



WEB EDITION
VOLVO ON CALL



KJÆRE VOLVO-EIER

Takk for at du valgte Volvo On Call.

Dette dokumentet beskriver funksjonene i systemet Volvo On Call. Det kreves et aktivt abonnement for at systemet skal fungere.

Vennlig hilsen

Volvo Car Corporation

Spesifikasjonene, konstruksjonsopplysningene og illustrasjonene i dette tillegget er ikke bindende. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

© Volvo Car Corporation



Innledning.....	4
Komforttjenester.....	7
Sikkerhetstjenester.....	10
Trygghetstjenester.....	12
Menystruktur.....	14
Tilgjengelighet	16
Telefonnummer.....	17
Personopplysninger.....	18



01

VOLVO ON CALL





Innledning

Generelt

Volvo On Call-systemet (heretter kalt VOC) er koblet til bilens SRS- og alarmsystem. Se førerveiledningen for informasjon om disse systemene. Bilen har en innebygd GSM-modul for kommunikasjon mellom bilen og VOC-tjenestene. Kartet på side 16 viser hvilke land systemet er tilgjengelig i. Kontakt Volvo-forhandleren din (se side 17) for aktuell informasjon, da kartet kan forandres. VOC er en tilleggstjeneste som du kan abonnere på. Abonnementet består av sikkerhets-, trygghets- og komforttjenester. Tilbudet av disse er avhengig av markedet. Kontakt din Volvo-forhandler for informasjon om hvilke av disse tjenestene som gjelder i ditt land.

Tilgjengelighet

Etter at fjernkontrollnøkkelen er tatt ut av bilen, er VOC-systemets funksjoner tilgjengelige kontinuerlig i 3 døgn og deretter én gang i timen de kommende 11 dagene.



ADVARSEL

Systemet fungerer bare i områder der VOCs samarbeidspartnere har GSM-dekning og på de markeder der Volvo On Call-tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning føre til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

Abonnement

Et abonnement aktiveres i forbindelse med at bilkjøpet og VOC-systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig.

Eierskifte for bil med Volvo On Call

Ved eierbytte av bil er det viktig å bytte eier av tjenesten.

Avslutte VOC tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved eierbytte for å avslutte VOC-tjenesten.

Starte VOC-tjenesten

Det er veldig viktig at VOC-tjenesten også bytter eier, slik at ikke den tidligere eieren får mulighet til å utføre tjenester i bilen. Kontakt Volvo-forhandleren ved eierbytte.

Komforttjenester

- **Volvo On Call mobilapplikasjon** - som Volvo On Call-bruker har du tilgang til en mobilapplikasjon som gjør at du kan holde kontakten med den parkerte bilen din via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Du kan lokalisere bilen, fjernlåse bilen, fjernstarte varmeren, se informasjon om drivstoffnivå og mye annet. Du finner mer informasjon om Volvo On Call-appen på se side 7.
- **Fjernstart av varmeren via SMS** - Biler utstyrt med drivstoffdrevet motor- og kupévarmer i kombinasjon med VOC gir tilgang til samme innstillingsmuligheter for varmeren som inne i bilen, ved hjelp av en vanlig mobiltelefon. Det er mulig å foreta timerinnstillinger ved å sende ønsket innstilling ved hjelp av en mobiltelefon. se side 8 for informasjon om fjernstart av varmere via SMS.

Sikkerhetstjenester

- **Automatisk alarm** - Ved en ulykke der beltestrammer, kollisjonspute eller kollisjonsgardin aktiveres, sendes et signal automatisk til VOC kundeservice.
- **Manuell alarm** - Du kan kontakte VOCs kundetjeneste for hjelp i nødsituasjoner.
- **Tilgang til veihelpstjenester**



Innledning

Informasjon om sikkerhetstjenestene, se side 10.

Trygghetstjenester

- **Tyverialarm** - Automatisk signal til VOCs kundetjeneste ved innbrudd eller tyveri (hvis bilens alarmsystem har blitt aktivert).
- **Sporing av stjålet kjøretøy** - Hjelp til å spore bilen ved tyveri.
- **Fjernopplåsing** - Fjernopplåsing av bilen hvis nøklene har blitt borte eller har blitt låst inne.
- **Fjernblokkering**¹ - Overvåking og deaktivering av stjålet bil.
- **Ikke tillatt forflytning (UMD)**^{* 2, 3} - Overvåking av ikke tillatt forflytning.

