



WEB EDITION
VOLVO ON CALL



BESTE VOLVO-BEZITTER,

Dank u dat u gekozen hebt voor Volvo On Call!

Dit document beschrijft de functies van het Volvo On Call-systeem. Voor het functioneren van het systeem is een actief abonnement vereist.

Met vriendelijke groet

Volvo Car Corporation

De specificaties, constructiegegevens en afbeeldingen in dit supplement zijn niet bindend. We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

© Volvo Car Corporation

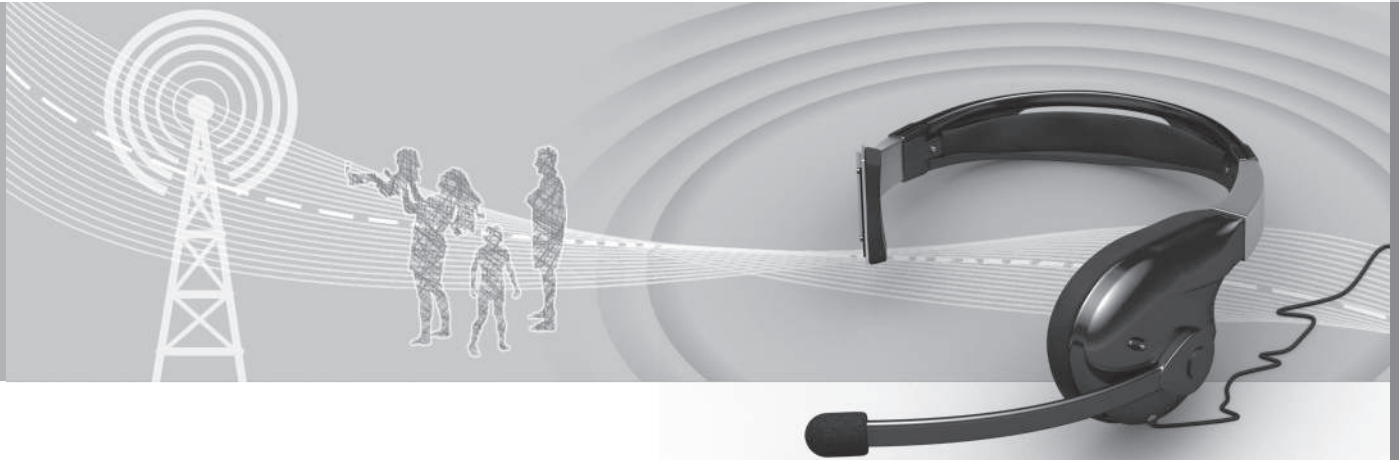


| | |
|--------------------------|----|
| Introductie..... | 4 |
| Comfordiensten..... | 8 |
| Veiligheidsdiensten..... | 11 |
| Beveiligingspakket..... | 13 |
| Menusysteem..... | 15 |
| Beschikbaarheid | 17 |
| Telefoonnummer..... | 18 |
| Persoonsgegevens..... | 19 |



01

VOLVO ON CALL





Introductie

Algemeen

Het Volvo On Call-systeem (dat verder wordt aangeduid als VOC) is gekoppeld aan het SRS- en het alarmsysteem van de auto. Zie de gebruikershandleiding die bij de auto hoort voor meer informatie over deze systemen. De auto is voorzien van een ingebouwde gsm-module voor de communicatie tussen de auto en de VOC-diensten. Op de kaart op pagina 17 staan de landen waar het systeem momenteel in gebruik is. Neem contact op met uw Volvo-dealer (zie pagina 18) voor actuele informatie, omdat de kaart kan veranderen. VOC is een aanvullende dienst, waarop u als klant zich abonneert. Het abonnement bestaat uit veiligheids-, beveiligings- en comfortdiensten en de mate waarin deze worden aangeboden, is afhankelijk van de markt. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor informatie over de diensten die in uw land beschikbaar zijn.

Beschikbaarheid

Bij uitname van de transpondersleutel blijven de functies van het VOC-systeem gedurende 3 dagen beschikbaar en tijdens de 11 daaropvolgende dagen eenmaal per uur.



WAARSCHUWING

Het systeem werkt alleen in gebieden waar de VOC-partners gsm-dekking hebben en op de markten waar de VOC-dienst beschikbaar is.

Net als bij uw mobiele telefoon kunnen atmosferische storingen of een lagere dekking van de zendmasten ertoe leiden dat er geen verbinding tot stand gebracht kan worden, zoals het geval kan zijn in dunbevolkte gebieden.

Abonnement

Een abonnement gaat in bij de aanschaf van de auto en het activeren van het VOC-systeem. Het abonnement is tijdelijk, maar kan worden verlengd. De geldigheidsduur is afhankelijk van de markt.

Verkoop van auto met Volvo On Call

Bij het wisselen van eigenaar is het belangrijk dat de eigenaar van de dienst wordt gewijzigd.

Dienst VOC afsluiten

Neem bij het wisselen van eigenaar contact op met de Volvo-dealer om de dienst VOC af te sluiten.

