



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dit document beschrijft de functies van het Volvo On Call-systeem . Voor een correcte werking van het systeem is een actief abonnement vereist.

Er vindt voortdurend productontwikkeling plaats ter verbetering van ons product. Aanpassingen kunnen ertoe leiden dat de gegevens, beschrij-

vingen en illustraties in de gebruikershandleiding afwijken van de werkelijke uitrusting op uw auto. We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

INHOUD

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4
Volvo On Call* gebruiken	4
Beschikbare Volvo On Call*-functies	6
Comfortdiensten van Volvo On Call*	6
Volvo On Call*-app	7
Veiligheidsdiensten van Volvo On Call*	9
Handmatig alarm slaan via Volvo On Call*	10
Pechhulp onderweg invoepen met Volvo On Call*	10
Beveiligingspakket van Volvo On Call*	10
Auto ontgrendelen via Volvo On Call*-helpdesk	11
Beschikbaarheid Volvo On Call*	13
Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk	16
Pincode voor Volvo On Call*	18
Verkoop van auto met Volvo On Call*	18
Persoonsgegevens	19

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call* is een aanvullende dienst op abonnementsbasis voor Volvo-bezitters. Het abonnement bestaat uit alarmdiensten, beveiligingsdiensten en comfortdiensten.

Het Volvo On Call-systeem is gekoppeld aan het SRS- en alarmsysteem van de auto en aan de overige systemen van de auto (bijvoorbeeld sloten en klimaatregeling). De auto is voorzien van een geïntegreerde modem voor communicatie met de helpdesk van Volvo On Call en de Volvo On Call-app. Het Volvo On Call-systeem gebruikt GNSS (Global Navigation Satellite System) om de autopositie te bepalen.

Beschikbaarheid

Bij uitname van de transpondersleutel blijven de functies van het systeem gedurende 5 dagen permanent beschikbaar en tijdens de 17 daaropvolgende dagen eenmaal per uur. Na in totaal 22 dagen staat het systeem uit, totdat u de auto opnieuw start.

WAARSCHUWING

De diensten werken alleen in gebieden waar de auto dekking heeft en op de markten waar de diensten beschikbaar zijn.

Net als bij mobiele telefoons kunnen atmosferische storingen of een minder dichte zenderdekking ertoe leiden dat verbinding onmogelijk is, bijvoorbeeld in dunbevolkte regio's.

Abonnement

Wanneer na aankoop van de auto het systeem wordt geactiveerd, gaat een abonnement in. Het abonnement heeft afhankelijk van de markt een bepaalde geldigheidsduur.

Informatie op internet

Zie support.volvocars.com voor meer informatie over Volvo On Call.

Met een persoonlijke Volvo ID kunt u inloggen op de app.

Neem het onderdeel over Volvo ID in de gebruikershandleiding door om te zien wat de voordelen ervan zijn en hoe u een Volvo ID aanmaakt.

Gerelateerde informatie

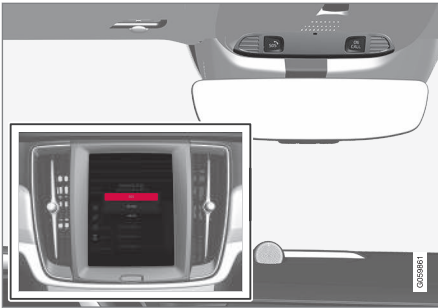
- Comfortdiensten van Volvo On Call* (p. 6)
- Veiligheidsdiensten van Volvo On Call* (p. 9)
- Beveiligingspakket van Volvo On Call* (p. 10)
- Volvo On Call* gebruiken (p. 4)

Volvo On Call* gebruiken

Het Volvo On Call-systeem is te activeren door op de **SOS-** of **ON CALL**-knop op de plafondconsole te drukken of door het systeem vanaf het middendispley te activeren. Op het middendispley kunnen ook andere instellingen worden verricht.

Volvo on Call wordt automatisch gestart wanneer de veiligheidssystemen van de auto worden getriggerd, bijvoorbeeld bij een ongeluk waarbij het activeringsniveau voor de gordelspanners of de airbags wordt bereikt. Er wordt dan contact gemaakt tussen de auto en de Volvo on Call-helpdesk, die de juiste hulpdiensten naar de positie van de auto stuurt.

