



WEB EDITION
VOLVO ON CALL



HYVÄ VOLVON OMISTAJA

Kiitämme Teitä Volvo On Call -järjestelmän valitsemisesta.

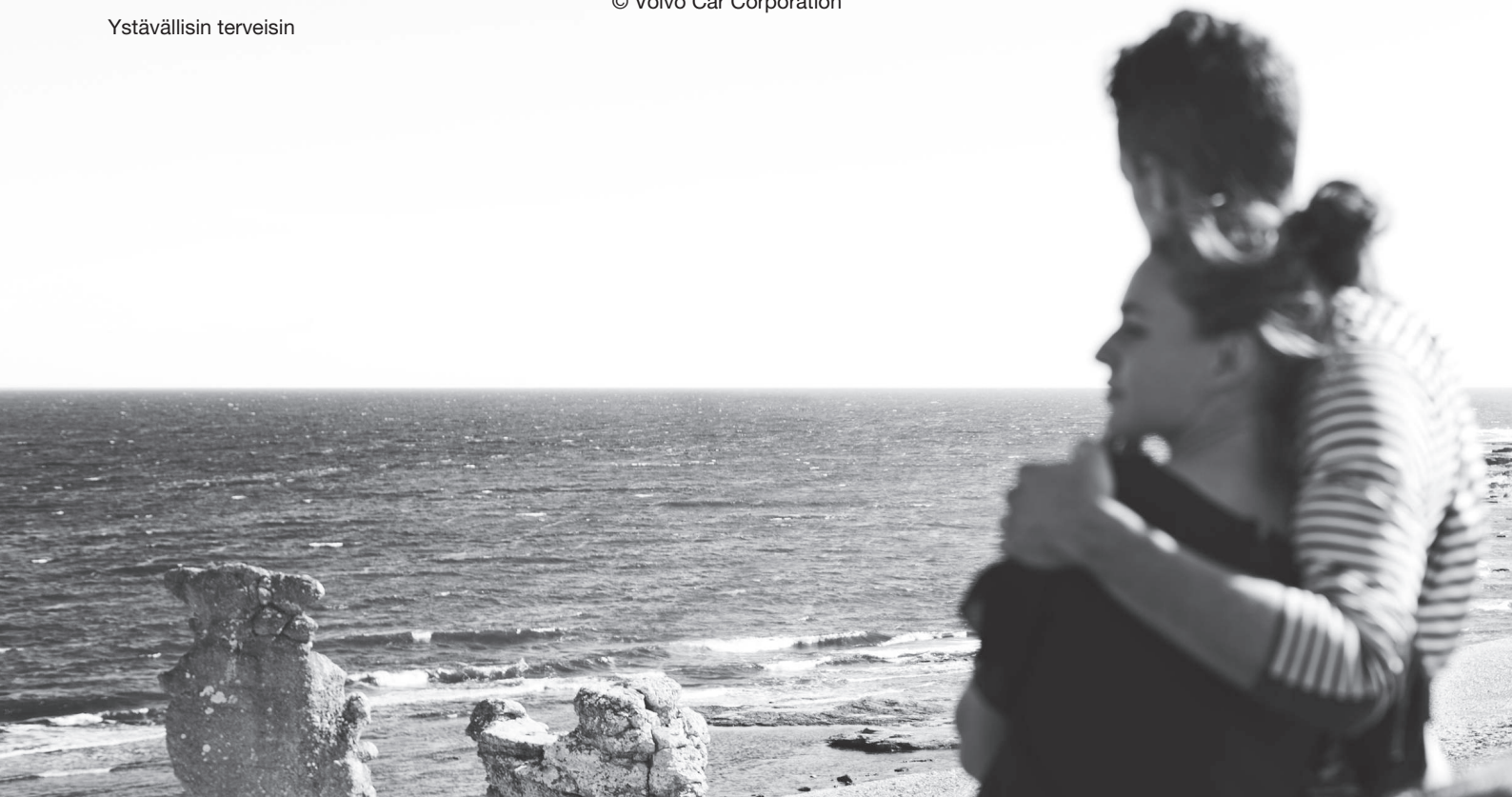
Tämä asiakirja kuvaa Volvo On Call -järjestelmän toiminnan. Jotta järjestelmä toimii, tarvitaan aktiivinen tilaus.

