

# PRODUCT: Verlengde Garantieverzekering (VGV)

Verzekeraar: Helvetia Global Solutions Ltd - een verzekeringsbedrijf naar Liechtensteins recht, geregistreerd bij de Financial Markets Authority van het Vorstendom Liechtenstein.

Het doel van dit informatiedocument is u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van uw Verlengde Garantieverzekering. Dit document is niet aangepast aan uw specifieke behoeften en de informatie in dit document is niet uitputtend. Raadpleeg voor meer informatie over uw verzekering en uw verplichtingen de documentatie, uw verzekeringscertificaat en andere gerelateerde documenten.

## Wat is dit voor soort verzekering?

De Verlengde Garantieverzekering (VGV) dekt bij materiaal- of fabricagefouten de benodigde reparatie of vervanging van onderdelen die door Volvo Cars voor het betreffende Voertuig zijn geproduceerd of geleverd, en die optreden bij normaal gebruik in het geval van een Storing gedurende de geselecteerde termijn of kilometerstand, waarbij de dekking ingaat zodra uw Volvo Cars-garantie afloopt (ongeacht of dit is vanwege het verstrijken van een bepaalde termijn of overschrijden van een bepaalde kilometerstand).



### Wat wordt verzekerd?

- ✓ De VGV dekt alle mechanische en elektrische onderdelen plus de arbeid om ze te monteren als gevolg van materiaal- of fabricagefouten, op dezelfde manier als dat de basisgarantie de oorspronkelijke basistermijn dekt.
- ✓ Olieafdichtingen - alle olieafdichtingen en pakkingen die moeten worden vervangen als gevolg van het verwijderen of demonteren van de motor, versnellingsbak, differentieel of een ander afgedekt onderdeel zijn gedekt.
- ✓ Hybride transmissie - omvormer en koelsysteem, HV-ECU, hoogspanningskabels (hybride accu's zijn niet inbegrepen).



### Wat wordt niet verzekerd?

Zie voor de volledige lijst met uitsluitingen de Algemene Voorwaarden. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

- ✗ het vervangen of 'bijvullen' van verbruiksvloeistoffen, zoals olie, antivries, remvloeistof, ruitenwisser-vloeistof en het koelmiddel van de airconditioning;
- ✗ ruitenwisserbladen, oliefilters, luchtfilters, pollenfilters, brandstoffilters, bougies en alle slijtagedelen;
- ✗ alle gloeilampen (intern en extern), xenonlampen en ledlampen;
- ✗ aandrijfriemen (vervanging of afstelling);
- ✗ uitlijnen/uitbalanceren van wielen;
- ✗ niet-geautoriseerde motorafstelling;
- ✗ vervanging van remblokken/remschoenen/remschijven vanwege slijtage.



## Zijn er beperkingen op de dekking?

De dekkingsbeperkingen zijn gedefinieerd in het polisblad en de algemene voorwaarden. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

- ! Schadeloosstelling is beperkt tot de redelijke prijs voor reparatie of vervanging van een gedekt onderdeel, tot maximaal de door de fabrikant voorgestelde verkoopprijs voor het betreffende onderdeel.
- ! Helvetia zal u niet betalen of vergoeden voor diensten die worden uitgevoerd door enige andere partij dan een door Volvo erkende service partner



## Op welke locaties ben ik gedekt?

- ✓ De dekking van deze Verlengde Garantieverzekering is geldig in Europa en omvat de gebieden Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden en Zwitserland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Na een redelijke kennisgeving van het optreden van een Storing, dient U het Voertuig te beschermen tegen verdere schade of Storingen, met inbegrip van een verergering van de eerste Storing die U heeft opgemerkt, ongeacht of die Storing al dan niet onder deze VGV valt.
- U bent verantwoordelijk voor het controleren van storings-/waarschuwingindicatoren die op het instrumentenpaneel van het Voertuig gaan branden of op het aanraakscherm verschijnen. U bent verplicht om Uw Voertuig veilig van de weg te halen en onmiddellijk uit te schakelen wanneer de waarschuwingindicatoren een probleem melden. Neem contact op met Volvo Cars wanneer een waarschuwinglampje gaat branden.
- U moet de door Volvo erkende service partner toestemming geven voor de demontage en het inzien van de voertuiggegevens en ermee instemmen om de kosten van deze diensten te betalen in het geval dat U enige wijziging, schade of andere aanpassingen aan het Voertuig heeft aangebracht (inclusief het weigeren om de voertuigsoftware bij te werken) waardoor Volvo Cars extra tijd of onderdelen nodig heeft of extra arbeid moet verrichten om eventuele diensten onder deze VGV uit te voeren.



## Hoe en wanneer betaal ik?

- U kunt ervoor kiezen de premie volledig ineens of maandelijks te betalen. Tenzij wij u anders informeren, ontvangt U facturen van en/of verricht U alle betalingen aan Volvo Cars.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Bij aankoop van de VGV geldt de dekking met terugwerkende kracht vanaf de Ingangsdatum, op voorwaarde dat U in aanmerking komt en deze VGV binnen de Aankoopperiode aankoopt.



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Om Uw VGV op te zeggen, moet U de verzekeraar voorafgaand aan het verstrijken van de Verzekeringsperiode en/of een eventuele eigendomswijziging van het Voertuig duidelijk informeren dat U wilt opzeggen. U moet dit schriftelijk melden door een e-mail te sturen naar <https://www.volvocars.com/nl/support/contact>.
- De oorspronkelijke aankoper van de VGV moet de opzegging aanvragen. De oorspronkelijke aankoper van de VGV kan deze voorwaarde niet overdragen, ook niet in het kader van een geldige overdracht van deze VGV aan een volgende particuliere eigenaar.