



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dieses Dokument beschreibt den Funktionsumfang des Systems Volvo On Call.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte noch besser zu machen. Änderungen können dazu führen, dass Informationen,

Beschreibungen oder Abbildungen in dieser Ergänzung von der Ausstattung Ihres Fahrzeugs abweichen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorhergehende Mitteilung Änderungen vorzunehmen.

INHALT

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* im Ausland	15
Übersicht über Volvo On Call*	5	Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters	16
Erste Schritte mit Volvo On Call*	5	PIN-Code für Volvo On Call*	19
Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App	6	Fahrzeuge mit Volvo On Call* kaufen oder verkaufen	19
Hilfe mit Volvo On Call*	6	Reservebatterie für Volvo On Call*	20
Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call*	6	Personenbezogene Daten und Volvo On Call*	20
Akute Hilfe mit Volvo On Call*	7		
Pannendienst mit Volvo On Call*	8		
Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call*	9		
Diebstahlwarnung mit Volvo On Call*	10		
Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call*	10		
Ferngesteuerte Wegfahrsperre mit Volvo On Call*	11		
Kundensupport über Volvo On Call*	12		
Ziele über das Volvo On Call* Servicecenter an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden	12		
Volvo On Call*-Märkte	12		
Volvo On Call*-Dienste nach Märkten	14		
Menüoptionen mit Volvo On Call*	14		
Volvo On Call*-Mitteilungen im Display	15		
Volvo On Call* Verfügbarkeit	15		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call bietet direkte Verbindung zum Fahrzeug, zusätzlichen Komfort und Hilfe rund um die Uhr.

Mit der Volvo On Call-App lässt sich das Fahrzeug direkt auf einem Telefon verriegeln oder entriegeln und auch der Kraftstoffstand lässt sich überprüfen. Bei einem Unfall kann sofortige Hilfe in Form der Rettungskräfte oder der Polizei direkt zum Fahrzeug geschickt werden. Bei weniger akuten Problemen wie einer Reifenpanne kann der Pannendienst gerufen werden.

Die Funktionen stehen über die Volvo On Call-App¹ sowie der **ON CALL**- und der **SOS**-Taste in der Dachkonsole des Fahrzeugs zur Verfügung.

Im Hauptmenü von **MY CAR** können Sie auch auf **OK/MENU** drücken und **Einstellungen** → **Volvo On Call** → **SOS** oder **On Call** wählen.

Sie können eine Dienstaufforderung innerhalb von 10 Sekunden abbrechen, indem Sie die **EXIT**-Taste drücken.

i ACHTUNG
Die SOS -Taste darf nur bei Unfällen, Krankheit oder einer externen Bedrohung des Fahrzeugs und seiner Insassen benutzt werden. Die SOS -Funktion ist ausschließlich für Notfälle vorgesehen.
Für alle anderen Dienste, einschließlich der Pannenhilfe, kann die Volvo On Call-App und die ON CALL -Taste verwendet werden. ²

Das Volvo On Call-System

Das Volvo On Call ist mit dem Sicherheits- und Alarmsystem sowie mit anderen Fahrzeugsystemen (wie dem Schließsystem und der Klimaanlage) verbunden. Das Fahrzeug ist mit einem integrierten Modem ausgestattet, über das die Kommunikation mit dem Volvo On Call-Servicecenter und der Volvo On Call-App erfolgt. Zur Ortung des Fahrzeugs wird GNSS (Global Navigation Satellite System) genutzt.

Wenden Sie sich an das Servicecenter

Sie kontaktieren das Volvo On Call-Servicecenter über die **ON CALL**-Taste des Fahrzeugs oder die Volvo On Call-App. Oder Sie rufen das Volvo On Call-Servicecenter per Telefon an.

Themenbezogene Informationen

- Übersicht über Volvo On Call* (S. 5)
- Erste Schritte mit Volvo On Call* (S. 5)
- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- Hilfe mit Volvo On Call* (S. 6)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Menüoptionen mit Volvo On Call* (S. 14)

¹ Je nach Markt variieren die verfügbaren App-Funktionen.

² Je nach Markt variieren die verfügbaren Dienste.

Übersicht über Volvo On Call*

Übersicht über Tasten und Anzeigen. Aussehen und Anordnung können je nach Fahrzeugmodell voneinander abweichen.



Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Menüoptionen mit Volvo On Call* (S. 14)
- Volvo On Call*-Mitteilungen im Display (S. 15)

Erste Schritte mit Volvo On Call*

Für die ersten Schritte mit Volvo On Call wird Folgendes benötigt:

Aktivierung von Volvo On Call

Wenn das Fahrzeug abgeholt wird, aktiviert der Händler das Volvo On Call-System und der Fahrzeughalter erhält einen automatisch erzeugten PIN-Code für Volvo On Call. Der PIN-Code wird aus Sicherheitsgründen verwendet, um den Besitzer des Fahrzeugs (oder eine andere befugte Person wie ein Familienmitglied) zu identifizieren und fungiert als Fahrzeugschlüssel.

