WEB EDITION

SENSUS CONNECT WITH VOLVO ON CALL

SENSUS CONNECT AVEC VOLVO ON CALL

Nous sommes convaincus que vous conduirez votre Volvo en toute sécurité pendant de nombreuses années, une automobile conçue spécialement pour votre sécurité et votre confort. Nous vous encourageons à prendre connaissance des descriptions des équipements et des directives d'utilisation contenues dans le présent manuel.

Nous vous incitons également, vos passagers et vous, à toujours boucler votre ceinture de sécurité lorsque vous êtes dans ce véhicule (ou un autre). Et, bien entendu, ne conduisez pas sous l'effet de l'alcool ou des médicaments, ni dans un état quelconque où vos facultés sont affaiblies.

Votre Volvo est conçue pour répondre à toutes les normes fédérales de sécurité et d'émission en vigueur. Si vous avez des questions concernant votre véhicule, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo ou consulter l'article « Communiquer avec Volvo » du chapitre « Introduction » du présent manuel pour de plus amples renseignements sur la façon de communiquer avec Volvo aux États-Unis et au Canada.

REMARQUE

- Ne pas exporter votre Volvo dans un pays étranger avant d'avoir étudié les règlements de ce pays en ce qui concerne la sécurité et les émissions de gaz d'échappement. Dans certains cas, il peut être difficile, voire impossible, de respecter ces exigences. Des modifications apportées au(x) dispositif(s) antipollution peuvent rendre votre Volvo inapte à rouler aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays.
- Toutes les données, illustrations et spécifications figurant dans le présent manuel sont fondées sur les dernières informations techniques disponibles au moment de la publication. Veuillez noter que certains véhicules peuvent être équipés différemment, en fonction des adaptations spécifiques au marché ou des exigences juridiques particulières. L'équipement offert en option décrit dans le présent manuel peut ne pas être disponible sur tous les marchés.
- Certaines des illustrations présentées sont génériques et servent uniquement d'exemple et peuvent ne pas refléter exactement le modèle auquel sont destinées ces informations du propriétaire.
- Volvo se réserve le droit de modifier ses modèles et produits en tout temps ou d'apporter des modifications aux caractéristiques ou à la conception sans préavis et sans engagement.

TABLE DES MATIÈRES

VOLVO ON CALL AVEC SENSUS CONNECT

Volvo On Call (VOC)* 4
Utilisation du Volvo On Call 5
Fonctions Volvo On Call (VOC) 6
Volvo ID 6
Services de commodité Volvo On Call 7
Application mobile Volvo On Call 7
Volvo On Call code PIN 9
Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle 10
Information personnelle 11
Disponibilité Volvo On Call 13
Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call 15
Service manuel de sécurité Volvo On Call 15
Volvo On Call services de sécurité 15
Assistance routière Volvo on Call 16
Services de sécurité Volvo On Call 16
Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle 17

INDEX ALPHABÉTIQUE

Index alphabétique 19

VOLVO ON CALL AVEC SENSUS CONNECT

Volvo On Call (VOC)*

VOC est un système intégré **sur abonnement** qui fournit une assistance routière, de services d'urgence et de sécurité.

VOC est connecté aux systèmes d'airbag et d'alarme du véhicule. Le véhicule possède un module Global System for Mobile Communications (GSM) intégré qui gère la communication entre le véhicule et le centre d'assistance à la clientèle VOC.

Disponibilité

VOC utilise le Global Navigation Satellite System GNSS pour localiser le véhicule et son module intégré GSM pour activer la communication avec le centre d'assistance à la clientèle VOC et l'application mobile VOC.

À partir du moment où la clé à distance a été retirée du véhicule, les fonctions VOC restent disponibles pendant 5 jours complets et ensuite une fois par heure pendant les 17 jours suivants. Après trois semaines, le système reste désactivé jusqu'au démarrage du moteur du véhicule.

⚠ AVERTISSEMENT

Le système fonctionne uniquement dans les zones qui présentent une couverture de réseau cellulaire adéquate.

