



VOLVO ON CALL



# VOLVO ON CALL

Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call. För att systemet ska fungera krävs ett aktivt abonnemang.

Det pågår ständigt ett utvecklingsarbete för att förbättra vår produkt. Modifieringar kan medföra att information, beskrivningar och illustratio-

ner i detta supplement skiljer sig från utrustningen i bilen. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

## **VOLVO ON CALL (VOC)**

Volvo On Call*	4
Översikt av Volvo On Call*	5
Använda Volvo On Call*	5
Tillgängliga Volvo On Call*-funktioner	6
Komforttjänster med Volvo On Call*	7
Volvo On Call* mobilapp	7
Fjärrstart av värmare* via SMS	9
Fjärrstarta värmare* via SMS	9
Säkerhetstjänster med Volvo On Call*	10
Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call*	11
Tillkalla vägassistans med Volvo On Call*	11
Trygghetstjänster med Volvo On Call*	11
Lås upp bil via Volvo On Call* servicecenter	12
Menyalternativ med Volvo On Call*	13
Volvo On Call* meddelande i display	13
Volvo On Call* tillgänglighet	14
Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter	16
PIN-kod till Volvo On Call*	17
Ägarbyte av bil med Volvo On Call*	17
Personuppgifter	17

VOLVO ON CALL (VOC)

## Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)\* är en tilläggstjänst som Volvoägare kan abonnera på. Abonnemanget består av säkerhets-, trygghets- och komforttjänster.

VOC-systemet är kopplat till bilens SRS- och larmsystem samt bilens övriga system (t.ex. lås och klimat). Bilen har ett inbyggt modem för kommunikation mellan bilen och VOC:s tjänster. Kartan (s. 14) visar i vilka länder systemet är tillgängligt. Kontakta en Volvoåterförsäljare för aktuell information, då kartan kan förändras. Abonnemangets tjänster/erbjudande är beroende på marknad. Kontakta en Volvoåterförsäljare för information om vilka tjänster som gäller i ett land.

### Tillgänglighet

Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är systemets funktioner tillgängliga kontinuerligt under 5 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 17 dygnen. Efter totalt 22 dygn kommer systemet vara avstängt tills dess bilen startas.

Systemet använder sig av GNSS (Global Navigation Satellite System) för att lokalisera bilen. Bilens inbyggda modem används för kontakt med VOC servicecenter och VOC mobilapp.

### **WARNING**

Systemet fungerar enbart i områden där VOC:s samarbetspartner har mobiltäckning och på de marknader där tjänsten är tillgänglig.

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. i glest befolkade områden.

### Abonnemang

Ett abonnemang initieras i samband med bilköpet då systemet aktiveras. Abonnemanget är tidsbegränsat men kan förlängas och giltigheten är marknadsberoende.

### Komforttjänster

- Volvo On Call mobilapp (s. 7).
- Fjärrstart av värmare via SMS (s. 9).

### Säkerhetstjänster

- Automatiskt larm (s. 10).
- Manuellt larm (s. 10).
- Vägassistans (s. 11).

### Trygghetstjänster

- Stöldvarning (s. 11).
- Spåring av stulet fordon (s. 11).
- Fjärrupplåsning (s. 11).

- Fjärrmanövrerad startspärr (s. 11)<sup>1</sup>.

### **OBS**

Alla samtal med VOC servicecenter kommer att spelas in.

### Information på internet

För mer information om Volvo On Call, se [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Med ett personligt Volvo ID är det möjligt att logga in i mobilappen (s. 7). Läs ägarmanualens avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

### Relaterad information

- Översikt av Volvo On Call\* (s. 5)
- Använda Volvo On Call\* (s. 5)
- Tillgängliga Volvo On Call\*-funktioner (s. 6)
- Volvo On Call\* tillgänglighet (s. 14)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 16)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)
- Personuppgifter (s. 17)

<sup>1</sup> Vissa marknader.

## Översikt av Volvo On Call\*

Översikt av knappar och displayer.



### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 5)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 13)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 13)

## Använda Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)-systemet aktiveras vid tryckning på någon av de två knapparna i taket eller val i menykällan.

VOC startas automatiskt när bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältessträckare eller krocksuddar nås. Kontakt upprättas mellan bilen och VOC servicecenter som skickar lämplig hjälp till bilens position.

### SOS-knappen – vid nödsituationer

Tryck på **SOS**-knappen i taket i minst 2 sekunder för att aktivera den manuella larm-tjänsten.

### Alternativ till SOS-knappen

I normalyn för **MY CAR**, tryck på **OK/MENU** och välj **Inställningar** → **Volvo On Call** → **SOS**.

### ON CALL-knappen – vid problem med bilen

Tryck på **ON CALL**-knappen i taket i minst 2 sekunder för att aktivera tjänsten och komma i kontakt med VOC servicecenter, se Tillgängliga Volvo On Call\*-funktioner (s. 6).

### Alternativ till ON CALL-knappen

I normalyn för **MY CAR**, tryck på **OK/MENU** och välj **Inställningar** → **Volvo On Call** → **On Call**.

## **i** OBS

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer. Missbruk kan leda till extradebitering.

**ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägassistans.

## Avbryta tjänst

Påbörjad tjänst kan avbrytas inom 10 sekunder med hjälp av ett tryck på **EXIT**-knappen.

## Inställningar

Möjliga val och inställningar i menysystemet (s. 13).

- **Knapplös** – Bestäm när **SOS**- och **ON CALL**-knapparna skall vara aktiverade. Funktionen gör att knapparna enbart är aktiverade om fjärrnyckeln är i läge **I**, **II** eller om motorn är igång.
- **Aktivera tjänst** – Används för att aktivera abonnemang och få tillgång till tjänsten.

Status Aktivera abonnemang visar att VOC-systemet behöver aktiveras hos en Volvoverkstad innan bilägaren kan registreras för abonnemanget.



#### ◀ Relaterad information

- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 13)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 13)
- Översikt av Volvo On Call\* (s. 5)
- Fjärrstarta värmare\* via SMS (s. 9)
- Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call\* (s. 11)
- Tillkalla vägassistans med Volvo On Call\* (s. 11)
- Lås upp bil via Volvo On Call\* servicecenter (s. 12)

### Tillgängliga Volvo On Call\*-funktioner

Översikt av tillgängliga Volvo On Call (VOC)-funktioner via VOC servicecenter och VOC-mobilapplikation.

Tjänst	servi- cecen- ter	App <sup>A</sup>
Fjärrstart av värmare		X
Automatiskt larm	X	
Manuellt larm	X	
Vägassistans	X	X
Stöldvarning	X	X
Spårning av stulet fordon	X	
Fjärrupplåsning	X	X
Fjärrlåsning		X
Fjärrmanövrerad startspår <sup>B</sup>	X	
Fjärrstart av motor (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Lokalisering av bilen	X	X
Bilens instrumentpanel		X
Körjournal		X
Fordonsinformation		X

Tjänst	servi- cecen- ter	App <sup>A</sup>
Batteri- och laddningsstatus <sup>D</sup>	X	X
Styra laddning till specifika tider <sup>D</sup>		X
Påminnelse att sätta i laddkabel <sup>D</sup>		X
Förkonditionering <sup>D</sup>		X
Skicka destination till bilen <sup>E</sup>		X

A Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bild modeller.

B Vissa marknader.

C Vissa bilar med automatisk växellåda.

D Gäller endast V60 Twin Engine och S60L Twin Engine.

E Sensus Navigation krävs.

#### Relaterad information

- Komforttjänster med Volvo On Call\* (s. 7)
- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 10)
- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 7)



## Komforttjänster med Volvo On Call\*

Komforttjänster via telefon såsom fjärrstart av värmare\* via sms eller kommunicera med bilen via mobilapp.

En mobilapplikation gör det möjligt för Volvo On Call-användare att hålla kontakt med sin parkerade bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Mobilappen kan lokalisera bilen, fjärrlåsa bilen, fjärrstarta motorn, se information om bränslenivå och mycket annat. Läs mer om appen (s. 7).

