse den opp igjen. Av sikkerhetsårsaker kreves alltid passordet for applikasjonen ved fjernopplåsing av bilen. Ditt personlige Volvo ID brukes som passord.

### Fjernstart av varmer

Hvis bilen har parkeringsvarmer, kan den startes umiddelbart eller programmeres til å starte ved to forskjellige tidspunkter.

### Fjernstart av motor<sup>3</sup>

Fjernstart ERS – Engine Remote Start innebærer at motoren til bilen kan startes på avstand for varme opp/kjøle ned kupeen til komforttemperatur før kjøring. For å kunne kjøre avsted med bilen må du aktivere kjøremodus. Dette gjøres på samme måte som

ved motorstart. Les i avsnittet Start av motor i førerveiledningen for å se hvordan motoren startes.

Klimaanlegget starter med automatiske innstillinger. En fjernstartet motor er aktivert i maksimalt 15 minutter. Deretter slås den av. Etter 2 aktiveringer av fjernstart kreves det at motoren startes på vanlig måte før fjernstart kan brukes igjen.

Fjernstart av motor fås bare på biler med automatgir og biler som har montert en motorpanserbryter<sup>4</sup>.



### ADVARSEL

Følgende kriterier må være oppfylt for at motoren skal kunne fjernstartes:

- Bilen skal være under oppsikt.
- Personer eller dyr må ikke befinne seg i eller rundt bilen.
- Bilen må ikke stå på lukket, uventilert plass - avgassene kan forårsake alvorlig skade på mennesker og dyr.



### NB!

Ta hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser for tomgangskjøring. Ta også hensyn til lokale/nasjonale regler/bestemmelser rundt lydnivå når motoren er i gang.

### Batteri- og ladestatus<sup>5</sup>

Se hvor ladet hybridbatteriet er, og om lading pågår.

### Styre ladingen til spesifikke tider<sup>5</sup>

Det er ikke nødvendig å begynne ladingen straks ladekabelen er koblet til. Det er mulig å stille inn tidspunktet for ladingen via mobilappen.

### Påminnelse om å sette i ladekabel<sup>5</sup>

Mulighet til å aktivere en påminnelse i mobilappen hvis du har glemt å koble til ladekabelen når bilen blir parkert.

### Forkondisjonering<sup>5</sup>

Gjennom forkondisjonering forberedes bilens drivsystem og kupeen før kjøring, slik at både slitasjen og energibehovet under kjøring minskes. Mobilappen brukes på tilsvarende måte som for fjernstart av varmeren.

<sup>3</sup> Enkelte bilmodeller og markeder.

<sup>4</sup> Finnes i XC60, biler med alarm, flertallet av bilene med firesylindret motor eller hvis ERS er valgt ved nybygging.

<sup>5</sup> Gjelder bare V60 PLUG-IN HYBRID og S60L Twin Engine.



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)



01

## Relatert informasjon

- Tilgjengelige Volvo On Call\*-funksjoner (s. 7)
- Komforttjenester med Volvo On Call\* (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)

## Fjernstart av varmer\* via SMS

*Biler med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med Volvo On Call tilbyr samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en vanlig mobiltelefon. Det er mulig å stille inn timeren ved å sende ønsket innstilling ved hjelp av en mobiltelefon, se fjernstarte varmer (s. 10).*

Du får en smidigere styring av oppvarmingen og dermed økt komfortopplevelse til kostnaden av en SMS.

Varmerfunksjonen har to tidspunkter, som kalles **T1** og **T2**. Disse viser når bilen har oppnådd innstilt temperatur. For at bare den autoriserte brukeren skal kunne styre varmeren, må SMS-en inneholde bilens registreringsnummer<sup>6</sup> etterfulgt av PIN-koden for Volvo On Call-systemet.

## Relatert informasjon

- Fjernstart av varmer\* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)

## Fjernstart av varmer\* via SMS

Varmerne i bilen kontrolleres via sms.



**NB!**

Vær forsiktig med hvor bilen står parkert når fjernstart av varmeren brukes, da varmeren avgir avgasser.