Bij activering van een bepaalde dienst geeft het middendispley dat aan.



Overzicht van knoppen in het plafond en middendispley. De afbeelding is schematisch – afhankelijk van het model zijn afwijkingen mogelijk.

SOS-knop - in noodgevallen

Druk 2 seconden op de **SOS**-knop aan het plafond om de alarmdienst handmatig te activeren.

ON CALL-knop - bij pech onderweg

Druk gedurende 2 seconden op de **ON CALL**-knop aan het plafond om de dienst te activeren en contact op te nemen met de Volvo on Call-hulpdesk.

Alternatief voor de ON CALL-knop

Druk op **On Call** in het telefoonscherm op het middendispley. Kies **Bel** in het pop-upvenster dat wordt geopend.

i N.B.

Gebruik de knop **SOS** uitsluitend, wanneer u betrokken bent geraakt bij een ongeluk, als iemand onwel wordt of als de auto en eventuele inzittenden in bedreigende situaties terechtkomen. De **SOS**-functie is alleen bestemd voor noodsituaties.

De knop **ON CALL** is te gebruiken voor alle andere diensten met inbegrip van weghulp.

Beveiligings- of comfortdienst annuleren

Een geactiveerde dienst is binnen 8 seconden te annuleren door op **Ophangen** op het middendispley te drukken.

Instellingen

De mogelijke opties en instellingen voor het systeem vindt u op het middendispley:

1. Druk op **Instellingen** op het hoofdscherm.
2. Druk op **Communicatie → Volvo On Call**.

3. - Kies **UNIT activeren** voor activering van Volvo On Call-dienst en -abonnement. Neem contact op met uw Volvo-dealer voor meer informatie over het verlengen van abonnementen en het heractiveren van systemen.

- Kies **Toetsblokk**, om te bepalen wanneer de **SOS**- en **ON CALL**-knoppen geactiveerd moeten zijn. Bij activering van deze functie zijn de knoppen alleen actief, als het elektrische systeem van de auto in contactslot-stand **I** of **II** staat of als de motor draait.

Gerelateerde informatie

- Beschikbare Volvo On Call*-functies (p. 6)
- Handmatig alarm slaan via Volvo On Call* (p. 10)
- Pechhulp onderweg invoeren met Volvo On Call* (p. 10)

Beschikbare Volvo On Call*-functies

Overzicht van de beschikbare Volvo On Call-functies via de Volvo On Call-helpdesk en de Volvo On Call-app.

Dienst	Help-desk	App ^A
Afstandsstart verwarming		X
Automatisch alarm	X	
Handmatig alarm	X	
Pechhulp onderweg	X	X
Diefstalwaarschuwing	X	
Opsporing van gestolen auto	X	
Ontgrendeling op afstand	X	X
Op afstand vergrendelen		X
Op afstand bediende start-blokkering ^B	X	
Afstandsstart motor (ERS) ^{B, C}		X
Auto lokaliseren	X	X
Dashboard van auto		X
Logboekfunctie		X

Dienst	Help-desk	App ^A
Voertuiginformatie		X
Preconditioning		X
Bestemming naar de auto verzenden ^D		X

^A Bepaalde functies zijn niet voor alle modellen beschikbaar.

^B Bepaalde markten.

^C Bepaalde auto's met een automatische versnellingsbak.

^D Hiervoor is Sensus Navigation vereist.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call*-app (p. 7)
- Comfortdiensten van Volvo On Call* (p. 6)
- Veiligheidsdiensten van Volvo On Call* (p. 9)
- Beveiligingspakket van Volvo On Call* (p. 10)

Comfortdiensten van Volvo On Call*

Comfortdiensten via mobiele apparaten zoals communicatie met de auto via de app.

Volvo On Call-gebruikers beschikken over een app waarmee ze via een mobiel apparaat contact kunnen houden met hun geparkeerde auto. De app kan de auto lokaliseren, op afstand vergrendelen, de motor op afstand starten en informatie weergeven over het brandstofpeil en tal van andere gegevens.