Informasjon om trygghetstjenestene, se side 12.

Oversikt over sikkerhetstjenester

VOC-systemet bruker GPS (Global Positioning System) for å lokalisere bilen og bilens innebygde GSM-modul for å kontakte VOCs kundetjeneste.

Når du trykker på **ON CALL**- eller **SOS**-knappen, sendes et signal til VOCs kundetjeneste om bilens posisjon og tjenesten du har bedt om.

NB!

SOS-knappen skal kun benyttes ved ulykker, sykdom eller ekstern trussel mot bilen og bilens passasjerer.

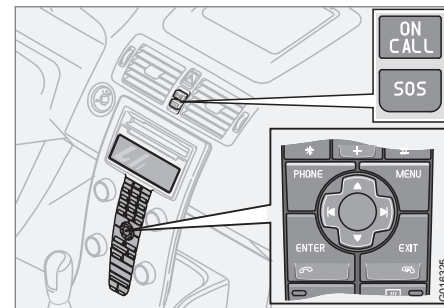
SOS-funksjonen er kun beregnet for nødsituasjoner. Misbruk kan føre til tilleggskostnad. **ON CALL**-knappen kan brukes for alle andre tjenester, inkludert vei hjelp.

Se menyalternativet **Lås** på side 14 for informasjon om hvordan du deaktiverer **ON CALL**- og **SOS**-knappene når nøkkelen er tatt ut.

Systemet er ikke tilgjengelig hvis menyalternativet **Radiooverføring** er satt på **AV**¹.

Oversikt over knapper

VOC-knapper og display



C30

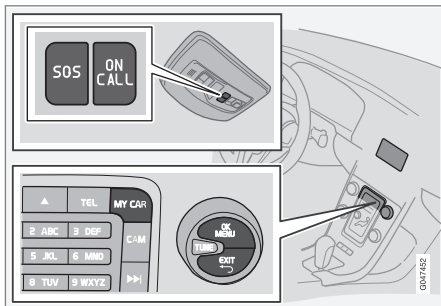
¹ Visse markeder.

² Gjelder kun Nederland.

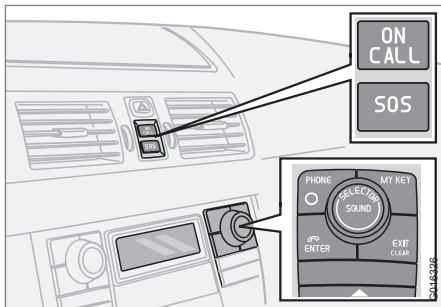
³ Gjelder ikke V/XC40.



Innledning



V40/XC40, S60/V60, S80, V70/XC70 og XC60.



XC90

Tilgang til VOC-funksjoner

Oversikt over tilgjengelige VOC-funksjoner via VOC og VOC-applikasjon.

Tjenste	VOC	VOC-app
Fjernstart av varmer	X	X
Automatisk alarm	X	
Manuell alarm	X	
Veihjelp	X	X
Alarmtjeneste	X	
Tyverialarm	X	X
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernopplåsing	X	X
Fjernblokkering ^A	X	
Lokalisering av bilen		X
Bilens instrumentpanel		X
Kontroll av bilen		X
Kjørejournal		X
Kjøretøyinformasjon		X

Tjenste	VOC	VOC-app
Batteri- og ladestatus ^B		X
Styre lading til spesi- fikke tider ^B		X
Påminnelse om å sette i ladekabel ^B		X
Forkondisjonering ^B	X	X

^A Visse markeder.

^B Gjelder kun V60 PLUG-IN HYBRID.

Informasjon på internett

Mer informasjon om Volvo On Call, kan du se www.volvocars.com > Velg land > Salg og tjenester > Volvo On Call. Der kan du blant annet finne vanlige spørsmål og svar.

Med en personlig Volvo ID er det mulig å logge inn på Min Volvo, som er en personlig nettside for deg og bilen din. Les i avsnittet Volvo ID i tillegg til Sensus Infotainment for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.