Dienst VOC starten

Het is heel belangrijk dat de dienst VOC van eigenaar wisselt, zodat de vroegere eigenaar niet langer diensten in de auto kan uitvoeren. Neem bij het wisselen van eigenaar contact op met de Volvo-dealer.

Comfortdiensten

- **Volvo On Call-app** - Als gebruiker van Volvo On Call beschikt u over een app waarmee u via een iPhone, Windows Phone of Android-telefoon contact kunt houden met uw geparkeerde auto. U kunt uw auto lokaliseren, op afstand vergrendelen, de verwarming op afstand starten en informatie bekijken over het brandstofpeil en tal van andere gegevens. Voor meer informatie over de Volvo On Call-app, zie pagina 8.
- **Afstandsstart verwarming via sms** - Bij auto's met een motor- en interieurverwarming op brandstof biedt VOC de mogelijkheid om via een reguliere mobiele telefoon dezelfde instellingen te hanteren als via het bedieningspaneel in de auto. Timerinstellingen zijn mogelijk door de gewenste timerinstelling in een sms te versturen via een mobiele telefoon. Voor informatie over de afstandsstart van de verwarming via sms, zie pagina 9.



Introductie

Veiligheidsdiensten

- **Automatisch alarm** - Tijdens een ongeeluk waarbij de gordelspanners, airbags of opblaasgordijnen worden geactiveerd, wordt er automatisch een signaal verstuurd naar de VOC-helphdesk.
- **Handmatig alarm** - Voor hulp in noodsituaties kunt u contact opnemen met de VOC-helphdesk.
- **Toegang tot wegehulp**

Voor informatie over de veiligheidsdiensten, zie pagina 11.

Beveiligingspakket

- **Diefstalwaarschuwing** - Bij inbraak in of diefstal van de auto (waarbij het alarmsysteem van de auto afgaat) wordt de VOC-helphdesk automatisch gewaarschuwd.
- **Opsporing van gestolen auto** - Assistentie bij het opsporen van de auto in geval van diefstal.
- **Ontgrendeling op afstand** - Ontgrendeling op afstand, als u de sleutels bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten.
- **Immobilisering op stand¹** - Bewaking en immobilisering van een gestolen auto.

¹ Bepaalde markten.

² Geldt alleen voor Nederland.

³ Geldt niet voor de V/XC40.

- **Ongeoorloofde verplaatsing (UMD)^{2, 3}**
- Controle op ongeoorloofde verplaatsing.

Voor informatie over het beveiligingspakket, zie pagina 13.

Overzicht veiligheidsdiensten

Het VOC-systeem maakt gebruik van gps (Global Positioning System) om de auto te lokaliseren en van de in de auto ingebouwde gsm-module om contact op te nemen met de VOC-helphdesk.

Wanneer u op de knop **ON CALL** of op **SOS** drukt, wordt er een signaal verstuurd naar de VOC-helphdesk met gegevens over de positie van de auto en de gewenste dienst.

**N.B.**

Gebruik de knop **SOS** uitsluitend, wanneer u betrokken bent geraakt bij een ongeeluk, indien iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.

De **SOS**-functie is alleen bestemd voor noodsituaties. Bij misbruik worden u mogelijk extra kosten in rekening gebracht. De knop **ON CALL** is te gebruiken voor alle andere diensten met inbegrip van wegehulp.

Als u de knoppen **ON CALL** en **SOS** wilt deactiveren bij het uitnemen van de sleutel (zie menu-optie **Slot blokkeren** op pagina 15).

Het systeem is niet beschikbaar, als de menu-optie **Radiouitzending** ingesteld is op **UIT**¹.

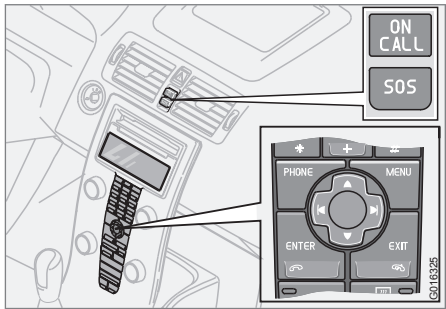


01 Volvo On Call

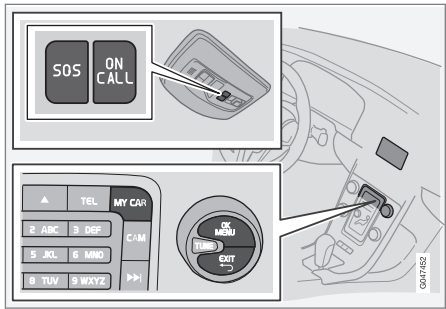
Introductie

Overzicht knoppen

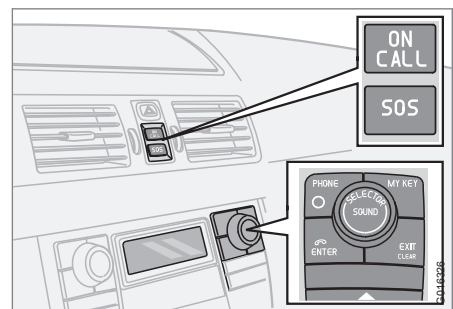
VOC-knoppen en display



C30



V40/XC40, S60/V60, S80, V70/XC70 en XC60.