Volvo On Call-Abonnement

Das Fahrzeug muss über ein gültiges Volvo On Call-Abonnement verfügen.

Sie schließen das Abonnement ab, wenn das System beim Fahrzeugkauf aktiviert wird. Das Abonnement ist befristet, kann aber verlängert werden, wobei die Gültigkeitsdauer je nach Markt variiert. Wenden Sie sich an einen Volvo Partner.

i ACHTUNG

Der automatische Unfallalarm und die **SOS**-Taste funktionieren auch ohne Abonnement.

Volvo-ID und Verknüpfen der Volvo On Call-App mit dem Fahrzeug

Um Volvo On Call nutzen zu können, benötigen Sie eine Volvo ID. Nach dem Erstellen einer Volvo

ID muss die Volvo On Call-App mit dem Fahrzeug verknüpft werden.

Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs mit Volvo On Call

Beim Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs mit Volvo On Call ist es wichtig, die Daten des früheren Eigentümers zu löschen und die eigenen Angaben einzugeben, damit der Dienst funktionieren kann. Suchen Sie für weitere Hilfestellung einen Volvo Partner auf.

Themenbezogene Informationen

- Übersicht über Volvo On Call* (S. 5)
- Fahrzeuge mit Volvo On Call* kaufen oder verkaufen (S. 19)
- PIN-Code für Volvo On Call* (S. 19)

Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App

Volvo On Call-Benutzer haben mit der Volvo On Call-App immer direkten Kontakt zu ihrem Fahrzeug.

Sie können beispielsweise überprüfen, ob Lampen ausgetauscht oder Scheibenreinigungsflüssigkeit nachgefüllt werden muss. Sie können das Fahrzeug ver- und entriegeln, den Kraftstoffstand prüfen und sich die nächste Tankstelle anzeigen lassen. Die Standheizung lässt sich einstellen und starten. Mit der Funktion Fernstart des Fahrzeugs (ERS³) lässt sich ferner die Vorklimatisierung starten.

Die Volvo On Call-App wird kontinuierlich aktualisiert. Die aktuellen Informationen zu verfügbaren Funktionen für unterschiedliche Fahrzeugmodelle sind unter support.volvocars.com zu finden.

Die Volvo On Call-App gibt es für iOS, Android und Windows Mobile. Laden Sie die App kostenlos aus dem Apple Appstore von Google Play oder aus dem Windows Phone Store herunter.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Hilfe mit Volvo On Call* (S. 6)

Hilfe mit Volvo On Call*

Volvo On Call kann für zusätzliche Sicherheit und Hilfe beispielsweise bei einer Reifenpanne, einem Motorschaden oder Unfall sorgen.

Volvo On Call bietet nicht nur zusätzlichen Komfort und Kontrolle mit der App sondern auch unzählige Hilfsdienste über die **SOS-** und **ON CALL**-Tasten in der Dachkonsole, wie die Soforthilfe bei einem Unfall, die Diebstahlwarnung, Pannenhilfe und Entriegelung des Fahrzeugs aus der Ferne.

Themenbezogene Informationen

- Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call* (S. 6)
- Akute Hilfe mit Volvo On Call* (S. 7)
- Pannendienst mit Volvo On Call* (S. 8)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Diebstahlwarnung mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ferngesteuerte Wegfahrsperre mit Volvo On Call* (S. 11)
- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)

Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call*

Bei einer Kollision kann das Fahrzeug eine automatische Mitteilung an das Volvo On Call-Servicecenter oder an die nächste Notrufzentrale senden, die wiederum sofortige Hilfe anfordern können.

Volvo On Call-Servicecenter⁴

Wenn das Sicherheitssystem des Fahrzeugs ausgelöst wird, beispielsweise bei einem Unfall, bei dem die Gurtstraffer oder Airbags Auslösungsniveau erreichen, wird automatisch eine Mitteilung an das Servicecenter von Volvo On Call übermittelt. Es geschieht folgendes:

1. Eine Mitteilung wird einschließlich der Position des Fahrzeugs automatisch durch das Fahrzeug an das Volvo On Call-Servicecenter gesendet.
2. Daraufhin stellt das Volvo On Call-Servicecenter eine mündliche Verbindung mit dem Fahrer her, um das Ausmaß des Unfalls und einen eventuellen Hilfebedarf zu erfragen.
3. Danach kontaktiert das Volvo On Call-Servicecenter die erforderlichen Rettungsdienste (Polizei, Ambulanz, Abschleppwagen usw.).

