



Volvo On Call

INSTRUKTIONSBOK

Web Edition



Volvo. for life



BÄSTE VOLVOÄGARE

Tack för att du valde Volvo On Call.

Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call.

Vänliga hälsningar

Volvo Car Corporation

De specifikationer, konstruktionsuppgifter och illustrationer som finns i instruktionsboken är inte bindande. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

© Volvo Car Corporation

Inledning.....	4
Säkerhetstjänster.....	6
Telefonnummer.....	8
Trygghetstjänster.....	9
Komforttjänster.....	10
Menystruktur.....	12
Tillgänglighet	14
Personuppgifter.....	15



01

VOLVO ON CALL





01 Volvo On Call

Inledning

Allmänt

Volvo On Call-systemet (fortsättningsvis kallat VOC) är kopplat till bilens inbyggda telefon, SRS- och larmsystem. Se bilens instruktionsbok för information om dessa system. Europakartan på sidan 14 visar i vilka länder systemet är tillgängligt. Kontakta din Volvohandlare (se sidan 8) för aktuell information, då kartan kan förändras. VOC är en tilläggstjänst som består av säkerhets-, trygghets- och komforttjänster vars erbjudande är beroende på marknad. Kontakta din Volvohandlare för information om vilka dessa tjänster är som gäller i ert land.

Tillgänglighet

Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är VOC-systemets funktioner tillgängliga kontinuerligt under 3 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 11 dagarna.

VARNING

Systemet fungerar enbart i områden där VOCs samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där Volvo On Call-tjänsten är tillgänglig.

VARNING

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid glest befolkade områden.

Ägarbyte av bil med Volvo On Call

Vid ägarbyte är det mycket viktigt att VOC-tjänster avbryts så att den förra ägaren ej kan fortsätta att utföra VOC-tjänster i bilen. Kontakta din Volvohandlare. Se även "Byte av säkerhetskod" i denna bok."

Säkerhetstjänster

- **Automatiskt larm** – Vid en olycka där krockkudde eller krockgardin aktiveras skickas en signal automatiskt till VOC Kundtjänst.
- **Manuellt larm** – Du kan kontakta VOC Kundtjänst för att begära hjälp i nödsituationer.
- **Tillgång till vägassistanstjänster**

För information om Säkerhetstjänsterna, se sidan 6.

Trygghetstjänster

- **Tillgreppsrapportering** – Automatisk signal till VOC Kundtjänst vid inbrott eller stöld (om bilens larmsystem aktiverats).
- **Spårning av stulet fordon** – Hjälp att spåra bilen vid stöld.
- **Fjärrupplåsning** – Fjärrupplåsning av bilen om nycklarna har kommit bort eller blivit inlåsta.
- **Fjärrblockering** – Övervakning och deaktivering av stulen bil.

För information om Trygghetstjänsterna, se sidan 9.

Komforttjänst

- **Fjärrstart av värmare** – Bilar utrustade med bränsle driven motoroch kupévärmare i kombination med VOC erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en mobiltelefon. RHS gör det möjligt att göra timerinställningar genom att skicka önskad inställning med hjälp av en mobiltelefon.

För information om RHS, se sidan 10.



Inledning

Mobila Applikationer, Volvo on Call

Volvo Car erbjuder ett flertal tjänster som förklar handhavandet med bilen. För mer information om mobila applikationer, se www.volvocars.com > Välj land > Försäljning & Tjänster > Volvo On Call.

Översikt Säkerhetstjänster

VOC-systemet använder sig av GPS (Global Positioning System) för att lokalisera bilen och bilens inbyggda telefon för att kontakta VOC Kundtjänst.

När du trycker på **ON CALL**- eller **SOS**-knappen skickas en signal till VOC Kundtjänst om bilens position och tjänsten du har begärt.

i OBS

SOS-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare.

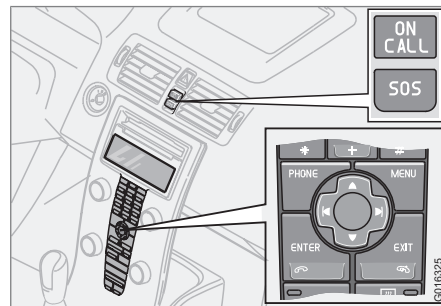
SOS-funktionen är endast avsedd för nödsituationer. Missbruk kan leda till extradebitering. **ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägasistans.

För att inaktivera **ON CALL**- och **SOS**-knapparna när nyckeln är ur, se menyalternativet **Knapplös** på sidan 12.

