

TUOTE: Extended Warranty Insurance (EWI)

Vakuuttaja: Helvetia Global Solutions Ltd – Liechtensteinin lain mukainen vakuutusyhtiö, joka on rekisteröity Liechtensteinin ruhtinaskunnan rahoitusmarkkinoiden valvontaviranomaisen rekisteriin.

Tämän asiakirjan tarkoitus on antaa sinulle yhteenvedo Extended Warranty Insurance (EWI) ehtojen keskeisestä vakuutusuojasta ja rajoituksista. Tätä asiakirjaa ei ole räätälöity sinun nimenomaisiin tarpeisiisi, eivätkä tähän sisältyvät tiedot ole tyhjentäviä. Katso lisätietoja vakuutuksestasi ja velvollisuuksistasi asiakirjoista, vakuutustodistuksestasi ja muista oheisasikirjoista.

Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

Extended Warranty Insurance (EWI) kattaa korjaukset ja vaihdot, joita tarvitaan korjaamaan vakuutuksen kohteena olevan ajoneuvon Volvo Carsin valmistamien tai toimittamien osien materiaali- tai valmistusviat, jotka ilmenevät normaalikäytössä valitun ajan tai kilometrimäärän aikana, ja sen vakuutusturva alkaa, kun Volvo Carsin takuu päättyy (ajan umpeutumisen tai kilometrimäärän täyttymisen vuoksi).



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ EWI piiriin kuuluvat virheellisistä komponenteista tai valmistusvirheistä johtuviin korjaustöihin tarvittavat mekaaniset osat ja sähköosat sekä niiden asentamiseen liittyvä työ samaan tapaan kuin ajoneuvotakuussa.
- ✓ Öljytiivisteet – Vakuutusturva kattaa kaikki öljytiivisteet ja tiivisteet, joita täytyy vaihtaa moottorin tai vaihdelaatikon tai tasauspyörästön tai minkä tahansa muun katetun osan irrottamisen tai purkamisen jälkeen.
- ✓ Hybridivoimansiirto – invertteri- ja jäähdytysjärjestelmät, hybridiajoneuvon elektroninen ohjausyksikkö, korkeajännitekaapelit (hybridiakut suljetaan pois).



Mitä vakuutus ei kata?

Täydellinen luettelo rajoituksista on yleisissä ehdossa. Tässä on muutama esimerkki:

- ✗ vaihdettavat tai täydennettävät kulutusnesteet eli öljyt, jäätymisenestoaine, jarruneste, tuulilasin pesuneste ja ilmastoinnin jäähdytysaine
- ✗ pyyhkijänsulat, öljynsuodattimet, ilmansuodattimet, siitepölysuodattimet, polttoainesuodattimet, sytytystulpat ja kaikki muut kulutustarvikkeet
- ✗ kaikki lamppujen polttimot (sisä- ja ulkopuolella), Xenon-lamput ja LED-valot
- ✗ käyttöihnojen vaihtaminen tai säätö
- ✗ ohjauspyörän kohdistus tai tasapainotus
- ✗ moottorin luvaton virittäminen
- ✗ jarrupalojen/-kenkien/-levyjen vaihtaminen kuluman takia.



Onko vakuutussuojaa rajoitettu?

Vakuutussuojan rajoitukset määritetään vakuutuskirjan liitteessä ja yleisissä ehdoissa. Tässä on muutama esimerkki:

- ! Korvaukset on rajattu vakuutuksen piiriin kuuluvien osien korjaus- tai uudelleenasetustöistä aiheutuviin kohtuullisiin kustannuksiin, jotka eivät saa ylittää valmistajan kyseisen osan ohjevähittäishintaa.
- ! Helvetia ei maksa tai korvaa sinulle korjauksia, jotka suorittaa jokin muu taho kuin Volvon valtuuttama korjaamo.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Tämä Extended Warranty Insurance on voimassa Euroopassa seuraavilla alueilla: Andorra, Itävalta, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali, Romania, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Alankomaat, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta.



Mitä veloitteita minulla on?

- Kun vikatilanne huomataan, ajoneuvon vaurioituminen tai seuraavat viat on pyrittävä estämään mahdollisuuksien mukaan, samoin kuin ensimmäiseksi havaitun vian paheneminen, riippumatta siitä, kuuluuko kyseinen vika EWI piiriin.
- Olet vastuussa ajoneuvon kojelaudassa tai kosketusnäytössä näkyvien vika-/varoitustilaisemien seuraamisesta. Olet vastuussa siitä, että ohjaat ajoneuvosi turvallisesti tien sivuun ja sammutat sen välittömästi, kun varoitusilmaisimet ilmoittavat ongelmasta. Ota yhteyttä Volvo Carsiin aina, kun varoitusvalo syttyy.
- Sinun täytyy antaa Volvo Carsin valtuutetulle korjaamolle oikeus auton korjaamiseen, osien irrottamiseen ja pääsy ajoneuvon tietoihin sekä hyväksyä palveluiden mahdolliset kustannukset, mikäli olet itse vaikuttanut ajoneuvon muutosten, vaurioiden tai muiden muokkauksien syntyyn (mukaan lukien kieltäytyminen ajoneuvon ohjelmistojen päivityksistä), joiden vuoksi Volvo Cars tarvitsee enemmän aikaa, osia tai työtä tämän EWI-sopimuksen mukaisten toimien suorittamiseen.



Milloin ja kuinka maksu suoritetaan?

- Voit maksaa vakuutusmaksun kokonaan kerralla tai kuukausierinä. Ellemme ilmoita toisin, saat laskun Volvo Carsilta ja/tai maksat kaikki maksut sille.



Milloin vakuutuksen voimassaolo alkaa ja päättyy?

- EWI oston yhteydessä takuu on voimassa takautuvasti voimaantulopäivään asti, jos sinulla on oikeus ostaa vakuutus ja ostat sen ostokauden aikana, soveltuvin osin.



Kuinka voin perua sopimuksen?

- Jos haluat irtisanoa EWI, ilmoita vakuutuksenantajalle selkeästi, että haluat irtisanoa sopimuksen ennen vakuutuskauden päättymistä ja/tai ajoneuvon omistajuudessa tapahtuvia muutoksia. Sinun on tehtävä ilmoitus kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteeseen, jonka löydät sivulta <https://www.volvocars.com/fi/support/contact>.
- Irtisanojan on oltava EWI alkuperäinen ostaja. Alkuperäinen EWI ostaja ei voi siirtää tätä sopimusehtoa, ei myöskään EWI pätevässä siirrossa seuraavalle yksityiselle omistajalle.