XC90

Beschikbaarheid VOC-functies

Overzicht van de beschikbare VOC-functies via VOC en de VOC-app.

| Dienst | VOC | VOC-app |
|--------------------------|-----|---------|
| Afstandsstart verwarming | X | X |
| Automatisch alarm | X | |
| Handmatig alarm | X | |
| Wegenhulp | X | X |
| Alarmdienst | X | |

| Dienst | VOC | VOC-app |
|---|-----|---------|
| Diefstalwaarschuwing | X | X |
| Opsporing van gestolen auto | X | |
| Ontgrendeling op afstand | X | X |
| Immobilisering op afstand ^A | X | |
| Auto lokaliseren | | X |
| Dashboard van auto | | X |
| Auto controleren | | X |
| Logboekfunctie | | X |
| Auto-informatie | | X |
| Status en ladingtoestand accu ^B | | X |
| Oplaadtimers instellen ^B | | X |
| Aansluitingherinnering laadkabel ^B | | X |
| Preconditioning ^B | X | X |

^A Bepaalde markten.

^B Geldt alleen voor de V60 PLUG-IN HYBRID.

**Informatie op internet**

Zie www.volvocars.com > Kies land > Sales & After Sales > Opties & Accessoires Volvo On Call voor meer informatie over Volvo On Call. Daar vindt u onder meer veelgestelde vragen en antwoorden.

Met een persoonlijk Volvo ID is het mogelijk om in te loggen op My Volvo, een persoonlijke website voor u en uw auto. Lees de paragraaf Volvo ID van het supplement op Sensus Infotainment voor de voordelen daarvan en om te zien hoe je een Volvo ID aanmaakt.



Comfortdiensten

Volvo On Call-app¹

De Volvo On Call-app is een buitengewoon handige app die op verschillende manieren het autobezit vereenvoudigt, doordat u auto-functies kunt bekijken en controleren, overal en altijd. Met de Volvo On Call-app kunt u met één druk op een knop uw auto opsporen, deze vergrendelen en ontgrendelen, het dashboard controleren en de standkachel instellen.

De app wordt continu bijgewerkt, zodat mogelijk niet alle beschikbare functies in dit supplement beschreven staan. Zie de paragraaf Informatie op internet, pag. 7 voor een nadere verwijzing. Daar vindt u informatie die steeds wordt bijgewerkt.

De Volvo On Call-app is beschikbaar voor iPhone, Windows Phone en Android-telefoons. U kunt de app downloaden via Apple AppStore, Windows Phone Store of Google Play.

Met een persoonlijk Volvo ID is het mogelijk om in te loggen op My Volvo, een persoonlijke website voor u en uw auto. Lees de paragraaf Volvo ID van het supplement op Sensus Infotainment voor de voordelen daarvan en om te zien hoe je een Volvo ID aanmaakt.

Auto lokaliseren

De positie van de auto wordt op een kaart getoond en u kunt desgewenst een routebeschrijving naar de auto krijgen. Er is ook een digitaal kompas dat aangeeft in welke richting u de auto kunt vinden. Wanneer u de auto tot op ongeveer 100 meter genaderd bent, kunt u om het zoeken te vereenvoudigen de claxon en richtingaanwijzers van de auto inschakelen.

Dashboard van auto

Deze functie biedt u toegang tot tal van gegevens: brandstofpeil, actieradius met resterende hoeveelheid brandstof, gemiddeld brandstofverbruik, gemiddelde snelheid, kilometer- en dagtellerstand.

Auto controleren

De app voert een 'statuscontrole' van de auto uit en geeft informatie weer over gloeilampen, remvloeistof, koelvloeistof en oliepeil.

Logboekfunctie

Het is mogelijk om gedetailleerde gegevens over alle ritten van de afgelopen 40 dagen te downloaden en op te slaan. Het is ook mogelijk om alle ritten of enkele ervan uit de app te exporteren in spreadsheetformaat en naar

een e-mailadres te sturen. Dit is bijvoorbeeld handig voor zakelijke ritten.

U kunt de logboekfunctie desgewenst uitschakelen. De auto stuurt dan na afloop van een rit geen logboekinformatie.

Auto-informatie

Elementaire autogegevens zoals modelaanduiding, kenteken en VIN (chassisnummer) zijn eenvoudig op te vragen.

Diefstalwaarschuwing

Als het alarmsysteem van de auto afgaat, krijgt u daarover via de mobiel bericht.

Portieren op afstand vergrendelen

De status van alle portieren en ruiten wordt weergegeven. U kunt de auto vergrendelen en ontgrendelen. Om veiligheidsredenen vraagt de app u bij ontgrendeling op afstand altijd naar de pincode.

Afstandsstart verwarming

Als uw auto is uitgerust met een standkachel kunt u deze direct starten of twee verschillende starttijdstippen voor de komende 24 uur programmeren.

