

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Tässä julkaisussa kuvaillaan Volvo On Call -järjestelmän toiminta.

Teemme jatkuvasti kehitystyötä parantaaksemme tuotteitamme. Muutosten takia tämän täydennysosan tiedot, kuvaukset ja kuvat voivat erota

auton varustelusta. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

SISÄLTÖ

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* -järjestelmän valikko- vaihtoehdot	14
Toiminnon Volvo On Call* katsaus	5	Volvo On Call* -ilmoitus näytössä	15
Volvo On Call* -palvelun käytön aloit- taminen	5	Volvo On Call* Saatavuus	15
Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla	6	Volvo On Call* ulkomailla	15
Volvo On Call* -järjestelmän tarjoama apu	6	Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot	16
Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta	7	Volvo On Call* -palvelun PIN-koodi	19
Akuutti apu Volvo On Call* -järjestel- män kautta	8	Volvo On Call* -järjestelmällä varus- tetun auton ostaminen tai myyminen	19
Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestel- mää* käyttäen	9	Volvo On Call* -vara-akku	20
Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla	9	Henkilötiedot ja Volvo On Call*	20
Varashälytys Volvo On Call* -järjes- telmän avulla	10		
Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla	11		
Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call*	11		
Asiakaspalvelu Volvo On Call* -jär- jestelmän kautta	12		
Lähetetään kohteita auton navigointi- järjestelmään Volvo On Call* -palve- lukeskuksen kautta	12		
Volvo On Call* -markkina-alueet	12		
Volvo On Call* -palvelut per mark- kina-alue	14		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call tarjoaa suoran yhteyden autoon, lisämukavuutta ja apua vuorokauden ympäri.

Auto voidaan esimerkiksi lukita tai sen lukitus avata tai polttoainemäärä tarkistaa suoraan puhelimesta Volvo On Call -sovelluksen avulla. Jos on tapahtunut onnettomuus, auton luo voidaan lähettää hätäapua, esim. ambulanssi ja poliisi, ja vähemmän kiireellisissä ongelmissa, kuten rengasrikon tapahduttua, voidaan kutsua tienvarsiapua.

Toiminnot ovat käytettävissä Volvo On Call -sovelluksen¹ kautta tai auton katon painikkeilla **ON CALL** ja **SOS**.

Voitte myös painaa **MY CAR** -valikkolähteessä **OK/MENU** ja valita **Asetukset** → **Volvo On Call** → **SOSOn Call**.

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 10 sekunnin kuluessa **EXIT**-painikkeen painalluksella.

i HUOM
SOS -painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. SOS -toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.
Volvo On Call -sovellusta ja ON CALL -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin ² , mukaan lukien tienvarsiapu.

Volvo On Call -järjestelmä

Volvo On Call on yhdistetty auton turvallisuus- ja hälytysjärjestelmään sekä auton muihin järjestelmiin, esimerkiksi lukkoihin ja ilmastointiin. Tiedonsiirto Volvo On Call -palvelukeskuksen ja Volvo On Call -sovelluksen välillä tapahtuu auton sisäisen modeemin kautta. GNSS (Global Navigation Satellite System) -järjestelmää käytetään auton paikantamiseen.

Ottakaa yhteys -palvelukeskukseen

Yhteyden ottamiseen Volvo On Call -palvelukeskukseen käytetään auton **ON CALL** -painiketta tai Volvo On Call -sovellusta. Lisäksi voidaan myös soittaa puhelimitse Volvo On Call -palvelukeskuksen numeroon.

Aiheeseen liittyvät tiedot

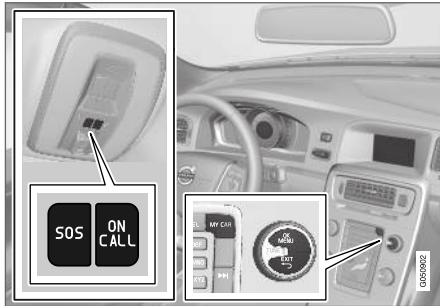
- Toiminnon Volvo On Call* katsaus (s. 5)
- Volvo On Call* -palvelun käytön aloittaminen (s. 5)
- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -järjestelmän tarjoama apu (s. 6)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)

¹ Sovellustoiminnot vaihtelevat markkina-alueittain.

² Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

Toiminnon Volvo On Call* katsaus

Painikkeiden ja näyttöjen katsaus. Ulkonäkö ja sijoitus voivat vaihdella automallista toiseen.



Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)
- Volvo On Call* -ilmoitus näytössä (s. 15)

Volvo On Call* -palvelun käytön aloittaminen

Volvo On Call -palvelun käytön aloittaminen edellyttää seuraavia seikkoja.

Volvo On Call -järjestelmän aktivointi

Jälleenmyyjä aktivoi Volvo On Call -järjestelmän ennen auton luovutusta ja omistaja saa automaattisesti luodun PIN-koodin Volvo On Call -järjestelmää varten. PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä auton omistajan (tai muun hyväksytyt henkilön, kuten perheenjäsenen) tunnistamiseen ja se toimii auton avaimena.

Volvo On Call -tilaus

Autossa on oltava voimassa oleva Volvo On Call -tilaus.

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadakseen apua.

i HUOM

Automaattinen törmäysvaroitus ja **SOS**-painike toimivat myös ilman tilausta.

Volvo ID ja Volvo On Call -sovelluksen liittäminen autoon

Volvo On Call -järjestelmän käyttämistä varten tarvitaan Volvo ID. Kun Volvo ID on luotu, Volvo On Call -sovellus on liitettävä autoon.

Volvo On Call -järjestelmällä varustetun käytetyn auton ostaminen

Ostettaessa käytetty Volvo, jossa on Volvo On Call, on tärkeää pyyhkiä aiemman omistajan tiedot pois ja lisätä omat tiedot, jotta palvelu toimii. Käykää Volvon jälleenmyyjän luona saadakseen apua.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Toiminnon Volvo On Call* katsaus (s. 5)
- Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 19)
- Volvo On Call* -palvelun PIN-koodi (s. 19)

Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla

Volvo On Call -käyttäjällä on aina suora yhteys autoonsa Volvo On Call -sovelluksen kautta

Sen avulla voidaan esimerkiksi tarkistaa, onko polttoimoita vaihdettava tai huuhtelunestettä lisättävä. Auto voidaan lukita ja avata lukituksesta, polttoainemäärä tarkistaa ja lähin huoltoasema näyttää. Lämmittäminen pysäköintilämmittimellä voidaan asettaa ja käynnistää, ja auton etäkäynnistystoiminnon (ERS³) avulla voidaan käynnistää esi-ilmastointi.

Volvo On Call -sovellusta päivitetään jatkuvasti. Ajankohtaista tietoa eri automalleissa käytettävissä olevista toiminnoista on osoitteessa support.volvocars.com.

Volvo On Call -sovellus on saatavana iOS-, Android- ja Windows Mobile -käyttöjärjestelmiä varten. Ladatakka se ilmaiseksi Apple Appstore-, Google Play- tai Windows Phone Store -kaupasta.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call* -järjestelmän tarjoama apu (s. 6)

Volvo On Call* -järjestelmän tarjoama apu

Volvo On Call voi tarjota lisäturvallisuutta ja apua esim. rengasriikon, moottorin sammumisen tai onnettomuuden yhteydessä.

Volvo On Call tarjoaa sekä lisämukavuutta ja hallintaa sovelluksen kautta että useita tukipalveluja katon **SOS-** ja **ON CALL** -painikkeita painettaessa, kuten akuuttia apua onnettomuustilanteissa, varashälytyksen, tienvarsiapua sekä lukituksen etäavauksen.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Akuutti apu Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 8)
- Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Etäohjattu käynnistysenesto ja Volvo On Call* (s. 11)

- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)

³ Engine Remote Start on saatavana tietyillä markkina-alueilla ja tietyihin malleihin.

Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta

Törmäystilanteessa auto voi ilmoittaa törmäyksestä automaattisesti Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen, joka voi lähettää paikalle apua.