Komforttjenester

Volvo On Call mobilapplikasjon¹

Volvo On Call-appen er en svært praktisk og nyttig mobilapplikasjon som på forskjellige måter forenkler eierskapet av bilen ved å la deg kontrollere og overvåke bilen når som helst og uansett hvor du er. Med Volvo On Call-appen kan du finne bilen din, låse den opp og igjen, sjekke instrumentinnstillinger og stille inn kupévarmeren med et enkelt knappetrykk på mobilen din.

Mobilapplikasjonen oppdateres kontinuerlig, noe som kan medføre at dette tillegget ikke gjenspeiler tilgjengelig funksjonalitet. Se avsnittet Informasjon på internett s. 6 for henvisning til hvor du kan lese løpende oppdatert informasjon.

Mobilapplikasjonen for Volvo On Call finnes blant annet for iPhone-, Windows Phone- og Android-telefoner. Du laster den ned fra Apples AppStore, Windows Phone eller Google Play.

Med en personlig Volvo ID er det mulig å logge inn på Min Volvo, som er en personlig nettside for deg og bilen din. Les i avsnittet Volvo ID i tillegget til Sensus Infotainment for å se fordelene og hvordan man oppretter en Volvo ID.

Lokalisering av bilen

Bilens posisjon vises på et kart, og det er mulig å få veiledning til bilen. Det finnes også et digitalt kompass som peker føreren i riktig retning. Når man befinner seg innenfor cirka 100 meter fra bilen, er det mulig å aktivere bilens horn og blinklys for å gjøre det lettere å finne den.

Bilens instrumentpanel

Denne funksjonen gir føreren tilgang til masser av informasjon: drivstoffnivå, hvor langt gjenværende drivstoff rekker, gjennomsnittlig drivstofforbruk, gjennomsnittshastighet og avlesning av tur- og tripteller.

Kontroll av bilen

Mobilappen foretar en "helseundersøkelse" av bilen og viser informasjon om lypærer, bremsevæske, kjølevæske og oljenivå.

Kjørejournall

Detaljerte opplysninger om hver reise i de siste 40 dagene kan lastes ned og lagres. Det finnes også mulighet til å eksportere alle eller valgte reiser fra mobilapplikasjonen i kalkylebladformat og sende til en e-postadresse. Egnet for f.eks. tjenestereiser.

Det er mulig å slå av kjørejournalfunksjonen. Da sender bilen ingen logginformasjon etter hver avsluttede reise.

Kjøretøynformasjon

Basisdata om bilen som modell, registreringsnummer og understellsnummer er lett tilgjengelig.

Tyverialarm

Hvis bilalarmen aktiveres, får føreren vite dette via mobilen.

Fjernlåsing av dørene

Status for alle dører og vinduer vises. Føreren kan låse bilen og låse den opp igjen. Av sikkerhetsgrunner kreves alltid passordet for applikasjonen ved fjernopplåsing av bilen.

Fjernstart av varmer

Hvis bilen er utstyrt med en parkeringsvarmer, kan den startes direkte eller programmeres til å starte ved to forskjellige tidspunkter innenfor 24 timer.

Batteri- og ladestatus²

Se ladenivået til hybridbatteriet og om lading pågår.

¹ Alle funksjonene er ikke tilgjengelige på alle bilmodeller.

² Gjelder kun V60 PLUG-IN HYBRID.



Komforttjenester

Styre lading til spesifikke tider²

Hvis du ikke vil at lading skal påbegynnes direkte ved tilkobling av ladekabelen, er det mulig å stille inn tidspunkt for ladingen via mobilappen.

Påminnelse om å sette i ladekabel²

Du kan velge å få en påminnelse i mobilappen hvis du har glemt å koble til ladekabelen da du parkerte bilen.

Forkondisjonering²

Gjennom forkondisjonering forberedes bilen drivsystem og kupeen før kjøring, slik at både slitasje og energibehov under ferd minskes. Mobilappen brukes på samme måte som ved fjernstart av varmer.

Fjernstart av varmeren via SMS

Å kontrollere varmeren i bilen med mobiltelefon innebærer en smidigere betjening av varmeren og dermed økt komfort til kostnaden av en SMS.

Varmerfunksjonen har to tidspunkter, i dette tillegget kalt **T1** og **T2**. Disse viser når bilen har nådd den innstilte temperaturen. For at

bare den godkjente brukeren skal kunne styre varmeren, skal SMS-meldingen inneholde bilens registreringsnummer³ etterfulgt av VOC-systemets PIN-kode⁴.