¹ Sommige functies zijn niet toegankelijk op alle automodellen.

**Comfortdiensten****Status en ladingstoestand accu²**

Met deze functie kunt u de ladingstoestand van de hybride-accu zien en nagaan of er oplading plaatsvindt.

Opladtimers instellen²

Als u wilt voorkomen dat de oplading meteen na aansluiting van de laadkabel van start gaat, kunt u via de app een oplaadtijdstip programmeren.

Aansluitherinnering laadkabel²

Bij activering van deze functie krijgt u via de app een herinnering, als u bij het parkeren van de auto vergeet de laadkabel aan te sluiten.

Preconditioning²

Middels preconditioning worden de motor en het interieur voorverwarmd ter beperking van de slijtage en het stroomverbruik tijdens de rit. De app werkt op dezelfde manier als bij de afstandsstart van de verwarming.

Afstandsstart verwarming via sms

Het via een mobiel op afstand kunnen bedienen van de verwarming in de auto is een praktische functie die comfortverhogend werkt en evenveel kost als een sms.

De verwarmingsfunctie kent twee tijdstippen, in dit supplement **T1** en **T2** genoemd. Deze geven de tijdstippen aan waarop de auto de ingestelde temperatuur moet hebben bereikt. Om ervoor te zorgen dat alleen de geautoriseerde gebruiker de verwarming kan regelen, dient het sms-bericht het kenteken van de auto³ te bevatten, gevolgd door de pincode van het VOC⁴.

 N.B.

Ieder deelcommando wordt gevolgd door een hekje (#). Het bericht dient aan elkaar, zonder spaties, te worden geschreven en te worden afgesloten met een hekje (#), bijv. # Pincode # 1 #

Telefoonnummer

Stuur het bericht naar het volgende nummer: +46 70 903 20 40. Bij bepaalde mobiele tele-

foons kunt u een berichtjabloon aanmaken voor eenvoudigere en snellere bediening.

 N.B.

Let er bij de afstandsstart van de verwarming op waar de auto geparkeerd staat, omdat de verwarming uitlaatgassen produceert (zie voor meer informatie de gebruikershandleiding bij de auto).

Commando's voor directe activering

Om de verwarming direct te starten:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 1 #
2. Verstuur het bericht.

Om een ingeschakelde verwarming direct uit te schakelen:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # 0 #
2. Verstuur het bericht.

Commando's voor tijdgestuurde in-/uitschakeling

Als u een nieuwe tijd wilt programmeren, sluit u het bericht af met het gewenste tijdstip, bijv. 1730⁵.

² Geldt alleen voor de V60 PLUG-IN HYBRID.

³ Het kenteken kan zowel hoofdletters als kleine letters bevatten.

⁴ De pincode is de code die de eigenaar eerder aan de VOC-helppesdesk verstrekt bij het bedienen van de knop On call.

⁵ Het tijdstip wordt altijd afgerond op 5 minuten.



01 Volvo On Call

Comfortdiensten

T1 wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **11** # Tijdstip #
2. Verstuur het bericht.

T2 wijzigen en activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **12** # Tijdstip #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder geprogrammeerd tijdstip te activeren:

T1 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **11** #
2. Verstuur het bericht.

T2 activeren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **12** #
2. Verstuur het bericht.

Om een eerder gepland inschakeltijdstip van de verwarming te annuleren dient het geprogrammeerde tijdstip gedeactiveerd te worden.

Om **T1** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **01** #
2. Verstuur het bericht.

Om **T2** te deactiveren:

1. Voer het kenteken van de auto in gevolgd door # pincode # **02** #
2. Verstuur het bericht.

Als de verwarming niet aanslaat

In bepaalde situaties kan de verwarming niet aanslaan. In dat geval wordt een sms met de tekst 'Inschakeling verwarming niet mogelijk!' verstuurd naar het mobiele telefoonnummer waarmee u de functie probeerde te activeren.



Veiligheidsdiensten

Automatisch alarm

Indien de gordelspanners, airbags of opblaasgordijnen (zie de gebruikershandleiding bij de auto) worden geactiveerd, gebeurt het volgende:

1. Er wordt automatisch een alarmsignaal verstuurd naar de VOC-hulpdesk om de positie van de auto aan te geven en te melden dat het SRS-, SIPS- of IC-systeem (Inflatable Curtain) werd geactiveerd.
2. De VOC-hulpdesk neemt vervolgens telefonisch contact op met de bestuurder van de auto om zo meer informatie te krijgen over de ernst van het ongeval en te bepalen welke hulp er moet worden geboden.
3. De VOC-hulpdesk neemt daarna contact op met de benodigde hulpinstanties (politie, ambulancevervoer, bergingsbedrijf e.d.).

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Handmatig alarm

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **SOS** om hulp in te roepen, wanneer

bijvoorbeeld iemand onwel wordt of indien de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen.