Ystävällisin terveisin

Volvo Car Corporation

Erittelyt, rakennetiedot ja kuvat tässä lisäosassa eivät ole sitovia. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

© Volvo Car Corporation



Johdanto.....	4
Mukavuuspalvelut.....	7
Hätäpalvelut.....	10
Turvapalvelut.....	12
Valikkorakenne.....	14
Saatavuus	16
Puhelinnumero.....	17
Henkilötiedot.....	18



01

VOLVO ON CALL





Johdanto

Yleistä

Volvo On Call -järjestelmä (jäljempänä VOC) on yhdistetty auton SRS- ja hälytysjärjestelmään. Katsokaa auton käyttöoppaasta tietoja näistä järjestelmistä. Autossa on sisäinen GSM-yksikkö auton ja VOC:n palveluiden välistä kommunikaatiota varten. Kartta sivulla 16 näyttää, missä maissa järjestelmä on käytettävissä. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjäänne (katso sivu 17) ajankohtaisten tietojen saamiseksi, koska kartta voi muuttua. VOC on lisäpalvelu, jonka Te asiakkaana tilaatte. Tilaus muodostuu varmuus-, turvallisuus- ja mukavuuspalveluista, joiden tarjonta riippuu markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne tietoja, mitkä palvelut ovat käytettävissä maassanne.

Saatavuus

Kun etäavain on poistettu autosta, VOC-järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 3 vuorokauden ajan ja sen jälkeen keran tunnissa seuraavien 11 päivän aikana.



VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla VOC:n yhteistyökumppaneilla on GSM-kentän peitto ja markkina-alueilla, joilla Volvo On Call -palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, voivat ilmakehän häiriöt tai harvempi lähetinpeitto johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

Tilaus

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja VOC-järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta.

Volvo On Call -järjestelmällä varustetun auton omistajan vaihto

Auton omistajan vaihtuessa on tärkeää vaihtaa omistajatiedot palveluun.

VOC-palvelun lopettaminen

Ottakaa omistajan vaihtuessa yhteys Volvon jälleenmyyjään VOC-palvelun lopettamiseksi.

VOC-palvelun aloittaminen

On hyvin tärkeää, että VOC-palvelu vaihtaa omistajaa siten, että edellisen omistajan mahdollisuus saada palveluja autoon päättyy.

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajan vaihtuessa.

Mukavuuspalvelut

- **Volvo On Call -matkapuhelinsovellus** - Volvo On Call -käyttäjänä Teillä on käytössänne matkapuhelinsovellus, jolla voitte pitää yhteyttä pysäköityyn autonne iPhone-, Windows- tai Android-puhelimen kautta. Voitte paikantaa auton, etälukita sen, etäkäynnistää lämmittimen, katsoa tietoja polttoainemäärästä ja paljon muuta. Lisätietoja Volvo On Call -soveluksesta, katso sivu 7.
- **Lämmittimen etäkäynnistys tekstiviestillä (SMS)** - Polttoainekäyttöisellä moottorilla ja matkustamon lämmittimellä yhdessä VOC:n kanssa varustetut autot tarjoavat tavallisen matkapuhelimen avulla samat asetusmahdollisuudet lämmittimelle kuin sisältä autosta. On mahdollista tehdä ajastimen asetus lähettämällä haluamanne asetus matkapuhelimen avulla. Tietoja lämmittimen etäkäynnistyksestä tekstiviestillä, katso sivu 8.



Johdanto

Hätäpalvelut

- **Automaattinen hälytys** - Turvavyönkiristimen, turvavyön tai turvaverhon aktivoivan onnettomuuden yhteydessä lähetetään automaattisesti signaali VOC:n asiakaspalvelukeskukseen.
- **Manuaalinen hälytys** - Voitte ottaa yhteyden VOC-asiakaspalvelukeskukseen avun pyytämiseksi hätätilanteissa.
- **Yhteys Volvon tiepalveluun**

Tietoja hätäpalveluista, katso sivu 10.

Turvapalvelut

- **Varkausilmoitus** - Automaattinen signaali VOC-asiakaspalvelukeskukseen murren tai varkauden yhteydessä (jos auton hälytysjärjestelmä on aktivoitunut).
- **Varastetun auton jäljitys** - Apu auton jäljittämiseen varkauden yhteydessä.
- **Lukituksen etäavaaminen** - Auton lukituksen etäavaaminen, jos avaimet ovat hävinneet tai joutuneet lukituiksi sisään.
- **Etäsulkeminen¹** - Varastetun auton valvonta ja deaktivointi.
- **Luvaton siirto (UMD)^{2, 3}** - Luvattoman siirron valvonta.

Tietoja turvapalveluista, katso sivu 12.

Hätä- ja turvapalveluiden yhteenvedo

VOC-järjestelmä käyttää GPS:ää (Global Positioning System) auton paikantamiseen ja auton sisäistä GSM-yksikköä yhteyden ottamiseen VOC-asiakaspalvelukeskukseen.

Kun painatte **ON CALL**- tai **SOS**-painiketta, lähetetään VOC-asiakaspalvelukeskukseen signaali auton sijainnista ja pyytämästänne palvelusta.