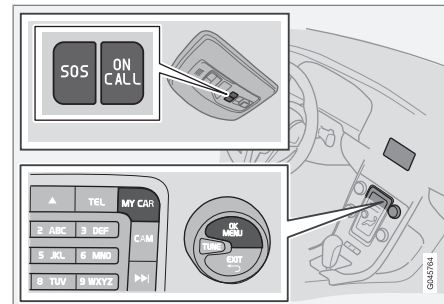
Systemet är inte tillgängligt om menyalternativet **Radiosändning** är satt till **OFF**¹.

Översikt knappar

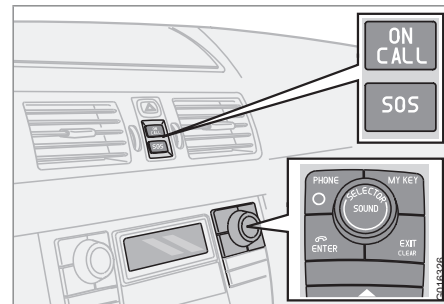
VOC-knappar och display



C30, S40, V50 och C70.



S60/V60, S80, V70/XC70 och XC60.



XC90

¹ Gäller vissa marknader.



Säkerhetstjänster

Automatiskt larm

Om bältessträckarna, krockkuddarna eller krockgardinen (se bilens instruktionsbok) har utlöst sker följande:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till VOC Kundtjänst med uppgifter om bilens position och att SRS-systemet har utlöst.
2. VOC Kundtjänst etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. VOC Kundtjänst kontaktar därefter erforderliga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Manuellt larm

1. Tryck på **SOS**-knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare, m.m.
2. VOC Kundtjänst får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. VOC Kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Kundtjänst berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Vägassistans

1. Tryck på **ON CALL**-knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid punktering, bränslebrist, urladdat batteri, m.m.
2. VOC Kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC Kundtjänst berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker VOC-systemet etablera kontakt med VOC Kundtjänst i det land bilen befinner sig.

Om detta inte är möjligt går samtalet till larmnumret 112 istället.

Upphäva samtal

Påbörjad tjänst kan avbrytas inom 10 sekunder med hjälp av ett tryck på **EXIT**-knappen (se bilder på sidan 5).

Informationsmeddelande i displayen

On Call Avstängd – VOC-abonnemanget är ej aktiverat eller är ej längre giltigt! Tjänsterna kommer inte att fungera. Kontakta din Volvo-återförsäljare eller VOC Kundtjänst, se sidan 8.

On Call Serv. erfordras – VOC-systemet ur funktion. Besök din Volvoåterförsäljare för hjälp.

On Call Abonn snart slut – VOC-abonnemanget kommer snart gå ut. Kontakta din Volvohandlare.

Volvo On Call i standby-läge – Telefonen¹ kan slås på tillfälligt.

1. Tryck på **PHONE** (se bilder på sidan 5).
2. Telefonen kan då användas för samtal men kommer att återgå automatiskt till standby efter en stund.



OBS

VOC Kundtjänst kan inte komma i kontakt med bilen medan samtal pågår med den inbyggda telefonen.

När ett samtal med VOC Kundtjänst är avslutat och tjänsten är klar kommer VOC-systemet

¹ Vissa bilmodeller har inte Volvo On Call tillsammans med Telefon.



Säkerhetstjänster

automatiskt att gå tillbaka till telefonläge om telefonen var på när tjänsten startades.

För att kontakta VOC Kundtjänst från en annan telefon än bilens inbyggda, se sidan 8.

OBS

När man befinner sig utomlands och vill komma i kontakt med VOC Kundtjänst kan man ringa telefonnumret till Volvo On Call i hemlandet, se tabellen nedan.

OBS

Alla samtal med VOC Kundtjänst kommer att spelas in.



01 Volvo On Call

Telefonnummer

Telefonnummer till VOC Kundtjänst

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark (Kundcentret finns i Sverige.)	+46 20 55 55 66	+46 31 51 83 35
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien.)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (Kundcentret finns i Frankrike.)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Ryssland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Trygghetstjänster

Allmänt

Volvos trygghetstjänster syftar till att minimera risken att ägaren blir av med sin bil. Om bilen blir stulen kan den dessutom spåras och eventuellt deaktiveras.

Utöver säkerhets- och trygghetstjänsterna erbjuder vissa marknader ett utökat trygghetssystem som tillval.

Om bilen blir strömlös träder VOCs reservbatteri in.

Tillgreppsrapportering

Tillgreppsrapportering är ett system som aktiveras vid inbrott eller stöld.

Om bilens larmsystem aktiveras kommer VOC Kundtjänst att underrättas automatiskt efter en viss tid. Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln kommer tjänsten att avbrytas.

Spårning av stulet fordon

Spårning av stulet fordon är ett system som hjälper till att spåra bilen vid stöld. Om fordonet har blivit stulet kan VOC Kundtjänst utföra spårning av fordonet för att underlätta ett återfinnande.

OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Fjärrupplåsning

1. Om bilens fjärrnyckel har tappats eller blivit inlåst i bilen, kan kontakt tas med VOC Kundtjänst.
2. VOC Kundtjänst skickar en signal till bilen och efter överenskommelse med bilens ägare, eller annan auktoriserad person, sker upplåsning av bilen.
3. Bagageluckan/bakluckan måste öppnas för att låsa upp dörrarna¹. Tryck två gånger på touchknappen² eller dra i handtaget³.

När dörrarna öppnas kommer bilens larmsystem att lösa ut. Stäng av larmet genom att trycka på fjärrnyckelns upplåsningsknapp eller sätt in fjärrnyckeln i startlåset.

OBS

Om bakluckan inte öppnas inom en av VOC Kundtjänst förutbestämd tid kommer bagageluckan/bakluckan att låsas igen.

OBS

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningsfunktionen eventuellt störas pga dålig telefonmottagning.

Fjärrblockering

Om bilen är stulen kontaktar ägaren eller myndigheterna VOC Kundtjänst.

OBS

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar VOC Kundtjänst sedan fjärrnyckeln för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt med VOC Kundtjänst och efter det att erforderlig verifiering godkänts. Därefter utför VOC Kundtjänst aktivering av bilen.

¹ Gäller inte XC90 där alla dörrar samt baklucka öppnas.

² Gäller V50, V60, V70 och XC60.

³ Gäller C30, C70, S40 och S60.



Komforttjänster

Fjärrstart av värmare

Att kunna kontrollera värmaren i bilen med sin mobiltelefon innebär ett smidigare handhavande av värmaren och därmed ökad komfortupplevelse till en kostnad av ett SMS.

Värmarfunktionen har två tidpunkter, kallade **T1** och **T2**. Dessa visar när bilen uppnått den inställda temperaturen. För att bara den auktoriserade användaren skall kunna styra värmaren ska SMS-meddelandet innehålla bilens registreringsnummer¹ följt av VOC-systemets PIN-kod².

OBS

Varje delkommando följs av ett #-tecken. Meddelandet ska skrivas som en sträng utan mellanslag och avslutas med ett #-tecken, t.ex. # PIN-kod # 1 #

Telefonnummer

Meddelandet ska skickas till följande nummer: +46 70 903 20 40. För vissa mobiltelefoner är det möjligt att skapa en meddelandemall för att möjliggöra ett enklare och snabbare handhavande.

OBS

lakttag försiktighet med var bilen står parkerad när RHS nyttjas eftersom värmaren avger avgaser, se ytterligare information i bilens instruktionsbok.

Direktkommandon

För att starta värmen direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 1 #
2. Skicka meddelandet.

Om värmaren är igång och ska stängas av direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 0 #
2. Skicka meddelandet.

Tidkommandon

Om ny tid ska läggas in avslutas meddelandet med önskat klockslag, t.ex. 1730³.

Ändra och aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Ändra och aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 # Tidpunkt #

2. Skicka meddelandet.

Om en sedan tidigare inlagd tidpunkt önskas aktiverad:

Aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 #
2. Skicka meddelandet.

Aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 #
2. Skicka meddelandet.

För att avbryta en sedan tidigare planerad värmarstart måste inställd tidpunkt avaktiveras.

För att avaktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 01 #
2. Skicka meddelandet.

För att avaktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 02 #
2. Skicka meddelandet.

¹ Registreringsnumret kan innehålla både stora och små bokstäver.

² PIN-koden är den kod bilägaren tidigare meddelat VOC Kundtjänst genom att trycka på OnCall-knappen.

³ Tidpunkt avrundas alltid till närmaste 5- minuts intervall.



Komforttjänster

Om värmaren inte startar

Det finns situationer där värmaren inte kan starta. Så skickas ett SMS med texten "Värmaren kunde ej starta!" till det mobilnummer som försökt initiera tjänsten.

Mobilapplikation för fjärrstart av värmare

Volvo Car erbjuder bla en applikation för fjärrstart av värmare samt ett flertal andra tjänster som förenklar handhavandet med er bil. För mer information, se www.volvocars.com > Välj land > Försäljning & Tjänster > Volvo On Call..



Menystruktur

Menystruktur i VOC

VOC-funktionerna nedan är tillgängliga via **MENU**-knappen (**MY CAR**¹) och visas i displayen.

De kan också nås via den inbyggda telefonens menysystem. Se avsnittet om telefonen i bilens instruktionsbok för mer information om menyerna.

OBS

Menynumreringen kan skilja sig åt beroende på om Radio, CD, AUX eller Telefonen är aktiverad.