2. De VOC-hulpdesk krijgt vervolgens een signaal met gegevens over de benodigde hulp en de positie van de auto.
3. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Indien er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de VOC-hulpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Wegenhulp

1. Druk minstens 2 seconden lang op de knop **ON CALL** om hulp in te roepen bij een lekke band, een lege tank of een lege accu e.d.
2. De VOC-hulpdesk neemt telefonisch contact op met de bestuurder en stelt in overleg vast welke hulp er moet worden geboden.

Het kan zijn dat u deze dienst er apart moet bijnemen.

Alarmnummer

Indien de alarmdienst wordt geactiveerd, probeert het VOC een telefonische verbinding tot stand te brengen met de VOC-hulpdesk in het land waar de auto zich bevindt.

Indien dat niet mogelijk is, wordt u in plaats daarvan doorverbonden met het alarmnummer 112.

Telefonische verbinding verbreken

Een gestarte dienst kan binnen 10 seconden worden geannuleerd door op de knop **EXIT** te drukken (zie afbeeldingen op pagina 6).

Informatieve displayteksten

On Call Gedactiveerd - De abonnementsdiensten werken niet, alleen de SOS-dienst. Neem contact op met uw Volvo-dealer of VOC-hulpdesk, zie pagina 18.

On Call Service vereist - Het VOC-systeem werkt niet. Neem voor hulp contact op met uw Volvo-dealer.

On Call-abonn. verloopt spoedig - Het VOC-abonnement verloopt binnenkort. Neem contact op met uw Volvo-dealer.



01 Volvo On Call

Veiligheidsdiensten

Volvo On Call in stand-by - De telefoon¹ is tijdelijk in te schakelen.

1. Druk op **PHONE** (zie afbeeldingen op pagina 6).
2. U kunt de telefoon vervolgens gebruiken om te bellen, maar het systeem zal na enige tijd automatisch weer stand-by gaan staan.

N.B.

De VOC-helpdesk kan geen verbinding maken met de auto, wanneer u belt met de geïntegreerde telefoon.

Na afloop van een gesprek met de VOC-helpdesk en na beëindiging van de gewenste dienst, zal het VOC-systeem automatisch de telefoonstand innemen, mits de telefoon aanstond bij activering van de dienst.

Voor het nummer dat u moet bellen om via een andere telefoon dan de in de auto geïntegreerde in contact te komen met de VOC-helpdesk, zie pagina 18.

N.B.

Wanneer u vanuit het buitenland in contact wilt komen met de VOC-helpdesk, dient u het nummer te bellen van VOC in uw eigen land (zie pagina 18).

N.B.

Alle gesprekken met de VOC-helpdesk worden opgenomen.

¹ Bij sommige modellen valt VOC niet te combineren met een geïntegreerde telefoon.



Beveiligingspakket

Algemeen

Volvo's beveiligingspakket dient om het risico te beperken dat uw auto gestolen wordt.

Mocht de auto toch gestolen worden, dan is het mogelijk deze op te sporen en eventueel te immobiliseren.

Bij stroomuitval van de auto wordt de reservebatterij van VOC geactiveerd.

Naast de genoemde veiligheidsdiensten en het beveiligingspakket worden bij wijze van optie op bepaalde markten aanvullende beveiligingsdiensten aangeboden:

een beveiligingssysteem met een certificaat van de Stichting VbV, dat voldoet aan de normen voor Track & Tracing, TT03.^{1,2}



¹ Geldt alleen voor Nederland.

² Geldt niet voor de V/XC40.

³ Geldt niet voor de XC90 waar alle portieren alsmede de achterklep worden ontgrendeld.

⁴ Geldt voor de V60, V70 en de XC60.

⁵ Geldt voor de C30 en de S60.

Diefstalwaarschuwing

Diefstalwaarschuwing is een functie die wordt geactiveerd bij inbraak of diefstal.

Als het alarmsysteem van de auto afgaat, wordt de VOC-helppesek na enige tijd automatisch gewaarschuwd. Als het alarm echter via de transpondersleutel wordt uitgeschakeld vóóordat de waarschuwing is gegeven, wordt de functie geannuleerd.

Opsporing van gestolen auto

Opsporing van gestolen auto is een functie die bij diefstal van de auto kan helpen bij het opsporen. Indien de auto is gestolen, kunnen de eigenaar van de auto, de politie en de VOC-helppesek in overleg ertoe besluiten om de auto op te sporen. De VOC-helppesek stuurt dan een signaal naar de auto om aan de hand daarvan de juiste positie van de auto te kunnen bepalen. Vervolgens wordt de politie of een andere instantie gewaarschuwd.



N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transpondersleutel(s).

Ontgrendeling op afstand

1. Als u de transpondersleutel bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten, kunt u binnen 14 dagen contact opnemen met de VOC-helppesek om de auto op afstand te ontgrendelen.
2. De VOC-helppesek stuurt vervolgens een signaal naar de auto, waarna (in overleg met de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon) de auto ontgrendeld wordt.
3. Om de portieren te kunnen ontgrendelen moet u het kofferdeksel/de achterklep openen³. Druk tweemaal op het met rubber beklede drukplaatje⁴ of trek aan de handgreep⁵.