NB!

Hver delkommando blir etterfulgt av et #-tegn. Meldingen skal som en streng uten mellomrom og avsluttes med et #-tegn, for eksempel # PIN-kode # **1** #

Telefonnummer

Meldingen skal sendes til dette nummeret: +46 70 903 20 40. For enkelte mobiltelefoner er det mulig å lage en meldingsmal som gjør betjeningen enklere og raskere.



NB!

Vær forsiktig med hvor bilen står parkert når fjernstart av varmeren benyttes, da varmeren avgir avgasser. Se mer informasjon i førerveiledningen til bilen.

Direktekommandoer

Starte varmen umiddelbart:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **1** #
2. Send meldingen.

Hvis varmeren er i gang og skal slås av umiddelbart:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **0** #
2. Send meldingen.

Tidskommandoer

Hvis en ny tid skal legges inn, avsluttes meldingen med ønsket klokkeslett, for eksempel 1730⁵.

Endre og aktivere **T1**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **11** # Tidspunkt #
2. Send meldingen.

Endre og aktivere **T2**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **12** # Tidspunkt #
2. Send meldingen.

² Gjelder kun V60 PLUG-IN HYBRID.

³ Registreringsnummeret kan inneholde både store og små bokstaver.

⁴ PIN-koden er den koden bileieren har oppgitt til VOCs kundetjeneste ved å trykke på OnCall-knappen.

⁵ Tidspunkt avrundes alltid til nærmeste 5-minutters intervall.



Komforttjenester

Hvis et tidligere angitt tidspunkt ønskes aktivert:

Aktivere **T1**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **11** #
2. Send meldingen.

Aktivere **T2**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **12** #
2. Send meldingen.

Innstilt tidspunkt må deaktiveres for at en tidligere planlagt varmerstart skal kunne avbrytes.

Deaktivere **T1**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **01** #
2. Send meldingen.

Deaktivere **T2**:

1. Skriv inn bilens registreringsnummer etterfulgt av # PIN-kode # **02** #
2. Send meldingen.

Hvis varmeren ikke starter

I enkelte situasjoner kan ikke varmeren starte. Da sendes en SMS-melding med teksten "Varmeren kunne ikke starte!" til mobilnummeret som forsøkte å starte tjenesten.



Sikkerhetstjenester

Automatisk alarm

Hvis beltestrammerne, kollisjonsputene eller sidekollisjonsputene (se førerveiledningen) har blitt utløst, skjer følgende:

1. En melding sendes automatisk fra bilen til VOCs kundetjeneste med opplysninger om bilens posisjon og om at SRS-systemet har blitt utløst.
2. VOCs kundetjeneste oppretter deretter muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å få opplysninger om omfanget av ulykken og behovet for hjelp.
3. VOC kundeservice kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, redning osv.).

Hvis det ikke kan opprettes muntlig kontakt, kontakter VOCs kundetjeneste berørte myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Manuell alarm

1. Trykk på **SOS**-knappen i minst 2 sekunder for å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer osv.
2. VOCs kundetjeneste får melding om behovet for hjelp og opplysninger om bilens posisjon.

3. VOCs kundetjeneste oppretter muntlig kontakt med føreren og avklarer hvilken hjelp som kreves.

Hvis det ikke kan opprettes muntlig kontakt, kontakter VOCs kundetjeneste berørte myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Veihjelp

1. Trykk på **ON CALL**-knappen i minst 2 sekunder for å tilkalle hjelp ved punktering, drivstoffmangel, flatt batteri osv.
2. VOCs kundetjeneste oppretter muntlig kontakt med føreren og avklarer hvilken hjelp som kreves.

Det kan være nødvendig å abonnere separat på denne tjenesten.

Alarmnummer

Når alarmtjenesten aktiveres, forsøker VOC-systemet å opprette kontakt med VOCs kundetjeneste i det landet bilen befinner seg i.

Hvis ikke dette er mulig, går samtalen til alarmnummeret 112 i stedet.

Oppheve samtale

En påbegynt tjeneste kan avbrytes innen 10 sekunder ved at du trykker på **EXIT**-knappen (se bilder på side 5).