Wenn keine mündliche Verbindung hergestellt werden kann, kontaktiert das Volvo On Call-Ser-

³ Engine Remote Start ist für manche Märkte und Modelle verfügbar.

⁴ Betrifft Volvo On Call-Märkte vom Typ A.

vicecenter die zuständigen Dienste, die daraufhin die erforderlichen Maßnahmen einleiten.

Nächste Notrufzentrale⁵

Wenn das Sicherheitssystem des Fahrzeugs ausgelöst wird, zum Beispiel bei einem Unfall, bei dem Gurtstraffer oder Airbags eingesetzt werden, wird automatisch eine Mitteilung an direkt an nächste Notrufzentrale übermittelt. Es geschieht folgendes:

1. Daraufhin stellt die Notrufzentrale eine mündliche Verbindung zum Fahrer her, um das Ausmaß des Unfalls und einen eventuellen Hilfebedarf zu erfragen.
2. Die Notrufzentrale sendet die erforderlichen Rettungsdienste (Polizei, Ambulanz, Abschleppwagen usw.) zum Fahrzeug.

Alarmnummer

Bei Aktivierung des Aufprallalarms versucht das System, eine Verbindung zum Volvo On Call-Servicecenter des jeweiligen Landes herzustellen. Wenn dies nicht möglich ist, wird der Anruf direkt an die Notrufnummer umgeleitet, die am aktuellen Fahrzeugstandort gilt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

- Akute Hilfe mit Volvo On Call* (S. 7)
- Pannendienst mit Volvo On Call* (S. 8)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Diebstahlwarnung mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ferngesteuerte Wegfahrsperrung mit Volvo On Call* (S. 11)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)

Akute Hilfe mit Volvo On Call*

Drücken Sie **SOS**-Taste, um in einer Notsituation Verbindung zum Volvo On Call-Servicecenter oder der nächsten Notrufzentrale aufzunehmen.

Volvo On Call-Servicecenter⁶

Für den Hilferuf im Krankheitsfall sowie bei äußerer Bedrohung des Fahrzeugs oder der Insassen kann das Volvo On Call-Servicecenter durch Drücken der **SOS**-Taste für mindestens 2 Sekunden manuell verständigt werden. Das Volvo On Call-Servicecenter erhält eine Nachricht und Angaben zur Fahrzeugposition und versucht eine mündliche Verbindung mit dem Fahrer aufzubauen, um den Hilfebedarf zu klären.

Wenn keine mündliche Verbindung hergestellt werden kann, kontaktiert das Volvo On Call-Servicecenter die zuständigen Rettungsdienste (Polizei, Ambulanz, Abschleppdienst etc.), die daraufhin die erforderlichen Maßnahmen einleiten.

⁵ Betrifft Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

⁶ Betrifft Volvo On Call-Märkte vom Typ A.

« Nächste Notrufzentrale⁷

Für den Hilfe Krankheitsfall sowie bei äußerer Bedrohung des Fahrzeugs oder der Insassen können Sie durch Drücken der **SOS**-Taste für mindestens 2 Sekunden die nächste Notrufzentrale verständigen. Im mündlichen Austausch wird der Hilfebedarf (Polizei, Ambulanz, Abschleppdienst etc.) festgestellt und Einsatzkräfte zum Fahrzeug geschickt.

Alarmnummer

Bei Aktivierung des Aufprallalarms versucht das System, eine Verbindung zum Volvo On Call-Servicecenter des jeweiligen Landes herzustellen. Wenn dies nicht möglich ist, wird der Anruf direkt an die Notrufnummer umgeleitet, die am aktuellen Fahrzeugstandort gilt.

i ACHTUNG

Die **SOS**-Taste darf nur bei Unfällen, Krankheit oder einer externen Bedrohung des Fahrzeugs und seiner Insassen benutzt werden. Die **SOS**-Funktion ist ausschließlich für Notfälle vorgesehen.

Für alle anderen Dienste, einschließlich der Pannenhilfe, kann die Volvo On Call-App und die **ON CALL**-Taste verwendet werden.⁸

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)
- Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call* (S. 6)
- Pannendienst mit Volvo On Call* (S. 8)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Diebstahlwarnung mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ferngesteuerte Wegfahrsperrung mit Volvo On Call* (S. 11)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)

Pannendienst mit Volvo On Call*

Beispielsweise bei einer Reifenpanne, Kraftstoffmangel oder einer entladenen Batterie können Sie mit der **ON CALL**-Taste oder Volvo On Call-App Hilfe rufen.

Wenn die **ON CALL**-Taste in der Dachkonsole für mindestens 2 Sekunden gedrückt wird, wird eine mündliche Verbindung zwischen dem Volvo On Call-Servicecenter und dem Fahrer hergestellt. Daraufhin können Sie die benötigte Hilfe vereinbaren.

i ACHTUNG

Die **SOS**-Taste darf nur bei Unfällen, Krankheit oder einer externen Bedrohung des Fahrzeugs und seiner Insassen benutzt werden. Die **SOS**-Funktion ist ausschließlich für Notfälle vorgesehen.