**NB!**

Hver delkommando blir etterfulgt av et #-tegn. Meldingen skal som en streng uten mellomrom og avsluttes med et #-tegn, for eksempel # PIN-kode # **1** #

## Telefonnummer

Meldingen sendes til følgende nummer: +46 70 903 20 40. For visse mobiltelefoner er det mulig å skape en meldingsmail for en enklere og raskere håndtering.

## Direktekommandoer

Starte varmeren umiddelbart:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **1** #
2. Send meldingen.

Hvis varmeren er i gang og skal slås av umiddelbart:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **0** #
2. Send meldingen.

<sup>6</sup> Registreringsnummeret kan inneholde både store og små bokstaver.



### Tidskommandoer

Hvis ny tid skal legges til, avsluttes meldingen med ønsket klokkeslett, f.eks. 1730<sup>7</sup>.

Endre og aktivere **T1**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **11** # Tidspunkt #
2. Send meldingen.

Endre og aktivere **T2**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **12** # Tidspunkt #
2. Send meldingen.

Hvis du ønsker å deaktivere et tidspunkt som er lagt inn tidligere:

Aktivere **T1**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **11** #
2. Send meldingen.

Aktivere **T2**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **12** #
2. Send meldingen.

Hvis du vil avbryte en tidligere angitt varmerstart, må det innstilte tidspunktet deaktiveres.

Deaktivere **T1**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **01** #

2. Send meldingen.

Deaktivere **T2**:

1. Skriv registreringsnummeret til bilen etterfulgt av # PIN-kode # **02** #

2. Send meldingen.

### Hvis varmeren ikke starter

Det finnes situasjoner der varmeren ikke kan starte via sms. Da sendes en sms med informasjon om at varmeren ikke kunne starte til det mobilnummeret som forsøkte å starte tjenesten.

### Relatert informasjon

- Fjernstart av varmer\* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)

### Sikkerhetstjenester med Volvo On Call\*

*Automatisk og manuell alarm samt mulighet til å tilkalle veiasstans og sikkerhetstjenester via Volvo On Call (VOC). Sikkerhetstjenester brukes for alarm ved ulykker eller i nødsituasjoner.*

#### Automatisk alarm

Når bilens sikkerhetssystem trigges, f.eks. ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmer eller kollisjonspute nås, sendes et signal automatisk til VOC servicesenter. Følgende skjer:

1. En melding sendes automatisk fra bilen til VOC servicesenter.
2. VOC servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. VOC servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan etableres, kontakter VOC servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

#### Manuell alarm

Kontakt VOC servicesenter for be om hjelp i nødsituasjoner, se manuell alarm (s. 12).

<sup>7</sup> Tidspunktet avrundes alltid til nærmeste 5-minuttersintervall.



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)



## Veiasistanse

Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, manglende drivstoff eller utladet batteri, se tilkalle veiasistanse (s. 12).

Det kan være nødvendig å tegne denne Veiasistanse-tjenesten separat.

## Alarmnummer

Når alarmtjenesten aktiveres, prøver -systemet å etablere kontakt med VOC servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg<sup>8</sup>.

## Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call\* (s. 6)

## Manuell sikkerhetstjeneste med Volvo On Call\*

*Kontakt Volvo On Call (VOC) servicesenter for å be om hjelp i nødsituasjoner.*

For å varsle VOC servicesenter manuelt:

1. Trykk på **SOS**-knappen (s. 6) i minst 2 sekunder for å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer mm.
2. VOC servicesenter får melding om hjelpebehovet og opplysninger om posisjonen til bilen.
3. VOC servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelp som er nødvendig.

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter VOC servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

## Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call\* (s. 11)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret (s. 18)

## Tilkall veiasistanse med Volvo On Call\*

*Tilkall hjelp ved f.eks. punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri.*

1. Trykk på **ON CALL**-knappen (s. 6) i minst 2 sekunder.
2. VOC servicesenter oppretter muntlig kontakt med føreren og finner ut hva slags hjelpeinnsats som er nødvendig.