Volvo On Call Palvelukeskus⁴

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähetetään automaattisesti signaali Volvo On Call -palvelukeskukseen. Tapahtuu seuraavaa:

1. Autosta lähetetään automaattisesti auton sijainnin sisältävä ilmoitus Volvo On Call -palvelukeskukseen.
2. Volvo On Call:n palvelukeskus avaa sen jälkeen puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. Volvo On Call:n palvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

⁴ Koskee tyyppiä A Volvo On Call -markkina-alueita.

⁵ Koskee tyyppiä B Volvo On Call -markkina-alueita.

Lähin hälytyskeskus⁵

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähetetään automaattisesti signaali suoraan lähimpään hälytyskeskukseen. Tapahtuu seuraavaa:

1. Hälytyskeskus avaa puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
2. Hälytyskeskus lähettää paikalle tarvittavaa apua (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.).

Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoituu, järjestelmä yrittää muodostaa yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskukseen. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)
- Akuutti apu Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 8)
- Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)

- Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 15)

Akuutti apu Volvo On Call* -järjestelmän kautta

Ottakaa hätätilanteessa yhteyttä Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen painamalla **SOS**-painiketta.

Volvo On Call Palvelukeskus⁶

Sairastapauksessa, tai jos autoon tai sen matkustajiin kohdistuu ulkopuolinen uhka, Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteys käsin painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Volvo On Call -palvelukeskus saa ilmoituksen, selvittää auton sijainnin ja yrittää saada puheyhteyden kuljettajaan avuntarpeen selvittämiseksi.

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call -asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden tarvittaviin tahoihin (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.), jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

Lähin hälytyskeskus⁷

Sairastapauksessa, tai jos autoon tai sen matkustajiin kohdistuu ulkopuolinen uhka, lähimpään hälytyskeskukseen voidaan ottaa yhteys käsin painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Avuntarve (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.) määritellään keskusteluyhteydessä ja apua lähetetään auton luo.

⁶ Koskee tyyppiä A Volvo On Call -markkina-alueita.

⁷ Koskee tyyppiä B Volvo On Call -markkina-alueita.

⁸ Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoituu, järjestelmä yrittää muodostaa yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskukseen. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

HUOM

SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL** -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin⁸, mukaan lukien tienvarsiapu.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen (s. 9)

- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 15)

Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen

Esimerkiksi renkaan puhjetta tai polttoaineen tai akun latauksen loputtua voitte kutsua apua **ON CALL** -painikkeella tai Volvo On Call -sovelluksen avulla.

Jos katon **ON CALL** -painiketta pidetään painettuna vähintään 2 sekuntia, Volvo On Call -palvelukeskuksen ja kuljettajan välille muodostetaan puheysteys. Tällöin voidaan sopia siitä, minkälaista apua tarvitaan.

i	HUOM
<p>SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. SOS-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.</p> <p>Volvo On Call -sovellusta ja ON CALL -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin⁹, mukaan lukien tienvarsiapu.</p>	

Tiepalvelun palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Akuutti apu Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 8)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 15)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)

Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla

Volvo On Call -palvelukeskus voi etäavata auton lukituksen. Se voidaan lukita ja lukitus avata myös Volvo On Call -sovelluksen kautta.

Lukituksen etäavaus Volvo On Call -palvelukeskuksen¹⁰ kautta

Jos auton etäavain on kadonnut tai tullut lukituksi autoon, auton lukitus on mahdollista etäavata lähimpien viiden vuorokauden aikana Volvo On Call -palvelukeskuksen avulla, kun vaadittu vahvistus hyväksytyllä PIN-koodilla on saatu. Sen jälkeen Volvo On Call -palvelukeskus avaa lukituksen etätoimintona sopimuksen mukaisesti.

1. Ottakaa yhteys Volvo On Call -palvelukeskuksen Volvo On Call -sovelluksen kautta (tai puhelimitse).
2. Kun Volvo On Call -palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.

⁹ Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

¹⁰ Koskee tyyppiä A Volvo On Call -markkina-alueita.



