



SENSUS CONNECT WITH VOLVO ON CALL



# SENSUS CONNECT AVEC VOLVO ON CALL

Nous sommes convaincus que vous conduirez votre Volvo en toute sécurité pendant de nombreuses années, une automobile conçue spécialement pour votre sécurité et votre confort. Nous vous encourageons à prendre connaissance des descriptions des équipements et des directives d'utilisation contenues dans le présent manuel.

Nous vous incitons également, vos passagers et vous, à toujours boucler votre ceinture de sécurité lorsque vous êtes dans ce véhicule (ou un autre). Et, bien entendu, ne conduisez pas sous l'effet de l'alcool ou des médicaments, ni dans un état quelconque où vos facultés sont affaiblies.

Votre Volvo est conçue pour répondre à toutes les normes fédérales de sécurité et d'émission en vigueur. Si vous avez des questions concernant votre véhicule, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo ou consulter l'article « Communiquer avec Volvo » du chapitre « Introduction » du présent manuel pour de plus amples renseignements sur la façon de communiquer avec Volvo aux États-Unis et au Canada.



## REMARQUE

- Ne pas exporter votre Volvo dans un pays étranger avant d'avoir étudié les règlements de ce pays en ce qui concerne la sécurité et les émissions de gaz d'échappement. Dans certains cas, il peut être difficile, voire impossible, de respecter ces exigences. Des modifications apportées au(x) dispositif(s) antipollution peuvent rendre votre Volvo inapte à rouler aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays.
- Toutes les données, illustrations et spécifications figurant dans le présent manuel sont fondées sur les dernières informations techniques disponibles au moment de la publication. Veuillez noter que certains véhicules peuvent être équipés différemment, en fonction des adaptations spécifiques au marché ou des exigences juridiques particulières. L'équipement offert en option décrit dans le présent manuel peut ne pas être disponible sur tous les marchés.
- Certaines des illustrations présentées sont génériques et servent uniquement d'exemple et peuvent ne pas refléter exactement le modèle auquel sont destinées ces informations du propriétaire.
- Volvo se réserve le droit de modifier ses modèles et produits en tout temps ou d'apporter des modifications aux caractéristiques ou à la conception sans préavis et sans engagement.

# TABLE DES MATIÈRES

## VOLVO ON CALL AVEC SENSUS CONNECT

Volvo On Call*	4
Utilisation du Volvo On Call	5
Fonctions Volvo On Call	6
Volvo ID	6
Services de commodité Volvo On Call	7
Application mobile Volvo On Call	7
Volvo On Call code PIN	9
Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle	10
Information personnelle	11
Disponibilité Volvo On Call	13
Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call	15
Service manuel de sécurité Volvo On Call	15
Volvo On Call services de sécurité	16
Volvo On Call Assistance routière	16
Services de sécurité Volvo On Call	17
Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle	17

## INDEX ALPHABÉTIQUE

Index alphabétique	19
--------------------	----

VOLVO ON CALL AVEC SENUS CONNECT

## **Volvo On Call\***

Volvo On Call est un système intégré **sur abonnement** qui fournit une assistance routière, de services d'urgence et de sécurité.

Volvo On Call est connecté aux systèmes d'airbag et d'alarme du véhicule. Le véhicule possède un module Global System for Mobile Communications (GSM) intégré qui gère la communication entre le véhicule et le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call.

### **Disponibilité**

Volvo On Call utilise le Global Navigation Satellite System (GNSS) pour localiser le véhicule et son module GSM intégré pour activer la communication avec le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call et l'application mobile Volvo On Call.

À partir du moment où la clé à distance a été retirée du véhicule, les fonctions Volvo On Call restent disponibles pendant 5 jours complets et ensuite une fois par heure pendant les 17 jours suivants. Après trois semaines, le système reste désactivé jusqu'au démarrage du moteur du véhicule.



### **AVERTISSEMENT**

Le système fonctionne uniquement dans les zones qui présentent une couverture de réseau cellulaire adéquate.