Tout comme dans le cas des téléphones portables, les perturbations atmosphériques ou des zones avec relativement peu d'émetteurs GSM, il peut s'avérer impossible pour VOC d'établir une connexion, par exemple, dans les zones rurales.

Abonnements

Un abonnement d'essai gratuit temporaire est lancé lorsque le véhicule est acheté et que VOC est activé. L'abonnement peut être prolongé en s'adressant à votre concessionnaire Volvo.

Informations sur Internet

Pour plus d'information au sujet de Volvo On Call, aller à :

support.volvocars.com

Voir l'article « Volvo ID » pour l'information au sujet de la création d'un identifiant et des caractéristiques offertes.

Informations associées

- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 15)
- Services de sécurité Volvo On Call (p. 16)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)
- Volvo ID (p. 6)

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Utilisation du Volvo On Call

Volvo On Call (VOC) est commandé en utilisant les boutons de la console suspendue et l'écran central.

En cas d'accident dans lequel les prétendeurs de ceinture de sécurité, les airbags ou les rideaux gonflables ont été déclenchés, un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle VOC qui envoie le type adéquat d'assistance (ambulance, police, etc.) sur le site.

Lorsqu'un service est actif, un symbole s'affiche à l'écran central.

Boutons VOC de la console suspendue et de l'écran central

Bouton SOS : situations d'urgence

Maintenir enfoncé le bouton **SOS** pendant environ 2 secondes pour activer la fonction d'alarme manuelle.

Bouton ON CALL : assistance routière

Appuyer sur le bouton **ON CALL** pendant environ 2 secondes pour activer les fonctions d'assistance routière.

Alternative au bouton ON CALL

Dans la vue Phone (téléphone) de l'écran central, effleurer **On call**. Sélectionner **Appeler** dans la fenêtre instantanée qui s'affiche.

REMARQUE

Le bouton **SOS** s'utilise uniquement en cas d'urgence comme dans un accident, une maladie ou une menace pour les occupants du véhicule. Une mauvaise utilisation de ce bouton peut entraîner des frais supplémentaires.

Le bouton **ON CALL** peut être utilisé pour tous les autres services VOC, y compris l'assistance routière.

Annulation d'un appel

Un appel de service qui a été lancé peut être annulé dans les 10 secondes en appuyant sur le bouton **EXIT** du clavier du volant.

Paramètres

Les paramétrages et sélections sont possibles à l'écran central en allant à **Paramètres** ➔ **Communication** ➔ **Volvo On Call**. Ces paramétrages incluent l'activation/désactivation d'un abonnement, le verrou de bouton, etc.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Fonctions Volvo On Call (VOC) (p. 6)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Assistance routière Volvo on Call (p. 16)

Fonctions Volvo On Call (VOC)

Le tableau suivant donne un aperçu des fonctions disponibles au centre d'assistance à la clientèle VOC et depuis l'application mobile.

Veuillez noter que ces fonctions sont sujettes à changement. Pour obtenir les dernières informations concernant l'étendue des fonctions et des services de Volvo On Call, contactez votre revendeur Volvo ou visitez support.volvocars.com

Fonction	Centre d'assistance à la clientèle	Application[A]
Alarme automatique	X	
Alarme manuelle	X	
Assistance routière	X	X
Avis de vol	X	X
Déverrouillage à distance de porte	X	X
Antidémarrage à distance du véhicule	X	
Démarrage à distance du moteur du véhicule (ERS)		X
Pré-conditionnement (modèles hybrides uniquement)		X
Localisation du véhicule	X	X
Information sur le tableau de bord		X
« Vérification » du véhicule		X
Journal de conduite		X
Information sur le véhicule		X

A Certaines de ces fonctions peuvent être indisponibles sur certains modèles.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 15)
- Services de sécurité Volvo On Call (p. 16)

Volvo ID

Un Volvo Volvo ID peut être utilisé pour accéder à divers services en ligne[1]

Création d'un Volvo ID

Un Volvo ID peut être créé de deux manières :

À l'aide de l'application Volvo ID

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez l'application Volvo ID depuis le **Service de mise à jour à distance**.
2. Démarrez l'application et inscrivez une adresse courriel personnelle.
3. Suivez les instructions qui vont être envoyées automatiquement à cette adresse courriel.
   > Un Volvo ID a maintenant été créé et a été automatiquement enregistré sur la voiture. Les services disponibles de l'Volvo ID peuvent maintenant être utilisés.