3. Avatkaa auton lukitus painamalla kerran kevyesti kumpipintaista painolevyä tavaratilan luukun/takaluukun kahvan alapuolella.
- > Nyt kaikki ovet voidaan avata tavalliseen tapaan.

i HUOM

Jos tavaratilan luukun/takaluukun kumpipintaista levyä ei paineta sisään Volvo On Call -palvelukeskuksen määrittelemässä ajassa, auto lukitaan uudelleen.

i HUOM

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, huono vastaanotto saattaa rajoittaa lukituksen etäävauksen toimintaa.

Lukitseminen / lukituksen avaaminen sovelluksen kautta

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita auton ja avata sen lukituksen viiden vuorokauden kuluessa lukitsemisen jälkeen. Turvallisuussyistä tarvitaan oma Volvo ID -salasanne, kun auton lukitus avataan Volvo On Call -sovelluksella.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -palvelun PIN-koodi (s. 19)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Akuutti apu Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 8)
- Tienvarsiapu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen (s. 9)
- Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)

Varashälytys Volvo On Call* -järjestelmän avulla

Kun auton hälytys aktivoituu, auton omistaja saa asiasta ilmoituksen jälleenmyyjän rekisteröimään puhelinnumeroon ja sitten push-ilmoituksen Volvo On Call -sovellukseen.

Jos hälytystä ei suljeta lyhyen ajan sisällä, Volvo On Call -palvelukeskuksen operaattori saa automaattisesti hälytyksen¹¹. Operaattori yrittää ottaa auton omistajaan puhelimitse yhteyden. Jos käy ilmi, että autoa ajaa valtuuttamaton henkilö, voidaan aloittaa auton jäljitys.

Jos hälytys suljetaan etäävaimella, palvelu keskeytetään.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 11)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)

¹¹ Ei koske tyyppiä B Volvo On Call -markkina-alueita.

Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call*¹² -järjestelmän avulla

Epäiltäessä auton tulleen varastetuksi Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteyttä Volvo On Call -sovelluksen kautta tai puhelimitse, jotta auto voidaan paikantaa.

Jos on havaittu auton varastaminen tai muu luvaton käyttöönotto, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja Volvo On Call-palvelukeskuksen kanssa sopia auton jäljittämisestä. Volvo On Call-palvelukeskus lähettää autoon ilmoituksen auton sijainnin määrittämisestä. Sen jälkeen otetaan yhteys poliisiin tai muuhun viranomaiseen.

i HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)
- Etäohjattu käynnistyksenesto ja Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 15)

¹² Ei koske tyyppiä B Volvo On Call -markkina-alueita.

¹³ Koskee tiettyjä tyyppiä A Volvo On Call -markkina-alueita.

Etäohjattu käynnistyksenesto¹³ ja Volvo On Call*

Jos auto varastetaan, sen käynnistyksenesto voidaan aktivoida etäältä.

Jos auto on varastettu, omistaja voi ottaa yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen (puhelimitse tai **Volvo On Call** -sovelluksen kautta) tai viranomaisiin.

i HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin Volvo On Call-palvelukeskus deaktivoi etäavaimet auton käynnistämisen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys Volvo On Call:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen Volvo On Call:n palvelukeskus aktivoi auton.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)

- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)
- Volvo On Call* -järjestelmän tarjoama apu (s. 6)

Asiakaspalvelu Volvo On Call*¹⁴ -järjestelmän kautta

Painakaa **ON CALL** -painiketta saadaksenne vatsauksia asiakkaiden yleisiin kysymyksiin.

Jos teillä on kysyttävää auton käytöstä, voitte ottaa **ON CALL** -painikkeella yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen. Operaattori vastaa vuorokauden ympäri.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)

Lähetäkää kohteita auton navigointijärjestelmään Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta

Ottakaa yhteys Volvo On Call -palvelukeskukseen saadaksenne kohteet lähetettyä suoraan auton navigointijärjestelmään¹⁵.