Tout comme dans le cas des téléphones portables, les perturbations atmosphériques ou des zones avec relativement peu d'émetteurs GSM, il peut s'avérer impossible pour Volvo On Call d'établir une connexion, par exemple, dans les zones rurales.

- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)
- Volvo ID (p. 6)

### **Abonnements**

Un abonnement d'essai gratuit temporaire est lancé lorsque le véhicule est acheté et que Volvo On Call est activé. L'abonnement peut être prolongé en s'adressant à votre concessionnaire Volvo.

### **Informations sur Internet**

Pour plus d'information au sujet de Volvo On Call, aller à :

[support.volvocars.com](http://support.volvocars.com)

Voir l'article « Volvo ID » pour l'information au sujet de la création d'un identifiant et des caractéristiques offertes.

### **Informations associées**

- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 16)
- Services de sécurité Volvo On Call (p. 17)

## Utilisation du Volvo On Call

Volvo On Call est commandé en utilisant les boutons de la console suspendue et l'écran central.

En cas d'accident dans lequel les préteurs de ceinture de sécurité, les airbags ou les rideaux gonflables ont été déclenchés, un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call qui envoie le type adéquat d'assistance (ambulance, police, etc.) sur le site.

Lorsqu'un service est actif, un symbole s'affiche à l'écran central.



Boutons Volvo On Call de la console suspendue et de l'écran central

### Bouton SOS : situations d'urgence

Maintenir enfoncé le bouton **SOS** pendant environ 2 secondes pour activer la fonction d'alarme manuelle.

### Bouton ON CALL : assistance routière

Appuyer sur le bouton **ON CALL** pendant environ 2 secondes pour activer les fonctions d'assistance routière.

### Alternative au bouton ON CALL

Dans la vue Phone (téléphone) de l'écran central, effleurer **On Call**. Sélectionner **Appeler** dans la fenêtre instantanée qui s'affiche.

**REMARQUE**

Le bouton **SOS** s'utilise uniquement en cas d'urgence comme dans un accident, une maladie ou une menace pour les occupants du véhicule. Une mauvaise utilisation de ce bouton peut entraîner des frais supplémentaires.

Le bouton **ON CALL** peut être utilisé pour tous les autres services Volvo On Call, y compris l'assistance routière.

### Annulation d'un appel

Un appel de service qui a été lancé peut être annulé dans les 8 secondes en appuyant sur le bouton **EXIT** du clavier du volant.

## Paramètres

Les réglages et sélections peuvent être effectués dans l'affichage central, en allant à **Paramètres**

→ **Communication** → **Volvo On Call**. Ces paramètres comprennent l'activation/la désactivation d'un abonnement, le blocage d'un bouton, etc.

## Informations associées

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Fonctions Volvo On Call (p. 6)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Volvo On Call Assistance routière (p. 16)

## Fonctions Volvo On Call

Le tableau suivant donne un aperçu des fonctions disponibles au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call et depuis l'application mobile.

Veuillez noter que ces fonctions sont sujettes à changement. Pour obtenir les dernières informations concernant l'étendue des fonctions et des services de Volvo On Call, contactez votre revendeur Volvo ou visitez support.volvocars.com

Fonction	Centre d'assistance à la clientèle	Application <sup>A</sup>
Alarme automatique	X	
Alarme manuelle	X	
Assistance routière	X	X
Avis de vol	X	X
Déverrouillage à distance de porte	X	X
Antidémarrage à distance du véhicule	X	
Démarrage à distance du moteur du véhicule (ERS)		X

Fonction	Centre d'assistance à la clientèle	Application <sup>A</sup>
Pré-conditionnement (modèles hybrides uniquement)		X
Localisation du véhicule	X	X
Information sur le tableau de bord		X
« Vérification » du véhicule		X
Journal de conduite		X
Information sur le véhicule		X

A Certaines de ces fonctions peuvent être indisponibles sur certains modèles.