À l'aide de l'application Volvo On Call (VOC)

1. Téléchargez la dernière version de l'application VOC sur votre téléphone cellulaire depuis, par ex., App Store, Windows Phone ou Google Play.
2. Démarrez l'application et créez un Volvo ID sur la page de démarrage.
3. Enregistrez une adresse courriel personnelle et suivez ensuite les instructions qui vont être envoyées automatiquement à cette adresse.

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Enregistrement de votre Volvo ID sur la voiture.

Si votre Volvo ID a été créé à l'aide de l'application mobile Volvo On Call , l'identifiant doit être enregistré sur la voiture.

1. La voiture étant connectée à Internet, téléchargez l'application Volvo ID depuis le **Service de mise à jour à distance** de la vue Applications de l'écran central. Voir également l'article « Téléchargement, mise à jour et désinstallation des applications. »
2. Démarrez l'application et saisissez votre Volvo ID
3. Suivez les instructions qui vont être envoyées automatiquement l'adresse courriel associée à votre Volvo ID.
   > Votre Volvo ID est maintenant enregistrée sur la voiture et les services Volvo ID (identifiant Volvo) disponibles peuvent être utilisés.

Avantages de posséder un Volvo ID

- Un seul nom d'utilisateur et mot de passe sont nécessaires pour accéder aux services en ligne.
- Si vous modifiez un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe pour un des services en ligne (p.ex., VOC), il/ils sera/seront également automatiquement modifié(s) pour les autres services.

Services de commodité Volvo On Call

Les services de commodité sont disponibles en utilisant l'application mobile pour par exemple, faire démarrer le moteur à distance*, etc.

Comme utilisateur VOC, une application mobile est disponible qui vous offre un contact téléphonique à partir d'un iPhone ou de téléphones Windows/Android avec votre véhicule qui est en stationnement. Ceci vous permet de localiser le véhicule, de le verrouiller depuis un autre emplacement, de vérifier le niveau de carburant, etc. La section suivante apporte plus d'information au sujet de cette application.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Fonctions Volvo On Call (VOC) (p. 6)

Application mobile Volvo On Call

Comme utilisateur VOC, vous pouvez télécharger une application mobile qui vous permet d'avoir un contact téléphonique avec votre véhicule lorsqu'il est en stationnement.

Certaines fonctions ne sont pas disponibles sur tous les modèles.

L'application mobile est mise à jour régulièrement, et par conséquent l'information peut être incomplète par rapport aux fonctions disponibles. Pour de l'information complémentaire concernant l'application, visitez support.volvocars.com

L'application mobile Volvo On Call est disponible pour iPhone et téléphones Windows/Android et peut être téléchargée depuis le magasin d'application Apple, Windows Phone Store ou Google Play.

Un identifiant Volvo ID est nécessaire pour utiliser l'application mobile.

Pour plus d'information au sujet de l'identifiant Volvo ID, ses caractéristiques et la manière de le créer, se reporter à l'article « Identifiant Volvo ».

Localisation du véhicule

L'emplacement du véhicule s'affiche sur une carte et les directions vers le véhicule peuvent être indiquées. Il existe également une boussole numérique qui aide à montrer au propriétaire la direction correcte. Lorsque vous vous trouvez à

[1] Ces services varient et peuvent être sujets à modification. Consulter votre distributeur Volvo.

environ 100 mètres du véhicule, vous pouvez activer son avertisseur sonore et ses feux de direction pour contribuer à la localisation.