HUOM

SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä.

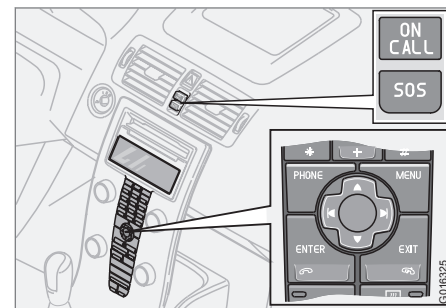
SOS-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen. **ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin, mukaan lukien tiepalvelu.

ON CALL- ja **SOS**-painikkeiden deaktivointiseksi, kun avainta on pois, ks. valikkovaihtoehtoa **Lukko** sivulla 14.

Järjestelmä ei ole käytettävissä, jos valikkovaihto **Radiolähetys** on asetettu tilaan **POIS**¹.

Painikkeiden katsaus

VOC-painikkeet ja näyttö



C30

¹ Tiettyt markkina-alueet.

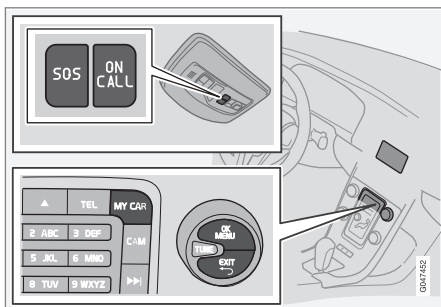
² Koskee vain Alankomaita.

³ Ei koske malleja V/XC40.

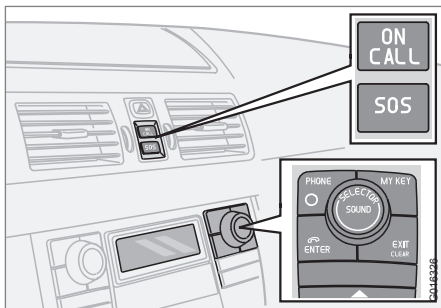


01 Volvo On Call

Johdanto



V40/XC40, S60/V60, S80, V70/XC70 ja XC60.



XC90

VOC-toimintojen käytettävyys

Katsaus käytettävissä oleviin VOC-toimintoihin VOC:n ja VOC-sovelluksen kautta.

Palvelu	VOC	VOC-sovellus
Lämmittimen etäkäynnistys	X	X
Automaattinen hälytys	X	
Manuaalinen hälytys	X	
Tienvarsiapu	X	X
Hälytyspalvelu	X	
Varkausilmoitus	X	X
Varastetun auton jäljitys	X	
Lukituksen etäavaaminen	X	X
Etäsulkeminen ^A	X	
Auton paikantaminen		X
Auton kojelauta		X
Auton tarkastus		X
Ajopäiväkirja		X

Palvelu	VOC	VOC-sovellus
Auton tiedot		X
Akun ja latauksen tila ^B		X
Latauksen ohjaaminen erityisiin aikoihin ^B		X
Muistutus latausjohtimen asettamisesta ^B		X
Esi-ilmastointi ^B	X	X

^A Tietty markkina-alueet.

^B Koskee vain mallia V60 PLUG-IN HYBRID.

Informaatio Internetissä

Lisätietoja Volvo On Call -järjestelmästä, ks. www.volvocars.com > Valitkaa maa > Myynti & Palvelut > Volvo On Call. Sieltä löydätte mm. usein tehtyjä kysymyksiä ja vastauksia.

Henkilökohtaisella tunnuksella Volvo ID on mahdollista kirjautua My Volvo -palveluun, joka on henkilökohtainen web-sivu Teille ja autollenne. Lukekaa Sensus Infotainment -lisäosan kappale Volvo ID nähdäksenne sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.



Mukavuuspalvelut

Volvo On Call -matkapuhelinsovellus¹

Volvo On Call -sovellus on hyvin käytännöllinen ja käyttökelpoinen matkapuhelinsovellus, joka eri tavoin yksinkertaistaa auton omistamista antamalla Teidän tarkastaa auton ja valvoa sitä milloin tahansa ja riippumatta siitä, missä olette. Volvo On Call -sovelluksen avulla voitte löytää autonne, lukita sen ja avata lukituksen, tarkastaa kojelaudan sekä käynnistää ja sammuttaa matkustamolämmittimen yksinkertaisella matkapuhelimenne painikkeiden painalluksella.

Matkapuhelinsovellutusta päivitetään jatkuvasti, mikä voi aiheuttaa sen, ettei tämä lisäosa vastaa käytettävissä olevaa toimintaa. Ks. osasta Informaatio Internetissä s. 6 viite edelleen kohtaan, josta voitte lukea jatkuvasti päivitettäviä tietoja.