Painakaa **ON CALL** -painiketta auton katossa saadaksenne apua esim. ravintolan, hotellin, korjaamon, nähtävyyden tai muun kohteen löytämiseksi. Operaattori lähettää kohteen autoon ja kohde voidaan lisätä välietapiksi tai määränpääksi keskinäytössä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)

Volvo On Call* -markkina-alueet

Tässä on luettelo markkina-alueista, joilla Volvo On Call on saatavana. Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä molemmantyyppisillä markkina-alueilla. Markkina-alueilla käytettävissä olevat palvelut ilmoitetaan erikseen ja saatavuus käy ilmi kunkin palvelun kuvauksesta.

Markkina-alue	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bosnia ja Hertsegovina		X
Brasilia	X	
Bulgaria		X
Kypros		X
Tanska	X	
Viro		X
Suomi	X	
Ranska	X	
Kreikka		X

¹⁴ Ei koske tiettyjä tyyppi B Volvo On Call -markkina-alueita.

¹⁵ Koskee tiettyjä markkina-alueita ja autoja, joissa on Sensus Navigation*.

Markkina-alue	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
Irlanti (alkaen 2018)	X	
Islanti		X
Israel		X
Italia	X	
Kanada	X	
Kazakstan (alkaen 2018)	X	
Kiina	X	
Kosovo		X
Kroatia		X
Latvia		X
Liettua		X
Luxemburg	X	
Makedonia		X
Malta		X
Moldavia		X
Montenegro		X
Alankomaat	X	
Norja	X	

Markkina-alue	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
Puola	X	
Portugali	X	
Romania		X
Venäjä	X	
Tšekki		X
Saksa	X	
Sveitsi	X	
Serbia		X
Slovakia		X
Slovenia		X
Espanja	X	
Iso-Britannia	X	
Ruotsi	X	
Turkki		X
Valko-Venäjä	X	
Ukraina		X
Unkari		X

Markkina-alue	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
YHDYSVALLAT	X	
Itävalta	X	

Uusimmat tiedot

Volvo On Call tulee saataville yhä useammissa paikoissa. Uusimmat tiedot siitä, missä Volvo On Call on käytettävissä, saatte osoitteesta support.volvocars.com tai ottamalla yhteyttä Volvo-jälleenmyyjään.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)

Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue

Seuraavasta käy ilmi, millä markkina-alueityypeillä Volvo On Call -palvelut ovat käytettävissä.

Palvelut	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
Volvo On Call -sovellus	X	X
Automaattinen törmäyshälytys	X	X
Hätäapu hätätilanteissa	X	X
Tiepalvelu	X	X
Lukituksen etäavaus palvelukeskuksen kautta	X	
Varashälytys palvelukeskuksen kautta	X	
Varastetun auton jäljittäminen	X	
Kauko-ohjattu käynnistyksen-esto	X ^A	

Palvelut	Markkina-alue-tyyppi	
	A	B
Asiakaspalvelu	X	X ^B
Lähetetään kohteita navigointijärjestelmään palvelukeskuksen kautta	X ^A	

^A Vain tietyt tyyppi A Volvo On Call -markkina-alueet

^B Vain tietyt tyyppi B Volvo On Call -markkina-alueet

Lisätietoa Volvo Carsin tukisivustolla

Osoitteesta support.volvocars.com saatte lisätietoa Volvo On Call -palveluista ja sovellustoiminoista.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)

Volvo On Call* -järjestelmän valikkovaihtoehdot

Volvo On Call-järjestelmän valikossa tehtävien mahdollisten valintojen ja asetusten katsaus.

Painakaa **MY CAR** -painiketta, painakaa uudelleen **MY CAR**, siirtykää asetuksiin ja Volvo On Call -valikkoon:

- **SOS**
- **On Call**
- **Lukko:** Määritellään, milloin **SOS**- ja **ON CALL** -painikkeiden tulee olla aktiivituina. Toiminto saa aikaan sen, että painikkeet ovat aktivoituja vain, jos etäavain on tilassa **I, II** tai jos auto on käynnissä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -ilmoitus näytössä (s. 15)
- Toiminnon Volvo On Call* katsaus (s. 5)

Volvo On Call* -ilmoitus näytössä

Volvo On Call näyttää infoilmoituksen automaattisesti tarvittaessa.