Bij auto's met een preconditioning biedt Volvo On Call de mogelijkheid om via een mobiel apparaat dezelfde instellingen te hanteren als via het bedieningspaneel in de auto.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call*-app (p. 7)
- Beschikbare Volvo On Call*-functies (p. 6)

Volvo On Call*-app

Volvo On Call-gebruikers beschikken over een app waarmee ze via een mobiel apparaat contact kunnen houden met hun geparkeerde auto.

Bepaalde functies zijn niet voor alle modellen beschikbaar.

De app wordt continu bijgewerkt, zodat mogelijk niet alle beschikbare functies in deze publicatie beschreven staan. Zie support.volvocars.com voor meer informatie over Volvo On Call.

De app is beschikbaar voor iOS, Android en Windows Mobile. Download de app via Apple's App Store, Windows Phone Store of Google Play.

Om gebruik te kunnen maken van de app en de online diensten van Volvo hebt u een persoonlijke Volvo ID nodig.

Neem het onderdeel over Volvo ID in de gebruikershandleiding door om te zien wat de voordelen ervan zijn en hoe u een Volvo ID aanmaakt.

Auto lokaliseren

De positie van de auto wordt op een kaart getoond en u kunt desgewenst een routebeschrijving naar de auto krijgen. Er is ook een digitaal kompas dat aangeeft in welke richting u de auto kunt vinden. Om het zoeken te vereenvoudigen kunt u, als u de auto tot op zo'n 100 m/yard

benutten, ook de claxon en de richtingaanwijzers van de auto activeren.

Bestemming naar de auto verzenden

De functie "Send to Car" van de app biedt u de mogelijkheid om een bestemming (van bijvoorbeeld een hotel, winkel, bioscoop, restaurant, tankstation) naar de auto te sturen. De positie van de bestemming is vervolgens beschikbaar in het navigatiesysteem van de auto¹. Als het navigatiesysteem van de auto niet af fabriek geïnstalleerd is, moet de configuratie worden geüpdatet door een Volvo-dealer, zodat de Volvo On Call-app weet dat deze een bestemming naar de auto kan sturen. Kijk voor instructies voor de functie Send to Car op support.volvocars.com.

Bestuurdersdisplay in de auto

Deze functie biedt u toegang tot tal van gegevens: brandstofpeil, actieradius met resterende hoeveelheid brandstof, gemiddeld brandstofverbruik, gemiddelde snelheid, kilometer- en dagtel-lerstand.

Auto controleren

De app verricht een "statuscontrole" van de auto en geeft informatie weer over gloeilampen, remvloeistof, koelvloeistof en oliepeil.

Logboekfunctie

Het is mogelijk om gedetailleerde gegevens over alle ritten van de afgelopen 40 dagen te downloaden en op te slaan. Het is ook mogelijk om alle ritten of enkele ervan uit de app te exporteren in spreadsheetformaat en naar een e-mailadres te sturen. Dit is bijvoorbeeld handig voor zakelijke ritten.

U kunt de logboekfunctie desgewenst uitschakelen. De auto stuurt dan na afloop van een rit geen logboekinformatie.

Voertuiginformatie

Elementaire autogegevens zoals modelaanduiding, kenteken en VIN (chassisnummer) zijn eenvoudig op te vragen.

Diefstalwaarschuwing

Als het alarmsysteem van de auto afgaat, krijgt u daarvan via uw apparaat bericht.

Portieren op afstand vergrendelen

De status van alle portieren en ruiten wordt weergegeven. U kunt de auto vergrendelen en ontgrendelen. Om veiligheidsredenen vraagt de app u bij ontgrendeling op afstand altijd naar de pincode. Uw persoonlijke Volvo ID wordt gebruikt als wachtwoord.

¹ Geldt voor Sensus Navigation.



◀ Afstandsstart verwarming

Als uw auto is uitgerust met een standverwarming kunt u deze direct starten of twee verschillende starttijdstippen programmeren.