Matkapuhelinsovellus Volvo On Call -järjestelmää varten on mm. iPhone-, Windows Phone- ja Android-puhelimissa. Voitte ladata sen Applen AppStoresta, Windows Phonesta tai Google Playstä.

Henkilökohtaisella tunnuksella Volvo ID on mahdollista kirjautua My Volvo -palveluun, joka on henkilökohtainen web-sivu Teille ja autollenne. Lukekaa Sensus Infotainment -

lisäosan kappale Volvo ID nähdäksenne sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.

Auton paikantaminen

Auton sijainti näytetään kartalla ja auton luokse on mahdollista saada opastus. Myös digitaalinen kompassi ohjaa kuljettajaa oikeaan suuntaan. Kun ollaan noin 100 metrin etäisyydellä autosta, on mahdollista aktivoida auton äänitorvi ja vilkut etsinnän helpottamiseksi.

Auton kojelausta

Tämä toiminto antaa kuljettajan käyttöön monia tietoja: polttoainemäärä, jäljellä oleva ajomatka säiliössä olevalla polttoainemäärällä, keskimääräinen polttoaineenkulutus, keskimääräinen nopeus, matka- ja välimatkamittarin lukema.

Auton tarkastus

Matkapuhelinsovellus tekee auton "terveys-tarkastuksen" ja näyttää tiedot polttimoista, jarrunesteestä, jäähdytysnesteestä ja öljymäärästä.

Ajopäiväkirja

Yksityiskohtaiset tiedot jokaisesta matkasta viimeisten 40 päivän ajalta voidaan ladata ja tallentaa. Kaikki tai valitut matkat voidaan

myös siirtää matkapuhelinsovelluksesta taukukolaskentamuodossa ja lähettää sähköpostiosoitteeseen. Sopii esim. työajojen seurantaan.

Ajopäiväkirjatoiminto voidaan sulkea. Tällöin auto ei lähetä lokitietoja jokaisen päättyneen matkan jälkeen.

Auton tiedot

Auton perustiedot, kuten malli, rekisterinumero ja VIN-numero, ovat helposti käytettävissä.

Varkausilmoitus

Jos varashälytys aktivoituu, kuljettaja saa tietää siitä matkapuhelimen kautta.

Ovien etälukitus

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita auton sekä avata lukituksen. Varmuussyistä tarvitaan aina sovelluksen tunnussana auton lukituksen etäavauksen yhteydessä.

Lämmittimen etäkäynnistys

Jos auto on varustettu pysäköintilämmittimellä, se voidaan käynnistää suoraan tai ohjelmoida käynnistymään kahtena eri ajan-kohtana 24 tunnin sisällä.

¹ Tiettyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikille automalleille.



Mukavuuspalvelut

Akun ja latauksen tila²

Nähdään, kuinka varattu hybridiakku on ja onko lataus käynnissä.

Latauksen ohjaaminen erityisiin aikoihin²

Jos ette halua, että lataus käynnistyy heti liitettävässä latausjohdin, on mahdollista asettaa matkapuhelinsovelluksen kautta aika, jolloin lataus saa tapahtua.

Muistutus latausjohtimen asettamisesta²

Voitte aktivoida saadaksenne muistutuksen matkapuhelimeenne, jos olette unohtanut yhdistää latausjohtimen, kun auto pysäköitiin.

Esi-ilmastointi²

Esi-ilmastoinnin avulla valmistellaan auton käyttöjärjestelmä ja matkustamo ennen liikkeellelähtöä siten, että sekä kuluminen ja energiantarve matkan aikana vähenevät. Matkapuhelinta käytetään vastaavalla tavalla lämmittimen etäkäynnistykseen.

Lämmittimen etäkäynnistys tekstiviestillä

Mahdollisuus ohjata autossa olevaa lämmintä matkapuhelimella tarkoittaa lämmittimen joustavampaa käsittelyä ja siten parantunutta käyttökokemusta tekstiviestin hinnalla.

Lämmittitoiminnolla on kaksi ajankohtaa, joita tässä lisäosassa kutsutaan nimillä **T1** ja **T2**. Nämä osoittavat, milloin auto on saavuttanut asetetun lämpötilan. Jotta vain valtuutettu käyttäjä voi ohjata lämmintä, tulee tekstiviestin sisältää rekisteröintinumero³ ja sen jälkeen VOC-järjestelmän PIN-koodi⁴.



HUOM

Jokaista osakäskyä seuraa #-merkki. Ilmoitus pitää kirjoittaa yhtenä jonona ilman välilyöntejä ja lopettaa #-merkkiin, esim. # PIN-koodi # 1 #

Puhelinnumero

Ilmoitus pitää lähettää seuraavaan numeroon: +46 70 903 20 40. Tietyissä matkapuhelissa on mahdollista luoda viestipohja helppomman ja nopeamman käsittelyn mahdollistamiseksi.