### Informations associées

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 16)
- Services de sécurité Volvo On Call (p. 17)

## Volvo ID

Un Volvo Volvo ID peut être utilisé pour accéder à divers services en ligne<sup>1</sup>

### Création d'un Volvo ID

Un Volvo ID peut être créé de deux manières :

#### À l'aide de l'application Volvo ID

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez l'application Volvo ID depuis le **Centre de téléchargement**.
2. Démarrez l'application et inscrivez une adresse courriel personnelle.
3. Suivez les instructions qui vont être envoyées automatiquement à cette adresse courriel.
  - > Un Volvo ID a maintenant été créé et a été automatiquement enregistré sur la voiture. Les services disponibles de l'Volvo ID peuvent maintenant être utilisés.

#### À l'aide de l'application Volvo On Call

1. Téléchargez la dernière version de l'application Volvo On Call sur votre téléphone cellulaire depuis, par ex., App Store, Windows Phone ou Google Play.
2. Démarrez l'application et créez un Volvo ID sur la page de démarrage.
3. Enregistrez une adresse courriel personnelle et suivez ensuite les instructions qui vont être envoyées automatiquement à cette adresse.

\* Option/accessoire.

## Enregistrement de votre Volvo ID sur la voiture.

Si votre Volvo ID a été créé à l'aide de l'application mobile Volvo On Call<sup>1</sup>, l'identifiant doit être enregistré sur la voiture.

1. La voiture étant connectée à Internet, téléchargez l'application Volvo ID depuis le **Centre de téléchargement** de la vue Applications de l'écran central. Voir également l'article « Téléchargement, mise à jour et désinstallation des applications. »
2. Démarrez l'application et saisissez votre Volvo ID
3. Suivez les instructions qui vont être envoyées automatiquement l'adresse courriel associée à votre Volvo ID.
  - > Votre Volvo ID est maintenant enregistrée sur la voiture et les services Volvo ID (identifiant Volvo) disponibles peuvent être utilisés.

## Avantages de posséder un Volvo ID

- Un seul nom d'utilisateur et mot de passe sont nécessaires pour accéder aux services en ligne.
- Si vous modifiez un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe pour un des services en ligne (p.ex., Volvo On Call), il/ils sera/seront également automatiquement modifié(s) pour les autres services.

<sup>1</sup> Ces services varient et peuvent être sujets à modification. Consulter votre distributeur Volvo.

## Services de commodité Volvo On Call

Les services de commodité sont disponibles en utilisant l'application mobile pour par exemple, faire démarrer le moteur à distance\*, etc.

Comme utilisateur Volvo On Call, une application mobile est disponible qui vous offre un contact téléphonique à partir d'un iPhone ou de téléphones Windows/Android avec votre véhicule qui est en stationnement. Ceci vous permet de localiser le véhicule, de le verrouiller depuis un autre emplacement, de vérifier le niveau de carburant, etc. La section suivante apporte plus d'information au sujet de cette application.

### Informations associées

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Fonctions Volvo On Call (p. 6)

## Application mobile Volvo On Call

Comme utilisateur Volvo On Call, vous pouvez télécharger une application mobile qui vous permet d'avoir un contact téléphonique avec votre véhicule lorsqu'il est en stationnement.

Certaines fonctions ne sont pas disponibles sur tous les modèles.

L'application mobile est mise à jour régulièrement, et par conséquent l'information peut être incomplète par rapport aux fonctions disponibles. Pour de l'information complémentaire concernant l'application, visitez [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com)

L'application mobile Volvo On Call est disponible pour iPhone et téléphones Windows/Android et peut être téléchargée depuis le magasin d'application Apple, Windows Phone Store ou Google Play.

Un identifiant Volvo ID est nécessaire pour utiliser l'application mobile.

Pour plus d'information au sujet de l'identifiant Volvo ID, ses caractéristiques et la manière de le créer, se reporter à l'article « Identifiant Volvo ».

