

# PRODUKT: Extended Warranty Insurance (EWI)

Versicherer: Helvetia Global Solutions Ltd – Versicherungsgesellschaft nach Liechtensteinischem Recht, eingetragen bei der Finanzmarktaufsicht des Fürstentum Liechtenstein.

Dieses Informationsdokument soll Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungsbereiche und Ausschlüsse Ihrer Extended Warranty Insurance geben. Dieses Dokument ist nicht an Ihre spezifischen Anforderungen angepasst; die darin enthaltenen Informationen sind nicht erschöpfend. Weitere Informationen zu Ihrer Versicherung und Ihren Obliegenheiten finden Sie in den Unterlagen, Ihrem Versicherungsschein und allen anderen zugehörigen Dokumenten.

## Welche Art von Versicherung ist das?

Die Extended Warranty Insurance („EWI“) deckt die Reparatur oder den Austausch ab, die erforderlich sind, um Material- oder Verarbeitungsmängel von Teilen zu beheben, die von Volvo Cars hergestellt oder geliefert wurden und die bei normalem Gebrauch im Schadensfall für die gewählte Laufzeit oder Kilometerleistung auftreten, wobei die Deckung nach Ablauf der Volvo Cars Garantie (unabhängig, ob Laufzeit oder Kilometerleistung) in Kraft tritt.



### Was ist versichert?

- ✓ Die EWI deckt alle mechanischen und elektrischen Teile sowie den Arbeitsaufwand für deren Einbau aufgrund von Material- oder Herstellungsmängeln, so wie die Basisgarantie die anfängliche Basislaufzeit deckt.
- ✓ Öldichtungen: Alle Öldichtungen und Dichtungen, die nach dem Ausbau oder der Demontage von Motor, Getriebe, Differenzial oder anderen gedeckten Komponenten ausgetauscht werden müssen, sind gedeckt.
- ✓ Hybridgetriebe – Wechselrichter und Kühlsystem, HV-ECU, Hochspannungskabel (Hybridbatterien sind ausgeschlossen).



### Was ist nicht versichert?

Die vollständige Liste der Ausschlüsse finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Hier einige Beispiele:

- ✗ Austausch oder Nachfüllen von Verbrauchsmitteln, d. h. Öle, Frostschutzmittel, Bremsflüssigkeit, Scheibenreiniger und Kältemittel der Klimaanlage.
- ✗ Wischerblätter, Ölfilter, Luftfilter, Pollenfilter, Kraftstofffilter, Zündkerzen und alle Verbrauchsmaterialien.
- ✗ Glühlampen (innen und außen), Xenon-Lampen und LED-Leuchten
- ✗ Antriebsriemen – Austausch oder Einstellung
- ✗ Ausrichtung/Auswuchten der Räder
- ✗ Nicht autorisiertes Motor-Tuning
- ✗ Austausch von Bremsbelägen/-backen/-scheiben aufgrund von Verschleiß



## Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

Deckungsbeschränkungen sind im Versicherungsschein und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen definiert. Hier einige Beispiele:

- ! Die Versicherungsleistung ist auf den angemessenen Preis für die Reparatur bzw. den Austausch versicherter Fahrzeugteile beschränkt; dabei darf die herstellereitige unverbindliche Preisempfehlung für das jeweilige Bauteil nicht überschritten werden.
- ! Helvetia übernimmt bzw. erstattet keine Serviceleistungen, die nicht von einer Autorisierten Volvo Vertragswerkstatt erbracht wurden.



## Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Diese Extended Warranty Insurance gilt in Europa und umfasst die Gebiete Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.



## Was sind meine Obliegenheiten?

- Innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Auftreten eines Schadens sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug ungeachtet der EWI-Deckung vor weiteren Schäden wie einer Verschlimmerung des ursprünglichen Schadens zu schützen.
- Behalten Sie stets die Fehleranzeigen/Warnleuchten auf dem Armaturenbrett bzw. dem Touchscreen Ihres Fahrzeugs im Blick. Falls Sie eine Warnanzeige auf ein Problem hinweist, bewegen Sie Ihr Fahrzeug von der Straße und schalten Sie es unverzüglich aus. Wenn eine Warnleuchte anspringt, sollten Sie sich grundsätzlich an eine autorisierten Volvo Vertragswerkstatt wenden.
- Damit eine autorisierte Volvo Vertragswerkstatt das Fahrzeug demontieren und auf die Fahrzeugdaten zugreifen kann, ist Ihre Zustimmung erforderlich; zudem müssen Sie einwilligen, die Kosten für diese Leistungen zu übernehmen, falls Sie Umbauten, Schäden oder sonstige Änderungen (einschließlich der unterbliebenen Aktualisierung der Fahrzeugsoftware) am Fahrzeug verursacht haben, durch die der Zeit-, Ersatzteil- oder Arbeitsaufwand für die Durchführung der EWI-Leistungen seitens der autorisierten Volvo Vertragswerkstatt steigt.



## Wann und wie erledige ich die Zahlung?

- Sie können die Prämie entweder in voller Höhe oder monatlich bezahlen. Sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen, werden Ihnen alle Beträge von Volvo Cars in Rechnung gestellt und/oder Sie leisten alle Zahlungen an Volvo Cars.



## In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

- Bei Abschluss der EWI beginnt der Versicherungsschutz rückwirkend zum Datum des Inkrafttretens, sofern Sie berechtigt sind und diese EWI innerhalb des Kaufzeitraums abschließen, und falls zutreffend.



## Wie kann ich vom Vertrag zurücktreten?

- Um von dieser EWI zurückzutreten, müssen Sie den Versicherer unmissverständlich mitteilen, dass Sie vor Ablauf der Vertragslaufzeit und/oder bei einem Eigentümerwechsel des Fahrzeug zurücktreten möchten. Sie müssen dies schriftlich per E-Mail an <https://www.volvocars.com/de/support/contact> mitteilen.
- Der Rücktritt muss vom ursprüngliche Erwerber der EWI beantragt werden. Diese Bedingung kann vom ursprünglichen Erwerber der EWI auch nicht im Rahmen einer wirksamen Übertragung der EWI an einen späteren Fahrzeughalter abgetreten werden.