Bij het openen van de portieren gaat het alarmsysteem van de auto af. Schakel het alarm uit door op de ontgrendelingsknop op



Beveiligingspakket

de transpondersleutel te drukken of steek de transpondersleutel in het contactslot.

i N.B.

Als het/de kofferdeksel/achterklep niet binnen een bepaalde tijd door de VOC-helptdesk wordt ontgrendeld, wordt het kofferdeksel c.q. de achterklep automatisch hervergrendeld.

i N.B.

Als de auto bijvoorbeeld in een parkeergarage staat, kan een slechte ontvangst voor storingen zorgen bij ontgrendeling op afstand.

Immobilisering op afstand⁶

Bij diefstal van de auto nemen de eigenaar of de instanties contact op met de VOC-helptdesk.

i N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transpondersleutel(s).

Na contact met de instanties deactiveert de VOC-helptdesk vervolgens de transpondersleutels om te voorkomen dat de motor kan worden gestart. Een geïmmobiliseerde auto is alleen weer te starten na contact met de VOC-helptdesk en nadat de vereiste identiteitscontroles zijn uitgevoerd. De VOC-helptdesk mobiliseert de auto vervolgens.

Ongeoorloofde verplaatsing (UMD)* ^{7, 8}

UMD (Unauthorized Movement Detection) is een systeem voor controle op ongeoorloofde verplaatsing.

Ongeoorloofde verplaatsing houdt in dat de auto wordt verplaatst met de motor afgezet. Als het systeem een ongeoorloofde verplaatsing registreert, wordt de VOC-helptdesk automatisch gewaarschuwd.

Voorbeelden van ongeoorloofde verplaatsing zijn slepen of in-/opladen en vervoer op een aanhanger. Let erop dat bijvoorbeeld het gebruik van veer- of autotreinverbindingen mogelijk ook worden aangemerkt als ongeoorloofde verplaatsing bij afzetten van de motor. In dergelijke gevallen dient u de functie UMD tijdelijk te deactiveren (zie het

gedeelte Beperkt alarmniveau in de gebruikershandleiding bij de auto).

⁶ Bepaalde markten.

⁷ Geldt alleen voor Nederland.

⁸ Geldt niet voor de V/XC40.



Menusysteem

Menusysteem in VOC

De onderstaande VOC-functies zijn te bereiken via de knop **MY CAR**¹/**MENU**² en verschijnen vervolgens op het display.

U kunt ze ook bereiken via het menusysteem van de geïntegreerde telefoon*³. Zie het hoofdstuk over de telefoon in de gebruikershandleiding voor meer informatie over de menu's.

N.B.

Onderstaande menu's zijn een gezamenlijk overzicht voor alle automodellen. Bekijk in het menusysteem welke er voor uw auto gelden.

Menu's Volvo On Call

SOS

On Call

radio transmissie activeren

radio transmissie deactiveren

Radio-uitzend.

Radiouitzending geactiveerd

Code v r-uitz.

Toetsvergr.

Knopvergrendeling

Veiligheidscode wijzigen

On Call-abonnement activeren

Abonnement deactiveren

Schakel abonnement uit

Menu-opties

- **SOS** - Eenmaal indrukken van **OK/MENU**¹/**ENTER**² op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **SOS** gedurende 2 seconden: de alarmdienst wordt handmatig geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **SOS**.
- **On Call** - Eenmaal indrukken van **OK/MENU**¹/**ENTER**² op het bedieningspaneel (nogmaals indrukken om te bevestigen) levert hetzelfde resultaat als het indrukken van de knop **ON CALL** gedurende 2 seconden: de weghulpdiensten worden handmatig geactiveerd. Deze menu-optie dient als back-up voor de knop **ON CALL**.

- **radio transmissie activeren/radio transmissie deactiveren**

N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie **Radio-uitzend**.

Het VOC-systeem heeft een automatische ontvangstcontrole, wat inhoudt dat het systeem automatisch nagaat of het VOC-service-net beschikbaar is. Doe het volgende om zowel de geïntegreerde telefoon als de automatische ontvangstcontrole uit te schakelen:

1. Druk, terwijl de tekst 'Radio-uitzend' op het display staat, op de knop **OK/MENU**¹/**ENTER**² op het bedieningspaneel.
2. Als de Code radiouitzending gedeactiveerd is: Druk nogmaals op **OK/MENU**¹/**ENTER**² om te bevestigen. - De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.

Als de Code radiouitzending geactiveerd is: Voer de juiste 'Code voor r-uitz' in (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **OK/MENU**¹/**ENTER**².

¹ Geldt voor de V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 en S80.

² Geldt voor de C30 en de XC90.

³ Geldt alleen voor de XC90 op bepaalde markten.



01 Volvo On Call

Menusysteem

- De automatische ontvangstcontrole wordt de volgende keer dat u de auto start, opnieuw geactiveerd.
- **Wijzig zendcode**

i N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie **Code v r-uitz.**

Om de code radiouitzending te deactiveren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **OK/MENU**¹/**ENTER**² op het bedieningspaneel.
- De functie Radiouitzending is zonder code te deactiveren.