Tableau de bord du véhicule

Cette fonction informe sur : le niveau de carburant, l'autonomie, la consommation moyenne de carburant, la vitesse moyenne et les indications de totalisateur général/totalisateur de trajet.

« Vérification » du véhicule

L'application mobile surveille l'état du véhicule et fournit l'information au sujet des ampoules, des niveaux de liquide de frein, de liquide de refroidissement et d'huile moteur.

Journal de conduite

Une information détaillée sur chaque trajet réalisé pendant les derniers 40 jours peut être sauvegardée et téléchargée. Tout ou partie de cette information peut être exportée depuis l'application mobile jusqu'à un format de feuille de calcul et envoyée à une adresse de courriel. Ceci est très utile par exemple pour conserver la trace des trajets commerciaux réalisés.

Cette fonction peut être désactivée dans le cas où le véhicule ne transmet pas d'information de journal à la fin de chaque trajet.

Information sur le véhicule

L'information de base telle que le modèle, le numéro de plaque minéralogique et le numéro NIV sont ainsi accessibles.

Avis de vol

Si l'alarme du véhicule est déclenché, le propriétaire est informé via son téléphone portable.

Déverrouillage à distance de porte

Le statut de toutes les portes et vitres est indiqué. Le propriétaire peut verrouiller/déverrouiller le véhicule depuis un autre emplacement mais pour des raisons de sécurité, le mot de passe d'application est toujours nécessaire pour le déverrouillage du véhicule.

Engine remote start (ERS)*[2]

ERS rend possible de faire démarrer à distance le moteur du véhicule en utilisant la clé à distance afin d'activer le circuit de climatisation, pour refroidir ou réchauffer l'habitable avant le trajet.

Quand le moteur démarre, le système de climatisation redémarrera au moyen des mêmes réglages que lorsque le moteur a été coupé.

Vous pouvez choisir de laisser tourner le moteur pendant 1 et 15 minutes avant qu'il s'arrête automatiquement. Après deux démarrages grâce au ERS, le moteur doit être démarré de façon normale avant de pouvoir réutiliser le ERS.

⚠ AVERTISSEMENT

Se rappeler des points suivants avant d'utiliser l'ERS:

- Le véhicule devrait être en vue.
- Le véhicule devrait être inoccupé.
- Le véhicule ne doit pas être stationné à l'intérieur ou dans un secteur fermé. Les gaz d'échappement sont nocifs pour la santé.

ⓘ REMARQUE

Toujours respecter les règlement locaux, provinciaux et/ou de l'état applicables au sujet du ralenti du moteur lors de l'utilisation de ERS.

Informations associées

- Services de commodité Volvo On Call (p. 7)
- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Volvo ID (p. 6)
- Fonctions Volvo On Call (VOC) (p. 6)

2 Certains modèles seulement.

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Volvo On Call code PIN

Le code PIN est utilisé pour des raisons de sécurité afin de contribuer à l'identification des personnes qui sont autorisées à utiliser les services VOC dans un véhicule spécifique.

Le code PIN à 4 chiffres qui vous a été envoyé lorsque votre distributeur Volvo a activé votre abonnement, est utilisé pour des raisons de sécurité afin de contribuer à identifier les personnes qui sont autorisées à utiliser certains services VOC tels que le déverrouillage à distance de porte ou pour créer un compte dans l'application mobile.

Si vous avez oublié ou si vous désirez modifier votre code PIN

Si vous avez oublié votre code PIN ou si vous désirez le modifier (par exemple si vous avez acheté un Volvo possédé antérieurement avec VOC), s'adresser à votre distributeur Volvo ou appuyer sur le bouton **On Call** dans votre véhicule. Le nouveau code vous sera envoyé par courriel.

Si un code PIN incorrect a été saisi plusieurs fois dans l'application

Si un code PIN a été saisi incorrectement 10 fois de suite, le compte est gelé. Pour réutiliser l'application, un nouveau code PIN doit être sélectionné et un nouveau compte d'application doit être créé.