Für alle anderen Dienste, einschließlich der Pannenhilfe, kann die Volvo On Call-App und die **ON CALL**-Taste verwendet werden.⁹

Der Dienst Pannenhilfe muss ggf. separat abgeschlossen werden.

⁷ Betrifft Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

⁸ Je nach Markt variieren die verfügbaren Dienste.

⁹ Je nach Markt variieren die verfügbaren Dienste.

Themenbezogene Informationen

- Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call* (S. 6)
- Akute Hilfe mit Volvo On Call* (S. 7)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Diebstahlwarnung mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ferngesteuerte Wegfahrsperre mit Volvo On Call* (S. 11)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)

Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call*

Das Fahrzeug kann durch das Volvo On Call-Servicecenter aus der Ferne entriegelt werden. Es kann auch mit der Volvo On Call-App ver- und entriegelt werden.

Ferngesteuerte Entriegelung durch das Volvo On Call-Servicecenter¹⁰

Wenn der Funkschlüssel verloren oder im Fahrzeug eingeschlossen wird, kann das Volvo On Call-Servicecenter das Fahrzeug innerhalb von fünf Tagen entriegeln, nachdem sich der Fahrzeughalter mit einem gültigen PIN-Code identifiziert hat. Danach fernentriegelt das Volvo On Call-Servicecenter nach entsprechender Übereinkunft das Fahrzeug.

1. Wenden Sie sich mit der Volvo On Call-App an das Volvo On Call-Servicecenter (oder rufen Sie mit einem Telefon an).
2. Wenn das Volvo On Call-Servicecenter den Fahrzeughalter oder eine andere autorisierte Person über den PIN-Code identifiziert hat, wird nach entsprechender Übereinkunft ein Entriegelungssignal an das Fahrzeug gesendet.

3. Einmal leicht auf die gummierte Druckplatte unter dem Griff des Kofferraumdeckels bzw. der Heckklappe drücken, um das Fahrzeug zu entriegeln.
 - > Jetzt lassen sich alle Türen normal öffnen.

i ACHTUNG

Wenn die gummierte Druckplatte an der Heckklappe nicht innerhalb einer durch das Volvo On Call-Servicecenter vorbestimmten Zeit gedrückt wird, wird das Fahrzeug wieder verriegelt.

i ACHTUNG

Wenn das Fahrzeug z. B. in einem Parkhaus steht, kann die Fernentriegelungsfunktion ggf. durch einen schlechten Empfang eingeschränkt sein.

Ver-/Entriegeln mit der App

Der Status sämtlicher Türen und Fenster wird angezeigt. Nach dem Verriegeln des Fahrzeugs können Sie das Fahrzeug bis zu fünf Tage aus der Ferne ver- und entriegeln. Aus Sicherheitsgründen wird zum Entriegeln des Fahrzeugs über die Volvo On Call-App ihre Volvo ID benötigt.

¹⁰ Betrifft Volvo On Call-Märkte vom Typ A.

◀ Themenbezogene Informationen

- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- PIN-Code für Volvo On Call* (S. 19)
- Automatischer Aufprallalarm Volvo On Call* (S. 6)
- Akute Hilfe mit Volvo On Call* (S. 7)
- Pannendienst mit Volvo On Call* (S. 8)
- Diebstahlwarnung mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Ferngesteuerte Wegfahrsperre mit Volvo On Call* (S. 11)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

Diebstahlwarnung mit Volvo On Call*

Wenn die Alarmanlage des Fahrzeugs aktiviert wird, erhält der Fahrzeugeigentümer eine Mitteilung an die Telefonnummer, die beim Händler registriert ist und anschließend eine Push-Notiz in der Volvo On Call-App.

Wenn der Alarm nicht innerhalb von kurzer Zeit abgeschaltet wird, erhält ein Telefonist im Volvo On Call-Servicecenter automatisch einen Alarm¹¹. Der Telefonist versucht, den Fahrzeugeigentümer über Telefon zu erreichen. Wenn es sich herausstellt, dass das Fahrzeug von einer unbefugten Person genutzt wird, kann eine Ortung gestartet werden.

Wenn die Alarmanlage mit Hilfe des Funkschlüssels ausgeschaltet wird, wird die Funktion unterbrochen.

Themenbezogene Informationen

- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call* (S. 10)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs mit Volvo On Call*¹²

Bei einem mutmaßlichen Fahrzeugdiebstahl kann das Volvo On Call-Servicecenter mit der Volvo On Call-App oder per Telefon kontaktiert und mit der Suche nach dem Fahrzeug beauftragt werden.