Informasjonsmelding på displayet

On Call deaktivert - Abonnementstjenestene vil ikke fungere, bare SOS-tjenesten. Kontakt Volvo-forhandleren din eller VOC kundetjeneste, se side 17.

On Call krever service - VOC-systemet er ute av funksjon. Oppsøk din Volvo-forhandler for hjelp.

On Call abonn. går snart ut - VOC-abonnementet utløper snart. Kontakt din Volvo-forhandler.

Volvo On Call i beredskap - Telefonen¹ kan slås på midlertidig.

1. Trykk på **PHONE** (se bilder på side 5).
2. Telefonen kan da brukes til samtaler, men vil automatisk gå tilbake til beredskapsmodus etter en stund.

¹ Enkelte bilmodeller har ikke Volvo On Call sammen med telefon.

**Sikkerhetstjenester**** NB!**

VOCs kundetjeneste kan ikke komme i kontakt med bilen mens det pågår samtale med den innebygde telefonen.

Når en samtale med VOCs kundetjeneste er avsluttet og tjenesten er utført, går VOC-systemet automatisk tilbake til telefonmodus hvis telefonen var på da tjenesten ble startet.

Kontakte VOCs kundetjeneste fra en annen telefon enn den som er innebygd i bilen: se side 17.

** NB!**

Når du befinner deg utenlands og vil komme i kontakt med VOC kundeservice, kan du ringe telefonnummeret til Volvo On Call i hjemlandet, se side 17.

** NB!**

Alle samtaler med VOCs kundetjeneste spilles inn.



Trygghetstjenester

Generelt

Formålet med Volvos trygghetstjenester er å minimere faren for at bilen blir stjålet. Hvis bilen blir stjålet, kan den dessuten spores og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilens strømforsyning brytes, aktiveres VOCs reservebatteri.

Visse markeder tilbyr et utvidet trygghetssystem som tillegg til sikkerhets- og trygghetstjenestene:

Sikkerhetssystemet er sertifisert i henhold til Stichting VbV og oppfyller krav til Track & Tracing, TT03.^{1, 2}



¹ Gjelder kun Nederland.

² Gjelder ikke V/XC40.

³ Gjelder ikke XC90, der alle dører og bakluken åpnes.

⁴ Gjelder V60, V70 og XC60.

⁵ Gjelder C30 og S60.

Tyverialarm

Tyverialarm er et system som aktiveres ved innbrudd eller tyveri.

Hvis bilens alarmsystem aktiveres, blir VOCs kundetjeneste automatisk informert etter en viss tid. Hvis alarmen slås av med fjernkontrollnøkkelen, avbrytes tjenesten.

Sporing av stjålet kjøretøy

Sporing av stjålet kjøretøy som gjør det lettere å spore bilen ved tyveri. Hvis bilen blir stjålet, kan eieren sammen med politiet og VOCs kundetjeneste bestemme at bilen skal spores. VOCs kundetjeneste sender en melding til bilen for å fastslå bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller en annen myndighet.

NB!

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Fjernopplåsing

1. Hvis du har mistet fjernnøkkelen eller låst den inne i bilen, er det mulig å fjernopp-

låse bilen i de neste 14 dagene ved hjelp av VOC kundeservice.

2. VOCs kundetjeneste sender et signal til bilen, og bilen låses opp etter avtale med bilens eier eller en annen autorisert person.
3. Koffertlokket/bakluken må åpnes for at dørene skal kunne låses opp³. Trykk to ganger på berøringsknappen⁴, eller dra i håndtaket⁵.

Når dørene åpnes, utløses bilens alarmsystem. Slå av alarmen ved å trykke på opplåsingknappen på fjernkontrollnøkkelen eller sette fjernkontrollnøkkelen i tenningslåsen.

NB!

Hvis bakluken ikke åpnes innen en periode som er forhåndsbestemt av VOC kundeservice, vil koffertlokket/bakluken låses igjen.



Trygghetstjenester

NB!

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen eventuelt forstyrres på grunn av dårlig mottak.

Fjernblokkering⁶

Hvis bilen er stjålet, kontakter eieren eller myndighetene VOCs kundetjeneste.

NB!