## Relatert informasjon

- Sikkerhetstjenester med Volvo On Call\* (s. 11)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret (s. 18)

<sup>8</sup> Gjelder enkelte markeder.



## Trygghetstjenester med Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC) gir hjelp ved innbrudd eller tyveri av bil og kan fjernopplåse bilen hvis nøklene har kommet bort eller blitt innelåste.

Trygghetstjenester skal minimere risikoen for at eieren mister bilen sin. Hvis bilen blir stjålet, kan den dessuten spores opp og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilen blir strømløs, trer VOCs reservebatteri inn.

I tillegg til sikkerhets- og trygghetstjenestene, tilbyr visse markeder et økt trygghetssystem som tilleggsfunksjon:

Trygghetssystemet er sertifisert etter Stichting VbV og oppfyller krav i henhold til Track & Tracing, TT03<sup>9</sup>,<sup>10</sup>.



## Tyverivarsling

VOC sender automatisk signal til VOC servicesenter ved innbrudd eller tyveri (hvis bilens alarmsystem er aktivert).

Hvis alarmsystemet til bilen aktiveres, vil VOC servicesenter informeres automatisk etter en viss tid. Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

## Sporing av stjålet kjøretøy

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstatert, kan eieren av bilen sammen med politiet og VOC servicesenter bli enige om at bilen skal spores. VOC servicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.

### **i** NB!

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

## Fjernopplåsing

Hvis fjernnøkkelen til bilen har kommet bort eller blitt låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste 5 døgnene ved hjelp av VOC servicesenter etter bekrefning med PIN-kode. Deretter fjernopplåser VOC servicesenter bilen etter avtale.

## Fjernmanøvrert startsperre<sup>11</sup>

Overvåking og deaktivering av stjålet bil.

Hvis bilen er stjålet, kontakter eieren eller myndighetene VOC servicesenter.

### **i** NB!

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer VOC servicesenter og så fjernnøklene for å hindre at bilen startes. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med VOC servicesenter og etter bekrefning med PIN-kode. Deretter utfører VOC servicesenter aktivering av bilen.

## Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret (s. 18)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)

<sup>9</sup> Gjelder bare Nederland.

<sup>10</sup> Gjelder ikke V40/V40 Cross Country.

<sup>11</sup> Visse markeder.



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)

01

## Lås opp bilen via Volvo On Call\* servicesenter

Bilen kan fjernopplåses ved hjelp av VOC servicesenter.

1. Kontakt VOC servicesenter (s. 18).
2. Når VOC servicesenter har bekreftet med bilens eier eller annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.
3. Koffertlokket/bakluken må åpnes for at dørene skal kunne låses opp. Trykk to ganger på knappen eller trekk i håndtaket.

### **i** NB!

Hvis koffertlokket/bakluken ikke åpnes innen en periode som er forhåndsbestemt av VOC servicesenter, vil koffertlokket/bakluken låses igjen.

4. Når dørene åpnes, vil alarmsystemet til bilen løses ut. Slå av alarmen ved å trykke på opplåsingsknappen til fjernnøkkelen eller sette fjernnøkklene i startlåsen.

### **i** NB!

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen eventuelt forstyrres pga. dårlig mottak.

## Relatert informasjon

- Trygghetstjenester med Volvo On Call\* (s. 13)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)

## Menyalternativ med Volvo On Call\*

Oversikt over mulige valg og innstillinger i menyen til Volvo On Call (VOC)-systemet.

For å komme til menyen: Trykk på **MY CAR**-knappen, trykk på **MY CAR** igjen for å åpne snarveimenyen der VOC-menyen er tilgjengelig.

## Forhandlerinformasjon

SOS

On Call

Lås

Låse/låse opp SOS-  
og On Call-knapper

Aktiver abonnement

Aktiver service

## Relatert informasjon

- Bruke Volvo On Call\* (s. 6)
- Volvo On Call\* melding på displayet (s. 15)
- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 6)





## Volvo On Call\* melding på displayet

Volvo On Call (VOC) viser automatisk informasjonsmeldinger ved behov.