Bilar utrustade med bränsle driven motor- och kupévärmare i kombination med Volvo On Call erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en vanlig mobiltelefon. Läs mer om fjärrstart av värmare via SMS (s. 9).

### Relaterad information

- Tillgängliga Volvo On Call\*-funktioner (s. 6)

## Volvo On Call\* mobilapp

Som Volvo On Call-användare har bilägaren tillgång till en mobilapplikation som gör att denne kan hålla kontakt med sin parkerade bil via mobiltelefon.

Vissa funktioner är inte tillgängliga för alla bilmodeller.

Mobilapplikationen uppdateras kontinuerligt vilket kan medföra att denna information inte återspeglar tillgänglig funktionalitet. För mer information om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Mobilapplikationen finns för iPhone, Windows Phone- och Android-telefoner. Ladda ner från Apples AppStore, Windows Phone Store eller Google Play.

Personligt Volvo ID krävs för att nyttja mobilappen och uppkopplade tjänster från Volvo.

Läs ägarmanualens avsnitt Volvo ID för att se dess fördelar och hur man skapar ett Volvo ID.

### Lokalisering av bilen

Bilens position visas på en karta och det är möjligt att få vägledning till bilen. Det finns också en digital kompass som pekar föraren i rätt riktning. Det är möjligt att aktivera bilens signalhorn och blinkers för att underlätta letandet.

## Skicka destination till bilen

Med mobilappen kan funktionen "Send to Car" användas för att skicka en destination (t.ex. hotell, affärer, biografer, restauranger, bensinstationer) till bilen. Destinations position finns sedan tillgänglig i bilens navigationssystem<sup>2</sup>. Om bilens navigationssystem inte är fabriksinstallerat behöver bilens konfiguration uppdateras av en Volvo-återförsäljare så att VOC-appen vet att den kan sända ett resmål till bilen. För instruktioner till funktionen Send to Car, se support.volvocars.com.

### Bilens instrumentpanel

Den här funktionen ger föraren tillgång till en mängd information: bränslenivå, återstående räckvidd med befintlig bränslemängd, genomsnittlig bränsleförbrukning, genomsnittshastighet, avläsning av väg- och trippmätare.

### Kontroll av bilen

Mobilappen gör en "hälsoundersökning" på bilen och visar information om glödlampor, bromsvätska, kylvätska och oljenivå.

### Körjournal

Detaljerade uppgifter om varje resa under de senaste 40 dagarna kan laddas ner och sparas. Det finns också möjlighet att exportera alla eller valda resor från mobilapplikationen i kalkylbladsformat och skicka till en e-postadress. Detta är lämpligt för t.ex. tjänsteresor.

<sup>2</sup> Gäller Sensus Navigation.

- ◀ Det är möjligt att stänga av körjournalfunktionen. Då skickar bilen ingen logginformation efter varje avslutad resa.

### Fordonsinformation

Basdata om bilen som modell, registreringsnummer och VIN-nummer är lätt tillgänglig.

### Stöldvarning

Om billarmet aktiveras får föraren veta detta via mobilen.

### Fjärrlåsning av dörrarna

Status för samtliga dörrar och fönster visas. Föraren kan låsa och låsa upp bilen. Av säkerhetsskäl krävs alltid lösenordet för applikationen vid fjärrupplåsning av bilen. Ditt personliga Volvo ID används som lösenord.

### Fjärrstart av värmare

Om bilen är utrustad med en parkeringsvärmare kan den startas direkt eller programmeras att starta vid två olika tidpunkter.

### Fjärrstart av motor<sup>3</sup>

Fjärrstart (ERS – Engine Remote Start) innebär att bilens motor kan startas på distans för att värma upp/kyla ner kupén till komforttemperatur innan avfärd. För att kunna köra iväg med bilen måste körklage aktiveras, detta görs på samma sätt som vid motorstart. Läs i ägarmanualen

avsnitt Start av motor för att se hur motorn startas.