Afstandsstart motor (ERS)²

Afstandsstart ERS – Engine Remote Start houdt in dat u de motor van de auto op afstand kunt starten om op die manier de passagiersruimte voor aanvang van de rit te verwarmen/koelen naar de comforttemperatuur. Om met de auto te kunnen wegrijden, moet de rijmodus geactiveerd worden. Dat doet u op dezelfde manier als bij het starten van de motor. Lees in de gebruikershandleiding het artikel "Motor starten" om te zien hoe de motor start.

De klimaatregeling start met automatische instellingen. Een op afstand gestarte motor blijft maximaal 15 minuten draaien en wordt daarna afgezet. Na twee activeringen op afstand moet u de motor eerst op de normale manier starten, voordat deze opnieuw op afstand te activeren is.

Afstandsstart van de motor is alleen verkrijgbaar voor auto's met een automatische versnellingsbak.

² Bepaalde modellen en markten.

WAARSCHUWING

Om de motor op afstand te starten, moet aan de volgende criteria zijn voldaan:

- De auto moet onder toezicht staan.
- Er mogen zich geen personen of dieren in of om de auto aanwezig bevinden.
- De auto mag niet in een afgesloten, niet geventileerde ruimte staan - de uitlaatgassen kunnen voor ernstig letsel bij mensen en dieren zorgen.

N.B.

Houd rekening met lokale/nationale regelgeving/voorschriften voor stationair rijden. Neem ook plaatselijke/landelijke regels/bepalingen betreffende het geluidsniveau bij een draaiende motor in acht.

Preconditioning

Middels preconditioning worden de motor en het interieur voorverwarmd ter beperking van de slijtage en het stroomverbruik tijdens het rijden. De app werkt op vergelijkbare wijze als bij de afstandsstart van de verwarming.

Gerelateerde informatie

- Comfortdiensten van Volvo On Call* (p. 6)
- Volvo On Call* (p. 4)

- Beschikbare Volvo On Call*-functies (p. 6)

Veiligheidsdiensten van Volvo On Call*

Het automatische en handmatige alarm én de mogelijkheid om pechhulp onderweg te vragen, zijn veiligheidsdiensten die beschikbaar zijn via Volvo On Call . Voor alarmering bij een ongeluk of in een noodsituatie maakt u gebruik van de veiligheidsdiensten.

Automatisch alarm

Bij triggering van een van de veiligheidssystemen van de auto, zoals bij een ongeluk waarbij het activeringsniveau voor de gordelspanners of airbags wordt bereikt, wordt er automatisch een signaal gestuurd naar de Volvo On Call-helppdesk. Daarbij gebeurt het volgende:

1. Er wordt automatisch een bericht gestuurd naar de Volvo On Call-helppdesk.
2. De Volvo On Call-helppdesk neemt vervolgens telefonisch contact met u op om zo meer informatie te krijgen over de ernst van het ongeval en te bepalen welke hulp er moet worden geboden.
3. De Volvo On Call-helppdesk neemt daarna contact op met de benodigde hulpdiensten (politie, ambulancevervoer, bergingsbedrijf en dergelijke).

Als er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de Volvo On Call-

helppdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Handmatig alarm

Neem contact op met de Volvo On Call-helppdesk voor hulp in noodsituaties.

Pechhulp onderweg

Bij een lekke band, een lege tank of een uitgeputte accu kunt u hulp invoepen.

N.B.

Wanneer de accu moet worden onderhouden of vervangen, verschijnt er een melding op het beeldscherm in de auto.

Voor de dienst Pechhulp onderweg is mogelijk een apart abonnement vereist.

Alarmnummer

Als de alarmdienst wordt geactiveerd, probeert het een telefonische verbinding tot stand te brengen met de Volvo On Call-helppdesk. Als dat niet mogelijk is, wordt u in plaats daarvan direct doorverbonden met het alarmnummer in het gebied waar u zich op dat moment bevindt³.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Handmatig alarm slaan via Volvo On Call* (p. 10)

³ Geldt voor bepaalde markten.

Handmatig alarm slaan via Volvo On Call*

Neem contact op met de Volvo On Call-helpdesk voor hulp in noodsituaties.