Om de code radiouitzending te activeren:

1. Druk, terwijl de tekst **Wijzig zendcode** op het display staat, op de knop **OK/MENU**¹/**ENTER**² op het bedieningspaneel.
2. Voer de viercijferige code in (de fabriekscode is 1234) en druk vervolgens op **OK/MENU**¹/**ENTER**².
3. Bevestig de code en druk vervolgens op **OK/MENU**¹/**ENTER**².

¹ Geldt voor de V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 en S80.

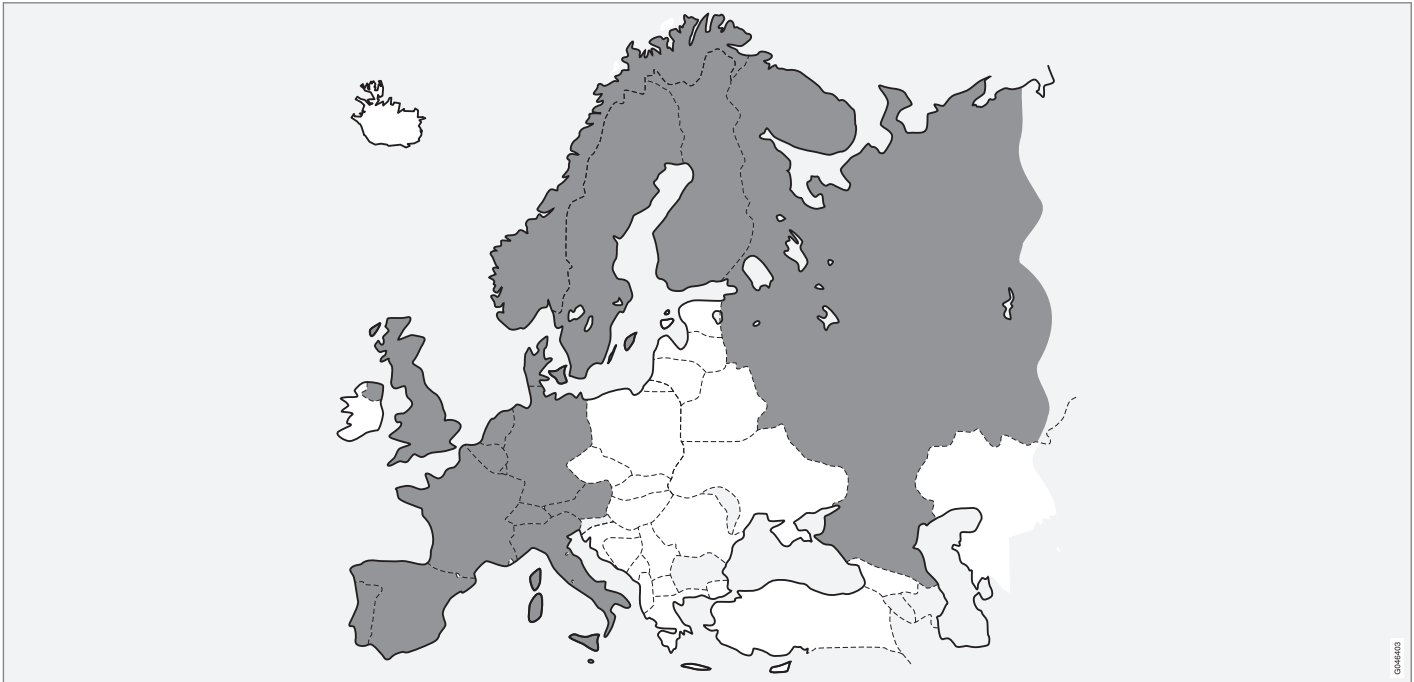
² Geldt voor de C30 en de XC90.

- De functie radio-uitzending is alleen te deactiveren na opgave van de juiste code.
- **Sleutelvergrendeling** - U kunt bepalen wanneer de knoppen **SOS** en **ON CALL** actief zijn. Deze optie biedt de mogelijkheid om de knoppen alleen te activeren, wanneer de transpondersleutel in stand **I** of **II** staat of wanneer de motor loopt.
- **Abonnement activeren** - Te gebruiken om het abonnement te starten.

i N.B.

Bij de XC90 heet deze menu-optie **Abonn. annuleren**

- **Abonnement deactiveren** - Te gebruiken om het abonnement te beëindigen.

**Beschikbaarheid****Beschikbaarheid Volvo On Call**

Op de kaart staan de landen en gebieden waar Volvo On Call beschikbaar is. De service wordt continu uitgebreid en zal in tal van landen beschikbaar komen. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor de laatste stand van zaken. In de donker gekleurde landen/gebieden is Volvo On Call beschikbaar.