## Localisation du véhicule

L'emplacement du véhicule s'affiche sur une carte et les directions vers le véhicule peuvent être indiquées. Il existe également une boussole numérique qui aide à montrer au propriétaire la direction correcte. Lorsque vous vous trouvez à



environ 100 mètres du véhicule, vous pouvez activer son avertisseur sonore et ses feux de direction pour contribuer à la localisation.

## Tableau de bord du véhicule

Cette fonction informe sur : le niveau de carburant, l'autonomie, la consommation moyenne de carburant, la vitesse moyenne et les indications de totalisateur général/totalisateur de trajet.

## « Vérification » du véhicule

L'application mobile surveille l'état du véhicule et fournit l'information au sujet des ampoules, des niveaux de liquide de frein, de liquide de refroidissement et d'huile moteur.

## Journal de conduite

Une information détaillée sur chaque trajet réalisé pendant les derniers 40 jours peut être sauvegardée et téléchargée. Tout ou partie de cette information peut être exportée depuis l'application mobile jusqu'à un format de feuille de calcul et envoyée à une adresse de courriel. Ceci est très utile par exemple pour conserver la trace des trajets commerciaux réalisés.

Cette fonction peut être désactivée dans le cas où le véhicule ne transmet pas d'information de journal à la fin de chaque trajet.

## Information sur le véhicule

L'information de base telle que le modèle, le numéro de plaque minéralogique et le numéro NIV sont ainsi accessibles.

## Avis de vol

Si l'alarme du véhicule est déclenché, le propriétaire est informé via son téléphone portable.

## Déverrouillage à distance de porte

Le statut de toutes les portes et vitres est indiqué. Le propriétaire peut verrouiller/déverrouiller le véhicule depuis un autre emplacement mais pour des raisons de sécurité, le mot de passe d'application est toujours nécessaire pour le déverrouillage du véhicule.

## Engine remote start (ERS)\*<sup>2</sup>

ERS rend possible de faire démarrer à distance le moteur du véhicule en utilisant la clé à distance afin d'activer le circuit de climatisation, pour refroidir ou réchauffer l'habitacle avant le trajet.

Au démarrage moteur, la climatisation démarre en utilisant les réglages automatiques.

Vous pouvez choisir de laisser tourner le moteur pendant 1 et 15 minutes avant qu'il s'arrête automatiquement. Après deux démaragements grâce au ERS, le moteur doit être démarré de façon normale avant de pouvoir réutiliser le ERS.

## AVERTISSEMENT

Se rappeler des points suivants avant d'utiliser l'ERS:

- Le véhicule devrait être en vue.
- Le véhicule devrait être inoccupé.
- Le véhicule ne doit pas être stationné à l'intérieur ou dans un secteur fermé. Les gaz d'échappement sont nocifs pour la santé.

## REMARQUE

Toujours respecter les règlement locaux, provinciaux et/ou de l'état applicables au sujet du ralenti du moteur lors de l'utilisation de ERS.

## Informations associées

- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call\* (p. 4)
- Volvo ID (p. 6)
- Fonctions Volvo On Call (p. 6)

<sup>2</sup> Certains modèles seulement.

\* Option/accessoire.

## **Volvo On Call code PIN**

Le code PIN est utilisé pour des raisons de sécurité afin de contribuer à l'identification des personnes qui sont autorisées à utiliser les services Volvo On Call dans un véhicule spécifique.

Le code PIN à 4 chiffres qui vous a été envoyé lorsque votre distributeur Volvo a activé votre abonnement, est utilisé pour des raisons de sécurité afin de contribuer à identifier les personnes qui sont autorisées à utiliser certains services Volvo On Call tels que le déverrouillage à distance de porte ou pour créer un compte dans l'application mobile.