Dette gjelder også hvis bilen er stjålet ved hjelp av en tilhørende fjernkontrollnøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene, deaktiverer VOCs kundetjeneste fjernkontrollnøkler for å hindre start av bilen. En deaktivert bil kan bare startes igjen gjennom kontakt med VOC kundeservice og etter at anmodet bekreftelse er godkjent. Deretter utfører VOCs kundetjeneste aktivering av bilen.

Ikke tillatt forflytning (UMD)* ^{7, 8}

UMD (Unauthorized Movement Detection) er et system for overvåking av ikke tillatt forflytning.

Ikke tillatt forflytting innebærer at bilen flyttes med avslått motor. VOCs kundetjeneste informeres automatisk hvis systemet oppdager en ikke tillatt forflytting av bilen.

Eksempler på ikke tillatt forflytting er tauing eller lasting og transport på henger. Vær oppmerksom på at når motoren er avslått for eksempel under fergeoverfarter og på biltog, regnes også dette som ikke tillatt forflytting. I disse situasjonene må UMD deaktiveres midlertidig (se avsnittet om redusert alarmnivå i førerveiledningen).

⁶ Visse markeder.

⁷ Gjelder kun Nederland.

⁸ Gjelder ikke V/XC40.



01 Volvo On Call

Menystruktur

Menystruktur i VOC

VOC-funksjonene nedenfor er tilgjengelige via **MY CAR¹/MENU²**-knappen og vises på displayet.

De kan også nås via menysystemet til den innebygde telefonen³. Se avsnittet om telefonen i førerveiledningen for mer informasjon om menyene.

NB!

Menyene nedenfor er felles for alle bilmodeller. Se menysystemet som gjelder for din bil.

Menyer Volvo On Call

SOS

On Call

Aktiver radiooverføring

Deaktiver radiooverføring

Radiosend.

Radio transm. activated

Kode f. r-send.

Key lock

Nøkkellås

Endre sikkerhetskode

Aktiver On Call abonnement

Deaktiver abonnement

Deaktiver abonnement

Menyalternativ

- **SOS** - Et trykk på **OK/MENU¹/ENTER²** på kontrollpanelet (bekreft med et ekstra trykk) er det samme som å trykke på **SOS**-knappen i 2 sekunder: den manuelle alarmtjenesten aktiveres. Dette menyvalget brukes som reservefunksjon for **SOS**-knappen.
- **On Call** - Et trykk på **OK/MENU¹/ENTER²** på kontrollpanelet (bekreft med et ekstra trykk) er det samme som å trykke på **ON CALL**-knappen i 2 sekunder: veihelpptjenesten aktiveres. Dette menyvalget brukes som reservefunksjon for **ON CALL**-knappen.
- **Aktiver radiooverføring/Deaktiver radiooverføring**

NB!

I XC90 heter det nye menyalternativet **Radiosend**.

VOC-systemet har en automatisk mottaksfunksjon, noe som innebærer at systemet automatisk kontrollerer om VOCs servicenett er tilgjengelig. Hvis både den innebygde telefonen og den automatiske mottaksfunksjonen skal slås av:

1. Når Radiosending vises på displayet, trykker du på **OK/MENU¹/ENTER²** på kontrollpanelet.
2. Hvis radiosendingskode er deaktivert: Trykk så på **OK/MENU¹/ENTER²** en gang til for å bekrefte. - Den automatiske mottaksfunksjonen startes igjen automatisk neste gang bilen startes.

Hvis radiosendingskode er aktivert: Angi riktig radiosendingskode (den forhåndsinnstilte koden er 1234), og trykk så på **OK/MENU¹/ENTER²**.

- Den automatiske mottaksfunksjonen startes igjen automatisk neste gang bilen startes.

- **Endre radiooverføringskode**

¹ Gjelder V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 og S80.

² Gjelder C30 og XC90.

³ Gjelder bare XC90 på enkelte markeder.



Menystruktur

**NB!**

I XC90 heter dette menyalternativet **Sendekode**.

Deaktivere radiosendingskoden:

1. Når **Endre radiooverføringskode** vises på displayet, trykker du på **OK/MENU¹ENTER²** på kontrollpanelet.
 - Radiosending kan deaktiveres uten kode.