Menyträd Volvo On Call

SOS

On Call

Aktivera radiosändningen¹

Avaktivera radiosändningen¹

Radiosändn.²

Radiosändning har aktiverats¹

Kod f r-sänd.²

Knapplås

Nyckellås²

Byt säkerhetskod¹

Aktivera On Call-abonnemanget¹

Avaktivera On Call-abonnemanget¹

Avbryt abonnemang²

Menyalternativ

- **SOS** – Ett tryck på **ENTER (OK/MENU)**¹ i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **SOS**-knappen i 2 sekunder: den manuella larmtjänsten aktiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **SOS**-knappen.
- **On Call** – Ett tryck på **ENTER (OK/MENU)**¹ i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **ON CALL**-knappen i 2 sekunder: vägas-sistenstjänsterna aktiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **ON CALL**-knappen.
- **Aktivera radiosändningen/Avaktivera radiosändningen**

OBS

I XC90 heter detta menyalternativ Radiosändn.

VOC-systemet har en automatisk mottagningsfunktion, vilket innebär att systemet automatiskt kontrollerar tillgängligheten av VOC servicenät. För att stänga av både den inbyggda telefonen och den automatiska mottagningsfunktionen, gör följande:

1. När Radiosändning visas i displayen, tryck **ENTER (OK/MENU)**¹ i kontrollpanelen.
2. Om radiosändningskod är avaktiverad: Tryck sedan **ENTER (OK/MENU)**¹ en gång till för att bekräfta. – Den automatiska mottagningsfunktionen återstartas automatiskt nästa gång bilen startas.

Om radiosändningskod är aktiverad: Ange korrekt radiosändningskod (den förinställda koden är 1234) och tryck sedan **ENTER (OK/MENU)**¹.

– Den automatiska mottagningsfunktionen återstartas automatiskt nästa gång bilen startas.

- **Radiosändningskod**

¹ Gäller endast S/V60 på vissa marknader.

² Gäller endast XC90 på vissa marknader.



Menystruktur

i OBS

I XC90 heter detta menyalternativ Kod för sänd.

För att deaktivera radiosändningskoden:

1. När **Radiosändningskod** visas i displayen, tryck **ENTER (OK/MENU¹)** i kontrollpanelen.
- Radiosändning kan deaktiveras utan kod.

För att aktivera radiosändningskoden:

1. När **Radiosändningskod** visas i displayen, tryck **ENTER (OK/MENU¹)** i kontrollpanelen.
2. Ange den fyrställiga koden (den förinställda koden är 1234) och tryck sedan **ENTER (OK/MENU¹)**.
3. Bekräfta koden och tryck sedan **ENTER (OK/MENU¹)**.
- Radiosändning kan endast deaktiveras med korrekt kod.
- **Knapplås** - Man kan bestämma när **SOS**- och **ON CALL**-knapparna skall vara aktiverade. Funktionen gör att knapparna

enbart är aktiverade om fjärrnyckeln är i läge **I, II** eller om motorn är igång.

- **Aktivera abonnemanget** - Används för att starta prenumerationen.

i OBS

I XC90 heter detta menyalternativ **Avbryt abonn.**

- **Avaktivera abonnemanget** - Används för att avsluta prenumerationen.

¹ Gäller endast S/V60 på vissa marknader.



01 Volvo On Call

Tillgänglighet

Volvo On Calls tillgänglighet



Kartan visar länder och områden där Volvo On Call är tillgängligt. Servicen byggs ut kontinuerligt och systemet kommer att erbjudas i ett stort antal länder. Kontakta din Volvohandlare för aktuell information. Svartmarkerade länder/områden innebär att Volvo On Call är tillgängligt.



Personuppgifter

Behandling av personuppgifter

Din Volvoimportör, se tabellen nedan, och Volvo Personvagnar AB, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till VOC-tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Importör
Belgien	Volvo Cars NV
Brasilien	Volvo Cars Brazil Importação e Comercio de Veiculos Ltda
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.

Land	Importör
Ryssland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanien	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH

Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla VOC-tjänsten.

Vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas tillhör i huvudsak följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av VOC-tjänsten och vid andra kontakter med Volvo såsom namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.
- När en viss händelse som omfattas av tjänsten inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons ID (VIN), klockslag

då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältessträckare har utlösts, aktuell bränslemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är låsta eller öppnade samt fordonets sex senaste positioner med hastighet och riktning.

- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordonet, det kundcenter som levererade tjänsten och noteringar skapade av kundtjänstoperatören.

Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iakttäta sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera VOC-tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av VOC-tjänsten gall-



Personuppgifter

ras tre månader efter det att händelsen inträffat.

Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rätta personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknat av den sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till VOC-tjänsten.

Volvo. for life

VOLVO

Volvo Car Corporation TP 14394 (Swedish) AT 1146, Printed in Sweden, Göteborg 2011, Copyright © 2000-2011 Volvo Car Corporation