Om handmatig alarm te slaan via de Volvo On Call-helpdesk:

1. Druk de knop **SOS** minstens 2 seconden in om hulp in te roepen, wanneer bijvoorbeeld iemand onwel wordt of als de auto en/of inzittenden in bedreigende situaties belanden.
2. De Volvo On Call-helpdesk krijgt vervolgens een signaal met gegevens over de benodigde hulp en de positie van de auto.
3. De Volvo On Call-helpdesk neemt telefonisch contact met u op om in overleg vast te stellen welke hulp er moet worden geboden.

Als er geen telefonisch contact tot stand kan worden gebracht, waarschuwt de Volvo On Call-helpdesk de juiste instanties. Die bepalen dan op hun beurt welke hulp er moet worden geboden.

Gerelateerde informatie

- Veiligheidsdiensten van Volvo On Call* (p. 9)
- Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk (p. 16)
- Pechhulp onderweg invoeren met Volvo On Call* (p. 10)
- Volvo On Call* gebruiken (p. 4)

Pechhulp onderweg invoeren met Volvo On Call*

Bij een lekke band, een lege tank of een uitgeputte accu kunt u hulp invoeren.

1. Druk minstens 2 seconden lang op **ON CALL**.
2. De Volvo On Call-helpdesk neemt telefonisch contact met u op om in overleg vast te stellen welke hulp er moet worden geboden.

Gerelateerde informatie

- Veiligheidsdiensten van Volvo On Call* (p. 9)
- Handmatig alarm slaan via Volvo On Call* (p. 10)
- Volvo On Call* gebruiken (p. 4)

Beveiligingspakket van Volvo On Call*

Volvo On Call biedt hulp bij auto-inbraken of diefstal van auto's en kan de auto op afstand ontgrendelen als u de sleutels bent kwijtgeraakt of in de auto heeft laten liggen.

Het beveiligingspakket dient om het risico te beperken dat uw auto gestolen wordt en u te helpen als u bijvoorbeeld met een lekke band of een lege brandstoftank komt te staan. Mocht de auto toch gestolen worden, dan is het mogelijk deze op te sporen en eventueel te immobiliseren.

Bij stroomuitval van de auto wordt de reservebatterij van Volvo On Call geactiveerd.

Naast de genoemde veiligheidsdiensten en het beveiligingspakket worden bij wijze van optie op bepaalde markten aanvullende beveiligingsdiensten aangeboden.

Diefstalwaarschuwing

Bij inbraak in of diefstal van de auto (waarbij het alarmsysteem van de auto afgaat) stuurt Volvo On Call automatisch een signaal naar de Volvo On Call-helpdesk.

Als het alarmsysteem van de auto afgaat, wordt de Volvo On Call-helpdesk na enige tijd automatisch gewaarschuwd. Als het alarm echter via de transpondersleutel wordt uitgeschakeld vóórdat de waarschuwing is gegeven, wordt de dienst geannuleerd.

Opsporing van gestolen auto

Als is vastgesteld dat er sprake is van diefstal of een andere vorm van ongeoorloofd gebruik van de auto, kunnen de eigenaar van de auto en de Volvo On Call-helpdesk in overleg ertoe besluiten om de auto op te sporen. De Volvo On Call-helpdesk stuurt dan een signaal naar de auto om aan de hand daarvan de juiste positie van de auto te kunnen bepalen. Vervolgens wordt de politie of een andere instantie gewaarschuwd.

i N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transponder-sleutel(s).

Ontgrendeling op afstand

Als u de transpondersleutel bent kwijtgeraakt of zich hebt buitengesloten, kunt u binnen 5 dagen contact opnemen met de Volvo On Call-helpdesk om na verificatie aan de hand van de pincode de auto op afstand te ontgrendelen. De Volvo On Call-helpdesk ontgrendelt de auto na overleg met de eigenaar.

Startblokkering op afstand⁴

Bij diefstal van de auto nemen de eigenaar of de instanties contact op met de Volvo On Call-helpdesk.

i N.B.

Dit geldt ook indien de auto gestolen werd met (een van) de bijbehorende transponder-sleutel(s).