- **Palvelu ei ole tällä hetkellä käytettävissä.** Ilmoitus esitetään näytössä.
- **Volvo On Call Tarvitsee huollon** - Volvo On Call-järjestelmä ei toimi. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne apua. Ilmoitus esitetään mittaristossa.
- **Volvo On Call -tilaus päättyy pian** - Volvo On Call-tilaus päättyy pian. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään. Ilmoitus esitetään mittaristossa.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Toiminnon Volvo On Call* katsaus (s. 5)
- Volvo On Call* Saatavuus (s. 15)
- Volvo On Call* -järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)
- Volvo On Call* -vara-akku (s. 20)

Volvo On Call* Saatavuus

Volvo On Call -järjestelmän toiminnot ovat käytävissä tietyin ajan etäavaimen poistamisen jälkeen.

Kun etäavain on poistettu autosta, järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tunnissa seuraavien 17 vuorokauden aikana. Yhteensä 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty¹⁶.

VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla Volvo On Call-toiminnon yhteistyökumppaneilla on matkapuhelinkenttä ja markkina-alueilla, joilla palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmakehän häiriöt tai harvempi lähetinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 14)
- Volvo On Call* ulkomailta (s. 15)

Volvo On Call* ulkomailta

Volvo On Call -palvelut voivat vaihdella ajettaessa eri maissa.

Painaessanne **SOS**-painiketta teidät yhdistetään aina sen markkina-alueen Volvo On Call -palvelukeskukseen, jolla auto on. Jos Volvo On Call -palvelukeskusta ei ole, otetaan yhteyttä lähimpään hälytyskeskukseen.

Painaessanne **ON CALL** -painiketta teidät yhdistetään aina kotimaanne Volvo On Call -palvelukeskukseen.

Maissa, joissa ei ole verkkovierailusopimusta, mitään Volvo On Call -palvelut eivät ole käytettävissä.

Lisätietoa saatte kääntymällä Volvon jälleenmyyjän puoleen.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 12)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)

¹⁶ Toimintojen saatavuus voi vaihdella.

Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Albania	+385 16269840	+385 16269840
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnia ja Hertsegovina	+385 16269840	+385 16269840
Brasilia	0800 70 775 90	Ei sovellu
Bulgaria	+359 291146	+359 291146
Kypros	+35777772433	+35777772433
Tanska	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Viro	8007777	+372 6022365
Suomi	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Kreikka	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Irlanti	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Islanti	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kazakstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Kiina	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatia	+385 16269840	+385 16269840
Latvia	800 07077	+371 66100821
Liettua	8 800 10018	+370 52165010
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonia	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldavia	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Alankomaat	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Puola	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugali	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Romania	313200200	+36 14584447
Venäjä	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 16269840	+385 16269840
Slovakia	+42 1258252186	+42 1258252186



Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Slovenia	+385 16269840	+385 16269840
Espanja	091 325 5509	+34 91 325 5509
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Tšekki	+420800050296	+420296787297
Turkki	444 4 858	+90 212 356 13 17
Saksa	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Valko-Venäjä	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Unkari	06-80-200-269	+36-1-345-1775
YHDYSVALLAT	855 399 4691	+1 855 399 4691
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 15)

Volvo On Call* -palvelun PIN-koodi

PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, jolla on oikeudet käyttää tietyn auton Volvo On Call -palveluja.

Nelinumeroista PIN-koodia, joka lähetetään auton omistajalle, kun jälleenmyyjä aktivoi tilauksen, käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, jolla on oikeudet käyttää Volvo On Call -palveluja, esim. avata auton lukitus Volvo On Call -palvelukeskuksen¹⁷ kautta tai luoda tili Volvo On Call -sovellukseen.

PIN-koodi unohtettu tai halutaan vaihtaa

Jos PIN-koodi on unohtunut tai se on vaihdettava (esimerkiksi ostettaessa Volvo On Call -järjestelmällä varustettu käytetty auto), otetaan yhteyttä

- jälleenmyyjään tai
- Volvo On Call -palvelukeskukseen¹⁷ **ON CALL** -painikkeen tai Volvo On Call -sovelluksen kautta tai puhelimitse.