HUOM

Olkaa varovainen auton pysäköinnin sijainnin suhteen, kun lämmittimen etäkäynnistystä käytetään, koska lämmitin aiheuttaa pakokaasuja, ks. lisätietoja auton käyttöoppaasta.

Suorakäskyt

Lämmittimen käynnistämiseksi välittömästi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 1 #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Jos lämmitin on käynnissä ja se pitää pysäyttää suoraan:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 0 #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Aikakäskyt

Jos uusi aika asetetaan, lopetetaan ilmoitus halutulla kellonajalla, esim. 1730⁵.

Asetuksen **T1** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 11 # aika #
2. Lähettäkää ilmoitus.

² Koskee vain mallia V60 PLUG-IN HYBRID.

³ Rekisteröintinumero voi sisältää sekä suuria että pieniä kirjaimia.

⁴ PIN-koodi on koodi, jonka auton omistaja on ilmoittanut VOC-asiakaspalvelukeskukseen järjestelmän aktivoinnin yhteydessä painamalla On Call -painiketta.

⁵ Aika pyöristetään aina lähimpään 5 minuutin jaksoon.

**Mukavuuspalvelut**

Asetuksen **T2** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **12** # aika #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Jos jo aiemmin asetettu aika halutaan aktiivoida:

Asetuksen **T1** aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **11** #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Asetuksen **T2** aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **12** #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Lämmittimen aiemmin aiotun käynnistämisen keskeyttämiseksi pitää asetettu aika deaktiivoida.

Asetuksen **T1** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **01** #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Asetuksen **T2** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisteröintinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **02** #
2. Lähettäkää ilmoitus.

Jos lämmitin ei käynnisty

On tilanteita, joissa lämmitintä ei voi käynnistää. Tällöin järjestelmä lähettää tekstiviestin "Lämmitintä ei voitu käynnistää!" matkapuhelinnumeroon, joka oli yrittänyt käynnistää palvelun.



Hätäpalvelut

Automaattinen hälytys

Jos turvavyönkiristimet, turvatyyny tai turva-verho (ks. auton käyttöopasta) ovat lauen-neet, tapahtuu seuraavaa:

1. Autosta lähetetään automaattisesti viesti VOC-asiakaspalvelukeskukseen varustet-tuna tiedoilla auton sijainnista ja SRS-jär-jestelmän laukeamisesta.
2. VOC-asiakaspalvelukeskus avaa tämän jälkeen ääniyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laa-juuden ja avun tarpeen.
3. VOC:n asiakaspalvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin avustajiin (poliisi, ambulanssi, hinaus jne.).

Jos ääniyhteyttä ei saada, ottaa VOC-asia-kaspalvelu yhteyden ko. viranomaisiin, jotka auttavat sopivilla toimenpiteillä.

Manuaalinen hälytys

1. Painakaa **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi sairasta-pauksen, autoon tai matkustajaan kohdis-tuvan ulkoisen uhan tms. yhteydessä.
2. VOC-asiakaspalvelu saa ilmoituksen avun tarpeesta ja tiedot auton sijainnista.

3. VOC-asiakaspalvelu synnyttää suusanalli-sen yhteyden kuljettajan kanssa ja päät-tää tarvittavasta avusta.

Jos ääniyhteyttä ei saada, ottaa VOC-asia-kaspalvelu yhteyden ko. viranomaisiin, jotka auttavat sopivilla toimenpiteillä.

Tienvarsiapu

1. Painakaa **ON CALL**-painiketta vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi, kun rengas on puhjennut, polttoaine loppunut, akku tyhjentynyt tms.
2. VOC-asiakaspalvelu synnyttää suusanalli-sen yhteyden kuljettajan kanssa ja päät-tää tarvittavasta avusta.

Tämä palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

Hälytysnumero

Kun hälytystoiminto aktivoidaan, VOC-järjes-telmä yrittää synnyttää yhteyden VOC-asia-kaspalvelun kanssa maassa, jossa auto on.

Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee sen sijaan hälytysnumeroon 112.

Puhelun peruuttaminen

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 10 sekunnin kuluessa **EXIT**-painikkeen pai-nalluksella (ks. kuvia sivulla 5).

Teksti infonäytössä

On Call Aktiv. poistettu - Tilauspalvelut eivät toimi, ainoastaan SOS-palvelu. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjäänne tai VOC-asia-kaspalveluun, katso sivu 17.

On Call -järj. Vaatii huollon - VOC-järjes-telmä ei toimi. Käykää Volvo-jälleenmyyjänne luona saadaksenne apua.