Informations associées

- Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle (p. 17)
- Application mobile Volvo On Call (p. 7)
- Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call (p. 15)
- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)

Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle

Pays	Numéro du centre d'assistance à la clientèle
États-Unis et Canada	855-399-4691

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Disponibilité Volvo On Call (p. 13)

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Information personnelle

L'information personnelle est rassemblée pour l'utilisation avec le service Volvo On Call (VOC).

Les concessionnaires Volvo sont responsables du traitement et de l'enregistrement de l'information en rapport avec VOC. Cette information est traitée conformément à la législation et à la réglementation au sujet des données de ce type.

Pays	Entreprise commerciale
États-Unis	Volvo Cars of North America, LLC
Canada	Automobiles Volvo du Canada

Pourquoi l'information est-elle rassemblée

L'information personnelle est utilisée par Volvo et ses partenaires pour fournir et développer le service VOC.

Types d'informations personnelles rassemblées

Les principaux types d'informations personnelles rassemblées pour VOC sont :

- L'information personnelle que le client fournit en connexion avec l'activation du service VOC et pendant les autres contacts avec volvo, incluant le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le type de service et la durée du service.
- Lorsque l'information au sujet d'un événement VOC spécifique est transmise automatiquement depuis le véhicule. Un message de ce type contient : le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'heure à laquelle le service est utilisé, le type de service, si les airbags se sont déclenchés, si les prétendeurs de ceinture de sécurité aient été déclenchés, le niveau actuel de carburant, la température actuelle à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule, si les portes sont verrouillées et si les vitres sont fermées ainsi que les six derniers emplacements du véhicule, incluant la vitesse et la direction.
- D'autres informations associées avec le propriétaire/le conducteur, telles que les appels téléphoniques avec des personnes dans le véhicule, le centre d'assistance à la clientèle qui a fourni le service et les notes réalisées par l'opérateur d'assistance à la clientèle.

Accès à mon information personnelle

Volvo utilise des sous-traitants pour fournir le service. Ces sous-traitants travaillent pour le compte de Volvo et peuvent uniquement traiter l'information personnelle dans la mesure nécessaire à l'intervention. Tous les sous-traitants sont liés par des accords qui les obligent à observer une stricte confidentialité et à traiter les détails personnels conformément à la législation.

Suppression de l'information personnelle

Les détails personnels exigés pour fournir le service VOC sont enregistrés pendant la période d'abonnement et ensuite aussi longtemps que nécessaire pour que Volvo puisse satisfaire à ses obligations conformément à la législation et à la réglementation. L'information générée pendant les événements couverts par le service VOC est supprimée trois mois après l'événement.

Corrections et extraits de registre

Les personnes privées ont le droit de demander des corrections d'informations incorrectes et d'obtenir un extrait montrant l'information personnelle qui a été traitée. Les demandes d'extraits de registre doivent être soumises par écrit et signées par le demandeur en incluant le nom, l'adresse et le numéro de client. La demande doit être envoyée à :

Volvo Cars of North America, LLC

Centre de service à la clientèle

1 Volvo Drive

P.O. Box 914

Rockleigh (New Jersey) 07647

Téléphone : 1-800-458-1552

Automobiles Volvo du Canada

Service national à la clientèle

9130, rue Leslie, suite 101

Richmond Hill (Ontario) L4B 0B9

Téléphone : 1-800-663-8255

Accord de collecte d'information personnelle en rapport avec VOC

En activant l'abonnement VOC conformément aux instructions de ce document, l'utilisateur accepte la collecte de l'information personnelle en rapport avec VOC.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Disponibilité Volvo On Call

La carte indique les régions dans lesquelles VOC est disponible. Le service se développe en permanence. S'adresser à votre distributeur Volvo pour les informations les plus récentes.