Na contact met de instanties deactiveert de Volvo On Call-helpdesk vervolgens de transpondersleutels om te voorkomen dat de motor kan worden gestart. Een geïmmobiliseerde auto is pas weer te starten na contact met de Volvo On Call-helpdesk en nadat de vereiste identiteitscontroles via de pincode zijn uitgevoerd. De Volvo On Call-helpdesk mobiliseert de auto vervolgens.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Auto ontgrendelen via Volvo On Call*-helpdesk (p. 11)
- Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk (p. 16)
- Pincode voor Volvo On Call* (p. 18)

Auto ontgrendelen via Volvo On Call*-helpdesk

De auto is op afstand te ontgrendelen via de Volvo On Call-helpdesk.

1. Neem contact op met de Volvo On Call-helpdesk.
2. Wanneer de Volvo On Call-helpdesk aan de hand van de pincode de identiteit heeft vastgesteld van de eigenaar van de auto of een andere bevoegde persoon, wordt in overleg een ontgrendelingssignaal naar de auto gestuurd.
3. Druk voor ontgrendeling van de auto lichtjes tegen het met rubber beklede drukplaatje onder aan de koffer-/achterklepgreep.

i N.B.

Als u het met rubber beklede drukplaatje op de kofferklep/achterklep niet indrukt binnen de tijd die de Volvo On Call-helpdesk heeft ingesteld, wordt de auto opnieuw vergrendeld.

i N.B.

Als de auto bijvoorbeeld in een parkeergarage staat, kan een slechte ontvangst voor storingen zorgen bij ontgrendeling op afstand.

⁴ Bepaalde markten.

◀◀ **Gerelateerde informatie**

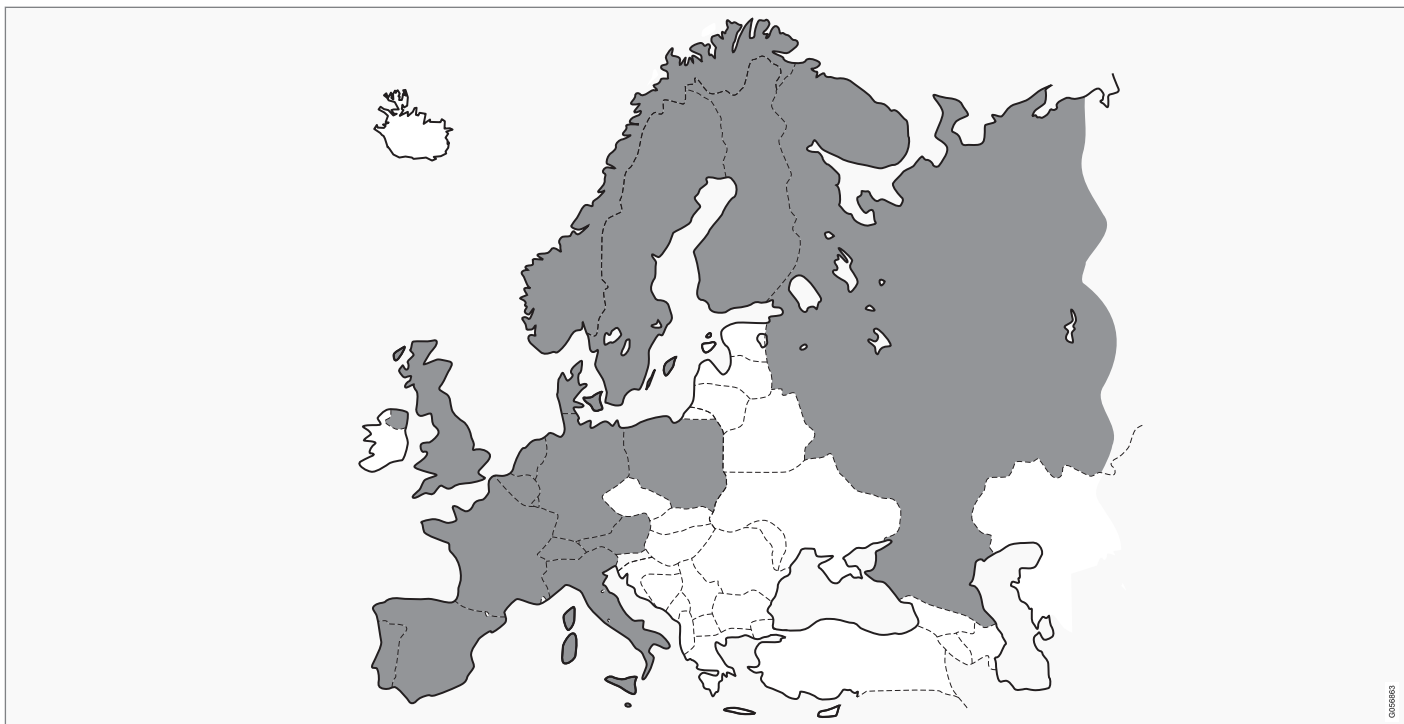
- Beveiligingspakket van Volvo On Call* (p. 10)
- Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk (p. 16)
- Volvo On Call* (p. 4)