### **Si vous avez oublié ou si vous désirez modifier votre code PIN**

Si vous avez oublié votre code PIN ou si vous désirez le modifier (par exemple si vous avez acheté un Volvo possédé antérieurement avec Volvo On Call), s'adresser à votre distributeur Volvo ou appuyer sur le bouton **On Call** dans votre véhicule. Le nouveau code vous sera envoyé par courriel.

### **Si un code PIN incorrect a été saisi plusieurs fois dans l'application**

Si un code PIN a été saisi incorrectement 10 fois de suite, le compte est gelé. Pour réutiliser l'application, un nouveau code PIN doit être sélectionné et un nouveau compte d'application doit être créé.

## **Informations associées**

- Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle (p. 17)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call (p. 15)
- Volvo On Call\* (p. 4)

**Numéro d'appel du centre  
d'assistance à la clientèle**

Pays	Numéro du centre d'assistance à la clientèle
États-Unis et Canada	855-399-4691

**Informations associées**

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Disponibilité Volvo On Call (p. 13)

## Information personnelle

L'information personnelle est réunie pour une utilisation avec le service Volvo On Call.

Les concessionnaires Volvo sont responsables du traitement et de l'enregistrement de l'information en rapport avec Volvo On Call. Cette information est traitée conformément à la législation et à la réglementation au sujet des données de ce type.

Pays	Entreprise commerciale
États-Unis	Volvo Car USA, LLC
Canada	Automobiles Volvo du Canada

## Pourquoi l'information est-elle rassemblée

L'information personnelle est utilisée par Volvo et ses partenaires pour fournir et développer le service Volvo On Call.

## Types d'informations personnelles rassemblées

Les principaux types d'informations personnelles rassemblées pour Volvo On Call sont :

- L'information personnelle que le client fournit en connexion avec l'activation du service Volvo On Call et pendant les autres contacts avec Volvo, incluant le nom, l'adresse, le

numéro de téléphone, le type de service et la durée du service.

- Lorsque l'information au sujet d'un événement Volvo On Call spécifique est transmise automatiquement depuis le véhicule. Un message de ce type contient : le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'heure à laquelle le service est utilisé, le type de service, si les airbags se sont déclenchés, si les préteurs de ceinture de sécurité aient été déclenchés, le niveau actuel de carburant, la température actuelle à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule, si les portes sont verrouillées et si les vitres sont fermées ainsi que les six derniers emplacements du véhicule, incluant la vitesse et la direction.
- D'autres informations associées avec le propriétaire/le conducteur, telles que les appels téléphoniques avec des personnes dans le véhicule, le centre d'assistance à la clientèle qui a fourni le service et les notes réalisées par l'opérateur d'assistance à la clientèle.

## Accès à mon information personnelle

Volvo utilise des sous-traitants pour fournir le service. Ces sous-traitants travaillent pour le compte de Volvo et peuvent uniquement traiter l'information personnelle dans la mesure nécessaire à l'intervention. Tous les sous-traitants sont liés par des accords qui les obligent à observer une stricte confidentialité et à traiter les détails personnels conformément à la législation.

## Suppression de l'information personnelle

Les détails personnels exigés pour fournir le service Volvo On Call sont enregistrés pendant la période d'abonnement et ensuite aussi longtemps que nécessaire pour que Volvo puisse satisfaire à ses obligations conformément à la législation et à la réglementation. L'information générée pendant les événements couverts par le service Volvo On Call est supprimée trois mois après l'événement.

## Corrections et extraits de registre

Les personnes privées ont le droit de demander des corrections d'informations incorrectes et d'obtenir un extrait montrant l'information personnelle qui a été traitée. Les demandes d'extraits de registre doivent être soumises par écrit et signées par le demandeur en incluant le nom, l'adresse et le numéro de client. La demande doit être envoyée à :

### Volvo Car USA, LLC

Centre de service à la clientèle

1 Volvo Drive

P.O. Box 914

Rockleigh (New Jersey) 07647

Téléphone : 1-800-458-1552

### Automobiles Volvo du Canada

Service national à la clientèle



◀◀ 9130, rue Leslie, suite 101  
Richmond Hill (Ontario) L4B 0B9  
Téléphone : 1-800-663-8255

**Accord de collecte d'information  
personnelle en rapport avec Volvo On  
Call**

En activant l'abonnement Volvo On Call conformément aux instructions de ce document, l'utilisateur accepte la collecte de l'information personnelle en rapport avec Volvo On Call.