- **Kunne ikke finne kjøretøysposisjonen** - se Tilgjengelighet (s. 5).
- **Service for tiden ikke tilgjengelig** - se Tilgjengelighet (s. 5). Meldingen vises på skjermen.
- **Volvo On Call Service påkrevd** - VOC-systemet er ute av funksjon. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp. Meldingen vises på kombiinstrumentet.
- **Abonnement på Volvo On Call utløper snart** - VOC-abonnementet vil snart gå ut. Kontakt en Volvo-forhandler. Meldingen vises på kombiinstrumentet.

### Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 6)
- Volvo On Call\* (s. 5)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)

01

## Volvo On Call\*-tilgjengelighet

Kart over området der Volvo On Call er tilgjengelig. Tjenesten bygges ut kontinuerlig, og

systemet blir tilbudt i et stort antall land. Ta kontakt med en Volvo-forhandler hvis du vil ha aktuell informasjon.



Volvo On Call er tilgjengelig i de områdene som er markert med grått.

0000076

**Relatert informasjon**

- Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret (s. 18)



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)

01

## Telefonnummeret til Volvo On Call\* servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal (kundesenteret finnes i Frankrike)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russlad	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



## PIN-kode til Volvo On Call\*

PIN-kode brukes av sikkerhetshensyn for å identifisere godkjent person som kan utføre Volvo On Call (VOC)-tjenester.

Den firesifrede PIN-koden som blir sendt til bilens eier når forhandleren aktiverer abonnementet, brukes av sikkerhetsgrunner til å identifisere godkjent person til å utføre visse VOC-tjenester, f.eks. låse opp bilen via VOC servicesenter (s. 13) eller opprette en konto til mobilappen (s. 8).

## Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis PIN-koden er glemt eller ønskes endret, (f.eks. ved kjøp av bruktbil), kontakter du forhandleren eller trykker på **ON CALL**-knappen i bilen. Den nye koden blir sendt til bileieren.

## Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis du oppgir feil PIN-kode ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen, må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny app-konto ved å følge samme prosess som forrige gang du opprettet en app-konto.

## Relatert informasjon

- Trygghetstjenester med Volvo On Call\* (s. 13)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 8)
- Eierbytte av bil med Volvo On Call\* (s. 19)

## Eierbytte av bil med Volvo On Call\*

Ved førerbytte er det viktig å også bytte eier av Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

## Avslutte VOC-tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved eierskifte for å avslutte -tjenesten. Forhandleren avskriver abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med VOCs mobilapp.

Ved eierskifte er det viktig å tilbake stille personlige innstillinger i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling<sup>12</sup>, se Eierskifte i førerveiledningen.

## Start VOC-tjeneste

Ved kjøp av bruktbil med VOC:

Den nye eieren kontakter forhandlerne sine, som skriver over gjenværende tid av abonnementet på den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at VOC skal fungere, samt at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) for å få tilgang til visse tjenester.

## Personlige opplysninger

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Personbiler AB, har ansvaret for de personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Cars NV
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Polen	Volvo Car Polska Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spania	Volvo Car España S.L.

<sup>12</sup> Gjelder bare biler som kan kobles til Internett.



# 01 VOLVO ON CALL (VOC)

01



Land	Salgselskaper
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Danmark	Volvo Personvagne Danmark A/S
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH
Sveits	Volvo Automobile (Schweiz) AG

## Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

## Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles, tilhører hovedsakelig de tre følgende kategoriene:

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av tjenesten og ved annen kontakt med Volvo, som navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.
- Når en viss hendelse som omfattes av tjenesten, inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyet ID (understellsnr.), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type

tjeneste, om kollisjonsputer var utløst, om beltestrammere var utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor kjøretøyet, om dører og vinduer var låst eller åpnet samt de seks siste posisjonene til kjøretøyet med hastighet og retning.

- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til service-senteroperatøren.

## Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet samt å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

## Lagringsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere tjenesten, lagres i løpet av avtale-tiden og deretter så lenge som nødvendig for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser i forbindelse med tjenesten, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

## Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være undertegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

## Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer dit abonnement i samsvær med det som fremgår av instruksjonen ei dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med VOC-tjenesten.