Beschikbaarheid Volvo On Call*

Kaart van de gebieden waar Volvo On Call beschikbaar is. De service wordt continu uitge-

breid en zal in tal van landen beschikbaar komen. Neem voor actuele informatie contact op met de Volvo-dealer.





Volvo On Call is beschikbaar in de grijs gemarkeerde gebieden.

0306663

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk (p. 16)

Telefoonnummer van Volvo On Call*-helpdesk

Land	Bellen vanuit eigen land	Bellen vanuit het buitenland
Zweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Noorwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Denemarken	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Groot-Brittannië	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italië	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrijk	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
België	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (de helpdesk is gevestigd in België)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Duitsland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanje	091 325 5509	+34 91 325 5509
Zwitserland	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Oostenrijk	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Beschikbaarheid Volvo On Call* (p. 13)

Pincode voor Volvo On Call*

De pincode wordt voor de zekerheid gebruikt om te controleren of u gebruik mag maken van de Volvo On Call-diensten.

De viercijferige pincode die de eigenaar van de auto ontvangt, wanneer de dealer het abonnement activeert, dient om te controleren of u gebruik mag maken van bepaalde Volvo On Call-diensten, zoals ontgrendeling op afstand door de Volvo On Call-helpdesk of de aanmaak van een account voor de app.

Pincode vergeten of wijzigen

Bent u uw pincode vergeten of wilt u deze wijzigen (zoals bij aankoop van een gebruikte auto), neem dan contact op met een dealer of druk op de **ON CALL**-knop in de auto om de Volvo On Call-helpdesk aan de lijn te krijgen. De eigenaar van de auto krijgt de nieuwe code dan toegezonden.

U hebt meerdere keren achtereen de verkeerde pincode ingevoerd

Wanneer u tienmaal achtereen de verkeerde pincode hebt ingevoerd, wordt de account geblokkeerd. Om de app in dat geval weer te kunnen gebruiken, moet u eerst een nieuwe pincode kiezen en een nieuwe account voor de app aanmaken op dezelfde manier als bij aanmaak van de voorgaande account.

Gerelateerde informatie

- Auto ontgrendelen via Volvo On Call*-helpdesk (p. 11)
- Volvo On Call*-app (p. 7)
- Verkoop van auto met Volvo On Call* (p. 18)
- Volvo On Call* (p. 4)

Verkoop van auto met Volvo On Call*

Bij verkoop van de auto is het belangrijk om de eigenaar van de Volvo On Call-dienst te wijzigen.

De Volvo On Call-dienst afsluiten

Neem bij verkoop van de auto contact op met een Volvo-dealer om de -dienst af te sluiten. De dealer beëindigt het abonnement en wist eventuele rijlogboeken. De dienst is ook te beëindigen via de Volvo On Call-app.

Bij verkoop van de auto is het belangrijk om persoonlijke instellingen en gebruikersgegevens in de auto te resetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstelling.