**Informations associées**

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

## Disponibilité Volvo On Call

La carte indique les régions dans lesquelles Volvo On Call est disponible. Le service se

développe en permanence ; vous adresser à votre distributeur Volvo pour les informations les plus récentes.



065855



- ◀ Cependant, le système fonctionne uniquement dans les zones qui présentent une couverture de réseau cellulaire adéquate.

**Informations associées**

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Fonctions Volvo On Call (p. 6)
- Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle (p. 10)

## Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call

En cas de changement de propriétaire, le service Volvo On Call doit être avisé.

## Annulation du service Volvo On Call

En cas de changement de propriétaire, s'adresser à votre distributeur Volvo pour annuler le service Volvo On Call. L'abonnement se termine et l'historique du service est effacé.

Lorsque le véhicule change de propriétaire, tous les paramètres personnelles doivent être réinitialisés aux paramètres par défaut de l'usine, voir le manuel du propriétaire.

## Lancement du service Volvo On Call

Si vous achetez un Volvo possédé antérieurement avec Volvo On Call :

Le nouveau propriétaire doit contacter son distributeur Volvo pour transférer la période restante de l'abonnement Volvo On Call. Toute l'information de contact doit être modifiée pour que Volvo On Call fonctionne et pour s'assurer que le propriétaire antérieur n'est plus autorisé à utiliser les services Volvo On Call dans le véhicule. Le nouveau propriétaire reçoit un code personnel de 4 chiffres qui est utilisé pour l'identifier comme personne autorisée à approuver certains services Volvo On Call.

### Informations associées

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Volvo On Call code PIN (p. 9)

## Service manuel de sécurité Volvo On Call

Dans les cas d'urgence, s'adresser au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call.

Pour contacter manuellement le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call :

1. appuyer sur **SOS** pour s'adresser au centre d'assistance à la clientèle afin d'obtenir une aide dans les cas d'urgence tels que la maladie, les blessures, une agression, etc.
2. Un signal d'urgence est transmis au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call avec l'information au sujet de l'emplacement du véhicule.
3. Le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'étendue de l'accident et/ou la nécessité de l'assistance.

En cas d'impossibilité de contact vocal, le service à la clientèle Volvo On Call s'adresse aux services d'urgence pour l'action nécessaire.

### Informations associées

- Volvo On Call services de sécurité (p. 16)
- Volvo On Call Assistance routière (p. 16)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

## **Volvo On Call services de sécurité**

Les services de sécurité manuels et automatiques Volvo On Call sont réservés aux situations d'urgence.

### **Alarme automatique**

Dans certains types d'accidents, un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call, qui agit en fonction de l'information reçue.

Ce qui suit se produit si les préteur de ceinture de sécurité, les airbags ou les rideaux gonflables ont été déclenchés :

1. Un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call avec l'information au sujet de l'emplacement du véhicule, et au sujet du fait qu'un airbag, etc. s'est déclenché.
2. Le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'étendue de l'accident et la nécessité de l'assistance.
3. Le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call contacte ensuite le service d'urgence concerné (police, ambulance, remorquage, etc.).

En cas d'impossibilité de contact vocal, le service à la clientèle Volvo On Call s'adresse aux services d'urgence pour l'action nécessaire.

### **Alarme manuelle**

Appuyer sur **SOS** pour contacter le centre d'assistance à la clientèle et obtenir de l'aide en cas de situations d'urgence; consulter également l'article « Service de sécurité manuel Volvo On Call ».

### **Assistance routière**

Demande d'assistance en cas de pneu plat, de batterie déchargée, de réservoir de carburant vide, etc.