Wenn das Fahrzeug gestohlen oder anderweitig unberechtigt genutzt wurde, kann der Fahrzeughalter gemeinsam mit der Polizei und dem Volvo On Call-Servicecenter entscheiden, das Fahrzeug zu orten. Das Volvo On Call-Servicecenter schickt eine Mitteilung an das Fahrzeug, um dessen Position zu ermitteln. Danach wird die Polizei oder eine andere zuständige Behörde informiert.

i ACHTUNG

Dies gilt auch, wenn das Fahrzeug mithilfe eines zugehörigen Schlüssels geöffnet und gestohlen wurde.

Themenbezogene Informationen

- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

¹¹ Betrifft nicht Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

- Ferngesteuerte Wegfahrsperre mit Volvo On Call* (S. 11)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)

Ferngesteuerte Wegfahrsperre¹³ mit Volvo On Call*

Bei einem eventuellen Diebstahl des Fahrzeugs kann aus der Ferne eine Wegfahrsperre aktiviert werden.

Wenn das Fahrzeug gestohlen wurde, wenden Sie sich an das Volvo On Call-Servicecenter (über Telefon oder die **Volvo On Call**-App) oder an die Behörden.

ACHTUNG

Dies gilt auch, wenn das Fahrzeug mithilfe eines zugehörigen Schlüssels geöffnet und gestohlen wurde.

Nach Rücksprache mit der Behörde deaktiviert das Volvo On Call-Servicecenter die Funkschlüssel und verhindert somit das Starten des Fahrzeugs. Ein deaktiviertes Fahrzeug kann nur wieder gestartet werden, indem Sie das Volvo On Call-Servicecenter kontaktieren und sich mit einem gültigen PIN-Code identifizieren. Daraufhin aktiviert das Volvo On Call-Servicecenter das Fahrzeug wieder.

Themenbezogene Informationen

- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)
- Hilfe mit Volvo On Call* (S. 6)

¹² Betrifft nicht Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

¹³ Betrifft bestimmte Volvo On Call-Märkte vom Typ A.

Kundensupport über Volvo On Call*¹⁴

Drücken Sie auf die **ON CALL**-Taste, um Antworten auf allgemeine Kundenfragen zu erhalten.

Bei Fragen zur Nutzung des Fahrzeugs kann die **ON CALL**-Taste verwendet werden, um den Kontakt zum Volvo On Call-Servicecenter herzustellen. Das Telefon ist rund um die Uhr besetzt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

Ziele über das Volvo On Call* Servicecenter an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden

Volvo On Call Servicecenter kontaktieren, um Ziele direkt an das Navigationssystem des Fahrzeugs gesendet zu bekommen¹⁵.

Drücken Sie auf die **ON CALL**-Taste am Dachhimmel des Fahrzeugs, um Hilfe zum Auffinden eines Restaurants, Hotels, einer Werkstatt, Sehenswürdigkeit oder anderem Sonderziel zu erhalten. Die Zieldaten werden von einem Mitarbeiter an das Fahrzeug gesendet und können dann als Zwischenziel oder Reiseziel auf dem Center Display hinzugefügt werden.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

Volvo On Call*-Märkte

An dieser Stelle wird dargestellt, auf welchen Märkten Volvo On Call angeboten wird. Je nach Markttyp sind nicht alle Dienste verfügbar. Welche Dienste auf welchem Markt verfügbar sind, wird separat angegeben und geht aus der Beschreibung des jeweiligen Dienstes hervor.

Markt	Markttyp	
	A	B
Albanien		X
Belgien	X	
Bosnien–Herzegowina		X
Brasilien	X	
Bulgarien		X
Zypern		X
Dänemark	X	
Estland		X
Finnland	X	
Frankreich	X	
Griechenland		X
Irland (ab 2018)	X	

¹⁴ Betrifft nicht bestimmte Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

¹⁵ Gilt für bestimmte Märkte und Fahrzeuge mit Sensus Navigation*.

Markt	Markttyp	
	A	B
Island		X
Israel		X
Italien	X	
Kanada	X	
Kasachstan (ab 2018)	X	
China	X	
Kosovo		X
Kroatien		X
Lettland		X
Litauen		X
Luxemburg	X	
Mazedonien		X
Malta		X
Moldawien		X
Montenegro		X
Niederlande	X	
Norwegen	X	
Polen	X	

Markt	Markttyp	
	A	B
Portugal	X	
Rumänien		X
Russland	X	
Tschechien		X
Deutschland	X	
Schweiz	X	
Serbien		X
Slowakei		X
Slowenien		X
Spanien	X	
Großbritannien	X	
Schweden	X	
Türkei		X
Weißrussland	X	
Ukraine		X
Ungarn		X
USA	X	
Österreich	X	

Neueste Informationen

Volvo On Call wird an immer mehr Orten verfügbar. Für die neuesten Informationen darüber, wo Volvo On Call erhältlich ist, siehe support.volvocars.com oder wenden Sie sich an einen Volvo-Händler.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)

Volvo On Call*-Dienste nach Märkten

Hier wird dargestellt, für welchen Markttyp die Volvo On Call-Dienste verfügbar sind.