Klimatanläggningen startar med automatiska inställningar. En fjärrstartad motor är aktiverad i maximalt 15 minuter, därefter stängs den av. Efter 2 st aktiveringar av fjärrstart krävs att motorn startas på ordinarie vis innan fjärrstart åter kan användas.

Fjärrstart av motor kan endast fås på bilar med automatisk växellåda och bilar som har en huvswitch<sup>4</sup> installerad.

### VARNING

För att fjärrstarta motorn måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Bilen ska vara under uppsikt.
- Person eller djur får inte befinna sig i eller kring bilen.
- Bilen får inte stå i ett slutet oventilerat utrymme – avgaserna kan allvarigt skada människor och djur.

### OBS

Ta hänsyn till lokala/nationella regler/bestämmelser för tomgångskörning. Ta också hänsyn till lokala/nationella regler/bestämmelser kring ljudnivån när motorn är igång.

### Batteri- och laddstatus<sup>5</sup>

Se hur laddat hybridbatteriet är och om laddning pågår.

### Styra laddning till specifika tider<sup>5</sup>

Laddning behöver inte påbörjas direkt vid anslutning av laddkabeln. Det är möjligt att via mobilappen ställa in tidpunkt då laddning får ske.

### Påminnelse att sätta i laddkabel<sup>5</sup>

Möjlighet att aktivera att få en påminnelse i mobilappen om att laddkabeln glömts att sättas i när bilen parkerats.

### Förkonditionering<sup>5</sup>

Genom förkonditionering förbereds bilens drivsystem och kupén innan avfärd, så att både slitage och energibehov under färd minskas. Mobilappen används på motsvarande sätt som för fjärrstart av värmare.

### Relaterad information

- Tillgängliga Volvo On Call\*-funktioner (s. 6)
- Komforttjänster med Volvo On Call\* (s. 7)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)

<sup>3</sup> Vissa bilmodeller och marknader.

<sup>4</sup> Finns i XC60, bilar med larm, flertalet bilar med 4-cylindriga motorer eller om ERS är valt vid nybyggnad.

<sup>5</sup> Gäller endast V60 Twin Engine och S60L Twin Engine.

## Fjärrstart av värmare\* via SMS

Bilar utrustade med bränsle driven motor- och kupévärmare i kombination med Volvo On Call erbjuder samma inställningsmöjligheter för värmaren som inne i bilen med hjälp av en vanlig mobiltelefon. Det är möjligt att göra timerinställningar genom att skicka önskad inställning med hjälp av en mobiltelefon, se fjärrstarta värmare (s. 9).

Att kunna kontrollera värmaren i bilen med sin mobiltelefon innebär ett smidigare handhavande av värmaren och därmed ökad komfortupplevelse till en kostnad av ett SMS.

Värmarfunktionen har två tidpunkter, vilket i beskrivningen kallas **T1** och **T2**. Dessa visar när bilen uppnått den inställda temperaturen. För att bara den auktoriserade användaren skall kunna styra värmaren ska SMS-meddelandet innehålla bilens registreringsnummer<sup>6</sup> följt av Volvo On Call-systemets PIN-kod.

### Relaterad information

- Fjärrstarta värmare\* via SMS (s. 9)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 7)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)

## Fjärrstarta värmare\* via SMS

Via SMS kontrolleras värmaren i bilen.

### **OBS**

lakttag försiktighet med var bilen står parkerad när fjärrstart av värmare nyttjas eftersom värmaren avger avgaser.

### **OBS**

Varje delkommando följs av ett #-tecken. Meddelandet ska skrivas som en sträng utan mellanslag och avslutas med ett #- tecken, t.ex. # PIN-kod # 1 #

## Telefonnummer

Meddelandet ska skickas till följande nummer: +46 70 903 20 40. För vissa mobiltelefoner är det möjligt att skapa en meddelandemall för att möjliggöra ett enklare och snabbare handhavande.