Aktivere radiosendingskoden:

1. Når **Endre radiooverføringskode** vises på displayet, trykker du på **OK/MENU¹ENTER²** på kontrollpanelet.
 2. Angi den firesifrede koden (den forhåndsinnstilte koden er 1234), og trykk så på **OK/MENU¹ENTER²**.
 3. Bekreft koden, og trykk så på **OK/MENU¹ENTER²**.
 - Radiosending kan kun aktiveres med riktig kode.
- **Tastelås** - Du kan bestemme når **SOS**- og **ON CALL**-knappene skal være aktivert. Funksjonen gjør at knappene bare er

aktivert når fjernkontrollnøkkelen er i stillingen **I, II** eller motoren er i gang.

- **Aktiver abonnement** - Brukes for å starte abonnementet.

**NB!**

I XC90 heter dette menyalternativet **Avbryt abonn.**

- **Deaktiver abonnement** - Brukes for å avslutte abonnementet.

¹ Gjelder V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 og S80.

² Gjelder C30 og XC90.



01 Volvo On Call

Tilgjengelighet

Tilgjengeligheten til Volvo On Call



Kartet viser land og områder der Volvo On Call er tilgjengelig. Det pågår en kontinuerlig utbygging av tjenesten, og systemet vil etter hvert tilbys i et stort antall land. Kontakt din Volvo-forhandler for aktuell informasjon. I mørkmarkerte land/områder er Volvo On Call tilgjengelig.



Telefonnummer

Telefonnummer til VOCs kundetjeneste

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing i utlandet
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxembourg (kundesenteret er i Belgia.)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (kundesenteret er i Frankrike.)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Personopplysninger

Behandling av personopplysninger

Din Volvo-forhandler, se tabellen nedenfor, og Volvo Personbiler AS, har ansvaret for personopplysningene som behandles i forbindelse med VOC-tjenesten. All behandling skjer i samsvar med god skikk og gjeldende lovverk for behandling av personopplysninger.

Land	Forhandler
Belgia	Volvo Cars NV
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrike	Volvo Automobiles France SAS
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spania	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH

Land	Forhandler
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Danmark	Volvo Personvagne Danmark A/S
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH
Sveits	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Bruken av opplysningene

Personopplysningene brukes av Volvo og samarbeidspartnere både i og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle VOC-tjenesten.

Hvilke personopplysninger som behandles

Personopplysningene som behandles, tilhører i hovedsak følgende tre kategorier.

- Personopplysninger som kunden selv oppgir i forbindelse med aktivering av VOC-tjenesten og ved annen kontakt med Volvo, for eksempel navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.
- Når en hendelse som omfattes av tjenesten inntreffer, sendes automatisk informasjon fra bilen. En slik melding inneholder bilens understellsnummer (VIN), klok-

keslett for bruk av tjenesten, type tjeneste, om kollisjonsputer har blitt utløst, om beltestrømmere har blitt utløst, gjeldende drivstoffnivå, gjeldende temperatur inne i og utenfor bilen, om dører og vinduer er låst eller åpnet samt bilens seks siste posisjoner med hastighet og retning.

- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i bilen, kundesenteret som leverte tjenesten og notater opprettet av kundetjenesteoperatøren.

Hvem som får tilgang til personopplysningene

I forbindelse med denne tjenesten benytter Volvo underleverandører. Disse underleverandørene arbeider på oppdrag fra Volvo og får kun behandle personopplysninger i den utstrekningen som kreves for å levere tjenesten. Samtlige underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem å overholde taushetsplikt og behandle personopplysninger i samsvar med gjeldende lov.

Rutiner for sletting

Personopplysningene som kreves for å levere VOC-tjenesten lagres under avtaletiden og deretter så lenge som påkrevd for at Volvo skal kunne oppfylle sine forpliktelser i samsvar med lov og annen forordning. Opplysning-



Personopplysninger

ger som genereres ved hendelser som omfattes av VOC-tjenesten, slettes tre måneder etter at hendelsen inntraff.

Rettelser og registrerutdrag

Privatpersoner har rett til å kreve at feilaktige opplysninger korrigeres og å få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som behandles. Kontakt Volvos kundetjeneste for å få korrigerede personopplysninger. Forespørsel om registerutdrag skal skje skriftlig og være undertegnet av søkeren, og den skal inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Forespørselen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Ved å aktivere abonnementet i samsvar med det som fremgår av instruksjonen i dette dokumentet samtykker brukeren til den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med VOC-tjenesten.