Dienste	Markttyp	
	A	B
App Volvo On Call	X	X
Automatischer Aufprallalarm	X	X
Soforthilfe in Notsituationen	X	X
Pannendienst	X	X
Ferngesteuerte Entriegelung durch das Servicecenter	X	
Diebstahlwarnung durch das Servicecenter	X	
Ortung eines gestohlenen Fahrzeugs	X	
Ferngesteuerte Wegfahrsperre	X ^A	
Kundensupport	X	X ^B
Ziele über das Servicecenter an das Navigationssystem senden	X ^A	

^A Nur manche Volvo On Call-Märkte vom Typ A

^B Nur manche Volvo On Call-Märkte vom Typ B

Weitere Informationen finden Sie auf der Volvo Cars Supportseite

Besuchen Sie support.volvocars.com für nähere Informationen zu Volvo On Call-Diensten und App-Funktionen.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)

Menüoptionen mit Volvo On Call*

Übersicht über mögliche Optionen und Einstellungen im Menü des Volvo On Call-Systems.

Drücken Sie auf die **MY CAR**-Taste, drücken Sie erneut auf **MY CAR** rufen Sie dann Einstellungen und das Volvo On Call-Menü auf:

- **SOS**
- **On Call**
- **Schloss**: Legen Sie fest, wann die **SOS**- und die **ON CALL**-Taste aktiviert sein sollen. Die Funktion bewirkt, dass die Tasten nur aktiviert sind, wenn sich der Funkschlüssel in Stellung **I** oder **II** befindet oder der Motor des Fahrzeugs läuft.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Volvo On Call*-Mitteilungen im Display (S. 15)
- Übersicht über Volvo On Call* (S. 5)

Volvo On Call*-Mitteilungen im Display

Bei Bedarf zeigt Volvo On Call eine automatische Mitteilung an.

- **Service zur Zeit nicht verfügbar.** Die Mitteilung wird auf dem Bildschirm angezeigt.
- **Volvo On Call Wartung erforderlich** – Das Volvo On Call-System ist außer Betrieb. Wenden Sie sich an einen Volvo Partner. Die Mitteilung wird auf dem Kombinationsinstrument angezeigt.
- **Volvo On Call Abonnement läuft bald ab** – Das Volvo On Call-Abonnement läuft in Kürze aus. An einen Volvo Partner wenden. Die Mitteilung wird auf dem Kombinationsinstrument angezeigt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Übersicht über Volvo On Call* (S. 5)
- Volvo On Call* Verfügbarkeit (S. 15)
- Menüoptionen mit Volvo On Call* (S. 14)
- Reservebatterie für Volvo On Call* (S. 20)

Volvo On Call* Verfügbarkeit

Die Funktionen des Volvo On Call-Systems sind für einige Zeit nach dem Entfernen des Funkschlüssels verfügbar.

Nachdem der Funkschlüssel aus dem Auto genommen wurde, sind die Funktionen des Systems 5 Tage dauerhaft und danach 17 Tage einmal pro Stunde verfügbar. Nach insgesamt 22 Tagen wird das System abgeschaltet, bis das Fahrzeug erneut gestartet¹⁶ wird.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Märkten bzw. Gebieten, in denen der Dienst verfügbar ist und die Kooperationspartner von Volvo On Call Mobilfunkdeckung haben.

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Volvo On Call*-Dienste nach Märkten (S. 14)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)

Volvo On Call* im Ausland

Die Volvo On Call-Dienste können sich zwischen den Ländern unterscheiden.

Wenn Sie die **SOS**-Taste drücken, werden Sie immer mit dem Volvo On Call-Servicecenter des Marktes verbunden, auf dem sich das Fahrzeug befindet. Gibt es kein Volvo On Call-Servicecenter, wird die nächste Notrufzentrale kontaktiert.

Wenn Sie auf die **ON CALL**-Taste drücken, werden Sie immer mit dem Volvo On Call-Servicecenter Ihres Heimatlandes verbunden.

In Ländern ohne Roamingvertrag sind jedoch keine Volvo On Call-Dienste verfügbar.

Wenden Sie sich für nähere Informationen an einen Volvo-Händler.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Volvo On Call*-Märkte (S. 12)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)

¹⁶ Die Verfügbarkeit der Funktionen kann variieren.