Uusi koodi lähetetään auton omistajalle.

Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Jos väärä PIN-koodi annetaan 10 kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovellustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin luotaessa aikaisempaa sovellustiliä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -palvelun käytön aloittaminen (s. 5)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -sovelluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 19)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)

Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen

Auton omistajan vaihtuessa on tärkeää vaihtaa omistaja Volvo On Call -palveluun.

Volvo On Call -palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajan vaihdoksen yhteydessä palvelun lopettamiseksi. Jälleenmyyjä lopettaa tilauksen ja hävittää palveluhistorian. Palvelu voidaan lopettaa myös Volvo On Call -sovellusta käyttäen.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset autossa

¹⁷ Ei koske tyyppiä B Volvo On Call -markkina-alueita.

- « tehdasasetuksiksi¹⁸, ks. kohtaa Omistajanvaihdos käyttöoppaassa.

Volvo On Call -palvelun käytön aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on Volvo On Call-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden jälleenmyyjään, joka siirtää tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. On tärkeää, että yhteystiedot on päivitetty, jotta Volvo On Call toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton palveluja. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, joka tarvitaan tunnistamaan omistaja (tai joku toimivaltainen henkilö) tiettyihin palveluihin pääsemiseksi.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Mukavuutta ja hallintaa Volvo On Call -soveluksen avulla (s. 6)
- Volvo On Call* -palvelun PIN-koodi (s. 19)
- Volvo On Call* -palvelukeskusten puhelinnumerot (s. 16)

Volvo On Call* -vara-akku

Jos auton virta loppuu, pääakku korvataan Volvo On Call -toiminnon vara-akulla.

Vara-akun käyttöikä on rajallinen. Kun akku on huollettava tai vaihdettava, kuljettajan näyttöön tulee ilmoitus **Volvo On Call Huolto tarpeen**.

Jos ilmoitus ei poistu, kääntykää valtuutetun Volvon teknisen palvelun puoleen.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -ilmoitus näytössä (s. 15)

Henkilötiedot ja Volvo On Call*

Henkilötietoja, jotka käsitellään Volvo On Call-palvelun liitännän yhteydessä.

Volvon myyntiyhtiöt, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Personvagnar AB, vastaavat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään palvelun liittämisen yhteydessä. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiöt
Belgia	Volvo Car Belux
Tanska	Volvo Car Denmark A/S
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Suomi	Volvo Car Finland Oy Ab
Ranska	Volvo Car France
Kreikka	Volvo Car Hellas
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Alankomaat	Volvo Cars Nederland B.V.
Norja	Volvo Car Norway AS
Puola	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.

¹⁸ Koskee vain autoja, jotka on mahdollista yhdistää internetiin.

Maa	Myyntiyhtiöt
Venäjä	Volvo Car Russia
Sveitsi	Volvo Car Switzerland AG
Espanja	Volvo Car España S.L.U.
Ruotsi	Volvo Car Sweden AB
Tšekki	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Turkki	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Saksa	Volvo Car Germany GmbH
Valko-Venäjä	Volvo Car Russia
Unkari	Volvo Autó Hungária Kft.
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH

Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen kategoriaan.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse jättää palvelun ja muiden Volvo-yhteyksien, kuten nimi,

osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto, aktivoinnin yhteydessä.

- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka palvelu sisältää, lähetetään informaatio automaattisesti autosta. Sellainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyyppi, ovatko turvatyyny lauenneet, tiedot turvavöiden esikiristimien laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja ikkunoiden olemisesta lukittuja tai avattuja sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista nopeuksineen ja suuntineen.
- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

Kuka saa käyttää henkilötietoja

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salaisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

Karsintarutiinit

Volvo On Call-palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo voi

täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka Volvo On Call sisältää, karsitaan kolme kuukautta tapausten sattumisen jälkeen.

Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjallisesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Suostumus henkilötietojen käsittelemiseen

Tilauksen aktivoinnilla tämän asiakirjan ohjeesta ilmenevän mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu Volvo On Call-palvelun yhteydessä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O