De Volvo On Call-dienst starten

Bij aankoop van een gebruikte auto met Volvo On Call:

De nieuwe eigenaar neemt contact op met de dealer om de resterende duur van het abonnement over te laten schrijven op de nieuwe eigenaar. Om ervoor te zorgen dat Volvo On Call naar behoren werkt en te voorkomen dat de oude eigenaar gebruik kan maken van de diensten is het belangrijk dat de contactgegevens worden bijgewerkt. De nieuwe eigenaar ontvangt een persoonlijke pincode bestaande uit vier cijfers om zich te kunnen identificeren als eigenaar (of andere bevoegde) en gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Pincode voor Volvo On Call* (p. 18)

Persoonsgegevens

Verwerkte persoonsgegevens in het kader van de Volvo On Call-dienst.

De nationale verkoopbedrijven van Volvo, zie onderstaande tabel, en Volvo Cars zijn verantwoordelijk voor de verwerkte persoonsgegevens in het kader van de dienst. Alle verwerking is conform usance en de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

Land	Verkoopbedrijf
België	Volvo Car Belux
Groot-Brittannië	Volvo Car UK Ltd
Frankrijk	Volvo Car France
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italië	Volvo Car Italia S.p.A.
Noorwegen	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Volvo Car Russia
Spanje	Volvo Car España S.L.U.
Zweden	Volvo Car Sweden AB
Duitsland	Volvo Car Germany GmbH
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab

Land	Verkoopbedrijf
Denemarken	Volvo Car Denmark A/S
Oostenrijk	Volvo Car Austria GmbH
Zwitserland	Volvo Car Switzerland AG

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt door Volvo en samenwerkingspartners binnen en buiten de EU/EER om de dienst te kunnen verlenen en verder te ontwikkelen.

Welke persoonsgegevens er worden verwerkt

De verwerkte persoonsgegevens vallen hoofdzakelijk uiteen in de volgende drie categorieën.

- Persoonsgegevens die de klant zelf verstrekt bij activering van de dienst en andere vormen van contact met Volvo, zoals naam, adres, telefoonnummer, type en duur van de dienst.
- Bij een gebeurtenis die binnen het bestek van de dienst valt, wordt er automatisch informatie verzonden vanuit de auto. Dergelijke informatie bestaat uit het voertuigidentificatienummer (VIN), het tijdstip dat de dienst wordt aangeroepen, of er airbags en/of gordelspanner zijn geactiveerd, de actuele hoeveelheid brandstof, de actuele temperatuur in en om de auto, of portieren/deksels/kleppen





en ruiten vergrendeld of ontgrendeld zijn en de zes laatst bekende locaties van de auto.

- Andere informatie die te koppelen is aan de klant behelst telefoontjes met inzittenden, de helpdesk die de gewenste hulpdienst bood en de aantekeningen die de desbetreffende helpdeskmedewerker maakte.

Wie heeft inzage in de persoonsgegevens

Volvo heeft de dienstverlening uitbesteed aan partners. Deze partners werken in opdracht van Volvo en mogen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor de te verlenen dienst. Alle partners zijn gehouden aan contracten die hen verplichten vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens zoals bij de wet is vastgelegd.

Verwijderingsprocedures

De voor verzorging van de dienst vereiste persoonsgegevens blijven ten minste voor de contractsduur geregistreerd en daarna net zolang als nodig is voor Volvo om te voldoen aan de wettelijk en anderszins gestelde verplichtingen. Gegevens opgesteld in verband met gebeurtenissen die binnen het bestek van de dienst vallen, worden uiterlijk drie maanden nadien verwijderd.

Verbetering en inzage

Particulieren hebben het recht om verkeerde gegevens te verbeteren en inzage te krijgen in de verwerkte gegevens. Neem voor verbetering van

de persoonsgegevens contact op met de customer support van Volvo. Het verzoek om inzage dient schriftelijk en eigenhandig ondertekend door de eiser te worden ingediend en bovendien naam, adres en klantnummer te bevatten. Richt het verzoek aan Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Gothenburg, Sweden.

Toestemming in de verwerking van persoonsgegevens

Bij activering van het abonnement volgens de instructies in dit document geeft de gebruiker te kennen akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Volvo On Call-dienst.

Gerelateerde informatie

- Volvo On Call* (p. 4)
- Volvo On Call* gebruiken (p. 4)