Telefonnummer des Volvo On Call*- Servicecenters

Land	Aus dem Inland	Aus dem Ausland
Albanien	+385 16269840	+385 16269840
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnien-Herzegowina	+385 16269840	+385 16269840
Brasilien	0800 70 775 90	Nicht zutreffend
Bulgarien	+359 291146	+359 291146
Zypern	+35777772433	+35777772433
Dänemark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finnland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankreich	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Griechenland	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Irland	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kasachstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68

Land	Aus dem Inland	Aus dem Ausland
China	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatien	+385 16269840	+385 16269840
Lettland	800 07077	+371 66100821
Litauen	8 800 10018	+370 52165010
Luxemburg (Kundencenter in Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Mazedonien	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldawien	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Niederlande	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumänien	313200200	+36 14584447
Russland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbien	+385 16269840	+385 16269840
Slowakei	+42 1258252186	+42 1258252186



Land	Aus dem Inland	Aus dem Ausland
Slowenien	+385 16269840	+385 16269840
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Großbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Schweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Tschechien	+420800050296	+420296787297
Türkei	444 4 858	+90 212 356 13 17
Deutschland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Weißrussland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraine	0800 303555	+380 444950078
Ungarn	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Österreich	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Volvo On Call* im Ausland (S. 15)

PIN-Code für Volvo On Call*

Der PIN-Code wird aus Sicherheitsgründen verwendet, um eine Person zu identifizieren, die berechtigt sein soll, Volvo On Call-Dienste in einem bestimmten Fahrzeug ausführen zu dürfen.

Der vierstellige PIN-Code, der dem Fahrzeughalter bei Aktivierung des Abonnements vom Händler zugeschickt wurde, dient der Identifizierung der zur Nutzung bestimmter Volvo On Call-Dienste berechtigten Personen, z.B. zur Entriegelung des Fahrzeugs durch das Volvo On Call-Servicecenter¹⁷ oder Erstellung eines Kontos für die Volvo On Call-App.

PIN-Code vergessen oder Änderungswunsch

Wenn Sie den PIN-Code vergessen haben oder ändern möchten (z.B. beim Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs mit Volvo On Call), wenden Sie sich an

- einen Händler oder
- das Volvo On Call-Servicecenter¹⁷ mittels der **ON CALL**-Taste, der Volvo On Call-App oder eines herkömmlichen Telefonats.

Daraufhin wird dem Fahrzeughalter ein neuer Code zugeschickt.

Ein falscher PIN-Code wurde wiederholt in die App eingegeben

Wenn zehnmal hintereinander ein falscher PIN-Code eingegeben wird, dann wird das Konto gesperrt. Um die App wieder benutzen zu können, muss ein neuer PIN-Code festgelegt und ein neues App-Konto erstellt werden. Gehen Sie dazu wie beim Erstellen des früheren App-Kontos vor.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Erste Schritte mit Volvo On Call* (S. 5)
- Ferngesteuertes Entriegeln und Verriegeln mit Volvo On Call* (S. 9)
- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- Fahrzeuge mit Volvo On Call* kaufen oder verkaufen (S. 19)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Servicecenters (S. 16)

Fahrzeuge mit Volvo On Call* kaufen oder verkaufen

Bei einem Besitzerwechsel ist es wichtig, auch den Abonnenten des Volvo On Call-Dienstes zu ändern.

Volvo On Call-Dienst beenden

Wenden Sie sich bei einem Besitzerwechsel an einen Volvo-Händler, um den Dienst zu beenden. Der Händler hebt das Abonnement auf und löscht den Dienstverlauf. Der Dienst kann auch über die Volvo On Call-App beendet werden.

Bei einem Besitzerwechsel müssen die persönlichen Fahrzeugeinstellungen auf die Werkseinstellungen¹⁸ zurückgesetzt werden, siehe Besitzerwechsel in der Betriebsanleitung.

Volvo On Call-Dienst starten

Beim Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs mit Volvo On Call:

Der neue Fahrzeughalter wendet sich an seinen Händler, der die Restzeit des Abonnements auf ihn überschreibt. Damit Volvo On Call funktioniert und der Vorbesitzer keinen Zugriff mehr auf die Dienste hat, müssen die Kontaktdaten aktualisiert werden. Der neue Besitzer erhält einen persönlichen vierstelligen PIN-Code, mit dem er sich als Fahrzeughalter (oder andere berechtigte Person) identifizieren kann und Zugriff auf bestimmte Dienste hat.

¹⁷ Betrifft nicht Volvo On Call-Märkte vom Typ B.

¹⁸ Gilt nur für Fahrzeuge, die mit dem Internet verbunden werden können.



◀ Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)
- Komfort und Überwachung mit der Volvo On Call-App (S. 6)
- PIN-Code für Volvo On Call* (S. 19)
- Telefonnummer des Volvo On Call*-Service-centers (S. 16)

Reservebatterie für Volvo On Call*

Bei einem Stromausfall im Fahrzeug erfolgt die Stromversorgung von Volvo On Call über die eigene Reservebatterie.