◀◀ Cependant, le système fonctionne uniquement dans les zones qui présentent une couverture de réseau cellulaire adéquate.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Fonctions Volvo On Call (VOC) (p. 6)
- Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle (p. 10)

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

Changement de propriétaire d'un véhicule avec Volvo On Call

En cas de changement de propriétaire, le service Volvo On Call (VOC) doit être avisé.

Annulation du service VOC

En cas de changement de propriétaire, s'adresser à votre distributeur Volvo pour annuler le service VOC. L'abonnement se termine et l'historique du service est effacé.

Lorsque le véhicule change de propriétaire, tous les paramètres personnelles doivent être réinitialisés aux paramètres par défaut de l'usine, voir le manuel du propriétaire.

Lancement du service VOC

Si vous achetez un Volvo possédé antérieurement avec VOC :

Le nouveau propriétaire doit contacter son distributeur Volvo pour transférer la période restante de l'abonnement VOC. Toute l'information de contact doit être modifiée pour que VOC fonctionne et pour s'assurer que le propriétaire antérieur n'est plus autorisé à utiliser les services VOC dans le véhicule. Le nouveau propriétaire reçoit un code personnel de 4 chiffres qui est utilisé pour l'identifier comme personne autorisée à approuver certains services VOC.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Volvo On Call code PIN (p. 9)

Service manuel de sécurité Volvo On Call

Dans les cas d'urgence, s'adresser au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call (VOC).

Pour contacter manuellement le centre d'assistance à la clientèle VOC :

1. appuyer sur **SOS** pour s'adresser au centre d'assistance à la clientèle afin d'obtenir une aide dans les cas d'urgence tels que la maladie, les blessures, une agression, etc.
2. Un signal d'urgence est transmis au centre d'assistance à la clientèle VOC avec l'information au sujet de l'emplacement du véhicule.
3. Le centre d'assistance à la clientèle VOC tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'étendue de l'accident et/ou la nécessité de l'assistance.

En cas d'impossibilité de contact vocal, le service à la clientèle VOC s'adresse aux services d'urgence pour l'action nécessaire.

Informations associées

- Volvo On Call services de sécurité (p. 15)
- Assistance routière Volvo on Call (p. 16)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

Volvo On Call services de sécurité

Les services de sécurité manuels et automatiques Volvo On Call (VOC) sont réservés aux situations d'urgence.

Alarme automatique

Dans certains types d'accidents, un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle VOC, qui agit en fonction de l'information reçue.

Ce qui suit se produit si les prétendeurs de ceinture de sécurité, les airbags ou les rideaux gonflables ont été déclenchés :

1. Un signal est transmis automatiquement au centre d'assistance à la clientèle VOC avec l'information au sujet de l'emplacement du véhicule, et au sujet du fait qu'un airbag, etc. s'est déclenché.
2. Le centre d'assistance à la clientèle VOC tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'étendue de l'accident et la nécessité de l'assistance.
3. Le centre d'assistance à la clientèle VOC contacte ensuite le service d'urgence concerné (police, ambulance, remorquage, etc.).

En cas d'impossibilité de contact vocal, le service à la clientèle VOC s'adresse aux services d'urgence pour l'action nécessaire.

Alarme manuelle

Appuyer sur **SOS** pour entrer en contact avec le centre d'assistance à la clientèle en cas d'ur-

▸▸

gence. Se reporter également à la description du service manuel de sécurité VOC.

Assistance routière

Demande d'assistance en cas de pneu plat, de batterie déchargée, de réservoir de carburant vide, etc.

Numéro d'urgence

Lorsqu'un appel d'urgence a été lancé, VOC tente d'entrer en contact avec le centre d'assistance à la clientèle. Si c'est impossible, l'appel est transféré au numéro d'urgence 911.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Assistance routière Volvo on Call (p. 16)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

Assistance routière Volvo on Call

Utiliser VOC pour obtenir de l'aide en cas de pneu plat, de réservoir de carburant vide, etc.