On Call -järj. Päättyy pian - VOC-tilaus päättyy pian. Ottakaa yhteys Volvon jälleen-myyjään.

Volvo On Call valmiustilassa - Puhelin¹ voi-daan kytkeä tilapäisesti päälle.

1. Painakaa **PHONE**-painiketta (ks. kuvia sivulla 5).
2. Puhelinta voidaan tällöin käyttää puhe-luun, mutta se palaa automaattisesti val-miustilaan hetken kuluttua.

¹ Tietyissä automalleissa ei ole Volvo On Call -järjestelmää yhdessä puhelimen kanssa.

**Hätäpalvelut**** HUOM**

VOC asiakaspalvelu ei voi olla yhteydessä autoon samanaikaisesti, kun puhelu sisäänrakennetulla puhelimella on käynnissä.

Kun puhelu VOC-asiakaspalvelun kanssa on lopetettu ja palvelu on valmis, VOC-järjestelmä siirtyy automaattisesti takaisin puhelin-tilaan, jos puhelin oli päällä, kun palvelu aloitettiin.

Yhteyden ottaminen VOC-asiakaspalvelukeskukseen muusta kuin auton sisäänrakennetusta puhelimesta, katso sivu 17.

** HUOM**

Kun ollaan ulkomailla ja halutaan saada yhteys VOC:n asiakaspalvelukeskukseen, voidaan soittaa Volvo On Call -keskuksen numeroon kotimaassa, ks. sivua 17.

** HUOM**

Kaikki VOC asiakaspalveluun tulevat puhelut tallennetaan.



Yleistä

Lisäturvatoimien järjestelmä on sertifioitu
Stichting VbV:n mukaisesti. Tämä täyttää vaa-
timukset Track & Tracing, TT03. ^{1, 2}



Jos auton hälytysjärjestelmä aktivoituu, VOC-asiakaspalvelua informoidaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua. Jos hälytys suljetaan etäavaimen avulla, palvelu keskeytetään.

Varastetun auton jäljitys

Varastetun auton jäljitys on palvelu, joka auttaa paikallistamaan varastetun auton. Jos auto on varastettu, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja VOC-asiakaspalvelun kanssa sopia auton jäljittämisestä. VOC-asiakaspalvelu lähettää autoon ilmoituksen sen sijainnin määrittämiseksi. Sen jälkeen otetaan yhteyttä poliisiin tai muuhun viranomaiseen.



Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

Lukituksen etäavaaminen

1. Jos auton etäavain on kadonnut tai jäänyt lukitukseksi auton sisään, on mahdollista avata auton lukitus etätoimenpiteenä lähimpien 14 vuorokauden aikana VOC-asiakaspalvelun avulla.
2. VOC-asiakaspalvelukeskus lähettää autoon signaalin. Auton omistajan tai muun valtuutetun henkilön kanssa tehdyn sopimuksen perusteella auton lukitus aukeaa.
3. Tavaratilan luukku/takaluukku pitää avata ovien lukituksen avaamiseksi³. Painakaa kaksi kertaa kosketuspainiketta⁴ tai vetäkää kahvasta⁵.

Kun ovet avataan, auton hälytysjärjestelmä laukeaa. Sulkekaa hälytys painamalla etäavaimessa olevaa lukituksen avauspainiketta tai asettakaa etäavain virtalukkoon.



Jos takaluukkua ei avata VOC:n asiakas-
palvelukeskuksen ennalta ilmoittamana
aikana, tavaratilan luukku/takaluukku luki-
taan uudelleen.

¹ Koskee vain Alankomaita.

² Ei koske malleja V/XC40.

³ Ei koske mallia XC90, jossa kaikki ovet sekä takaluukku avataan.

⁴ Koskee malleja V60, V70 ja XC60.

5 Koskee malleja C30 ja S60.



Turvapalvelut

HUOM

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, voi etäavaimen lukituksen avaus häiriintyä huonon vastaanoton johdosta.

Etäsulkeminen⁶

Jos auto on varastettu, omistaja tai viranomaiset ottavat yhteyden VOC-asiakaspalvelukeskukseen.

HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

Kun viranomaisiin on oltu yhteydessä, VOC-asiakaspalvelu deaktivoi etäavaimet auton käynnistykseen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää vain ottamalla uudelleen yhteys VOC:n asiakaspalvelukeskukseen ja sen jälkeen, kun vaadittu varmistus on hyväksytty. Sen jälkeen VOC-asiakaspalvelu aktivoi auton.

Luvaton siirto (UMD)* 7, 8

UMD (Unauthorized Movement Detection) on luvattoman siirron valvontajärjestelmä.