Die Reservebatterie hat eine begrenzte Lebensdauer. Wenn die Batterie gewartet oder ausgetauscht werden muss, erscheint eine Mitteilung, **Volvo On CallService erforderlich** auf dem Fahrerdisplay.

Wenden Sie sich bitte an eine Volvo-Vertragswerkstatt, wenn die Mitteilung bestehen bleibt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call*-Mitteilungen im Display (S. 15)

Personenbezogene Daten und Volvo On Call*

Personenbezogene Daten, die vom Volvo On Call-Dienst verarbeitet werden.

Die Volvo-Vertriebsgesellschaften, siehe Tabelle unten, und die Volvo Car Corporation haften für die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Dienst verarbeitet werden. Jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Treu und Glauben und gemäß den geltenden Gesetzen zur Verarbeitung persönlicher Daten.

Land	Vertriebsgesellschaft
Belgien	Volvo Car Belux
Dänemark	Volvo Car Denmark A/S
England	Volvo Car UK Ltd
Finnland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankreich	Volvo Car France
Griechenland	Volvo Car Hellas
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Niederlande	Volvo Cars Nederland B.V.
Norwegen	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.

Land	Vertriebsgesellschaft
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russland	Volvo Car Russia
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Schweden	Volvo Car Sweden AB
Tschechien	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Türkei	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Deutschland	Volvo Car Germany GmbH
Weißrussland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Österreich	Volvo Car Austria GmbH

Zweck der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden von Volvo und seinen Vertragspartnern innerhalb und außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, um den Dienst bereitzustellen und weiterzuentwickeln.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten lassen sich im Wesentlichen drei Kategorien zuordnen.

- Personenbezogene Daten, die der Kunde bei Aktivierung des Dienstes und anderen Kontakten mit Volvo angibt, wie Name, Adresse, Telefonnummer sowie Art und Dauer des Dienstes.
- Wenn der Dienst infolge eines entsprechenden Ereignisses genutzt wird, versendet das Fahrzeug automatisch eine Mitteilung mit bestimmten Informationen. Diese Mitteilung enthält folgende Informationen: Fahrzeug-ID (VIN), Uhrzeit, zu der der Dienst genutzt wurde, Art des Dienstes, ob Airbags ausgelöst wurden, ob Gurtstraffer ausgelöst wurden, aktuelle Kraftstoffmenge, aktuelle Temperatur im und außerhalb des Fahrzeugs, ob Türen und Fenster verriegelt oder offen sind sowie die sechs letzten Positionen des Fahrzeugs einschließlich Geschwindigkeit und Richtung.
- Weitere Informationen, die sich dem Kunden zuordnen lassen, sind Telefongespräche mit Personen im Fahrzeug, von welchem Servicecenter der Dienst bereitgestellt wurde und Aufzeichnungen des Kundenbetreuers.

Wer Zugang zu den personenbezogenen Daten hat

Zur Bereitstellung des Dienstes beauftragt Volvo Vertragspartner. Diese Vertragspartner arbeiten im Auftrag von Volvo und dürfen die personenbezogenen Daten ausschließlich in dem Ausmaß verarbeiten, wie es zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Alle Vertragspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und gemäß den geltenden Gesetzen zu verarbeiten.

Speicherung der Daten

Die personenbezogenen Daten, die zur Bereitstellung des Volvo On Call-Dienstes erforderlich sind, werden für die Dauer des Vertrags und nach dessen Ablauf so lange gespeichert, wie es gemäß den geltenden Gesetzen und anderen Vorschriften für die Pflichterfüllung durch Volvo erforderlich ist. Daten, die durch das Eintreten von Ereignissen erstellt werden, welche die Nutzung von Volvo On Call nach sich ziehen, werden drei Monate nach Eintreten des Ereignisses gelöscht.

Berichtigung und Registerauszug

Privatpersonen haben das Recht auf Berichtigung falscher Angaben und Bereitstellung eines Registerauszugs, aus dem hervorgeht, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wenden Sie sich bitte an die Volvo-Kundenbetreuung, wenn Sie falsche Daten berichtigen lassen möchten. Der Antrag auf Bereitstellung eines



- ◀◀ Registereinzugs ist schriftlich zu stellen und vom Antragsteller eigenhändig zu unterzeichnen; weiterhin müssen Name, Adresse und Kundennummer des Antragstellers auf dem Antrag angegeben sein. Der Antrag ist an die folgende Adresse zu schicken: Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Schweden.

Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Durch die Aktivierung des Abonnements gemäß den Anweisungen in diesem Dokument willigt der Benutzer in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ein, die im Zusammenhang mit dem Volvo On Call-Dienst erfolgt.

Themenbezogene Informationen

- Volvo On Call* (S. 4)

V O L V O