1. Appuyer sur le bouton **ON CALL** pendant au moins 2 secondes.
2. Le centre d'assistance à la clientèle VOC tente d'établir un contact vocal avec le conducteur pour déterminer l'aide nécessaire.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Volvo On Call services de sécurité (p. 15)
- Service manuel de sécurité Volvo On Call (p. 15)
- Utilisation du Volvo On Call (p. 5)

Services de sécurité Volvo On Call

Les services de sécurité Volvo On Call (VOC) offrent une assistance par exemple si vous êtes bloqué hors de votre véhicule, si le véhicule a été volé, etc.

Les services de sécurité Volvo On Call sont principalement destinés à réduire le risque de vol du véhicule.

Si le circuit électrique normal du véhicule ne fonctionne pas correctement, la batterie de secours VOC fournit du courant au système.

Avis de vol

Un signal est envoyé automatiquement au centre d'assistance à la clientèle Volvo On Call en cas de violation ou de vol (si l'alarme du véhicule a été déclenchée).

Ce service s'interrompt si l'alarme est désactivée en utilisant une des clés à distance du véhicule.

Déverrouillage à distance de porte

Si la clé à distance du véhicule a été perdue ou enfermée dans la voiture, les portes peuvent être déverrouillées à distance dans les 5 jours suivants par le centre d'assistance à la clientèle VOC après que l'identité du propriétaire a été vérifiée par son code pin.

Antidémarrage à distance du véhicule

Si le véhicule a été volé, le propriétaire ou la police peut s'adresser au centre d'assistance à la

* Option/accessoire, pour de plus amples informations reportez-vous à l'Introduction.

clientèle VOC pour que les clés à distance du véhicule soient immobilisées (désactivées).

REMARQUE

Ceci s'applique même si le véhicule a été déverrouillé et a redémarré avec l'une de ses clés à distance.

Après le contact avec le propriétaire/la police, le centre d'assistance à la clientèle VOC désactive les clés à distance. Une fois que le moteur a été coupé, il ne peut plus redémarrer que si le propriétaire/la police a donné l'autorisation au centre d'assistance à la clientèle VOC de réactiver les clés à distance. Une fois que cette autorisation a été vérifiée (en utilisant votre code PIN), le centre d'assistance à la clientèle VOC réactive les clés à distance.

Informations associées

- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)
- Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle (p. 17)
- Numéro d'appel du centre d'assistance à la clientèle (p. 10)
- Volvo On Call code PIN (p. 9)

Déverrouillage du véhicule à partir du centre d'assistance à la clientèle

Les portes peuvent être déverrouillées à distance par le centre d'assistance à la clientèle VOC.

1. S'adresser au centre d'assistance à la clientèle VOC au numéro 855-399-4691 (ce numéro s'applique aux États-Unis et au Canada).
2. Après la confirmation du fait que l'interlocuteur est le propriétaire du véhicule ou une autre personne autorisée (en utilisant votre code PIN), le centre d'assistance à la clientèle VOC envoie un signal au véhicule pour le déverrouiller.
3. Le hayon doit être ouvert pour déverrouiller les autres portes. Appuyer légèrement sur la plaque de pression caoutchoutée sous la poignée extérieure du hayon.

REMARQUE

Si le hayon n'est pas ouvert dans le délai fixé par le centre de service à la clientèle VOC, il se reverrouille.

REMARQUE

Si le véhicule stationne dans un garage ou un autre espace couvert, le déverrouillage à distance peut s'avérer impossible en raison d'une mauvaise réception du signal.

Informations associées

- Services de sécurité Volvo On Call (p. 16)
- Volvo On Call (VOC)* (p. 4)

INDEX ALPHABÉTIQUE

I

Identifiant Volvo 6

V

Volvo On Call
- Code PIN 9
- déverrouillage de porte à distance 17
- information personnelle 11
- services de commodité 7
- services de sécurité 15, 16
- utilisation 5
- zones de disponibilité 13

Volvo On Call avec Sensus Connect 4, 6

TP 20482 (French Canadian), AT 1546, MY16, Printed in Sweden, Göteborg 2015, Copyright © 2000-2015 Volvo Car Corporation