## Direktkommandon

För att starta värmen direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 1 #
2. Skicka meddelandet.

Om värmaren är igång och ska stängas av direkt:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 0 #
2. Skicka meddelandet.

## Tidkommandon

Om ny tid ska läggas in avslutas meddelandet med önskat klockslag, t.ex. 1730<sup>7</sup>.

Ändra och aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Ändra och aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 # Tidpunkt #
2. Skicka meddelandet.

Om en sedan tidigare inlagd tidpunkt önskas aktiverad:

Aktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 11 #
2. Skicka meddelandet.

Aktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # 12 #
2. Skicka meddelandet.

<sup>6</sup> Registreringsnumret kan innehålla både stora och små bokstäver.

<sup>7</sup> Tidpunkt avrundas alltid till närmaste 5- minuters intervall.

- ◀ För att avbryta en sedan tidigare planerad värmstart måste inställd tidpunkt avaktiveras.

För att avaktivera **T1**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **01** #
2. Skicka meddelandet.

För att avaktivera **T2**:

1. Skriv in bilens registreringsnummer följt av # PIN-kod # **02** #
2. Skicka meddelandet.

### Om värmaren inte startar

Det finns situationer där värmaren inte kan starta via SMS. Då skickas ett SMS med texten "Värmaren kunde ej starta!" till det mobilnummer som försökt initiera tjänsten.

### Relaterad information

- Fjärrstart av värmare\* via SMS (s. 9)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 7)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)

## Säkerhetstjänster med Volvo On Call\*

Automatiskt och manuellt larm samt möjlighet att tillkalla vägassistans är säkerhetstjänster tillgängliga via Volvo On Call (VOC). Säkerhetstjänster används för larm vid olycka eller nödsituation.

### Automatiskt larm

När bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältesförsträckare eller krockkudde nås, skickas en signal automatiskt till VOC servicecenter. Följande sker:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till VOC servicecenter.
2. VOC servicecenter etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. VOC servicecenter kontaktar därefter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC servicecenter berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

### Manuellt larm

Kontakta VOC servicecenter för att begära hjälp i nödsituationer, se larma manuellt (s. 11).

## Vägassistans

Tilkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri, se tillkalla vägassistans (s. 11).

Vägassistans tjänsten kan behöva tecknas separat.

### Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker systemet etablera kontakt med VOC servicecenter. Om detta inte är möjligt går samtalet direkt till det utsedda larmnumret för området där bilen befinner sig<sup>8</sup>.

### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 5)

<sup>8</sup> Gäller vissa marknader.

## Manuell säkerhetstjänst med Volvo On Call\*

Kontakta Volvo On Call (VOC) servicecenter för att tillkalla hjälp i nödsituationer.

För att larma VOC servicecenter manuellt:

1. Tryck på **SOS**-knappen (s. 5) i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare m.m.
2. VOC servicecenter får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. VOC servicecenter etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC servicecenter berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

### Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 10)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 16)

## Tillkalla vägassistans med Volvo On Call\*

Tillkalla hjälp vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri.

1. Tryck på **ON CALL**-knappen (s. 5) i minst 2 sekunder.
2. VOC servicecenter etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilken hjälpsats som krävs.

### Relaterad information

- Säkerhetstjänster med Volvo On Call\* (s. 10)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 16)

## Trygghetstjänster med Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC) ger hjälp vid inbrott eller stöld av bil och kan fjärrupplåsa bilen om nycklarna kommit bort eller blivit inlåsta.

Trygghetstjänster syftar till att minimera risken att ägaren blir av med sin bil. Om bilen blir stulen kan den dessutom spåras och eventuellt deaktiveras.

Om bilen blir strömlös träder VOC:s reservbatteri in.

Utöver säkerhets- och trygghetstjänsterna erbjuder vissa marknader ett utökat trygghetssystem som tillval.

### Stöldvarning

VOC skickar automatiskt signal till VOC servicecenter vid inbrott eller stöld (om bilens larmsystem aktiverats).