### **Numéro d'urgence**

Lorsqu'un appel d'urgence a été lancé, Volvo On Call tente d'entrer en contact avec le centre d'assistance à la clientèle. Si c'est impossible, l'appel est transféré au numéro d'urgence 911.

### **Informations associées**

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Volvo On Call Assistance routière (p. 16)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

## **Volvo On Call Assistance routière**

Utiliser Volvo On Call pour obtenir de l'aide en cas de pneu plat, de réservoir de carburant vide, etc.

1. Appuyer sur le bouton **ON CALL** pendant au moins 2 secondes.
2. Le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'aide nécessaire.

### **Informations associées**

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 16)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

## Services de sécurité Volvo On Call

Les services de sécurité Volvo On Call offrent une assistance par exemple si vous êtes bloqué hors de votre véhicule, si le véhicule a été volé, etc.

Les services de sécurité Volvo On Call sont principalement destinés à réduire le risque de vol du véhicule.

Si le circuit électrique normal du véhicule ne fonctionne pas correctement, la batterie de secours Volvo On Call fournit du courant au système.

### Avis de vol

Un signal est envoyé automatiquement au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call en cas de violation ou de vol (si l'alarme du véhicule a été déclenchée).

Ce service s'interrompt si l'alarme est désactivée en utilisant une des clés à distance du véhicule.

### Déverrouillage à distance de porte

Si la clé à distance du véhicule a été perdue ou enfermée dans la voiture, les portes peuvent être déverrouillées à distance dans les 5 jours suivants par le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call après que l'identité du propriétaire a été vérifiée par son code pin.

### Antidémarrage à distance du véhicule

Si le véhicule a été volé, le propriétaire ou la police peut s'adresser au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call pour que les clés à distance du véhicule soient immobilisées (désactivées).



#### REMARQUE

Ceci s'applique même si le véhicule a été déverrouillé et a redémarré avec l'une de ses clés à distance.

Après le contact avec le propriétaire/la police, le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call désactive les clés à distance. Une fois que le moteur a été coupé, il ne peut plus redémarrer que si le propriétaire/la police a donné l'autorisation au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call de réactiver les clés à distance. Une fois que cette autorisation a été vérifiée (en utilisant votre code PIN), le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call réactive les clés à distance.

### Informations associées

- Volvo On Call\* (p. 4)
- Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle (p. 17)
- Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle (p. 10)
- Volvo On Call code PIN (p. 9)

### Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle

Les portes peuvent être déverrouillées à distance par le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call.

1. S'adresser au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call au numéro 855-399-4691 (ce numéro s'applique aux États-Unis et au Canada).
2. Après la confirmation du fait que l'interlocuteur est le propriétaire du véhicule ou une autre personne autorisée (en utilisant votre code PIN), le centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call envoie un signal au véhicule pour le déverrouiller.
3. Le hayon doit être ouvert pour déverrouiller les autres portes. Appuyer légèrement sur la plaque de pression caoutchoutée sous la poignée extérieure du hayon.



#### REMARQUE

Si le hayon n'est pas ouvert dans le délai fixé par le centre de service à la clientèle Volvo On Call, il se reverrouille.

Si le véhicule stationne dans un garage ou un autre espace couvert, le déverrouillage à distance peut s'avérer impossible en raison d'une mauvaise réception du signal.



◀◀ **Informations associées**

- Services de sécurité Volvo On Call (p. 17)
- Volvo On Call\* (p. 4)

# INDEX ALPHABÉTIQUE

INDEX ALPHABÉTIQUE

## I

---

Identifiant Volvo	6
-------------------	---

## V

---

Volvo On Call	
Code PIN	9
déverrouillage de porte à distance	17
information personnelle	11
services de commodité	7
services de sécurité	16, 17
utilisation	5
zones de disponibilité	13
Volvo On Call avec Sensus Connect	4, 6

## INDEX ALPHABÉTIQUE