Luvaton siirto tarkoittaa, että autoa siirretään moottori sammutettuna. Jos järjestelmä havaitsee auton luvattoman siirron, VOC-asiakaspalvelu saa tiedon automaattisesti.

Esimerkkejä luvattomasta siirrosta ovat hinaaminen tai lastaus perävaunuun ja kuljetus sillä. Huomatkaa, että esim. lauttamatka ja autojuna katsotaan myös luvattomiksi siirroiksi, koska moottori on sammutettuna. Näissä tilanteissa pitää UMD tilapäisesti deaktivoida (ks. auton käyttöoppaan osaa Rajoitettu hälytystaso).

⁶ Tietty markkina-alueet.

⁷ Koskee vain Alankomaita.

⁸ Ei koske malleja V/XC40.



Valikkorakenne

Valikkorakenne VOC:ssä

Seuraavat VOC-toiminnot ovat käytettävissä painikkeiden **MY CAR¹MENU²** kautta ja ne esitetään näytössä.

Niihin voidaan päästä myös sisäänrakennetun puhelimen valikkojärjestelmän kautta^{*3}. Katsokaa puhelinta käsittelevää osaa auton käyttöpaassa saadaksenne lisätietoja valikoista.

HUOM

Seuraavat valikot ovat yhteinen kooste kaikille automalleille. Ks. auton valikkojärjestelmästä, mitkä koskevat Teidän autoanne.

Valikot Volvo On Call

SOS

On Call

Aktivoi radioyhteys

Deaktivoi radioyhteys

Radiolähetys

Radio transm. activated

Koodi radiolähetystä varten

Key lock

Avainlukko

Muuta turvakoodi

Aktivoi On Call -tilaus

Deaktivoi tilaus

Poista tilaus käytöstä

Valikkovaihtoehdot

- **SOS** - Painikkeen **OK/MENU¹/ENTER²** painallus ohjauspaneelissa (vahvistakaa ylimääräisellä painalluksella) merkitsee samaa kuin **SOS**-painikkeen painaminen 2 sekuntia: manuaalinen hälytystoiminto aktivoituu. Tämä valikkovalinta toimii **SOS**-painikkeen varmistustoimintona.
- **On Call** - Painikkeen **OK/MENU¹/ENTER²** painallus ohjauspaneelissa (vahvistakaa ylimääräisellä painalluksella) merkitsee samaa kuin **ON CALL** -painikkeen painaminen 2 sekuntia: tienvarsipalvelut aktivoituvat. Tämä valikkovalinta toimii **ON CALL**-painikkeen varmistustoimintona.
- **Aktivoi radioyhteys/Deaktivoi radioyhteys**



HUOM

Mallissa XC90 kutsutaan tätä valikkovaihtoehtoa nimellä **Radiolähetys**.

VOC-järjestelmällä on automaattinen vastaanottotoiminto, mikä tarkoittaa, että järjestelmä tarkastaa VOC-palveluverkon käytettävyyden automaattisesti. Sekä sisäänrakennetun puhelimen että automaattisen vastaanottotoiminnon sulkemiseksi menetelkää seuraavasti:

1. Kun Radioyhteys esitetään näytössä, painakaa **OK/MENU¹/ENTER²** ohjauspaneelissa.
2. Jos radiolähetyskoodi on deaktivoitu: Painakaa sitten **OK/MENU¹/ENTER²** kerran vahvistaaksenne. - Automaattinen vastaanottotoiminto käynnistetään uudelleen automaattisesti, kun auto käynnistetään seuraavan kerran.

Jos radiolähetyskoodi on aktivoitu: Syöttäkää oikea radioyhteyskoodi (esiasetettu koodi on 1234) ja painakaa sitten **OK/MENU¹/ENTER²**.

– Automaattinen vastaanottotoiminto käynnistetään uudelleen automaattisesti, kun auto käynnistetään seuraavan kerran.

- **Muuta radioyhteyskoodi**

¹ Koske malleja V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 ja S80.

² Koskee malleja C30 ja XC90.

³ Koskee vain mallia XC90 tietyillä markkina-alueilla.



Valikkorakenne

HUOM

Mallissa X90 kutsutaan tätä valikkovaihtoehtoa nimellä **Radiolähetyskoodi**.

Radioyhteyskoodin passivointi:

1. Kun **Muuta radioyhteyskoodi** esitetään näytössä, painakaa **OK/MENU¹ENTER²** ohjauspaneelista.
- Radiolähetys voidaan deaktivoida ilman koodia.