Om bilens larmsystem aktiveras kommer VOC servicecenter att underrättas automatiskt efter en viss tid. Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln kommer tjänsten att avbrytas.

### Spårning av stulet fordon

Om stöld eller annat olovligt bruk av bilen har konstaterats kan bilens ägare tillsammans med polisen och VOC servicecenter komma överens om att bilen skall spåras. VOC servicecenter skickar ett meddelande till bilen för att fastställa



- ◀ bilens position. Därefter kontaktas polis eller annan myndighet.

**i OBS**

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

### Fjärrupplåsning

Om bilens fjärrnyckel har kommit bort eller blivit inlåst i bilen, är det möjligt att fjärrupplåsa bilen inom de närmsta 5 dygnen med hjälp av VOC servicecenter efter att erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter fjärrupplåser VOC servicecenter bilen efter överenskommelse.

### Fjärrmanövrerad startspärr<sup>9</sup>

Övervakning och deaktivering av stulen bil.

Om bilen är stulen kontaktar ägaren eller myndigheterna VOC servicecenter.

**i OBS**

Detta gäller även om bilen stulits med hjälp av tillhörande fjärrnyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar VOC servicecenter sedan fjärrnycklarna för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt med VOC servicecenter och efter det att erford-

rad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter utför VOC servicecenter aktivering av bilen.

### Relaterad information

- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 16)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)

## Lås upp bil via Volvo On Call\* servicecenter

Bilen kan fjärrupplåsas med hjälp av VOC servicecenter.

1. Kontakta VOC servicecenter (s. 16).
2. När VOC servicecenter verifierat bilens ägare eller annan auktoriserad person med PIN-kod, skickas efter överenskommelse en signal till bilen om upplåsning.
3. Bagageluckan/bakluckan måste öppnas för att låsa upp dörrarna. Tryck två gånger på touchknappen eller dra i handtaget.

**i OBS**

Om bagageluckan/bakluckan inte öppnas inom en, av VOC servicecenter, förutbestämd tid kommer bagageluckan/bakluckan att låsas igen.

4. När dörrarna öppnas kommer bilens larmsystem att lösa ut. Stäng av larmet genom att trycka på fjärrnyckelns upplåsningsknapp eller sätt in fjärrnyckeln i startlåset.

**i OBS**

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningsfunktionen eventuellt störas p.g.a. dålig mottagning.

<sup>9</sup> Vissa marknader.

\* Tillval/tillbehör, för mer information se Introduktion.

### Relaterad information

- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 17)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 7)

### Menyalternativ med Volvo On Call\*

Översikt av möjliga val och inställningar i Volvo On Call (VOC)-systemets meny.

För att komma till menyn: Tryck på **MY CAR**-knappen, tryck på **MY CAR** igen för att öppna genvägsmenyn där VOC-menyn finns tillgänglig.

#### Min verkstad

SOS

On Call

Knapplås

Lås/lås upp SOS- och On Call-knapparna

Aktivera abonnemang

Aktivera tjänst

### Relaterad information

- Använda Volvo On Call\* (s. 5)
- Volvo On Call\* meddelande i display (s. 13)
- Översikt av Volvo On Call\* (s. 5)

### Volvo On Call\* meddelande i display

Volvo On Call (VOC) visar automatiskt informationsmeddelande vid behov.

- **Kunde inte hitta bilens position** – se Tillgänglighet (s. 4).
- **Tjänsten är tillfälligt ej tillgänglig** – se Tillgänglighet (s. 4). Meddelandet visas i bildskärmen.
- **Volvo On Call Service erfordras** – VOC-systemet ur funktion. Kontakta en Volvoåterförsäljare för hjälp. Meddelandet visas i kombiinstrumentet.
- **Volvo On Call-abonnemang snart slut** – VOC-abonnemanget kommer snart gå ut. Kontakta en Volvoåterförsäljare. Meddelandet visas i kombiinstrumentet.