0044903



01 Volvo On Call

Telefoonnummer

Telefoonnummer VOC-helpdesk

| Land | Bellen vanuit eigen land | Bellen vanuit het buitenland |
|--|--------------------------|------------------------------|
| Zweden | 020 55 55 66 | +46 31 51 83 35 |
| Noorwegen | 800 30 060 | +47 22 32 39 50 |
| Denemarken | 070 21 50 53 | +45 70 21 50 53 |
| Groot-Brittannië | 0800 587 9848 | +44 20 860 39 848 |
| Italië | 02 26629 271 | +39 02 26629 271 |
| Finland | 09 374 77 310 | +358 9 374 77 310 |
| Frankrijk | 0810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Nederland | 020 851 2278 | +31 20 851 2278 |
| België | 02 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Luxemburg (de helpdesk is gevestigd in België) | +32 2 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Portugal (de helpdesk is gevestigd in Frankrijk) | +33 810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Duitsland | 089 20 80 1 87 47 | +49 89 20 80 1 87 47 |
| Spanje | 091 325 5509 | +34 91 325 5509 |
| Zwitserland | 044 283 35 70 | +41 44 283 35 70 |
| Rusland | +74 9 57 80 50 08 | +74 9 57 80 50 08 |
| Oostenrijk | +43 1 525 03 6244 | +43 1 525 03 6244 |

**Persoonsgegevens****Behandeling van persoonsgegevens**

De sales company's van Volvo, zie onderstaande tabel, en Volvo Cars zijn verantwoordelijk voor de verwerkte persoonsgegevens in het kader van de VOC-dienst. Alle verwerking is conform usance en de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

| Land | Sales company's |
|------------------|--------------------------------------|
| België | Volvo Cars N.V. |
| Groot-Brittannië | Volvo Car UK Ltd |
| Frankrijk | Volvo Automobiles France SAS |
| Nederland | Volvo Cars Nederland B.V. |
| Italië | Volvo Auto Italia S.p.A. |
| Noorwegen | Volvo Personbilar Norge AS |
| Portugal | Volvo Car Portugal S.A. |
| Rusland | Limited Liability Company Volvo Cars |
| Spanje | Volvo Car España S.L. |

| Land | Sales company's |
|-------------|-------------------------------|
| Zweden | Volvo Personbilar Sverige AB |
| Duitsland | Volvo Car Germany GmbH |
| Finland | Volvo Auto Oy Ab |
| Denemarken | Volvo Personvagne Danmark A/S |
| Oostenrijk | Volvo Car Austria GmbH |
| Zwitserland | Volvo Automobile (Schweiz) AG |

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt door Volvo en samenwerkingspartners binnen en buiten de EU/EER om de VOC-dienst te kunnen verlenen en verder te ontwikkelen.

Welke persoonsgegevens er worden verwerkt

De verwerkte persoonsgegevens vallen hoofdzakelijk uiteen in de volgende drie categorieën.

- Persoonsgegevens die de klant zelf verstrekt bij activering van de VOC-dienst en andere vormen van contact met Volvo,

zoals naam, adres, telefoonnummer, type en duur van de dienst.

- Bij een gebeurtenis die binnen het bestek van de dienst valt, wordt er automatisch informatie verzonden vanuit de auto. Dergelijke informatie bestaat uit het voertuig-identificatienummer (VIN), het tijdstip dat de dienst wordt aangeroepen, of er airbags en/of gordelspanner zijn geactiveerd, de actuele hoeveelheid brandstof, de actuele temperatuur in en om de auto, of portieren/deksels/kleppen en ruiten vergrendeld of ontgrendeld zijn en de zes laatst bekende locaties en rijrichtingen van de auto.
- Andere informatie die te koppelen is aan de klant behelst telefoontjes met inzittenden, de helpdesk die de gewenste hulpdienst bood en de aantekeningen die de desbetreffende helpdeskmedewerker maakte.

Wie heeft inzage in de persoonsgegevens

Volvo heeft de dienstverlening uitbesteed aan partners. Deze partners werken in opdracht van Volvo en mogen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor de te verlenen dienst. Alle partners zijn gehouden aan contracten die hen verplichten vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens zoals bij de wet is vastgelegd.



Persoonsgegevens

Verwijderingsprocedures

De voor verzorging van de VOC-dienst vereiste persoonsgegevens blijven ten minste voor de contractsduur geregistreerd en daarna net zolang als nodig is voor Volvo om te voldoen aan de wettelijk en anderszins gestelde verplichtingen. Gegevens opgesteld in verband met gebeurtenissen die binnen het bestek van de VOC-dienst vallen, worden uiterlijk drie maanden nadien verwijderd.

van persoonsgegevens in verband met de VOC-dienst.

Verbetering en inzage

Particulieren hebben het recht om verkeerde gegevens te verbeteren en inzage te krijgen in de verwerkte gegevens. Neem voor verbetering van de persoonsgegevens contact op met de customer support van Volvo. Het verzoek om inzage dient schriftelijk en eigenhandig ondertekend door de eiser te worden ingediend en bovendien naam, adres en klantnummer te bevatten. Richt het verzoek aan Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Gothenburg, Sweden.

Toestemming in de verwerking van persoonsgegevens

Bij activering van het abonnement volgens de instructies in dit document geeft de gebruiker te kennen akkoord te gaan met de verwerking