Radioyhteyskoodin aktivointi:

1. Kun **Muuta radioyhteyskoodi** esitetään näytössä, painakaa **OK/MENU¹ENTER²** ohjauspaneelista.
2. Syöttäkää nelimerkkinen koodi (ennalta asetettu koodi on 1234) ja painakaa sitten **OK/MENU¹ENTER²**.
3. Vahvistakaa koodi ja painakaa sitten **OK/MENU¹ENTER²**.
- Radioyhteys voidaan nyt aktivoida vain oikealla koodilla.
- **Numerolukitus** - On mahdollista määrittää, milloin **SOS**- ja **ON CALL**-painikkeiden pitää olla aktivoituina. Toiminto saa aikaan, että painikkeet ovat aktivoituina

vain, jos etäavain on asennossa **I, II** tai jos moottori käy.

- **Aktivoi tilaus** - Käytetään tilauksen käynnistämiseen.

HUOM

XC90-mallissa tämän valikkovaihtoehton nimi on **Keskeytä tilaus**

- **Deaktivoi tilaus** - Käytetään tilauksen lopettamiseen.

¹ Koske malleja V/XC40, S/V60, XC60, V/XC70 ja S80.

² Koskee malleja C30 ja XC90.



Saatavuus

Volvo On Call -järjestelmän saatavuus



Kartta näyttää maat ja alueet, joissa Volvo On Call on saatavana. Palvelua laajennetaan jatkuvasti ja järjestelmää tarjotaan monissa maissa. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjääne ajanmukaisten tietojen saamiseksi. Tummallä merkityt maat/alueet tarkoittavat, että Volvo On Call -järjestelmä on käytettävissä.

0044903



Puhelinnumero

VOC-asiakaspalvelun puhelinnumero

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Tanska	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Suomi	0203 80580	+358 203 80580
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hollanti	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa.)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugali (Asiakaspalvelukeskus on Ranskassa.)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Saksa	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espanja	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Venäjä	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



Henkilötiedot

Henkilötietojen käsittely

Volvon myyntiyhtiö, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Car Corporation VCC, vastaavat henkilötiedoista, joita käsitellään VOC-palvelun yhteydessä. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiö
Belgia	Volvo Cars NV
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Ranska	Volvo Automobiles France SAS
Hollanti	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norja	Volvo Personbiler Norge AS
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.
Venäjä	Limited Liability Company Volvo Cars
Espanja	Volvo Car España S.L.
Ruotsi	Volvo Personbilar Sverige AB
Saksa	Volvo Car Germany GmbH
Suomi	Volvo Auto Oy Ab

Maa	Myyntiyhtiö
Tanska	Volvo Personvagne Danmark A/S
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH
Sveitsi	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja sekä EU/ETA-alueen sisä- että ulkopuolella toimittaakseen ja kehittääkseen VOC-palvelua.

Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen luokkaan.

- VOC-palvelun aktivoinnin ja muiden Volvon kanssa tapahtuvien kontaktien yhteydessä asiakkaan itsensä antamat henkilötiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja kesto.
- Kun sattuu tapahtuma, joka kuuluu palvelun piiriin, autosta lähetetään tiedot automaattisesti. Tällainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), palvelun käytön kellonajan, palvelun tyyppin, onko turvatyynyjä laennut, onko turvavyönkirstimiä laennut, polttoainemäärän, lämpötilan auton sisällä ja ulkopuolella, ovatko ovet ja ikku-

nat lukittuja vai avattuja sekä auton kuusi viimeisintä sijaintia nopeuksineen ja suunnitineen.

- Muut tiedot, jotka voidaan kytkeä asiakkaaseen, ovat puhelu autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelun toimittanut asiakaskeskus ja asiakaspalveluoperaattorin tekemät merkinnät.

Kuka saa nähdä henkilötiedot

Palvelun hoitamiseksi Volvo luottaa alihankkijoihin. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain siinä laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseen. Kaikki alihankkijoita sitoo vaitiolovelvollisuus sekä velvoite käsitellä henkilötietoja voimassa olevan lain mukaisesti.

Tietojen säilytys

VOC-palvelun toimittamiseen tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin pitkäksi ajaksi, joka vaaditaan, että Volvo voi täyttää velvollisuutensa lain ja muiden säännösten mukaan. VOC-palvelua käsitteleviä tapahtumien yhteydessä syntyviä tietoja karsitaan kolme kuukautta tapahtuman esiintymisen jälkeen.



Henkilötiedot

Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää käsiteltävät henkilötiedot. Ottaen henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvo -jälleenmyyjään. Pyyntö rekisterioteesta pitää tehdä kirjallisesti ja sen pitää olla hakijan omakätisesti allekirjoittama sekä sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumeroista. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Auto Oy Ab, Taivaltie 1, 01610 Vantaa, Suomi.

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Käyttäjä suostuu VOC-palvelun yhteydessä tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn tämän ohjeen mukaisesti, kun VOC-palvelu aktivoidaan.