### Relaterad information

- Översikt av Volvo On Call\* (s. 5)
- Volvo On Call\* (s. 4)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 13)

### **Volvo On Call\* tillgänglighet**

Karta över områden där Volvo On Call är tillgängligt. Servicen byggs ut kontinuerligt och

systemet kommer att erbjudas i ett stort antal länder. Kontakta en Volvoåterförsäljare för aktuell information.





Volvo On Call är tillgängligt i de områden markerade med grått.

### Relaterad information

- Telefonnummer till Volvo On Call\* service-center (s. 16)

## Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal (Kundcentret finns i Frankrike)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Ryssland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

## PIN-kod till Volvo On Call\*

PIN-kod används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra Volvo On Call (VOC)-tjänster.

Den fyrsiffriga PIN-koden, vilken skickas till bilägaren då återförsäljare aktiverar abonnemanget, används av säkerhetsskäl för att identifiera godkänd person att utföra vissa VOC-tjänster, t.ex. låsa upp bilen via VOC servicecenter (s. 11) eller skapa ett konto till mobilappen (s. 7).

## Glömt eller vill byta PIN-kod

Om PIN-kod har glömts eller önskar byta den (t.ex. vid köp av en begagnad bil), kontakta en återförsäljare eller tryck på **ON CALL**-knappen i bilen. Den nya koden kommer att skickas till bilägaren.

## Fel PIN-kod har skrivits in i appen upprepade gånger

Efter felaktig inslagen PIN-kod tio gånger i rad uppnåts kommer kontot att låsas. För att kunna använda appen igen måste en ny PIN-kod väljas och ett nytt app-konto skapas genom att följa samma process som vid föregående skapande av app-konto.

## Relaterad information

- Trygghetstjänster med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* mobilapp (s. 7)
- Ägarbyte av bil med Volvo On Call\* (s. 17)

## Ägarbyte av bil med Volvo On Call\*

Vid ägarbyte av bil är det viktigt att byta ägare till Volvo On Call (VOC)-tjänsten.

### Avsluta VOC-tjänst

Kontakta Volvoåterförsäljare vid ägarbyte för att avsluta tjänsten. Återförsäljare avskriver abonnemanget och raderar tjänstehistoria. Tjänsten kan också avslutas med VOC:s mobilapp.

Vid ägarbyte är det viktigt att återställa personliga inställningar i bilen till ursprunglig fabriksinställning<sup>10</sup>, se ägarbyte i ägarmanualen.

### Starta VOC-tjänst

Vid köp av en begagnad bil med VOC:

Nya ägaren kontaktar sin återförsäljare som skriver över återstående tid av abonnemanget på den nya ägaren. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är uppdaterade för att VOC ska fungera samt att den tidigare ägaren inte ska ha tillgång att utföra tjänster i bilen. Den nya ägaren erhåller en personlig fyrsiffrig PIN-kod som krävs för att identifiera sig som ägare (eller annan behörig person) för att få tillgång till vissa tjänster.

## Personuppgifter

Personuppgifter som behandlas i anslutning till Volvo On Call (VOC)-tjänsten.

Volvos säljbolag, se tabellen nedan, och Volvo Personvagnar AB, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Säljbolag
Belgien	Volvo Car Belux
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Car France
Nederländerna	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Ryssland	Volvo Car Russia
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB

<sup>10</sup> Gäller endast bilar som är möjliga att ansluta till internet.



Land	Säljbolag
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Österrike	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG

### Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla tjänsten.

### Vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas tillhör i huvudsak följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av tjänsten och vid andra kontakter med Volvo såsom namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.
- När en viss händelse som omfattas av tjänsten inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons-ID (VIN), klockslag då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältessträckare har utlösts, aktuell bränslemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är låsta eller öppnade samt fordonets sex

senaste positioner med hastighet och riktning.

- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordonet, det servicecenter som levererade tjänsten och noteringar skapade av servicecenteroperatören.

### Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iakttäta sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

### Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av tjänsten gallras tre månader efter det att händelsen inträffat.

### Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rättas personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändertaget undertecknat av den

sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till VOC-tjänsten.



